



Relatório de Autoavaliação
da
Escola Secundária/3 Prof. Dr. Flávio Resende
Cinfaes
Ano letivo: 2011/2012

outubro de 2012



Introdução

De acordo com a lei nº 31/2002, de 20 de dezembro, "a autoavaliação [de escola] tem carácter obrigatório, desenvolve-se em permanência" e assenta, entre outros, nos termos de análise seguintes:

- a) Grau de concretização do projeto educativo e modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos;
- b) Sucesso escolar, avaliado através da frequência escolar e dos resultados do desenvolvimento das aprendizagens escolares dos alunos, em particular dos resultados identificados através dos regimes em vigor de avaliação das aprendizagens.

Assim, no cumprimento deste normativo e na sequência do trabalho desenvolvido nos anos anteriores, a equipa de autoavaliação do presente ano letivo, nomeada em abril do corrente ano, apresenta o relatório de autoavaliação da escola que, na impossibilidade de abarcar todos os itens, selecionou como objetos de avaliação:

1. Análise dos resultados escolares do triénio escolar 2009/10 a 2011/12.
2. Análise do grau de satisfação da comunidade educativa nos itens identificados no ano letivo anterior como pontos fracos.
3. Participação dos pais na vida da escola.

Os dados a seguir apresentados foram recolhidos através de análise documental (pautas, relatórios e outros documentos produzidos em Conselhos de Turma e Órgão de Direção e equipa TEIP), inquéritos e painel com Encarregados de Educação.



I – Metodologia e instrumentos de avaliação

1. Metodologia

Tal como foi referido na introdução, a equipa de autoavaliação centrou o seu trabalho em duas áreas centrais:

- Análise dos resultados escolares identificados através da avaliação interna e externa, ao longo do triénio 2009/2010 a 2011/2012, de cada disciplina, por ano de escolaridade, ano letivo e curso e comparação geral dos resultados dos alunos no início e final de ciclo;
- Averiguação do grau de satisfação da comunidade educativa no presente ano letivo nas áreas identificadas no ano letivo transato como pontos fracos ou a carecer de melhoria pelos participantes nos diversos painéis de avaliação.

Neste item, a equipa de autoavaliação questionou os aspetos que foram comumente identificados pelos diferentes subgrupos / painéis no ano letivo anterior (alunos do 3º ciclo / secundário, coordenadores, diretores de turma, encarregados de educação, assistentes operacionais...) e outros específicos de cada um dos grupos (professores, assistentes, alunos, encarregados de educação).

Para a recolha dos dados, procedeu-se à consulta de documentos, à aplicação de inquéritos *on-line* e à realização de um painel com encarregados de educação.

Os inquéritos foram aplicados a todos os professores e assistentes operacionais e aos cinco alunos de cada turma cujos números se situassem entre o número 8 e o número 12. Considerou-se que cinco alunos de cada turma constituiria uma amostra razoável para o estudo e além disso haveria a probabilidade de esse grupo conter alunos que estiveram presentes nos painéis realizados no ano letivo anterior, em que um dos critérios de seleção era ser o número 10 da turma.

2. Instrumentos de recolha de dados

Os dados referentes ao domínio "Resultados" foram recolhidos através de consulta de vários documentos: pautas, estatísticas realizadas pelos coordenadores de ciclo, estatísticas dos exames nacionais realizadas pelo órgão de direção, estatísticas dos testes intermédios e relatórios.

A partir desses dados procedeu-se ao cálculo das médias de cada disciplina (CIF nas disciplinas do secundário) em cada ano de escolaridade e ano letivo do triénio, a partir das quais foram elaborados os gráficos que ilustram a tendência dos resultados na nossa escola.

Por outro lado, estabeleceu-se uma comparação, embora geral, dos resultados obtidos pelos mesmos alunos ao longo do ciclo.

Apresentam-se também os dados relativos à evolução da média dos resultados dos testes intermédios ao longo do triénio bem como dos exames nacionais.

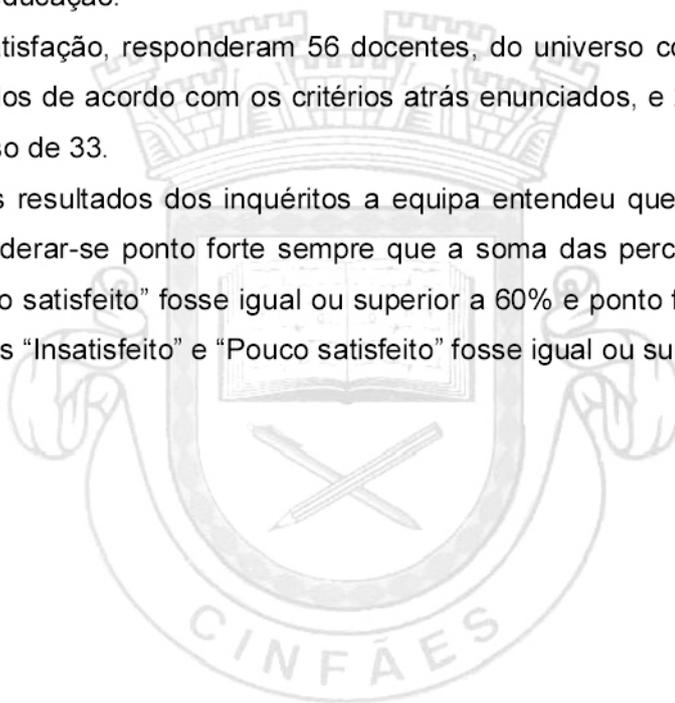
No que se refere aos exames nacionais, apresenta-se a média dos resultados dos últimos três anos e a comparação destes resultados com a classificação interna final das disciplinas que foram sujeitas a exame e com a média nacional.

O domínio resultados foi também objeto de questionamento através de inquérito a alunos e professores e no painel com os encarregados de educação, respetivamente nos itens satisfação com os seus resultados escolares, resultados escolares das suas turmas e da escola, tentando-se igualmente perceber causas subjacentes à insatisfação com resultados.

Os resultados apresentados relacionados com a satisfação da comunidade educativa foram obtidos através da aplicação de inquéritos *on-line*, que seguem em anexo, e do painel com encarregados de educação.

Ao inquérito de satisfação, responderam 56 docentes, do universo constituído por 100; 151 alunos, selecionados de acordo com os critérios atrás enunciados, e 21 assistentes operacionais, num universo de 33.

No tratamento dos resultados dos inquéritos a equipa entendeu que, no âmbito da satisfação, deveria considerar-se ponto forte sempre que a soma das percentagens de respostas "Satisfeito" e "Muito satisfeito" fosse igual ou superior a 60% e ponto fraco quando a percentagem de respostas "Insatisfeito" e "Pouco satisfeito" fosse igual ou superior a 40%.



II - Apresentação de resultados

1. Resultados escolares do triénio: 2009/2010 a 2011/2012

3º Ciclo do Ensino Básico – avaliação interna

No presente ano letivo (2011/2012) apenas apresentam média inferior ao nível 3 as disciplinas de: Língua Portuguesa (8º ano) e Matemática (8º e 9º anos), contrariamente ao que se verificou no ano letivo anterior em que 6 disciplinas apresentavam média inferior a 3 - Língua Portuguesa e Matemática (7º ano); Matemática, História e Ciências Físico-Químicas (8º ano) e Matemática (9º ano).

Ainda no presente ano letivo, em termos de percentagens de insucesso, surgem no topo Matemática (45,8%) e História (35,4%) no 8º ano, e Matemática e Ciências Físico-Químicas no 9º ano, respetivamente com as taxas de 34,5% e 31,7%.

Num segundo plano de análise, verifica-se, de uma maneira geral, ao longo do triénio uma melhoria entre 2 e 4 décimas em cada uma das disciplinas de cada ano de escolaridade. No entanto, importa atender a alguns dados específicos.

Relativamente às médias das disciplinas do 7º ano:

- nenhuma das disciplinas evoluiu de forma negativa;
- apenas as disciplinas de Ciências Físico-Químicas, Inglês, Educação Física e Educação Tecnológica apresentam uma melhoria progressiva;
- a média da disciplina de Geografia mantém-se praticamente constante ao longo do triénio;
- as restantes disciplinas apresentam uma ligeira descida no ano letivo 2010/2011, voltando a recuperar no presente ano letivo, com exceção das disciplinas de Educação Visual e Artes Plásticas que apresentam uma variação inversa a estas;
- as disciplinas que apresentam maior progressão, relativamente ao início do triénio, são Artes Plásticas, Inglês e Ciências Físico-Químicas, tendo esta última passado de uma média negativa para uma média superior ao nível 3.

Relativamente às médias das disciplinas do 8º ano:

- a disciplina de Matemática apresenta uma evolução negativa desde o início do triénio (passou de uma média superior ao nível 3 para uma média negativa);
- apenas a disciplina de Geografia apresenta uma melhoria progressiva;
- a média das disciplinas de Inglês e Ciências Naturais mantém-se praticamente constante ao longo do triénio;

- as restantes disciplinas apresentam uma ligeira descida no ano letivo 2010/2011, voltando a recuperar no presente ano letivo, com exceção das disciplinas de Francês e Língua Portuguesa que apresentam uma variação inversa a estas;
- nenhuma das disciplinas se destaca em termos de maiores ou menores subidas ou descidas de médias.

Relativamente às médias das disciplinas do 9º ano:

- a disciplina de Ciências Naturais apresenta uma evolução negativa desde o início do triénio;
- nenhuma das disciplinas apresenta melhoria progressiva;
- a média da disciplina de Matemática mantém-se praticamente constante ao longo do triénio, com uma média inferior ao nível 3;
- as restantes disciplinas apresentam uma ligeira subida no ano letivo 2010/2011, voltando a descer no presente ano letivo;
- a disciplina que apresenta maior progressão, relativamente ao início do triénio é Inglês.

No que se refere às taxas de sucesso de cada disciplina ao longo do triénio, verificou-se que estas têm aumentado gradualmente no 7º ano, à exceção das disciplinas de Matemática, Ciências Naturais e Francês que registaram, no ano letivo anterior (2010/2011), uma descida entre 8 e 12%, voltando a melhorar no fim do triénio.

No que se refere ao 8º ano:

- a disciplina de Geografia é a única cuja taxa de sucesso aumentou gradualmente ao longo do triénio, enquanto que, em sentido oposto, surgem as disciplinas de História e Matemática, sendo que esta última apresenta uma variação negativa superior a 20%;
- as disciplinas de Língua Portuguesa, Inglês e Francês apresentaram no ano letivo 2010/2011 uma melhoria relativamente ao início do triénio; no entanto, no presente ano letivo, voltam a descer significativamente (15%, 6% e 23%, respetivamente).

No que se refere ao 9º ano:

- na passagem de 2009/2010 para 2010/2011 verifica-se uma melhoria considerável nas disciplinas de Língua Portuguesa, Francês, História, Geografia, Matemática e Ciências Físico-Químicas, o que não se efetivou no presente ano letivo, já que neste grupo de disciplinas, excetuando Língua Portuguesa e Matemática, todas as outras viram reduzidas as suas taxas de sucesso em valores que variam entre 5% (Geografia) e 20% (História e Ciências Físico-Químicas);
- a disciplina de Ciências Naturais apresenta uma descida progressiva nas taxas de sucesso.

Em suma, na disciplina de Matemática do 8º ano, há uma descida progressiva ao longo do triénio da média da disciplina, que passou a ser negativa, acompanhada da descida das taxas de

sucesso. No 9º ano, a média desta disciplina continua a ser negativa, com taxas de insucesso de cerca de 35%. No mesmo ano de escolaridade, a média e as taxas de sucesso da disciplina de Ciências Naturais também têm vindo a descer (20% relativamente à taxa de sucesso), embora a média seja ainda positiva.

Num terceiro nível de análise, em que se estabelece a comparação das médias das disciplinas do grupo geral de alunos, tendo em conta o "movimento" destes ao longo dos 3 anos de escolaridade, verifica-se que:

- há uma melhoria progressiva na média da disciplina de Inglês ao longo do ciclo;
- nas disciplinas de Matemática e Ciências Naturais a média desceu progressivamente ao longo do ciclo, descida acompanhada pelas taxas de sucesso na disciplina de Ciências Naturais (9º ano);
- na passagem do 7º para o 8º ano os alunos mantiveram os resultados nas disciplinas de Língua Portuguesa, Francês, Inglês e Geografia e baixaram nas disciplinas de História, Matemática, Ciências Naturais, Ciências Físico-Químicas e da componente artística e de expressões;
- semelhante tendência de descida verifica-se, nas mesmas disciplinas, na passagem do 8º para o 9º ano, excetuando-se as disciplinas de História e Ciências Físico-Químicas que apresentaram uma ligeira melhoria na média, embora não se tenha refletido nitidamente nas taxas de sucesso.

Em síntese, após os três níveis de análise, conclui-se que ao longo do triénio não se verificaram melhorias significativas nas médias das disciplinas em geral. São de realçar, embora pelo lado menos positivo, a descida nas taxas de sucesso de cada uma das disciplinas nos alunos que iniciaram o 7º ano em 2010/2011 (atual 8º ano) sendo especialmente preocupante a média e a percentagem de insucesso na disciplina de Matemática: respetivamente, 2,7 e 46,8%.

Ensino Secundário – avaliação interna

No ensino secundário, no curso científico de Ciências e Tecnologias, ressalta-se o facto de em nenhum ano de escolaridade, durante o triénio em análise, nenhuma disciplina apresentar uma média inferior a dez valores e de as taxas de sucesso, à exceção da disciplina de Matemática no 10º e 11º anos, se situarem na maior parte das disciplinas nos 100% ou próximo desta percentagem. Todavia, as disciplinas específicas deste curso (Matemática, Física e Química A e Biologia e Geologia) são as que apresentam médias mais baixas, não superiores a 13 valores, tanto no 10º como no 11º anos em cada ano do triénio.

À semelhança e na sequência daquilo que acontece no ensino básico em termos de maiores percentagens de insucesso, surge no topo Matemática A em todos os anos de escolaridade do triénio, sendo mais relevante no 10º ano, com percentagens de insucesso superiores a 30%.

No segundo plano de análise, verifica-se que dentro do triénio, no 10º ano, a média das disciplinas foi oscilante, o mesmo se registando com as taxas de sucesso, sendo que os alunos que iniciaram o 10º ano no ano letivo 2010/2011 foram os que apresentaram piores resultados (médias mais baixas e maiores taxas de insucesso) nesse ano do triénio.

No 11º ano, começa a desenhar-se uma melhoria na média das disciplinas (exceto Inglês, que apresentou pior média no presente ano letivo), sendo a mais acentuada a da disciplina de Física e Química A que foi superior a um valor. Realça-se também a disciplina de Matemática A que, embora a média tenha subido apenas 0,2 décimas, melhorou as taxas de sucesso em 10% no triénio.

No 12º ano, regista-se uma subida gradual de, no mínimo, 1,3 valores na média de cada uma das disciplinas (exceto Educação Física que baixou ligeiramente), que parece consolidada, dado não haver oscilações na média. Matemática A, apesar de ser a única disciplina que apresenta taxas de insucesso, conseguiu uma redução destas em cerca de 20%, passando a taxa de sucesso nesta disciplina de 70% em 2009/2010 para 89,9% em 2011/2012.

Num terceiro nível de análise, em que se estabelece a comparação geral entre os alunos que iniciaram o 10º ano em 2009/2010 e os que terminam em 2011/2012, verifica-se uma subida na média de cada disciplina em cada ano letivo, que se acentua nitidamente no 12º ano, em que a subida relativamente ao 11º ano ultrapassa um valor.

Por outro lado, é de realçar, pela positiva, a subida da média em cerca de 1,5 ou mais valores em todas as disciplinas do atual 11º ano bem como a subida das taxas de sucesso, já que no ano letivo anterior estes alunos que, "grosso modo", estavam no 10º ano, foram os que apresentaram os piores resultados.

Em síntese, realça-se:

- o facto de nenhuma disciplina apresentar média inferior a 10 valores;
- as taxas de insucesso a Matemática A, sobretudo no 10º ano;
- a melhoria das taxas de sucesso a Matemática A no 11º e sobretudo no 12º ano;
- a melhoria das médias das disciplinas no 11º e 12º anos;
- a melhoria consolidada das médias das disciplinas do 12º ano;
- a melhoria das médias dos alunos à medida que transitam de ano;
- a melhoria dos alunos que iniciaram o 10º ano em 2010/2011.

No curso Científico-humanístico de Línguas e Humanidades, regista-se, em todos os anos do triénio, em todas as disciplinas de cada ano de escolaridade, à exceção de Inglês do 10º ano e Geografia A no 11º ano, uma descida na média das disciplinas.

Neste curso é também saliente a descida das taxas de sucesso na maioria das disciplinas de todos os anos letivos e anos de escolaridade. Excetuam-se desta situação as disciplinas de Espanhol, em todos os anos de escolaridade do triénio; Inglês do 10º ano, que apresenta uma melhoria no triénio; Educação Física no 10º ano; Educação Física do 11º e 12º anos, nos dois primeiros anos do triénio; e as disciplinas de opção do 12º ano, cujas taxas de sucesso são de 100%.

Finalmente, num terceiro nível de análise, constata-se, contrariamente ao que acontece no curso Científico-humanístico de Ciências e Tecnologias, que a média dos alunos ao longo do ciclo não apresenta melhorias dignas de registo.

Salienta-se ainda que, no 12º ano, as disciplinas sujeitas a exame nacional (Português e História A) registam, em simultâneo, uma descida das médias e das taxas de sucesso.

No curso Científico-humanístico de Ciências Socioeconómicas mais do que a análise de resultados deste curso, o que importa realçar é a taxa de alunos que o abandonaram (superior a 50%) que condiciona e limita qualquer perspetiva de análise da evolução de resultados, pelo que os mesmos não foram objeto de tratamento.

Relativamente aos Cursos Profissionais, selecionou-se como objetos de análise, no âmbito da presente autoavaliação, a taxa de empregabilidade dos alunos que optaram por esta via de estudos e as taxas de conclusão/diplomados dos primeiros ciclos de formação, iniciados nos anos letivos 2007/2008 e 2008/2009.

3º Ciclo do Ensino Básico – avaliação externa

As classificações dos alunos na avaliação externa não espelham os resultados da avaliação interna na maior parte das disciplinas.

No ensino básico, as disciplinas sujeitas a exame nacional apresentaram no triénio uma classificação média negativa, sendo que no ano letivo transato ambas apresentam taxas de insucesso superiores a 60%, reduzida este ano letivo para 49%. Ainda no ano letivo transato, a disciplina de Língua Portuguesa, para além de ter baixado em 3 décimas o nível de classificação, baixou em 20% a taxa de sucesso. A disciplina de Matemática melhorou em cerca de uma décima o nível de classificação e em 1 valor a percentagem de sucesso (Tabela 1 e gráfico 1).

Disciplinas	9º ano					
	2009/2010		2010/2011		2011/2012	
	média	% sucesso	média	% sucesso	média	% sucesso
Língua Portuguesa	2,73	51,14	2,40	31,10	2,58	51,28
Matemática	2,28	36,73	2,37	37,80	2,71	51,28

Tabela 1 – Médias e percentagens de sucesso nos exames nacionais do 3º ciclo

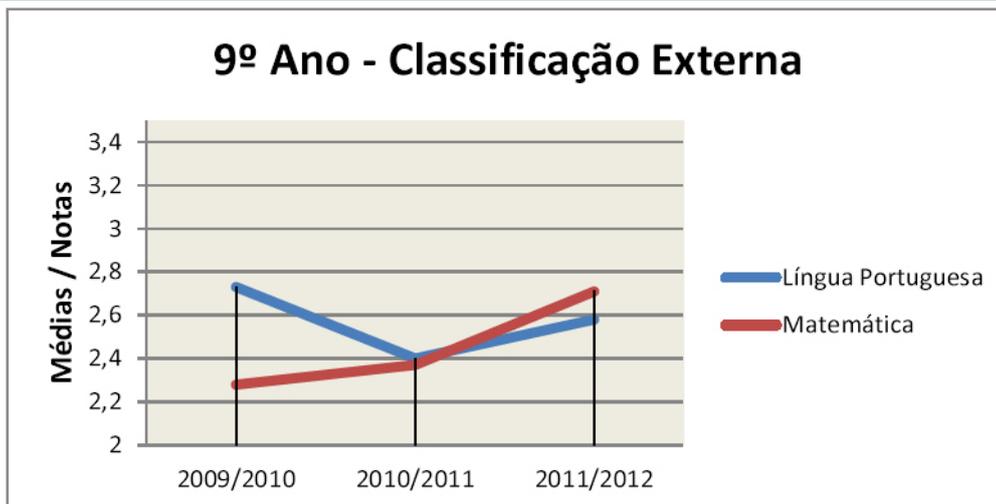


Gráfico 1 – Médias da Classificação externa – 3º ciclo

No presente ano letivo, ambas as disciplinas melhoraram a média e as taxas de sucesso. No entanto, preocupante e a ser objeto de reflexão é a diferença entre a classificação interna da disciplina e a classificação no exame nacional, que continua a ser de 5 décimas a Língua Portuguesa. Na disciplina de Matemática a discrepância verificada nos anos anteriores reduziu-se este ano, embora a média da disciplina a nível interno continue a ser negativa (Gráfico 2).

Disciplinas	9º ano					
	2009/2010		2010/2011		2011/2012	
	média CI	média CE	média CI	média CE	média CI	média CE
Língua Portuguesa	2,83	2,73	3,04	2,40	3,05	2,58
Matemática	2,85	2,28	2,80	2,37	2,84	2,71

Tabela 2 – Comparação CI – CE – 3º ciclo

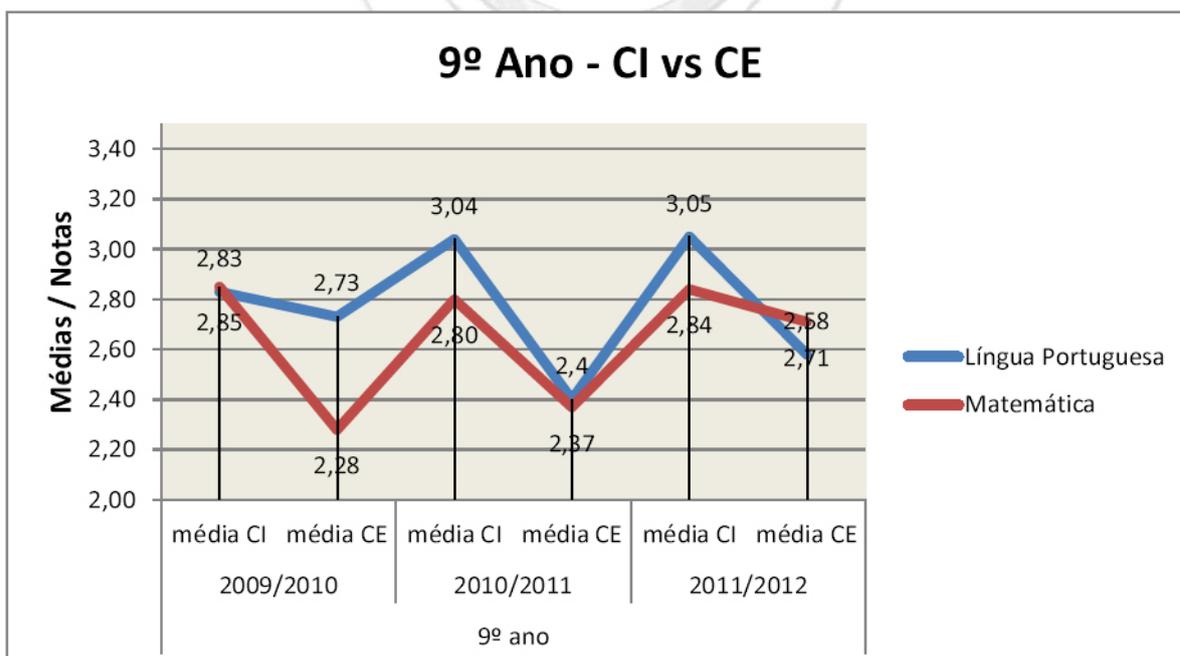


Gráfico 2 - Comparação CI – CE – 3º ciclo

Há ainda um outro aspeto digno de nota, relativamente à análise dos resultados no ensino básico, quando comparamos a média de exames dos nossos alunos com a média nacional. Verificou-se no ano letivo anterior uma aproximação no caso da Matemática, mas em Língua Portuguesa a média de exame dos alunos desta escola dista da média nacional, que também foi negativa, 3 décimas. No presente ano letivo, a média de exame na disciplina de Matemática dista da nacional 4 décimas e na disciplina de Língua Portuguesa 6 décimas.

Disciplinas	9º ano					
	2009/2010		2010/2011		2011/2012	
	média CE Escola	média CE Nacional	média CE Escola	média CE Nacional	média CE Escola	média CE Nacional
Língua Portuguesa	2,73	3,09	2,40	2,70	2,58	3,20
Matemática	2,28	2,91	2,38	2,38	2,71	3,10

Tabela 3 – Comparação médias de CE com média nacional – 3ºciclo

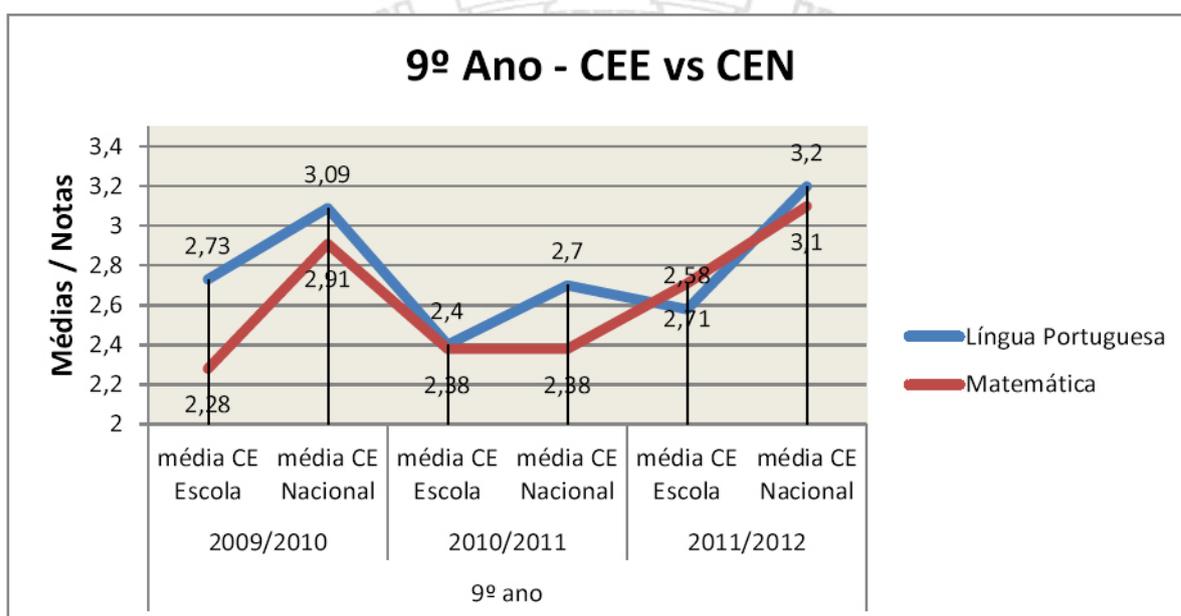


Gráfico 3 - Comparação médias de CE com média nacional – 3ºciclo

Outro indicador do insucesso a Matemática são os resultados dos testes intermédios, cujas média e percentagem de sucesso caem vertiginosamente. Em Língua Portuguesa regista-se no presente ano letivo a passagem de uma média positiva para uma média negativa e uma descida considerável na taxa de sucesso (tabela 4).

Disciplinas	9º ano					
	2009/2010		2010/2011		2011/2012	
	média (%)	% sucesso	média (%)	% sucesso	média (%)	% sucesso
Língua Portuguesa	45	33	50	52	43	31
Matemática	36	25	30	9	25	4

Tabela 4 – Média e percentagens de sucesso nos Testes intermédios – 3º ciclo

3º Ciclo do Ensino Básico - Síntese final dos resultados escolares

Refira-se, finalmente, que os planos de recuperação aplicados no presente ano letivo surtiram um efeito bastante satisfatório nos 7º e 8º anos dado que, dos 15 alunos sujeitos ao plano de recuperação no 7º ano, apenas 2 não conseguiram recuperar e, no 8º ano, dos 32 planos aplicados 9 não tiveram o efeito desejado.

Em jeito de conclusão da análise dos resultados escolares no ensino básico acrescenta-se que o número de retenções tem diminuído no 7º ano. No 8º e 9º anos, verificou-se uma melhoria no ano letivo 2010/2011, que não se efetivou no ano letivo 2011/12. Refira-se, aliás, que este ano letivo foi onde se registaram as piores taxas sucesso do triénio no 8º e 9º anos.

Em termos de abandono, não se registou no triénio qualquer caso. Quanto ao absentismo, foi muito residual o número de alunos que registou absentismo escolar.

Ano letivo	7º ano				8º ano				9º ano			
	n.º alunos	Taxa de sucesso	n.º retenções	Nº abandonos	n.º alunos	Taxa de sucesso	n.º retenções	Nº abandonos	n.º alunos	Taxa de sucesso	n.º retenções	Nº abandonos
2009/2010	69	91,3%	6	0	55	94,3%	3	2	60	78,3%	13	0
2010/2011	44	90,9%	4	0	64	96,9%	2	0	45	97,8%	1	0
2011/2012	54	96,3%	2	0	48	83,3%	8	0	50	78%	11	0

Tabela 5 – Percentagens de sucesso, n.º de retenções e abandonos – 3º ciclo

Ensino Secundário - avaliação externa

Relativamente à análise dos dados da avaliação externa dos dois últimos anos, verifica-se que, no 11º ano, das 5 disciplinas sujeitas a exame nacional, apenas 2 (Geografia A e Espanhol) obtiveram média positiva. No ano letivo 2010/2011, alguns alunos realizaram também o exame nacional de Economia A, cuja média também foi positiva e superior à média nacional. No presente ano letivo, os alunos que realizaram o exame nesta disciplina obtiveram média negativa.

Nas disciplinas de Biologia e Geologia e Física e Química A, a média registada é negativa. No ano letivo transato, na disciplina de Física e Química A registou-se uma melhoria na média de 2,8 valores, que não se consolidou, dado que a média de exame no presente ano letivo baixou 3,5 valores. Refira-se ainda que o ano letivo 2011/2012 foi aquele em que se registaram no 11º ano as piores médias de exame e as taxas mais baixas de sucesso nos exames nacionais. Esta situação não se tem, todavia, traduzido em taxas de retenção dos alunos neste ano de escolaridade, que são inferiores a 10%, embora alguns alunos transitem com as disciplinas em atraso.



Disciplinas	11º ano					
	2009/2010		2010/2011		2011/2012	
	média	% sucesso	média	% sucesso	média	% sucesso
Física e Química A	6,3	21%	9,1	37%	5,6	18%
Biologia e Geologia	9,3	44%	9,6	55%	8,1	28%
Economia A			15,0	100%	8,6	25%
Geografia A	12,3	85%	11,0	70%	11,2	68%
Espanhol	13,0	74%	11,9	70%	11,4	70%
História B			11,1	50%		

Tabela 6 - Médias e percentagens de sucesso nos exames nacionais – 11º ano

Ao nível do 12º ano, as disciplinas sujeitas a exame nacional (Português, Matemática A e História A) registaram no presente ano letivo uma melhoria considerável relativamente ao ano transato, em que todas as disciplinas deste grupo tinham descido as suas médias em 1,7, 1,9 e 1,4 valores, respetivamente. É de salientar a subida de 1,2 valores a Português, 2,5 a Matemática A e 2,7 a História A, acompanhada de uma subida nas taxas de sucesso.

Disciplinas	12º ano					
	2009/2010		2010/2011		2011/2012	
	média	% sucesso	média	% sucesso	média	% sucesso
Português	9,9	56%	7,8	30%	9,0	38%
Matemática A	8,9	28%	7,1	25%	9,6	41%
História A	10,0	51%	7,9	33%	10,6	50%

Tabela 7- Médias e percentagens de sucesso nos exames nacionais – 12º ano

Todavia, neste ano de escolaridade são expressivas as taxas de alunos que não concluem o ensino secundário em consequência da realização de exames nacionais (tabelas 8 e 9). Estas taxas, no curso Científico-humanístico de Ciências e Tecnologias são superiores a 30%, à exceção do ano letivo 2011/2012, em que a percentagem registada é de cerca de 21%. No curso de Línguas e Humanidades a média da taxa de retenção também é de cerca de 30 %.

Ano letivo	10º ano				11º ano				12º ano			
	n.º alunos	Taxa de sucesso	n.º retenções	Nº abandonos (AM)	n.º alunos	Taxa de sucesso*	n.º retenções*	Nº abandonos	n.º alunos	Taxa de sucesso*	n.º retenções*	Nº abandonos
2009/2010	64	92,3	5	0	62	91,8	5	1	38	65,7	18	1
2010/2011	52	86,3	7	1	70	95,5	3	4	60	64,9	20	3
2011/2012	61	93,3	4	1	44	100	0	0	69	79,4	14	1

Tabela 8 – Taxas de sucesso e abandonos no curso de Ciências e Tenologias



Ano letivo	10º ano				11º ano				12º ano			
	n.º alunos	Taxa de sucesso	n.º retenções	Nº abandonos (AM)	n.º alunos	Taxa de sucesso*	n.º retenções*	Nº abandonos	n.º alunos	Taxa de sucesso*	n.º retenções*	Nº abandonos
2009/2010	29	100	0	2(1AM +1EF)	23	100	0	0	43	92,7	3	1
2010/2011	48	97,9	1	1	26	100	0	0	24	66,7	8	0
2011/2012	27	88,9	3	0	48	91,3	4	2	38	75,7	9	1

Tabela 9 – Taxas de sucesso e abandonos no curso de Línguas e Humanidades

Ano letivo	10º ano				11º ano				12º ano			
	n.º alunos	Taxa de sucesso*	n.º retenções*	Nº abandonos (AM)	n.º alunos	Taxa de sucesso*	n.º retenções*	Nº abandonos	n.º alunos	Taxa de sucesso*	n.º retenções*	Nº abandonos
2009/2010	19	70,6	5	2								
2010/2011					9	100	0	0				
2011/2012	15	100	0	0								

Tabela 10 – Taxas de sucesso e abandonos no curso de Ciências Socioeconómicas

* Após realização de exames nacionais.

Na estatística do sucesso não foram incluídos os alunos que anularam a matrícula nem os alunos transferidos sendo apenas contabilizados os alunos que frequentaram efetivamente cada ano de escolaridade.

De alguma forma, os resultados obtidos pelos alunos nos exames nacionais têm-se refletido e condicionado o acesso dos alunos ao ensino superior. Dos candidatos ao ensino superior, a taxa dos que tem conseguido entrar na 1ª opção tem vindo a diminuir e já são menos de metade os alunos que entram nesta opção, como se poderá constatar nos dados adiante apresentados (acesso ao ensino superior).

Num segundo nível de análise, comparando a média obtida pelos alunos com a média nacional nas disciplinas com maior número de exames realizados, verifica-se que, no 11º ano, as maiores discrepâncias acontecem nas disciplinas Física e Química A (\geq a 2,5 valores) e Espanhol (2 valores), reduzida apenas no ano letivo anterior, em que aumentou na disciplina de Biologia e Geologia. Embora a média da disciplina de Física e Química A tenha sido negativa em 2010 e 2012, é preocupante a média obtida pelos alunos no exame nacional desta disciplina e a carecer de reflexão tendo em conta a diferença entre a classificação interna e a classificação externa que será analisada adiante.

A disciplina de Geografia apresentou, em 2010 e 2012, uma média superior à média nacional e, no ano letivo transato, uma média igual à média nacional.

Disciplinas	11º Ano					
	2009/2010		2010/2011		2011/2012	
	média CE Escola	média CE Nacional	média CE Escola	média CE Nacional	média CE Escola	média CE Nacional
Física e Química A	6,3	9,1	9,1	10,5	5,6	8,1
Biologia e Geologia	9,3	10,4	9,6	11,0	8,1	9,8
Economia A			15,0	12,0		
Geografia A	12,3	11,4	11,0	11,3	11,2	10,7
Espanhol	13,0	14,8	11,9	13,5	11,4	13,4
História B						

Tabela 11 – Comparação da média CE da escola com a média nacional – 11ºano

No 12º ano, a diferença superior a 2,5 valores verificada entre a classificação interna e a classificação externa nas disciplinas de Matemática A e História A nos dois primeiros anos do triénio não se registou em 2011/2012. Neste ano letivo, foi de 0,8 em Matemática A e de 1,2 em História A. Na disciplina de Português esta diferença tem sido de cerca de 1,5 valores. É de realçar pela positiva a subida da média da disciplina de Matemática A neste ano letivo pelo facto de ser a melhor média da disciplina no triénio e de ter contrariado a tendência da média nacional que desceu.

Disciplinas	12º ano					
	2009/2010		2010/2011		2011/2012	
	média CE Escola	média CE Nacional	média CE Escola	média CE Nacional	média CE Escola	média CE Nacional
Português	9,9	11,3	7,8	9,6	9,0	10,4
Matemática A	9,0	12,8	7,1	10,6	9,6	10,4
História A	10,0	12,3	7,9	10,5	10,6	11,8

Tabela 12 – Comparação da média CE da escola com a média nacional – 12ºano

Num terceiro nível de análise, ao estabelecer-se a comparação entre a média da CI das disciplinas sujeitas a exame nacional e a média dos exames, continuamos a assistir na maior parte das disciplinas a uma diferença substancial entre a avaliação interna e os resultados da avaliação externa, sendo a primeira superior à segunda em 4 ou mais valores nas disciplinas de Física e Química A e Biologia e Geologia no 11º ano, e Português no 12º ano (tabelas 13 e 14).



Disciplinas	11º Ano					
	2009/2010		2010/2011		2011/2012	
	média CI	média CE	média CI	média CE	média CI	média CE
Física e Química A	11,8	6,3	13,9	9,1	13,0	5,6
Biologia e Geologia	13,5	9,3	13,3	9,6	12,7	8,1
Economia A			15,0	15,0		
Geografia A	12,34	12,3	14,4	11,0	12,5	11,2
Espanhol		13,0	14,7	11,9	14,2	11,4
História B			14,5	11,1		

Tabela 13 - Comparação CI – CE – 11º ano

Disciplinas	12º Ano					
	2009/2010		2010/2011		2011/2012	
	média CI	média CE	média CI	média CE	média CI	média CE
Português	13,7	9,9	13,8	7,8	13,9	9,0
Matemática A	11,8	9,0	12,3	7,1	13,2	9,6
História A	14,1	10,0	13,5	7,9	12,3	10,6

Tabela 14 - Comparação CI – CE – 12º ano

Pela positiva realçam-se Espanhol e Geografia A cujas médias de CI são superiores às médias nacionais, mas as médias das classificações externas nunca foram inferiores a 11 valores.

As discrepâncias constatadas são, em nosso entender, um ponto fraco que carece de reflexão. Realça-se, em particular, as disciplinas de Física e Química A e Português dado que a discrepância constatada ao longo do triénio entre a média da CI e a média da CE foi sempre de cerca de 5 valores ou superior.

Finalmente, é de referir, relativamente à análise dos resultados da avaliação externa, que as taxas de sucesso nos exames nacionais, tendo como referência a 1ª fase, apenas apresentam tendência de subida na disciplina de Matemática A e mantiveram-se no caso da disciplina de Espanhol. Em Geografia A desceram ligeiramente apesar de serem elevadas. Nas restantes disciplinas, registam-se oscilações e taxas de sucesso pouco satisfatórias, sendo a disciplina de Física e Química A a que apresenta pior média e piores taxas de sucesso no triénio.

Disciplinas	11º ano					
	2009/2010		2010/2011		2011/2012	
	média	% sucesso	média	% sucesso	média	% sucesso
Física e Química A	6,3	21%	9,1	37%	5,6	18%
Biologia e Geologia	9,3	44%	9,6	55%	8,1	28%
Economia A			15,0	100%		
Geografia A	12,3	85%	11,0	70%	11,2	68%
Espanhol	13,0	74%	11,9	70%	11,4	70%
História B			11,1	50%		

Tabela 15 – Média e percentagem de sucesso nos exames nacionais – 11º ano

Disciplinas	12º ano					
	2009/2010		2010/2011		2011/2012	
	média	% sucesso	média	% sucesso	média	% sucesso
Português	9,9	56%	7,8	30%	9,0	38%
Matemática A	8,9	28%	7,1	25%	9,6	41%
História A	10,0	51%	7,9	33%	10,6	50%

Tabela 16 - Média e percentagem de sucesso nos exames nacionais – 12º ano

Acesso ao ensino superior

No que toca a este ponto, foram analisadas, no último triénio, as percentagens de alunos que apresentaram candidatura ao ensino superior. Assim, tanto em 2010 como em 2012, apresentaram candidatura 42% dos alunos, tendo havido um decréscimo de quase 10 pontos percentuais (34%) no ano de 2011. Relativamente aos colocados, é possível verificar que, em todos os anos, mais de 90% dos alunos candidatos obtiveram colocação na 1ª fase embora se verifique uma diminuição progressiva na percentagem de alunos colocados na 1ª opção (52%, 50% e 46%, ao longo dos três anos). A esta diminuição corresponde um aumento da percentagem de alunos colocados na 2ª e na 3ª opções (32%, 45% e 41% ao longo dos três anos), tendo sido esta última particularmente expressiva no ano de 2011 (24%).

Cursos Profissionais

Relativamente ao Ensino Profissional, a equipa de autoavaliação selecionou como objeto de análise para o triénio, o estudo do número de alunos que concluiu os Cursos em que se matricularam e a taxa de empregabilidade destes alunos. Em termos gerais, verificou-se que a grande maioria dos alunos que frequentaram os primeiros cursos profissionais desta escola concluíram-nos, exceto no caso do curso profissional de Multimédia em que houve uma grande taxa de abandono, conforme ilustra a tabela seguinte (tabela 17).



Ano letivo		Curso / Ciclo de formação							
		Téc. Apoio Psicossocial (2007/2010)	Téc. Higiene e Segurança no Trabalho e Ambiente (2007/2010)	Téc. Multimédia (2008/2011)	Téc. Informática de Gestão (2008/2011)	Téc. Higiene e Segurança no Trabalho e Ambiente (2008/2011)	Animador Sociocultural (2009/2012)	Téc. Energias Renováveis (2009/2012)	Téc. Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade (2009/2012)
2007/2008	N.º alunos	47	26	-	-	-	-	-	-
	AM	3	1	-	-	-	-	-	-
	EF	1	0	-	-	-	-	-	-
	TR	0	0	-	-	-	-	-	-
2008/2009	N.º alunos	41	24	25	24	25	-	-	-
	AM	3	0	5	0	1	-	-	-
	EF	0	0	1	1	0	-	-	-
	TR	1	0	0	0	0	-	-	-
2009/2010	N.º alunos	37	24	18	23	24	31	24	15
	AM	1	2	4	1	0	6	4	2
	EF	0	0	1	0	0	0	0	0
	TR	1	0	0	0	0	0	0	0
2010/2011	N.º alunos	-	-	11	22	24	28	20	12
	AM	-	-	0	0	1	0	2	0
	EF	-	-	0	0	0	0	0	0
	TR	-	-	0	1	0	1	0	0
2011/2012	N.º alunos	-	-	-	-	-	27	18	12
	AM	-	-	-	-	-	0	1	1
	EF	-	-	-	-	-	0	0	0
	TR	-	-	-	-	-	0	0	0
Curso concluído		35	19	11	20	21	27	17	11
Curso não concluído		0	3	0	1	2	0	0	0

Tabela 17 – Evolução do número de alunos e conclusão do curso – Cursos Profissionais

Já no que se refere às taxas de empregabilidade dos alunos que concluíram o ensino profissional, verifica-se a seguinte situação:

Curso	Ano em que se iniciou	% de alunos empregados na área de formação	% de alunos empregados noutras áreas	% de alunos que entrou no ensino superior
Técnico de Higiene e Segurança do Trabalho e Ambiente	2007- 08	5%	63%	14%
Técnico de Higiene e Segurança do Trabalho e Ambiente	2008-09	10%	35%	5%
Técnico de Apoio Psicossocial	2009- 10	9%	26%	14%
Técnico de Multimédia	2008-09	9%	18%	27%
Técnico de Informática de Gestão	2008-09	30%	20%	0%

Tabela 18 – Taxas de Empregabilidade – Cursos Profissionais

Nestes cursos salientam-se como notas de destaque o número de alunos que abandonaram o Curso Profissional Técnico de Multimédia e a reduzida taxa de empregabilidade na área de formação dos alunos.



2. Análise dos inquéritos de satisfação

Análise da satisfação da comunidade educativa com os resultados escolares

Sendo os resultados escolares um dos objetos de análise no âmbito do presente processo de autoavaliação, entendeu a equipa responsável que seria pertinente averiguar o grau de satisfação da comunidade educativa relativamente aos resultados escolares.

Assim, professores e alunos, através do inquérito *on-line*, e encarregados de educação, através do painel para o qual foram convocados, foram questionados sobre o seu grau de satisfação com os resultados escolares. Neste tópico os alunos respondiam aos cinco itens seguintes e os professores aos últimos quatro: satisfação com os seus resultados escolares; satisfação com os resultados escolares da sua turma; satisfação com as atividades propostas pela escola para a melhoria das aprendizagens; satisfação com o apoio dado pela escola para os alunos ultrapassarem as dificuldades individuais e satisfação com os resultados da escola em geral.

Quanto ao aspeto satisfação com os resultados escolares da sua(s) turma(s), é nítida a satisfação dos professores (43% satisfeitos e 16% muito satisfeitos). Todavia, também é muito expressiva a percentagem daqueles que estão pouco satisfeitos (34%). No caso dos alunos, a percentagem de satisfeitos (59%) é superior à dos professores e a "muito satisfeitos" é quase equivalente (17%). Também ocupa uma mancha gráfica expressiva a percentagem de insatisfeitos (19%). Quando questionados sobre a satisfação com os seus resultados individuais, a percentagem de satisfeitos (71%) e muito satisfeitos (16%) cobre cerca de 90% da área do gráfico.

As respostas dos representantes dos pais /EE presentes no painel (por cada ano de escolaridade, exceto 12º ano, 2º e 3º ano dos profissionais e CEF, e não de todas as turmas apesar de convocados) variaram entre o satisfeito e o insatisfeito.

No que se refere às atividades de apoio à melhoria das aprendizagens, as percentagens não deixam margem para dúvidas sobre a satisfação dos alunos (48% satisfeitos) com as atividades e 28% muito satisfeitos. Igual satisfação é revelada pelos professores: 52% muito satisfeitos e 38% satisfeitos.

Quando se questionou o apoio dado pela escola para os alunos ultrapassarem as dificuldades individuais, 61 % dos professores diz-se "muito satisfeitos" e 29% "satisfeitos". Relativamente a este item, 50% dos alunos mostram-se muito satisfeitos e 35% muito satisfeitos.

Quanto à satisfação com os resultados da Escola em geral, sobressaem nos professores a resposta "satisfeito" (36%), "pouco satisfeito" (43%) e "insatisfeito" (11%). No caso dos alunos, é generalizada a satisfação com os resultados escolares: 65% satisfeito e 18% muito satisfeito.

Todavia, aqueles que se mostraram insatisfeitos ou pouco satisfeitos apontaram como causas principais: 1- Falta de estudo dos alunos (21% alunos e 20% professores); 2- Falta de motivação

(17% alunos, 19% professores); 3 - falta de empenho (17% alunos, 19% professores); 4 – atitudes e comportamentos dos alunos na sala de aula (15 % alunos e 21% professores).

Nota-se que professores e alunos têm a mesma perspetiva sobre as causas da respetiva insatisfação ou pouca satisfação com os resultados escolares, apenas divergem na hierarquia atribuída ao comportamento e atitudes dos alunos na sala de aula, primeiro lugar para os professores e quarto para os alunos.

Análise dos resultados referentes ao questionamento dos pontos fracos ou a carecer de melhoria identificados no ano letivo anterior

Horários

Relativamente à satisfação da distribuição das disciplinas no horário durante a semana, quer os alunos quer os professores mostram-se significativamente satisfeitos. Continua a verificar-se esse grau de satisfação relativamente ao horário das disciplinas sujeitas a exame nacional e aos horários das aulas de apoio. Para ambos os universos de inquiridos, nestes itens, a soma de respostas "satisfeito" e "muito satisfeito" é superior a 65%.

Indisciplina / Comportamento

Como se verificou no item anterior, o problema do comportamento e das atitudes dos alunos na sala de aula ainda se mantém.

A questão da satisfação com o comportamento dos alunos na sala de aula foi colocada aos professores, alunos e assistentes operacionais. 41% dos docentes inquiridos mostraram-se satisfeitos, contudo 39% revelaram-se pouco satisfeitos e 11% insatisfeitos. Na perspetiva dos alunos, o comportamento na sala de aula não é um problema, já que os inquiridos mostraram-se satisfeitos (60%) e muito satisfeitos (20%). Somente 17% são da opinião que o comportamento neste espaço é pouco satisfatório.

Para os assistentes operacionais, o comportamento dos alunos nas salas de aula é um problema que se mantém. Embora 33% dos assistentes operacionais assinalassem a opção "não respondo/não sei", 29% estão pouco satisfeitos e 24% encontram-se insatisfeitos.

No que diz respeito ao comportamento no ginnodesportivo, no recinto escolar, polivalente, cantina, bar, a esmagadora maioria dos alunos sente-se satisfeita. As percentagens de respostas "satisfeito" com o comportamento dos alunos em cada um destes espaços é sempre superior a 50% e a percentagem de respostas "muito satisfeito" varia entre os 32% e os 42%, o que significa que os alunos se sentem bem na escola. O comportamento dos alunos na área abrangente ao portão da escola é aquele em que a percentagem de "pouco satisfeito" assume maior expressão (13%), embora 60% dos inquiridos se revelem satisfeitos.

A satisfação com o comportamento dos alunos nestes espaços é comum aos docentes. Relativamente ao comportamento dos alunos nestes espaços a percentagem de respostas "satisfeito" varia entre os 52% e os 70%, sendo que a percentagem 52% surge na avaliação do comportamento dos alunos nos pavilhões de aulas e no recinto escolar, sendo proporcionalmente maior a percentagem de "pouco satisfeito", respetivamente 27% e 30%.

No que diz respeito à área abrangente ao portão da escola, 45% os docentes revelam-se pouco satisfeitos e apenas 38% satisfeitos.

Os assistentes operacionais não comungam destas opiniões. Relativamente a nenhum destes espaços a percentagem de satisfação dos assistentes operacionais com o comportamento dos alunos atinge os 50%. As percentagens de respostas de "pouco satisfeito" variam entre os 24% e os 43%, referindo-se esta última ao comportamento dos alunos nos pavilhões de aulas e no polivalente.

Quando inquiridos sobre o comportamento da respetiva turma, a maioria dos alunos respondeu "satisfeito" (51%) e "muito satisfeito" (28%). De referir que 17% mostram-se pouco satisfeitos com o comportamento da sua turma e 4% insatisfeitos.

Questionados acerca do comportamento dos alunos das suas turmas, 41% dos docentes revelam-se satisfeitos, 18% muito satisfeitos e 39% pouco satisfeitos.

Os motivos para a existência de indisciplina na escola foram questionados junto de professores, alunos e assistentes. Os inquiridos apontam quatro principais razões: 1- falta de valores e educação dos alunos (26% assistentes operacionais, 19% alunos, 27% professores); 2- relacionamento entre alunos (18% alunos, 12% professores); 3- problemas sociais dos alunos (21% professores, 21% assistentes operacionais, 16% alunos); 4 – insucesso escolar (15% alunos, 12% assistentes operacionais, 8% professores); 5- falta de expectativas dos alunos (23% professores, 19% assistentes operacionais).

Quanto ao grau de satisfação relativamente às medidas que a escola tem vindo a implementar para diminuir a indisciplina, as opiniões dividem-se. No que diz respeito às medidas sancionatórias/corretivas aplicadas aos alunos que evidenciam comportamentos indisciplinados, 63% dos alunos e 50% dos docentes inquiridos diz-se "satisfeito", contra apenas 32% dos assistentes operacionais. As percentagens de "pouco satisfeito" e "insatisfeitos" são consideravelmente elevadas nos grupos de assistentes operacionais e de professores, respetivamente 36% e 16% e 23% e 11%.

A mesma tendência de resposta verifica-se, com alterações pouco significativas, no que diz respeito às medidas sancionatórias/corretivas aplicadas aos alunos que evidenciam comportamentos violentos. Neste caso apenas de referir um ligeiro aumento de respostas "muito satisfeito" nos três grupos de inquiridos.

Quanto ao projeto SPRINTA, 23% consideram-se satisfeitos e 18% muito satisfeitos. Realça-se, como aspeto menos positivo, a percentagem de docentes (38%) inquiridos que assinalou a opção "não responde" / não sei.

No universo dos alunos inquiridos, 53% estão satisfeitos com o projeto, 21% muito satisfeitos e apenas 16% dos inquiridos assinalou a opção "não responde" / não sei.

No universo dos assistentes operacionais, 43% dos inquiridos assinalou a opção "não responde"/"não sei", 29% consideram-se satisfeitos e 24% pouco satisfeitos.

Quanto às atividades extracurriculares como forma de diminuir a indisciplina, verifica-se um grau de satisfação generalizado (alunos: 63% satisfeitos e 22% muito satisfeitos; 50% dos docentes revelam-se satisfeitos e 20% muito satisfeitos; assistentes operacionais: 38% satisfeitos).

Quanto aos clubes, mais de metade dos inquiridos nos universos de docentes e alunos revelou estar satisfeita com esta medida.

Segurança

Contrariando de certa maneira os dados do ano letivo anterior, os alunos, inquiridos sobre o grau de satisfação relativamente à segurança na escola, ao nível do controlo de entradas e saídas, revelaram-se satisfeitos (44%) e muito satisfeitos (23%). No que diz respeito ao relacionamento dos alunos, a satisfação também é evidente: 48% satisfeitos e 13% muito satisfeitos.

Os docentes e assistentes operacionais divergem desta perspetiva, dado que as percentagens de insatisfação são elevadas: 40% e 56%, respetivamente

Quanto ao relacionamento entre os alunos, embora a percentagem de satisfeitos atinja os 50%, é considerável a percentagem de docentes e assistentes que se mostram pouco satisfeitos com o relacionamento entre alunos (41% e 38%, respetivamente).

Assim, no que concerne ao nível da segurança relativo às entradas e saídas verificam-se melhorias relativas ao ano passado, pois deixou de ser um ponto fraco para alunos e professores, embora ainda careça de melhorias.

Circulação da informação

Todos os itens relativos à circulação da informação entre Conselho Pedagógico e os Departamentos, nomeadamente conhecimento das atividades dos diferentes departamentos, acesso atempado à informação, forma como a informação chega aos professores e *feedback* do Conselho Pedagógico relativamente às propostas apresentadas pelos departamentos, apresentam índices de satisfação acima de 75%, variando as percentagens de muito satisfeito nos itens entre 16% (*feedback* do conselho pedagógico) e 38% (conhecimento das atividades).



Serviços prestados pelos SPO

O grau de satisfação com os serviços prestados pelos SPO foi avaliado por alunos e docentes. Os primeiros foram questionados sobre a localização dos SPO, a forma como os alunos são convocados, a resposta aos problemas e dúvidas dos alunos e página web dos SPO. Em todos estes aspetos, os alunos revelaram percentagens de satisfação superiores a 70%, contrariando assim os dados do passado ano letivo em que foram apontados como pontos fracos.

Os itens sobre os quais os docentes foram questionados, apontados como pontos fracos nos painéis realizados no ano letivo transato, apresentam este ano índices de satisfação bastante elevados.

No que diz respeito à circulação de informação entre os SPO e os diretores de turma, 57% dos docentes inquiridos avaliaram este fator como satisfatório, sendo que 43% estão satisfeitos e 14% muito satisfeitos.

No que diz respeito ao número de aulas de formação cívica ocupadas com atividades dos SPO, 55% dos inquiridos não respondem à questão, sendo que 30% se mostram satisfeitos. Esta questão carece de uma avaliação por parte dos diferentes serviços, uma vez que continua este ano letivo com uma apreciação menos positiva por parte dos docentes.

Quanto à questão relacionada com a intervenção destes serviços junto dos alunos, 54% dos docentes revelam-se satisfeitos e 14% muito satisfeitos.

Na resolução dos casos encaminhados para os SPO, 50% dos inquiridos revelam-se satisfeitos, 13% muito satisfeitos e 14% insatisfeitos. De referir que 21% assinalou a opção "não sei/ não respondo".

Serviços prestados pelo Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF)

Relativamente a este serviço, foram inquiridos alunos e professores nos aspetos identificados como pontos fracos no ano letivo anterior.

Os alunos foram inquiridos acerca do acompanhamento por parte deste serviço, do horário de funcionamento, da eficácia do atendimento prestado pelo serviço e resposta aos seus problemas. Em todos estes aspetos a soma das percentagens de respostas "satisfeito" e "muito satisfeito" é superior a 70%, o que representa uma melhoria relativamente ao ano letivo anterior, deixando estes aspetos de serem pontos fracos.

A mesma tendência de melhoria do grau de satisfação foi encontrada na análise das respostas dadas pelos docentes, embora em percentagens ligeiramente inferiores. Estes foram questionados sobre o seu grau de satisfação com a existência da circulação da informação entre este serviço e os diretores de turma, o acompanhamento dos alunos por parte deste serviço, o horário de funcionamento do GAAF e a eficácia do atendimento prestado por este serviço. Em todos estes aspetos, a soma das percentagens de respostas "satisfeito" e "muito satisfeito" ronda os 65%.

Salienta-se com aspeto menos positivo a percentagem de respostas "não sei/não respondo" nos itens relativos à circulação da informação, acompanhamento dos alunos e à eficácia do atendimento prestado (39%, 23% e 25%, respetivamente), que pode indiciar alguma incompreensão da questão ou alguma desatenção quanto a estes aspetos no seio dos conselhos de turma.

Limpeza na escola

No que concerne à limpeza da escola, as opiniões já divergem relativamente a certos pontos. Assim, na limpeza das salas verifica-se um grau de satisfação positiva nos docentes e nos alunos (a soma das percentagens de respostas "satisfeito" e "muito satisfeito" é de 69% para os docentes e 50% para os alunos), mas os assistentes operacionais já consideram um ponto de insatisfação significativa (a soma das percentagens de respostas "pouco satisfeito" e "insatisfeito" atinge 51%).

Na limpeza das mesas e cadeiras, os alunos e os assistentes operacionais, mostram-se insatisfeitos, enquanto os docentes se revelam satisfeitos.

Na limpeza dos computadores e outros equipamentos, os docentes e os assistentes operacionais mostram-se descontentes enquanto os alunos se mostram satisfeitos.

Relativamente à limpeza do Polivalente, espaços interiores, exteriores e bar, é unânime a satisfação dos inquiridos. Já com a limpeza das casas de banho, os alunos revelam-se insatisfeitos, continuando um ponto fraco para este universo de inquiridos.

Todavia, no que respeita à atribuição de responsabilidades pela falta de limpeza, constata-se que todos os inquiridos a consideram da responsabilidade dos alunos e assistentes operacionais, sendo que alunos e assistentes operacionais a partilham em partes particularmente iguais e os professores acusam particularmente os alunos (89%), exceto na limpeza dos equipamentos em que apontam os assistentes operacionais.

Cantina

A satisfação relativamente à higiene na cantina também é generalizada para os três grupos, tendo as respostas "muito satisfeito" percentagens bastante elevadas

No respeito pelas normas de higiene no bar (uso de luvas, toucas e pinças) verifica-se um grau de satisfação significativo nos docentes e nos alunos, mas menos evidente nos assistentes operacionais.

Serviço de refeições

Todos os aspetos relacionados com o serviço de refeições na cantina da escola (qualidade na confeção, apresentação das refeições, quantidade de alimentos, variedade da ementa ao longo da semana) são para todos os inquiridos motivo de satisfação: a soma das percentagens de respostas "satisfeito" e "muito satisfeito" é superior a 70%.

O aspeto menos positivo apontado foi, pelos alunos, o tempo de espera na fila – 41% de satisfação.

Prestação do serviço dos assistentes operacionais

Relativamente aos aspetos questionados - disponibilidade manifestada, competência para a resolução de problemas relacionados com as TIC existentes na escola e qualidade do atendimento prestado – os alunos revelam-se “satisfeitos” e os professores “muito satisfeitos” e/ ou “satisfeitos”. Refira-se que estes tópicos são os que reúnem comumente maiores percentagens de resposta “muito satisfeito”.

Satisfação dos assistentes operacionais

Questionados relativamente ao serviço atribuído, os inquiridos revelam-se satisfeitos (62%) e muito satisfeitos (29%).

Quanto ao apoio do órgão de gestão, as opiniões divergem. Embora predominem as respostas satisfeito (38%) e muito satisfeito (29%), a soma das percentagens de respostas “ pouco satisfeito” e “insatisfeito” é também considerável já que atinge 33%.

Semelhante tendência de dispersão é registada quanto à consideração das propostas na distribuição do serviço, mas aumentam as percentagens dos que não revelam satisfação: a soma das percentagens de respostas “pouco satisfeito” e “insatisfeito” atinge os 42%.

Já com os horários, os assistentes operacionais revelam-se claramente satisfeitos (57% respostas “satisfeito” e 29% “muito satisfeito”).

3. Painel com Encarregados de Educação

A participação no painel continua a revelar a fraca participação dos pais na vida escolar já que, dos 66 convocados, apenas compareceram 16. No painel foram abordados 4 grandes temas: participação dos pais na vida da escola; satisfação com os resultados escolares, indisciplina e segurança e higiene.

Participação na vida da escola

Os participantes no painel consideram que no geral os pais /EE não se envolvem nas atividades escolares nem participam nas reuniões, sobretudo os dos alunos mais problemáticos. Como causas, apontam, além da falta de interesse, o facto de os pais /EE não darem importância e valor à vida escolar dos seus educandos. Não há impedimentos especiais para a reduzida participação.

Os participantes consideram importante uma sensibilização dos pais / EE para a participação na vida escolar.

Resultados escolares

Os participantes consideram-se satisfeitos com os resultados da escola em geral. Em relação aos resultados escolares dos seus educandos e das respetivas turmas, nem todos estão satisfeitos. Os presentes acompanham a vida escolar dos seus educandos, conhecem o calendário dos testes, assinam os testes realizados e verificam o caderno.

Consideram que quando os pais vêm à escola são devidamente informados.

Quanto ao conhecimento dos projetos escolares de apoio à melhoria das aprendizagens, os pais conhecem-nos, embora reconheçam que há muitos alunos que não entregam as informações que levam da escola aos pais, nem devolvam os destacáveis aos diretores de turma.

Referiram a atividade "Procura-nos" como um projeto importante que não é aproveitado pela maioria dos alunos e que contou com fraca participação dos pais no jantar desta atividade.

Referiram o facilitismo e a crença dos alunos de que "passam" sempre e podem ir para os "cur-sos". Sentem que há falta de incentivo da parte dos pais.

Conhecimento dos documentos orientadores da escola (Regulamento Interno, Projeto Educativo de Escola, Plano Anual de Atividades) e Projeto Curricular de Turma

O conhecimento que têm destes documentos resume-se à apresentação destes na primeira reunião com os pais, sobretudo dos pontos que são destacados pelos Diretores de Turma. O que levam para casa depois não leem.

Reconhecem que deveriam ter um maior conhecimento destes instrumentos fundamentais da Escola.

Indisciplina

Os participantes referem que há indisciplina e agressões verbais dos alunos aos professores, que há alunos que perderam respeito pelos professores e que na presença dos pais se portam bem, mas na escola, por influência dos colegas, isso não acontece.

Referem que a indisciplina interfere nos resultados escolares de todos os alunos, mesmo dos que têm bom comportamento.

Concordam com as sanções aplicadas de trabalho comunitário e castigos nas visitas de estudo, mas consideram-nas insuficientes. Sugerem que os pais assistam a uma aula de vez em quando (2 vezes por período), que 3 ou 4 encarregados de educação passem um dia na escola para perceberem as dinâmicas desta e que passem a palavra e convidem os outros pais /EE a virem à escola.

Consideram também haver muitas agressões verbais e físicas entre alunos e indisciplina nos autocarros.

Quanto à assiduidade, acham importante que os pais sejam informados de imediato quando o seu educando falta.

De um modo geral, não conhecem o projeto SPRINTA.

Segurança

Dentro da escola consideram que os alunos estão seguros, no entanto o controlo de entradas e saídas continua a revelar deficiências. Apesar de saberem que há alunos que não saem pelo portão, referiram que já houve situações de encarregados de educação que entraram na escola sem que ninguém estivesse presente na portaria; que há alunos que saem na mudança de turnos dos assistentes e que deveria haver maior exigência na portaria. Todos os alunos deveriam passar o cartão e só deveria sair/entrar um de cada vez.

Serviço prestado pela cantina

A maioria dos pais /EE não conhecem o KIOSK. Referem que há muitos alunos subsidiados que tiram a senha e não almoçam. Acham que os casos reincidentes deveriam pagar a senha.

Consideram que a escola e a cantina têm bom aspeto e que há limpeza na confeção da comida, que também tem bom aspeto.

De um modo geral, a ementa e o serviço da cantina é bom, embora as ementas possam ser melhoradas. Estas não devem ser alteradas de um dia para o outro ou no próprio dia.

No bar, não deveriam existir chocolates, porque o consumo de chocolates pelos alunos é uma queixa recorrente dos pais/EE.

No geral, os pais consideram que a escola está a fazer um bom trabalho, mas deveriam existir mais clubes para os alunos ocuparem os tempos livres. Consideram ainda que:

- há excesso de tempo livre entre os blocos da manhã e os da tarde e às 8:25h;
- os alunos levam trabalho de casa em excesso, mesmo quando têm testes.
- a marcação dos testes deveria ser mais repartida no tempo, já que há semanas em que os alunos têm testes todos os dias e às vezes mais do que um por dia.

Por último, chamam a atenção, como ponto a carecer de mudança, para o seguinte: os encarregados de educação têm acesso, no início do ano letivo, a uma grelha de calendarização de testes que depois é alterada sem lhes ser dado conhecimento.



4. Conclusões

Análise de resultados escolares

Nesta análise, destacam pela positiva:

O facto de não se registar no triénio qualquer caso de abandono no 3º ciclo.

O número muito residual de alunos que registaram absentismo escolar.

A redução de disciplinas tanto no básico como no secundário com média negativa.

O facto de durante o triénio em análise não haver disciplinas com média inferior a dez valores no curso científico-humanístico de Ciências e Tecnologias (classificação interna).

A melhoria das médias das disciplinas no 11º e 12º anos.

A melhoria consolidada das médias das disciplinas do 12º ano.

A melhoria das médias dos alunos à medida que transitam de ano.

A disciplina de Matemática A no 11º ano que, embora a média tenha subido apenas 0,2 décimas, melhorou as taxas de sucesso em 10% no triénio.

As taxas de sucesso nos exames de Geografia A e Espanhol e a média de exame nestas disciplinas, sempre superior a 11 valores.

No décimo 12º ano, Matemática A, apesar de ser a única disciplina que apresenta taxas de insucesso, conseguiu uma redução destas em cerca de 20%, passando a taxa de sucesso nesta disciplina de 70% em 2009/2010 para 89,9% em 2011/2012.

A subida de 1,2 valores a Português, 2,5 a Matemática A e 2,7 a História A nos exames nacionais do 12º ano em 2011/2012, acompanhada de uma subida nas taxas de sucesso.

A redução da discrepância entre a média dos exames realizados na escola e a média nacional, no 12º ano.

A subida da média da disciplina de Matemática A no exame nacional neste ano letivo, que foi a melhor média da disciplina no triénio e que contrariou a tendência de descida da média nacional.

Pela negativa, e por serem fatores que requerem atenção desde já, salientam-se:

A descida nas taxas de sucesso de cada uma das disciplinas nos alunos que iniciaram o 7º ano em 2010/2011 (atual 8º ano), sendo especialmente preocupante a média e a percentagem de insucesso na disciplina de Matemática: respetivamente, 2,7 e 46,8%.

As percentagens de insucesso a Matemática e História no 8º ano.

A descida progressiva da média e das taxas de sucesso na disciplina de Matemática do 8º ano.

A média da disciplina de Matemática no 9º ano, que continua a ser negativa.

As taxas de insucesso de cerca de 35% a Matemática no 9º ano.

A descida da média e das taxas de sucesso da disciplina de Ciências Naturais no 9º ano.

As taxas de insucesso a Matemática A no 10º ano (superiores a 30%).

A descida das médias e das taxas de sucesso nas disciplinas do curso Científico-humanístico de Línguas e Humanidades em todos os anos do triénio.

A discrepância CI /CE, dado que na maior parte das disciplinas regista-se uma diferença substancial entre a avaliação interna e os resultados da avaliação externa:

- no 3º ciclo, no presente ano letivo, a média de exame na disciplina de Matemática dista da nacional 4 décimas e na disciplina de Língua Portuguesa 6 décimas;

- as disciplinas de Física e Química A, Biologia e Geologia, no 11º ano, e Português no 12º ano apresentam uma diferença entre a CI e a CE superior a 4 valores (a primeira superior à segunda);

- realça-se em particular as disciplinas de Física e Química A no 11º ano e Português no 12º ano, dado que a discrepância constatada ao longo do triénio entre a média da CI e a média da CE foi sempre de cerca de 5 valores ou mesmo superior.

A discrepância entre a média da classificação de exame dos alunos da escola e a média nacional, sobretudo na disciplina de Física e Química A (\geq a 2,5 valores).

As taxas de alunos que não concluem o 12º ano em consequência da realização de exames nacionais (no curso Científico-humanísticos de Ciências e Tecnologias são superiores a 30%, à exceção do ano letivo 2011/2012, em que a percentagem registada é de cerca de 21% e em Línguas e Humanidades a média do triénio também é de cerca de 30%).

A percentagem de sucesso nos exames nacionais na maior parte das disciplinas.

Análise dos inquéritos e Painel

Pela negativa destacam-se:

O comportamento dos alunos dentro da sala de aula e dentro dos pavilhões.

O controlo de entradas e saídas dos alunos na escola.

A marcação de testes em dias consecutivos da mesma semana.

A reduzida participação dos pais na vida da escola.

O débil conhecimento que os pais /EE têm dos documentos orientadores da escola.

A taxa de participação dos professores no preenchimento do inquérito *on-line*.

Como aspetos positivos salientam-se:

Os pontos fracos ou a carecer de melhoria, identificados no ano letivo transato, que passaram a fortes de acordo com o grau de satisfação revelado pelos atores educativos.

A satisfação dos alunos com a escola em geral e com o relacionamento inter-pares.

A imagem positiva que os pais têm da escola e do trabalho que esta desenvolve.



5. Sugestões

Controlar efetivamente as entradas e saídas dos alunos da escola.

Separar grupos de alunos vindos de outras escolas e alunos já identificados como perturbadores nas turmas.

Direcionar, preferencialmente, os Tutores às dificuldades específicas dos alunos no domínio cognitivo.

Dar conhecimento aos professores tutores dos planos de recuperação dos seus tutorados.

Realizar reuniões mais frequentes de grupos disciplinares e de professores com os mesmos níveis de ensino para a partilha de estratégias e materiais e aferição de instrumentos e critérios de avaliação.

Analisar, em sede de grupo disciplinar, os resultados dos exames nacionais e da autoavaliação.

Aplicar com o máximo de rigor dos critérios de avaliação.

Utilizar na correção dos testes escritos das disciplinas sujeitas a exame nacional os critérios de correção dos exames nacionais, independentemente do ano da disciplina.

Informar os encarregados de educação do rigor e da exigência na correção de exames.

Analisar os resultados dos exames nacionais com os alunos do 10º, 11º e 12º anos de modo a que estes tomem consciência das suas médias, tenham consciência dos resultados que precisam de obter no 12º ano e seja afastada a ideia de facilitismo.

Implementar procedimentos idênticos aos dos exames nacionais na aplicação e correção dos testes intermédios: logística e correção em regime de anonimato.

Nas disciplinas sujeitas a exame nacional em que não está prevista a realização de teste intermédio pelo GAVE, sugere-se que seja elaborado um por professores do grupo disciplinar que conheçam o programa da disciplina em causa, mas que não lecionem a disciplina, utilizando os procedimentos anteriormente referidos.

Nas disciplinas de Português e Matemática, devem ser realizados testes intermédios nos 7º, 8º e 9º anos, de acordo com os mesmos procedimentos.

A fim de envolver e aumentar a participação dos pais na vida da escola e no acompanhamento da vida escolar dos seus educandos deve-se pedir a colaboração dos párocos de cada freguesia que devem alertar e sensibilizar os pais para estas questões.

Realizar formação sobre critérios de classificação de provas para todos os docentes envolvidos nas disciplinas sujeitas a exame nacional, aproveitando, tanto quanto possível, os recursos humanos da escola.

Divulgar os resultados da autoavaliação nos departamentos disciplinares, na página da escola e na sala dos professores.

Cinfães, outubro de 2012

A equipa de autoavaliação

Maria do Carmo Ribeiro

Carlos Pinto

Lia Granja

Margarida Azevedo

Margarida Granjo

Margarida Portocarrero

Marisa Varanda

Paulo Dias

Rui Amaral





Anexos

Anexos

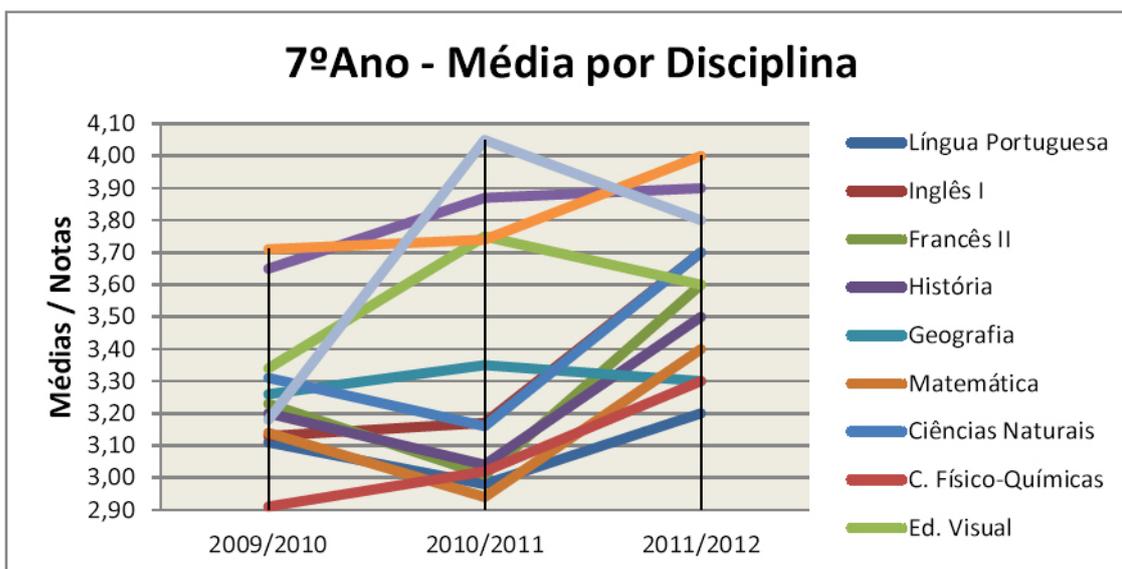


Gráfico 1 – Evolução das médias de todas as disciplinas do 7º ano no Triénio

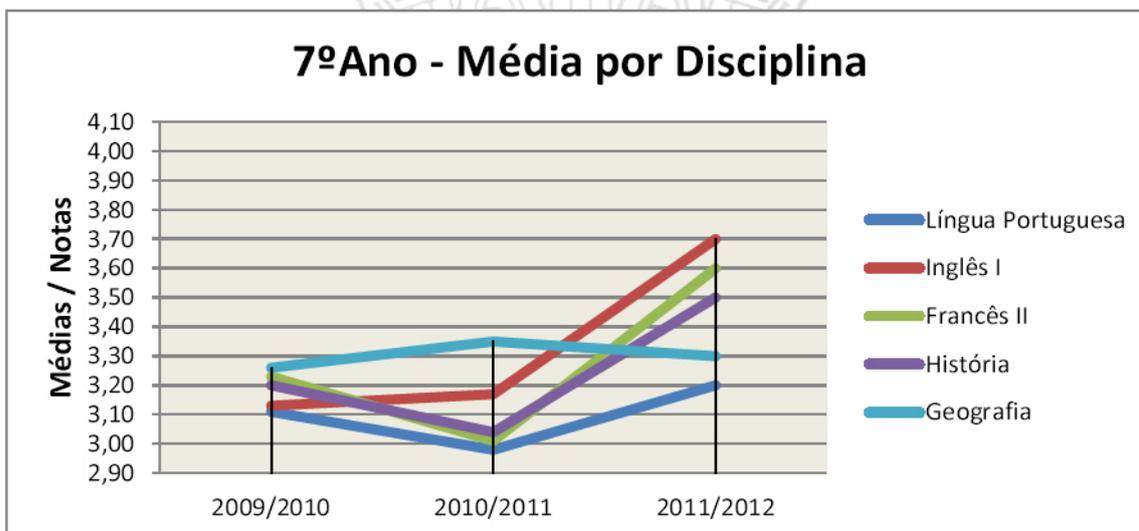


Gráfico 2 – Evolução da média das disciplinas “de letras” - 7º ano no Triénio

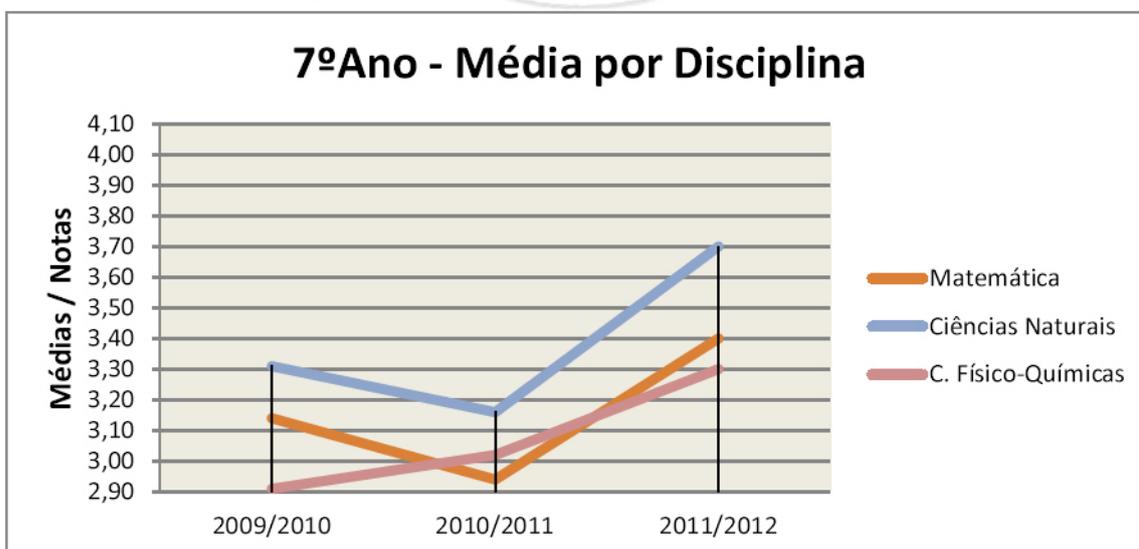


Gráfico 3 – Evolução da média das disciplinas “de ciências exatas” - 7º ano no Triénio

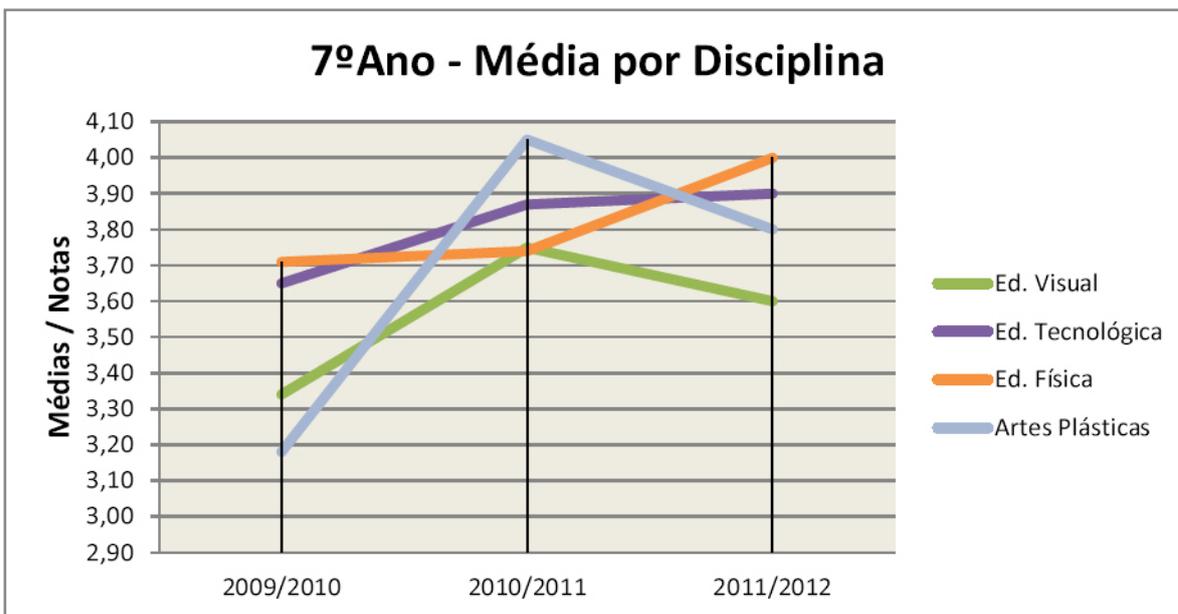


Gráfico 4 – Evolução da média das disciplinas “artísticas” - 7º ano no Triénio

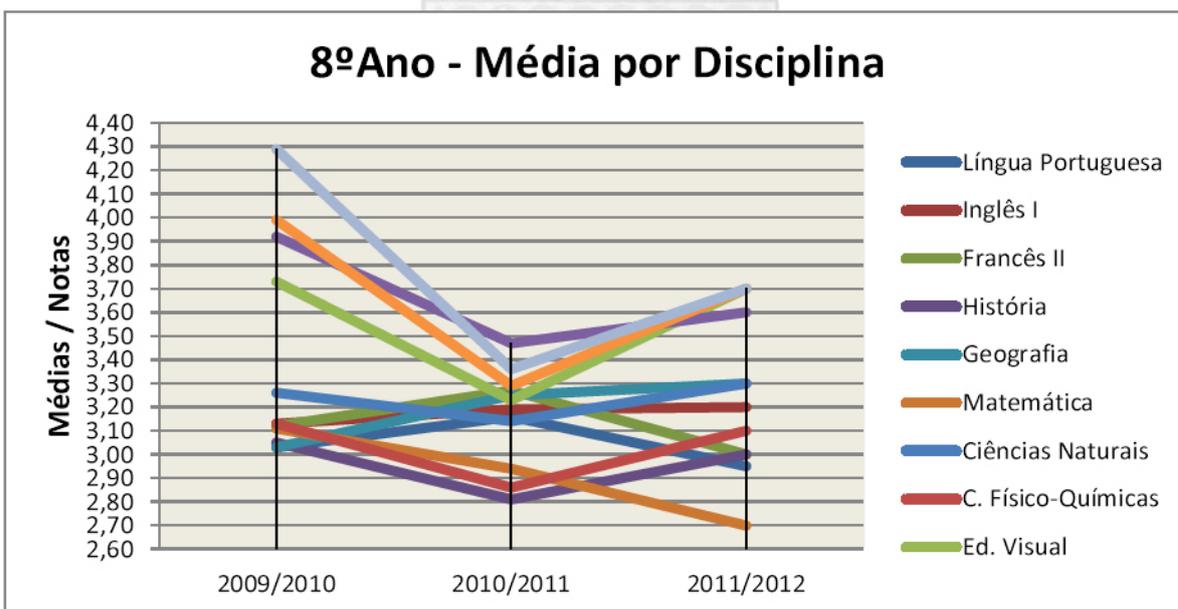


Gráfico 5 – Evolução das médias de todas as disciplinas do 8º ano no Triénio

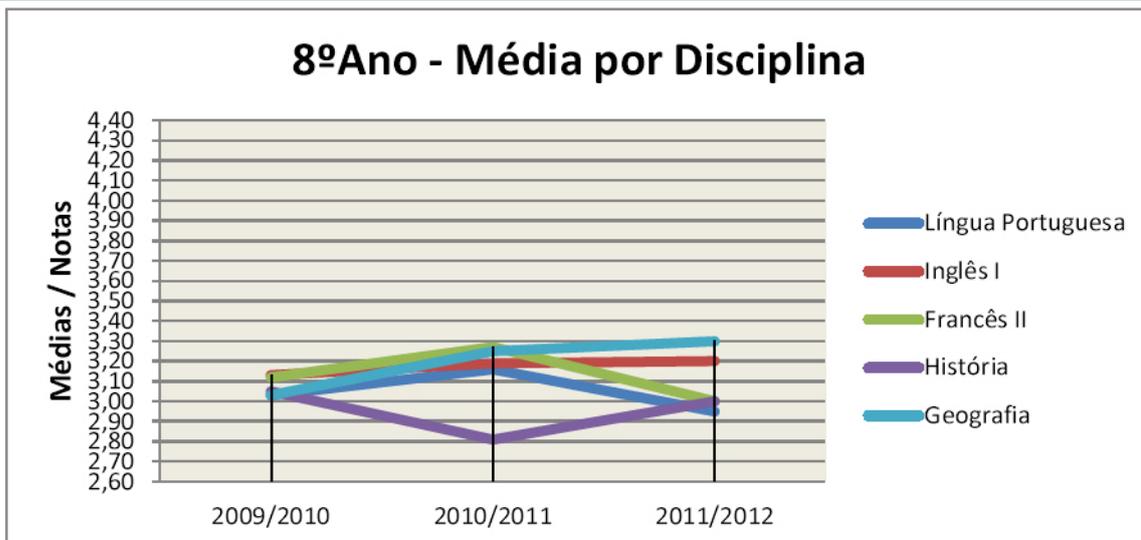


Gráfico 6 – Evolução da média das disciplinas “de letras” - 8º ano no Triénio

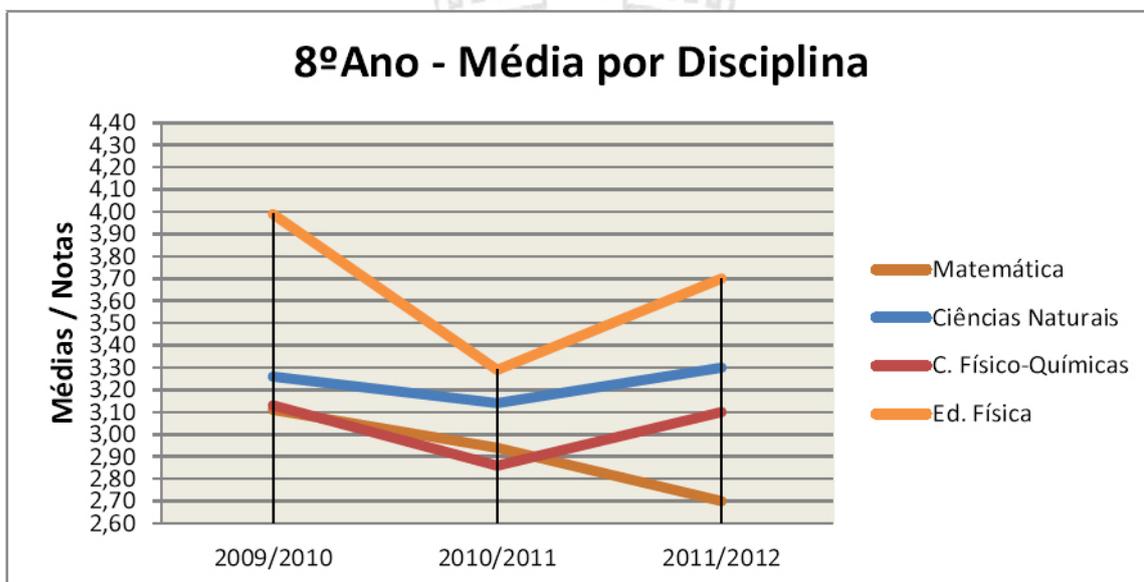


Gráfico 7 – Evolução da média das disciplinas “de ciências exatas” - 8º ano no Triénio

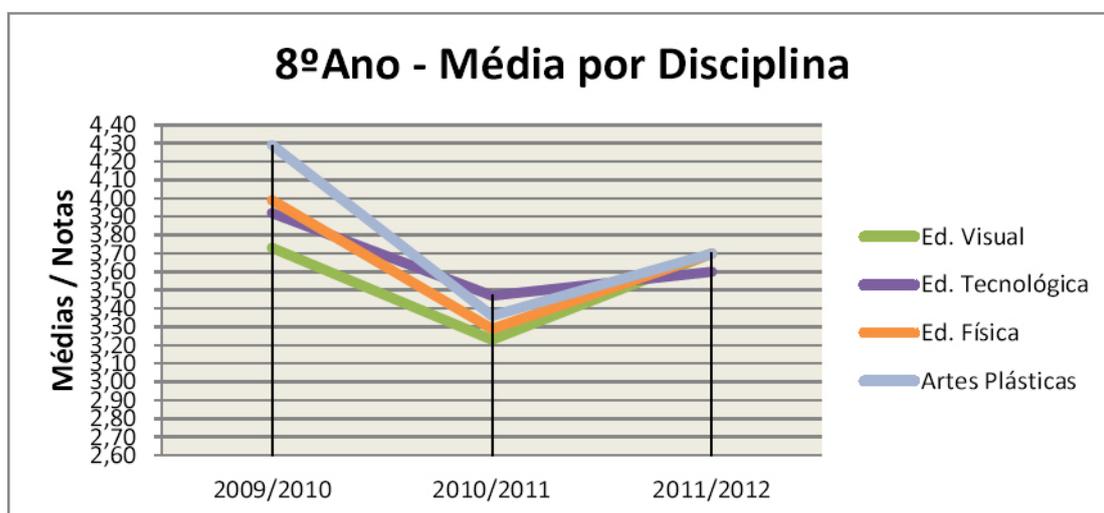


Gráfico 8 – Evolução da média das disciplinas “artísticas” - 8º ano no Triénio

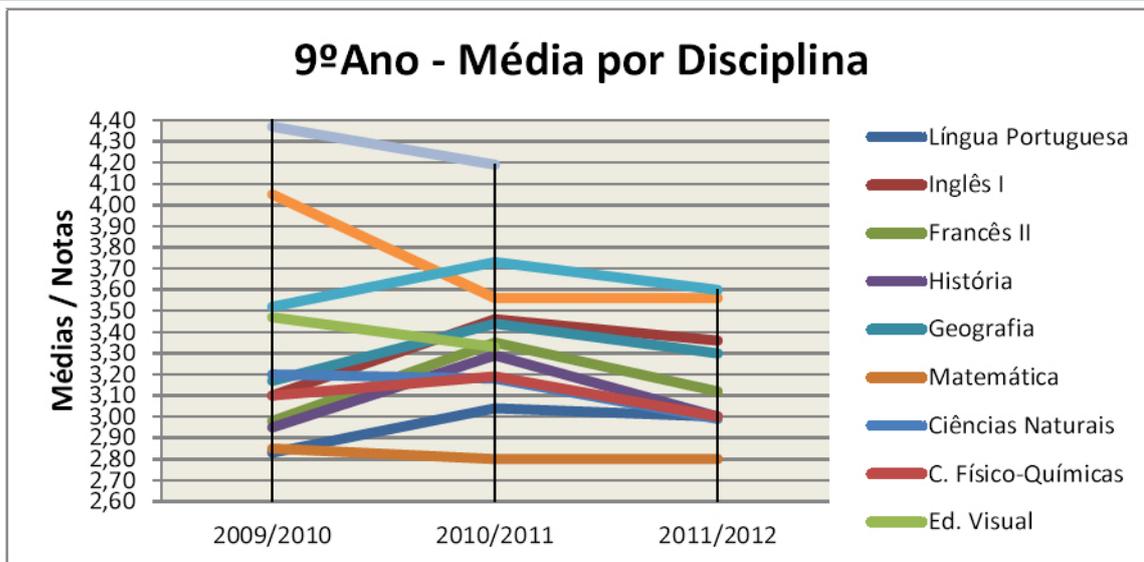


Gráfico 9 – Evolução das médias de todas as disciplinas do 9º ano no Triénio

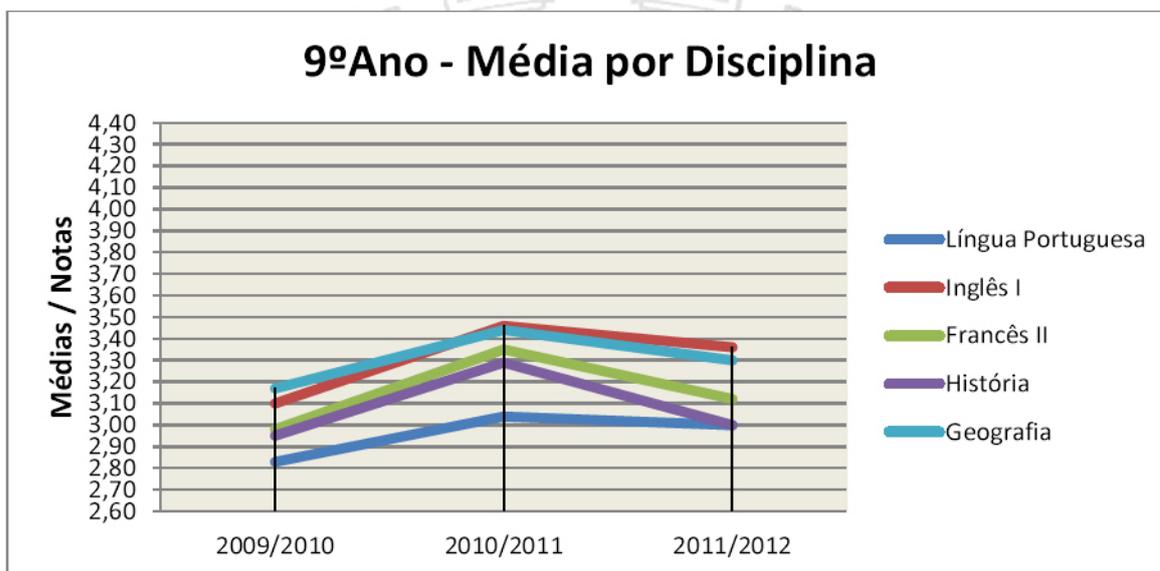


Gráfico 10 – Evolução da média das disciplinas "de letras" - 8º ano no Triénio

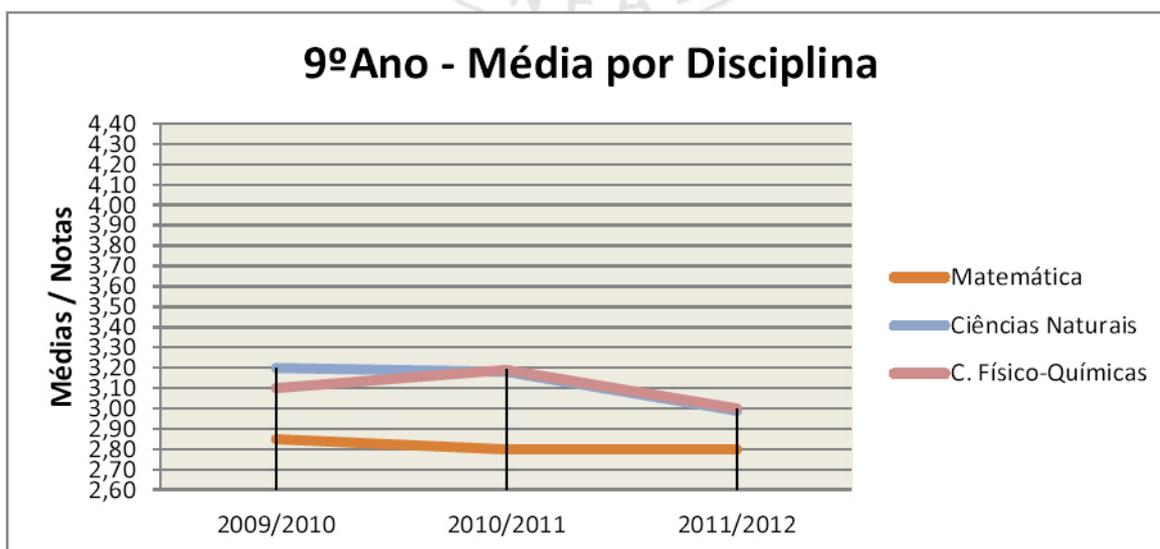


Gráfico 11 – Evolução da média das disciplinas "de ciências exatas" - 9º ano no Triénio

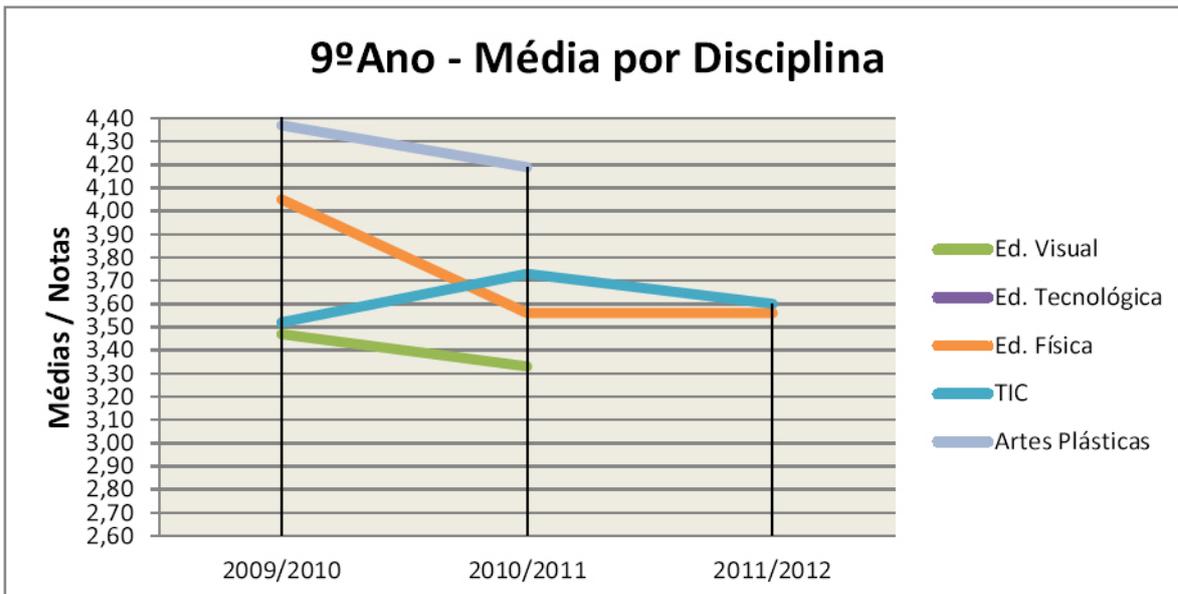


Gráfico 12 – Evolução da média das disciplinas “artísticas” - 9º ano no Triénio

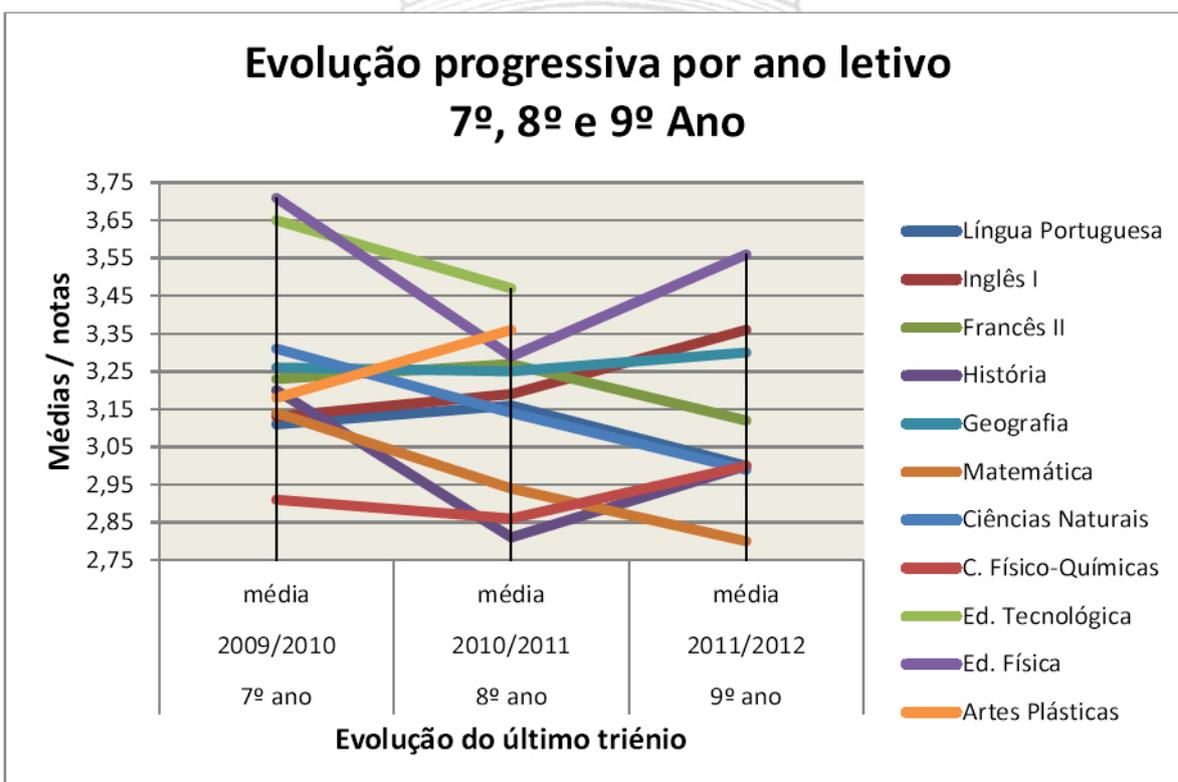


Gráfico 13 - Evolução das médias das disciplinas/ano de escolaridade ao longo do triénio

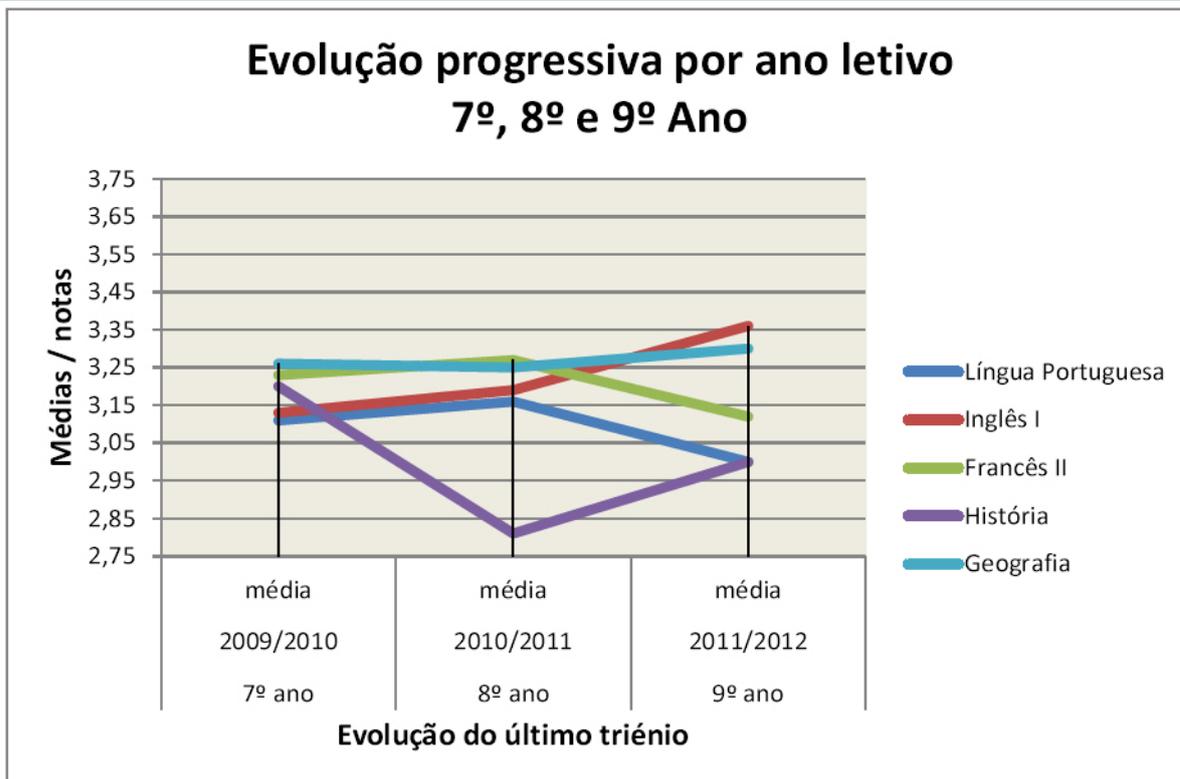


Gráfico 14 – Evolução da média das disciplinas “de letras” no Triénio

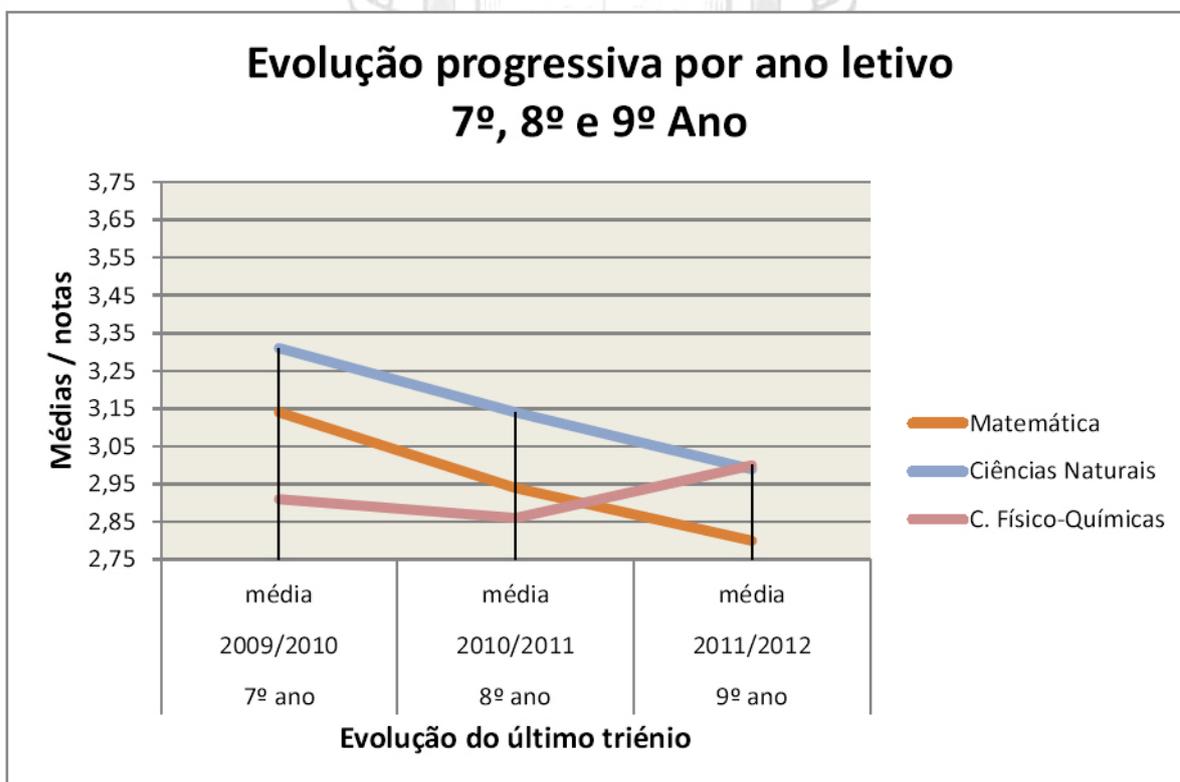


Gráfico 15 – Evolução da média das disciplinas “de ciências exatas” no Triénio

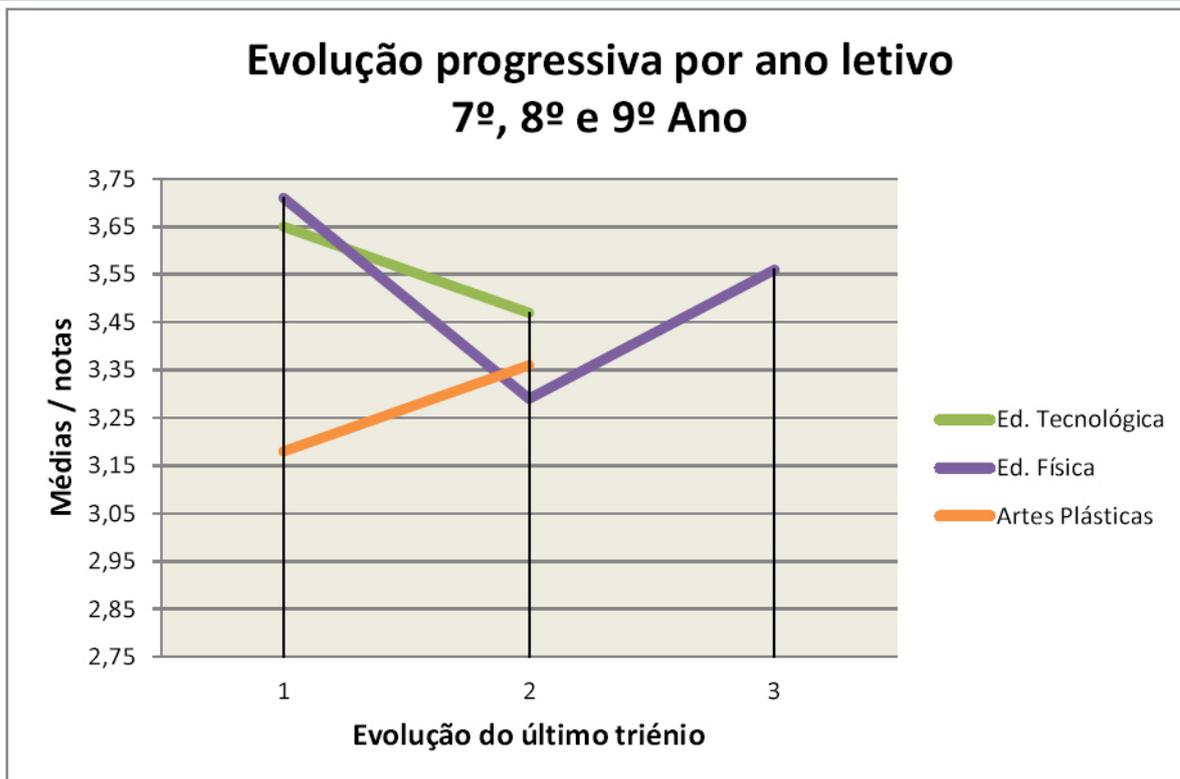


Gráfico 16 – Evolução da média das disciplinas "artísticas" no Triénio

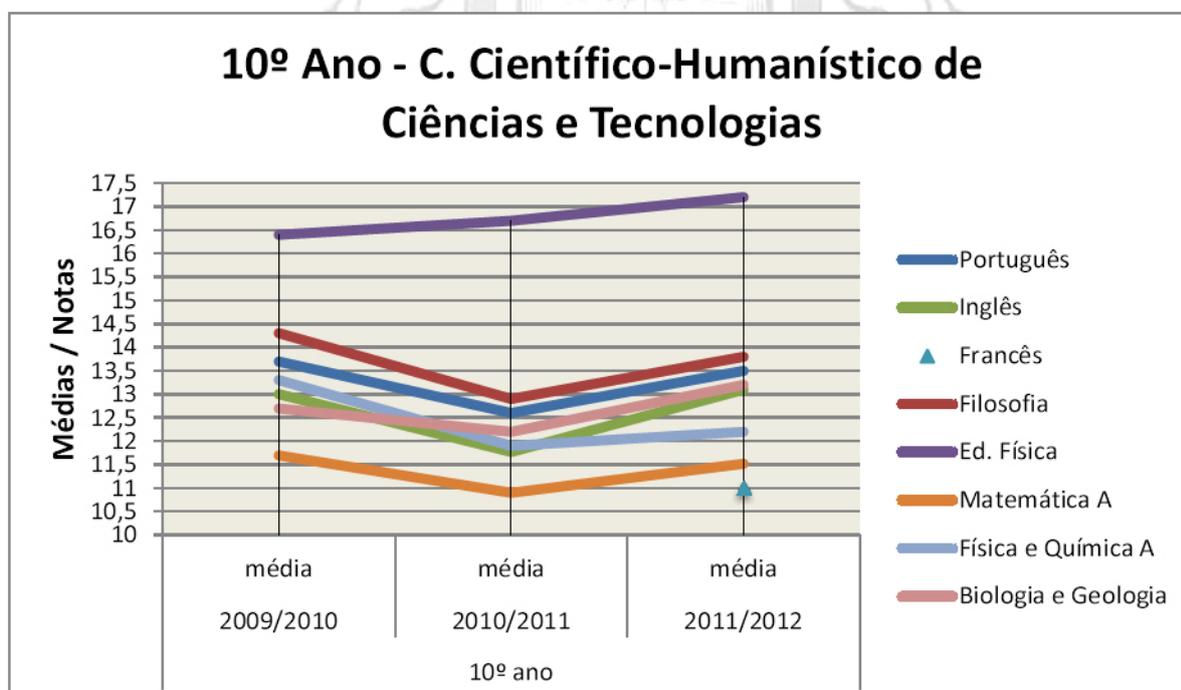


Gráfico 17 – Evolução da média das disciplinas no 10º ano ao longo do triénio

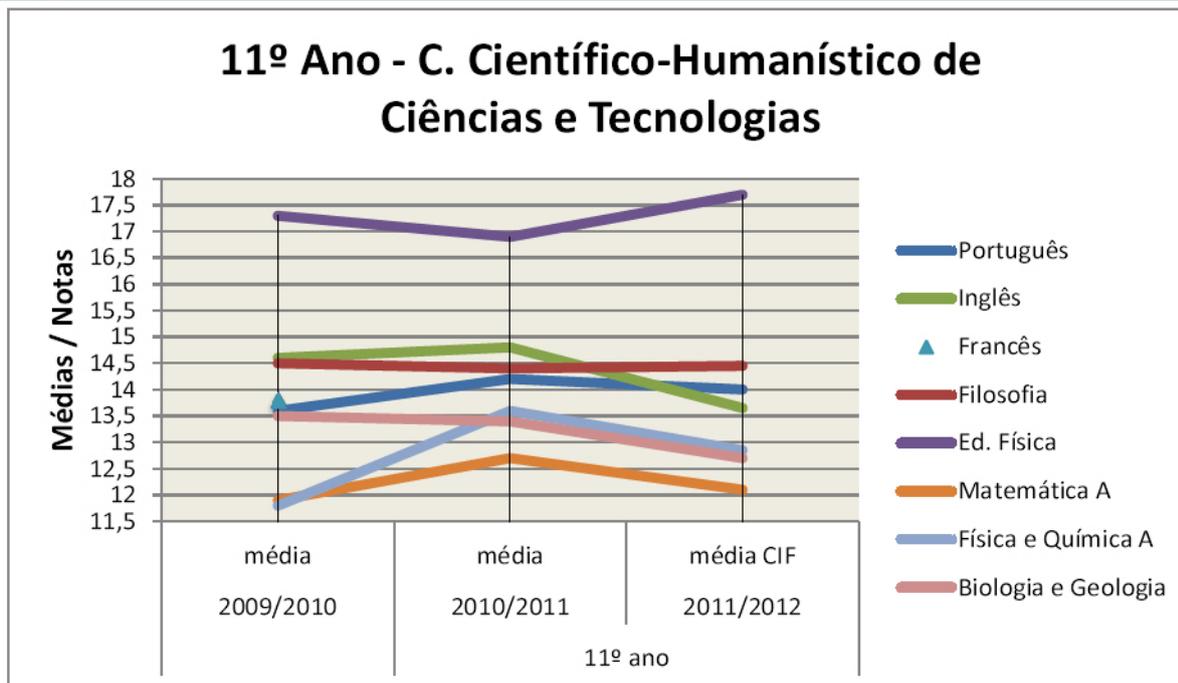


Gráfico 18 – Evolução da média das disciplinas no 11º ano ao longo do triénio

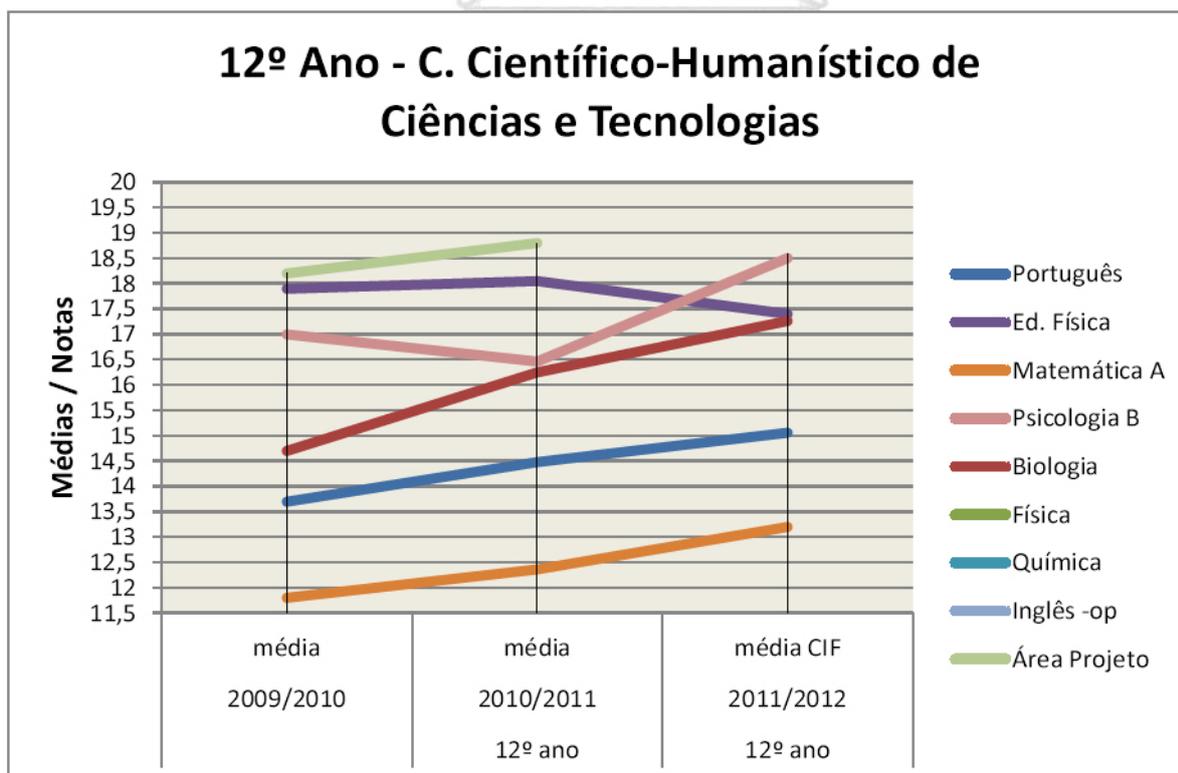


Gráfico 19 – Evolução da média das disciplinas no 12º ano ao longo do triénio

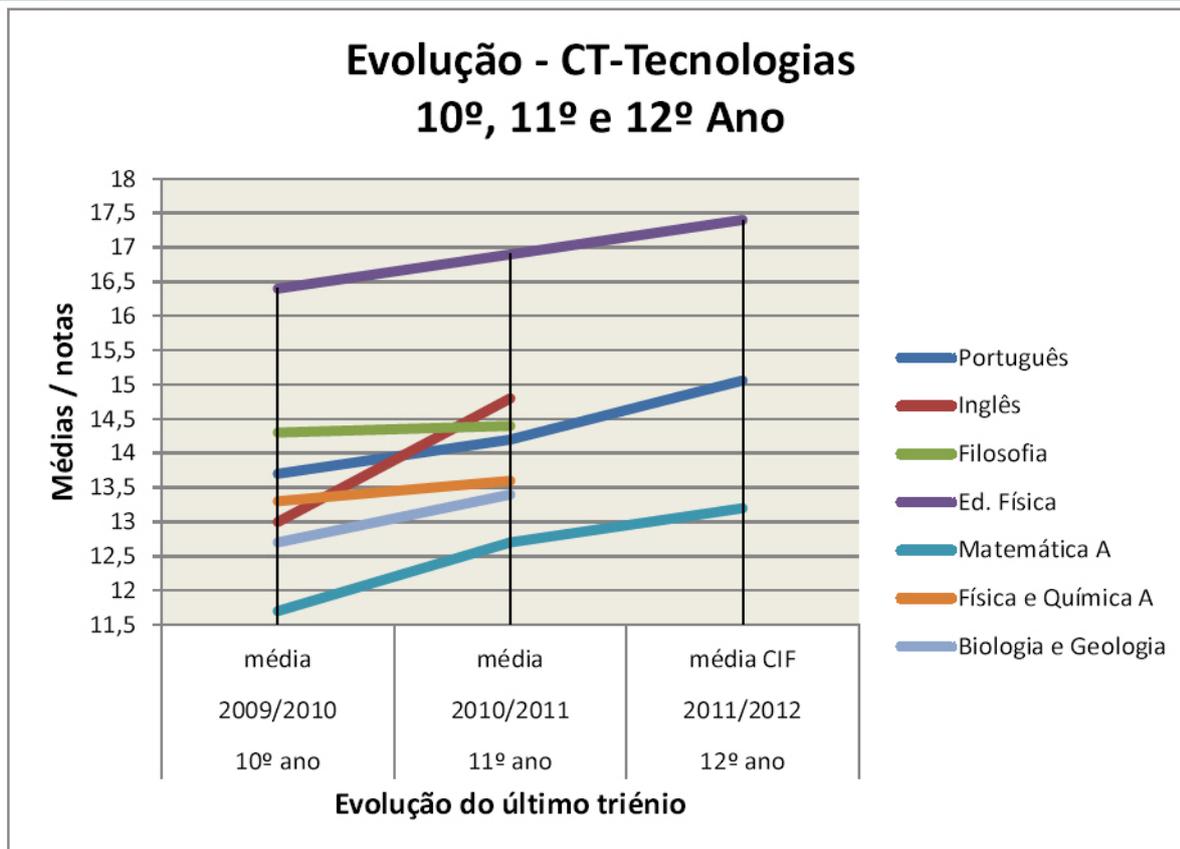


Gráfico 20 - Evolução da média das disciplinas/ano ao longo do triénio

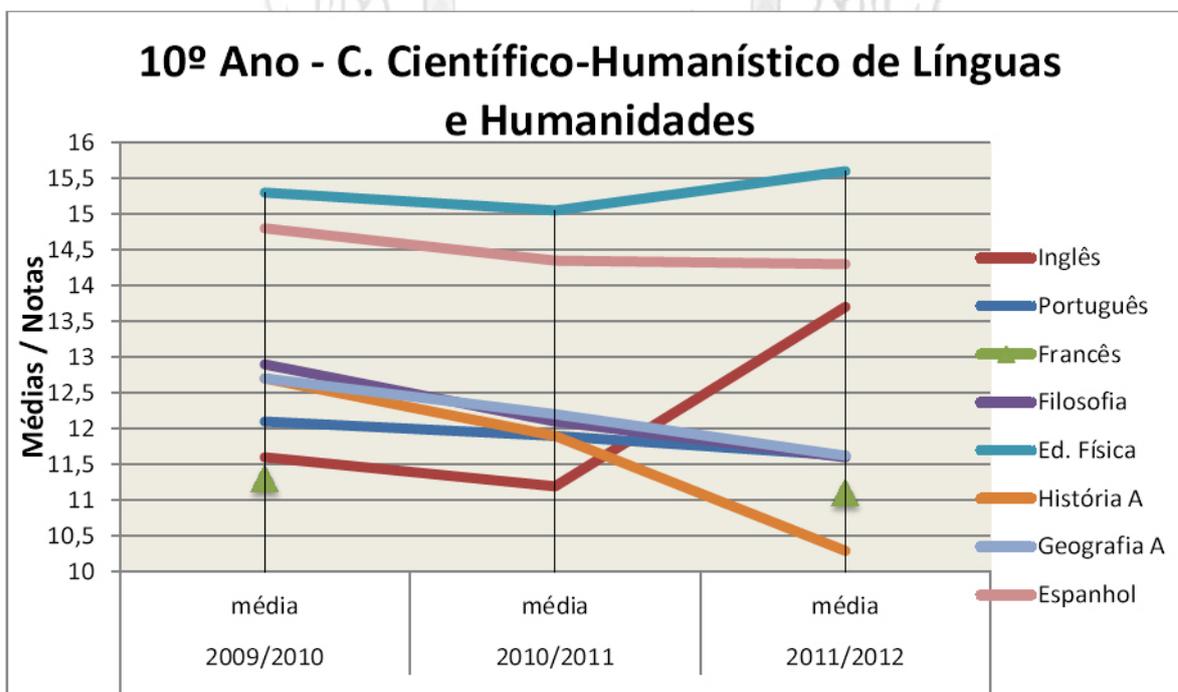


Gráfico 21 – Evolução da média das disciplinas no 10º ano ao longo do triénio

11º Ano - C. Científico-Humanístico de Línguas e Humanidades

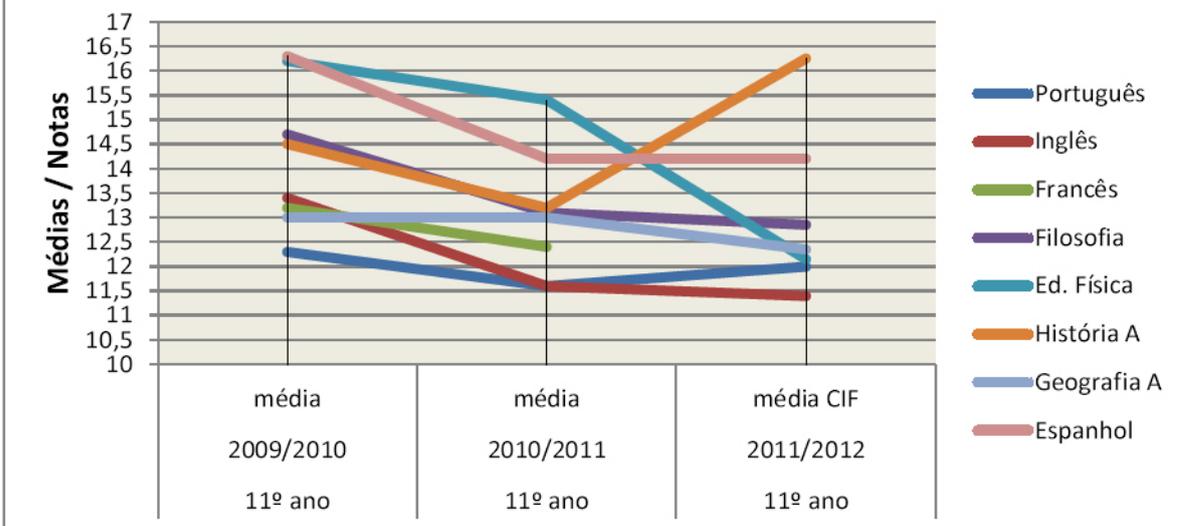


Gráfico 22 – Evolução da média das disciplinas no 11º ano ao longo do triénio

Evolução - CT-Humanístico de Línguas e Humanidades 10º, 11º e 12º Anos

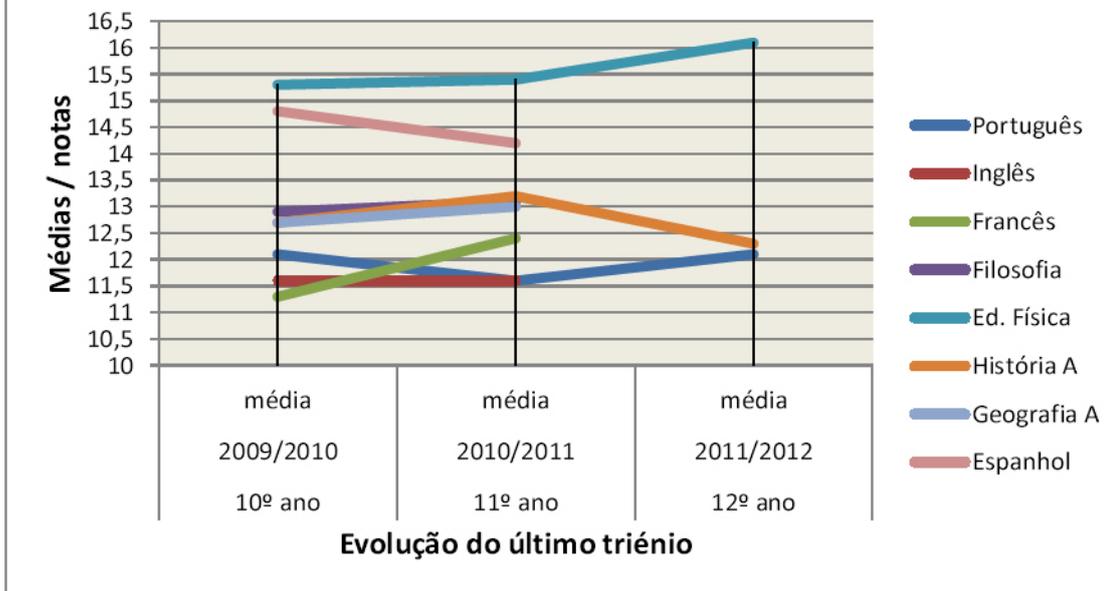


Gráfico 23 - Evolução da média das disciplinas/ano ao longo do triénio

Inquérito de autoavaliação 'Assistentes Operacionais' - Escola Sec./3 Prof. Dr. Flávio P. Resende

O presente inquérito, elaborado no âmbito da autoavaliação de escola, visa averiguar, no presente ano letivo, o grau de satisfação de alunos, professores e assistentes operacionais relativamente a alguns aspetos identificados no ano letivo transato como pontos fracos ou a carecer de melhoria. Em alguns dos itens, procura-se ainda identificar as causas subjacentes aos problemas, no sentido de uma posterior intervenção mais eficaz, visando a melhoria.

Neste sentido, solicitamos a sua colaboração através do preenchimento do presente inquérito de forma atenta e sincera.

Obrigada pela sua importante colaboração!

Existem 16 perguntas neste inquérito

I. Indisciplina/Comportamento dentro e fora das salas de aula

1 [G1_Q0001]

Indique o seu grau de satisfação com o comportamento dos alunos nos seguintes espaços:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Sala de aula	<input type="radio"/>				
Pavilhões de aulas	<input type="radio"/>				
Gimnodesportivo	<input type="radio"/>				
Recinto escolar	<input type="radio"/>				
Polivalente	<input type="radio"/>				
Cantina	<input type="radio"/>				
Bar	<input type="radio"/>				
Área abrangente ao portão da escola	<input type="radio"/>				

2 [G1_Q0002]

Indique quais as razões que justificam indisciplina na escola. Escolha apenas quatro opções ordenadas de 1 a 4:

Por favor, numere cada caixa pela ordem da sua preferência de 1 a 8

Please choose at least 4 item(s)

Please choose no more than 4 item(s)

- Falta de atitudes e valores/educação dos alunos
- Problemas psicológicos dos alunos
- Problemas sociais dos alunos
- Insucesso escolar
- Falta de expectativas dos alunos
- Permissividade dos professores
- Autoridade dos funcionários
- Relacionamento entre alunos

3 [G1_Q0003]

Indique o seu grau de satisfação relativamente às medidas que a escola tem vindo a implementar para diminuir a indisciplina.

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Medidas sancionatórias/corretivas aplicadas aos alunos que evidenciaram comportamentos indisciplinados	<input type="radio"/>				
Medidas sancionatórias/corretivas aplicadas aos alunos que evidenciaram comportamentos violentos.	<input type="radio"/>				
O projeto SPRINTA	<input type="radio"/>				
Atividades extracurriculares	<input type="radio"/>				
Clubes	<input type="radio"/>				

4 [G1_Q0004]

Indique o seu grau de satisfação relativamente à segurança na escola ao nível de:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Controlo de entradas e saídas	<input type="radio"/>				
Relacionamento entre alunos (bulliyng)	<input type="radio"/>				

II. Limpeza da escola

5 [G2_Q0001]

Indique o seu grau de satisfação com o estado da escola relativamente à:
*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Limpeza das salas	<input type="radio"/>				
Limpeza de mesas e cadeiras	<input type="radio"/>				
Limpeza dos computadores e outros equipamentos	<input type="radio"/>				
Limpeza do polivalente e espaços interiores	<input type="radio"/>				
Limpeza das casas de banho	<input type="radio"/>				
Limpeza no bar	<input type="radio"/>				
Limpeza dos espaços exteriores	<input type="radio"/>				
Respeito pelas normas de higiene no bar (uso de luvas, toucas e pinças)	<input type="radio"/>				

6 [G2_Q0002]

No caso de ter seleccionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indique quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G2_Q0001_1.NAOK == "1" or G2_Q0001_1.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza das salas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7 [G2_Q0003]

No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indique quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G2_Q0001_2.NAOK == "1" or G2_Q0001_2.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza de mesas e cadeiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8 [G2_Q0004]

No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indique quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G2_Q0001_3.NAOK == "1" or G2_Q0001_3.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza dos computadores e outros equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9 [G2_Q0005]

No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indique quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G2_Q0001_4.NAOK == "1" or G2_Q0001_4.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza do polivalente e espaços interiores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10 [G2_Q0006]

No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indique quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G2_Q0001_5.NAOK == "1" or G2_Q0001_5.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza das casas de banho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11 [G2_Q0007]

No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indique quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G2_Q0001_6.NAOK == "1" or G2_Q0001_6.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza no bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12 [G2_Q0008]

No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indique quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G2_Q0001_7.NAOK == "1" or G2_Q0001_7.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza dos espaços exteriores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13 [G2_Q0009]

No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indique quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G2_Q0001_8.NAOK == "1" or G2_Q0001_8.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Respeito pelas normas de higiene no bar (uso de luvas, toucas e pinças)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

III. Satisfação com os serviços prestados pela cantina

14 [G3_Q0001]Indique o seu grau de satisfação relativamente à limpeza: *

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não respondo
No Espaço	<input type="radio"/>				
Do mobiliário	<input type="radio"/>				
No serviço de refeições	<input type="radio"/>				
Da louça, talheres e tabuleiros	<input type="radio"/>				
No respeito pelas normas de higiene na cantina (uso de luvas, toucas e pinças)	<input type="radio"/>				

15 [G3_Q0002]Indique o seu grau de satisfação relativamente à: *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° 2

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não respondo
Qualidade na confeção das refeições	<input type="radio"/>				
Apresentação das refeições	<input type="radio"/>				
Quantidade dos alimentos servidos por refeição	<input type="radio"/>				
Variedade da ementa ao longo da semana	<input type="radio"/>				
Tempo de espera na fila	<input type="radio"/>				

IV. Prestação de serviço dos assistentes operacionais

16 [G4_Q0001]Indique o seu grau de satisfação relativamente: *

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não respondo
Ao serviço que lhe foi atribuído	<input type="radio"/>				
Ao apoio do Órgão de Gestão para a resolução dos problemas	<input type="radio"/>				
À forma como as suas propostas são tidas em consideração na distribuição do serviço	<input type="radio"/>				
Ao seu horário	<input type="radio"/>				

Obrigada pela sua importante colaboração!

Por favor, submeta por 09.06.2012 – 00:00

Submeter o seu inquérito

Obrigado por ter concluído este inquérito.

Inquérito de autoavaliação 'Docentes' - Escola Sec./3 Prof. Dr. Flávio P. Resende

O presente inquérito, elaborado no âmbito da autoavaliação de escola, visa averiguar, no presente ano letivo, o grau de satisfação de alunos, professores e assistentes operacionais relativamente a alguns aspetos identificados no ano letivo transato como pontos fracos ou a carecer de melhoria. Em alguns dos itens, procura-se ainda identificar as causas subjacentes aos problemas, no sentido de uma posterior intervenção mais eficaz, visando a melhoria.

Neste sentido, solicitamos a sua colaboração através do preenchimento do presente inquérito de forma atenta e sincera.

Obrigada pela sua importante colaboração!

Existem 23 perguntas neste inquérito

I. Grau de satisfação dos docentes com os resultados escolares.

1 [G1_Q0001]

Indique o seu grau de satisfação relativamente aos itens que se seguem:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Resultados escolares das suas turmas	<input type="radio"/>				
Atividades de apoio à melhoria das aprendizagens propostas pela escola	<input type="radio"/>				
O apoio dado pela escola para ultrapassar as dificuldades individuais dos alunos	<input type="radio"/>				
Resultados escolares da escola em geral	<input type="radio"/>				

2 [G1_Q0002]

No caso de ter manifestado insatisfação com os resultados escolares, indique a que se devem tais resultados, escolhendo apenas quatro opções das seguintes, ordenando-as de 1 a 4:

Por favor, numere cada caixa pela ordem da sua preferência de 1 a 12

Please choose at least 4 item(s)

Please choose no more than 4 item(s)

- Falta de estudo dos alunos
- Falta de empenho dos alunos
- Dificuldades dos alunos em compreender os conteúdos das disciplinas
- Atitudes e comportamento dos alunos nas aulas
- Falta de acompanhamento por parte dos professores
- Falta de condições físicas para a concretização das atividades letivas
- Falta de motivação dos alunos
- Distribuição da carga horária
- Falta de incentivo aos alunos para melhorarem os seus resultados
- Não correspondência da escola às expectativas dos alunos
- Falta de dedicação e empenho dos professores
- Incapacidade dos professores em motivar os alunos

II. Indisciplina/Comportamento dentro e fora das salas de aula

3 [G2_Q0001]

Indique o seu grau de satisfação com o comportamento dos alunos nos seguintes espaços:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Sala de aula	<input type="radio"/>				
Pavilhões de aulas	<input type="radio"/>				
Gimnodesportivo	<input type="radio"/>				
Recinto escolar	<input type="radio"/>				
Polivalente	<input type="radio"/>				
Cantina	<input type="radio"/>				
Bar	<input type="radio"/>				
Área abrangente ao portão da escola	<input type="radio"/>				

4 [G2_Q0002]

Indique o teu grau de satisfação com o comportamento das suas turmas.

*

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei/Não respondo

5 [G3_Q0003]

Indique quais as razões que justificam a indisciplina na escola. Escolha apenas quatro opções ordenando-as de 1 a 4:

Por favor, numere cada caixa pela ordem da sua preferência de 1 a 8

Please choose at least 4 item(s)

Please choose no more than 4 item(s)

- Falta de atitudes e valores/educação dos alunos
- Problemas psicológicos dos alunos
- Problemas sociais dos alunos
- Insucesso escolar
- Falta de expectativas dos alunos
- Permissividade dos professores
- Autoridade dos funcionários
- Relacionamento entre alunos

6 [G3_Q0001]

Indique o seu grau de satisfação relativamente às medidas que a escola tem vindo a implementar para diminuir a indisciplina.

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Medidas sancionatórias/corretivas aplicadas aos alunos que evidenciaram comportamentos indisciplinados	<input type="radio"/>				
Medidas sancionatórias/corretivas aplicadas aos alunos que evidenciaram comportamentos violentos.	<input type="radio"/>				
O projeto SPRINTA	<input type="radio"/>				
Atividades extracurriculares	<input type="radio"/>				
Clubes	<input type="radio"/>				

7 [G3_Q0002]

Indique o seu grau de satisfação relativamente à segurança na escola ao nível de:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Controlo de entradas e saídas	<input type="radio"/>				
Relacionamento entre alunos (bullying)	<input type="radio"/>				

III. Circulação da informação entre o Conselho Pedagógico e os Departamentos

8 [G4_Q0001]

Indique o seu grau de satisfação relativamente:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Ao conhecimento das atividades dos diferentes departamentos	<input type="radio"/>				
Ao acesso atempado à informação	<input type="radio"/>				
À forma como a informação chega aos professores	<input type="radio"/>				
Ao feedback do Conselho Pedagógico relativamente às propostas apresentadas pelos departamentos	<input type="radio"/>				

IV. Satisfação com os serviços prestados pelo SPO

9 [G5_Q0001]

Indique o seu grau de satisfação relativamente:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
À circulação de informação entre os SPO e os Diretores de Turma	<input type="radio"/>				
□o número de aulas de formação cívica ocupadas com atividades dos SPO	<input type="radio"/>				
Às intervenções dos SPO junto dos alunos	<input type="radio"/>				
À resolução dos casos encaminhados para os SPO	<input type="radio"/>				

V. Satisfação com os serviços prestados pelo GAAF

10 [G6_Q0001]

Indique o seu grau de satisfação relativamente:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
À circulação de informação entre o GAAF e os Diretores de Turma	<input type="radio"/>				
o acompanhamento dos alunos por parte do GAAF	<input type="radio"/>				
o horário de funcionamento do GAAF	<input type="radio"/>				
À eficácia do atendimento prestado	<input type="radio"/>				

VI. Horários

11 [G7_Q0001]

Indique o seu grau de satisfação com os horários dos alunos, relativamente:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
À distribuição das disciplinas pelos dias da semana	<input type="radio"/>				
Do horário das disciplinas sujeitas a exame nacional	<input type="radio"/>				
Às aulas de apoio	<input type="radio"/>				

VII. Limpeza da escola

12 [G8_Q0001]

Indique o seu grau de satisfação com o estado da escola relativamente à:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Limpeza das salas	<input type="radio"/>				
Limpeza de mesas e cadeiras	<input type="radio"/>				
Limpeza dos computadores e outros equipamentos	<input type="radio"/>				
Limpeza do polivalente e espaços interiores	<input type="radio"/>				
Limpeza das casas de banho	<input type="radio"/>				
Limpeza no bar	<input type="radio"/>				
Limpeza dos espaços exteriores	<input type="radio"/>				
Respeito pelas normas de higiene no bar (uso de luvas, toucas e pinças)	<input type="radio"/>				

13 [G8_Q0002]

No caso de ter seleccionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G8_Q0001_1.NAOK == "1" or G8_Q0001_1.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza das salas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14 [G8_Q0003]

No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G8_Q0001_2.NAOK == "1" or G8_Q0001_2.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza de mesas e cadeiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15 [G8_Q0004]

No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G8_Q0001_3.NAOK == "1" or G8_Q0001_3.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza dos computadores e outros equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16 [G8_Q0005]

No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G8_Q0001_4.NAOK == "1" or G8_Q0001_4.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza do polivalente e espaços interiores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17 [G8_Q0006]

No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G8_Q0001_5.NAOK == "1" or G8_Q0001_5.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza das casas de banho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18 [G8_Q0007]No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza. *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G8_Q0001_6.NAOK == "1" or G8_Q0001_6.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza no bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19 [G8_Q0008]No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza. *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G8_Q0001_7.NAOK == "1" or G8_Q0001_7.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza dos espaços exteriores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20 [G8_Q0009]No caso de ter selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((G8_Q0001_8.NAOK == "1" or G8_Q0001_8.NAOK == "A1"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Respeito pelas normas de higiene no bar (uso de luvas, toucas e pinças)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VIII. Satisfação com os serviços prestados pela cantina

21 [G9_Q0001]Indique o seu grau de satisfação relativamente à higiene: *

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não respondo
No espaço	<input type="radio"/>				
Do mobiliário	<input type="radio"/>				
No serviço de refeições	<input type="radio"/>				
Na louça, talheres e tabuleiros	<input type="radio"/>				
No respeito pelas normas de higiene na cantina (use de luvas, toucas e pinças)	<input type="radio"/>				

22 [G9_Q0002]Indique o seu grau de satisfação relativamente à: *

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° 2

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não respondo
Qualidade na confeção das refeições	<input type="radio"/>				
Apresentação das refeições	<input type="radio"/>				
Quantidade dos alimentos servidos por refeição	<input type="radio"/>				
Variedade da ementa ao longo da semana	<input type="radio"/>				
Tempo de espera na fila	<input type="radio"/>				

IX. Prestação de serviço dos assistentes operacionais

23 [G10_Q0001] Indique o seu grau de satisfação relativamente à: *

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não respondo
Disponibilidade manifestada pelos assistentes operacionais quando solicitados	<input type="radio"/>				
Competência para a resolução de problemas relacionados com as novas tecnologias existentes na escola	<input type="radio"/>				
Qualidade do atendimento prestado	<input type="radio"/>				

Obrigada pela sua importante colaboração!

Por favor, submeta por 09.06.2012 – 00:00

Submeter o seu inquérito

Obrigado por ter concluído este inquérito.

Inquérito de autoavaliação - Escola Sec./3 Prof. Dr. Flávio F. Pinto Resende - Cinfães

O presente inquérito, elaborado no âmbito da autoavaliação de escola, visa averiguar, no presente ano letivo, o grau de satisfação de alunos, professores e assistentes operacionais relativamente a alguns aspetos identificados no ano letivo transato como pontos fracos ou a carecer de melhoria. Em alguns dos itens, procura-se ainda identificar as causas subjacentes aos problemas, no sentido de uma posterior intervenção mais eficaz, visando a melhoria.

Neste sentido, solicitamos a tua colaboração através do preenchimento do presente inquérito de forma atenta e sincera.

Obrigada pela tua importante colaboração!

Existem 22 perguntas neste inquérito

I. Grau de satisfação dos alunos com os resultados escolares.

1 [G1_Q0001]

Indica o teu grau de satisfação relativamente:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Aos teus resultados escolares	<input type="radio"/>				
Aos resultados escolares da tua turma	<input type="radio"/>				
Às atividades de apoio à melhoria das aprendizagens propostas pela escola	<input type="radio"/>				
Ao apoio dado pela escola para ultrapassar as dificuldades individuais dos alunos	<input type="radio"/>				
Aos resultados escolares da tua escola em geral	<input type="radio"/>				

2 [G1_Q0002]

No caso de teres manifestado insatisfação com os resultados escolares, indica a que se devem tais resultados, escolhendo apenas quatro opções das seguintes, ordenando-as de 1 a 4:

Por favor, numere cada caixa pela ordem da sua preferência de 1 a 12

Please choose at least 4 item(s)

Please choose no more than 4 item(s)

- Falta de estudo dos alunos
- Falta de empenho dos alunos
- Dificuldades em compreender as explicações dos professores
- Atitudes e comportamento dos alunos nas aulas
- Falta de acompanhamento por parte dos professores
- Falta de condições físicas para a concretização das atividades letivas
- Falta de motivação dos alunos
- Distribuição da carga horária
- Falta de incentivo aos alunos para a melhorarem os seus resultados
- Não correspondência da escola às expectativas dos alunos
- Falta de dedicação e empenho dos professores
- Incapacidade dos professores em motivar os seus alunos

II. Indisciplina/Comportamento dentro e fora das salas de aula

3 [G2_Q0001]

Indica o teu grau de satisfação com o comportamento dos alunos nos seguintes espaços:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Salas de aula	<input type="radio"/>				
Pavilhões de aulas	<input type="radio"/>				
Gimnodesportivo	<input type="radio"/>				
Recinto escolar	<input type="radio"/>				
Polivalente	<input type="radio"/>				
Cantina	<input type="radio"/>				
Bar	<input type="radio"/>				
Área abrangente ao portão da escola	<input type="radio"/>				

4 [G2_Q0002]

Indica o teu grau de satisfação com o comportamento da tua turma.

*

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei/Não respondo

5 [G2_Q0003]

Na tua opinião quais as razões que justificam a indisciplina na escola. Escolhe apenas quatro opções ordenando-as de 1 a 4:

Por favor, numere cada caixa pela ordem da sua preferência de 1 a 8

Please choose at least 4 item(s)

Please choose no more than 4 item(s)

- Falta de atitudes e valores/educação dos alunos
- Problemas psicológicos dos alunos
- Problemas sociais dos alunos
- Insucesso escolar
- Falta de expectativas dos alunos
- Permissividade dos professores
- Autoridade dos funcionários
- Relacionamento entre alunos

6 [G2_Q0004]

Indica o teu grau de satisfação relativamente às medidas que a escola tem vindo a implementar para diminuir a indisciplina.

*

Por favor, selecciona uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Medidas sancionatórias/corretivas aplicadas aos alunos que evidenciaram comportamentos indisciplinados	<input type="radio"/>				
Medidas sancionatórias/corretivas aplicadas aos alunos que evidenciaram comportamentos violentos.	<input type="radio"/>				
O projeto SPRINTA	<input type="radio"/>				
Atividades extracurriculares	<input type="radio"/>				
Clubes	<input type="radio"/>				

7 [G2_Q0005]

Indica o teu grau de satisfação relativamente à segurança na escola ao nível de:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Controlo de entradas e saídas	<input type="radio"/>				
Relacionamento entre alunos (bullying)	<input type="radio"/>				

III. Satisfação com os serviços prestados pelo SPO

8 [G3_Q0001]

Indica o teu grau de satisfação relativamente:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
À localização dos SPO	<input type="radio"/>				
À forma como os alunos são convocados	<input type="radio"/>				
À resposta aos teus problemas /dúvidas	<input type="radio"/>				
o sítio web dos SPO	<input type="radio"/>				

IV. Satisfação com os serviços prestados pelo GAAF

9 [G4_Q0001]

Indica o teu grau de satisfação relativamente:

*

Por favor, selecciona uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Ao acompanhamento por parte do GAAF	<input type="radio"/>				
Ao horário de funcionamento	<input type="radio"/>				
À eficácia do atendimento prestado	<input type="radio"/>				
À resposta aos teus problemas	<input type="radio"/>				

V. Horários

10 [G5_Q0001]

Indicador do teu grupo de satisfação com o horário do teu turma relativamente:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
À distribuição das disciplinas pelos dias da semana	<input type="radio"/>				
O horário das disciplinas sujeitas a exame nacional	<input type="radio"/>				
Às aulas de apoio	<input type="radio"/>				

VI. Limpeza da escola

11 [G6_Q0001]

Indica o teu grau de satisfação com o estado da escola relativamente à:

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
Limpeza das salas	<input type="radio"/>				
Limpeza de mesas e cadeiras	<input type="radio"/>				
Limpeza dos computadores e outros equipamentos	<input type="radio"/>				
Limpeza do polivalente e espaços interiores	<input type="radio"/>				
Limpeza das casas de banho	<input type="radio"/>				
Limpeza no bar	<input type="radio"/>				
Limpeza dos espaços exteriores	<input type="radio"/>				
Respeito pelas normas de higiene no bar (uso de luvas, toucas e pinças)	<input type="radio"/>				

12 [G6_Q0002]

No caso de teres selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza.

*

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza das salas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13 [G6_Q0003]No caso de teres selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza. *

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza de mesas e cadeiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14 [G6_Q0004]No caso de teres selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza. *

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza dos computadores e outros equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15 [G6_Q0005]No caso de teres selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza. *

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza do polivalente e espaços interiores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16 [G6_Q0006]No caso de teres selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza. *

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza das casas de banho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17 [G6_Q0007]No caso de teres selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza. *

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza no bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18 [G6_Q0008]No caso de teres selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza. *

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Limpeza dos espaços exteriores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19 [G6_Q0009]No caso de teres selecionado "Insatisfeito" ou "Pouco satisfeito" da escala, indica quem são os principais responsáveis pela falta de limpeza. *

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Alunos	Professores	Assistentes Operacionais
Respeito pelas normas de higiene no bar (uso de luvas, toucas e pinças)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VII. Satisfação com os serviços prestados pela cantina

20 [G7_Q0001]Indica o teu grau de satisfação relativamente à higiene: *

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não respondo
No espaço	<input type="radio"/>				
Do mobiliário	<input type="radio"/>				
No serviço de refeições	<input type="radio"/>				
Na louça, talheres e tabuleiros	<input type="radio"/>				
No respeito pelas normas de higiene na cantina (uso de luvas, toucas e pinças)	<input type="radio"/>				

21 [G7_Q0002]Indica o teu grau de satisfação relativamente à: *

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei/ Não respondo
Qualidade na confeção das refeições	<input type="radio"/>				
Apresentação das refeições	<input type="radio"/>				
Quantidade dos alimentos servidos por refeição	<input type="radio"/>				
Variedade da ementa ao longo da semana	<input type="radio"/>				
Tempo de espera na fila	<input type="radio"/>				

VIII. Prestação de serviço dos assistentes operacionais

22 [G8_Q0001]Indica o teu grau de satisfação relativamente à: *

Por favor, selecciona uma resposta apropriada para cada item:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não respondo
Disponibilidade manifestada pelos assistentes operacionais quando solicitados	<input type="radio"/>				
Competência para a resolução de problemas relacionados com as novas tecnologias existentes na escola	<input type="radio"/>				
Qualidade do atendimento prestado	<input type="radio"/>				

Obrigada pela tua importante colaboração!

Por favor, submeta por 09.06.2012 – 00:00

Submeter o seu inquérito

Obrigado por ter concluído este inquérito.