

Escola Secundária/3 Prof. Dr. Flávio Pinto Resende - Cinfães

RELATÓRIO FINAL

AUTO-AVALIAÇÃO DE ESCOLA



2009/2010

Índice

I -	INTRODUÇÃO	2
II -	METODOLOGIA	3
III -	CARACTERIZAÇÃO DA ESCOLA	5
IV -	PRINCIPAIS RESULTADOS	9
V -	CONCLUSÃO	32
VI -	ANEXOS	36

Índice de gráficos

Gráfico 1:	Total de professores inquiridos.....	9
Gráfico 2:	Inquéritos por Departamento	9
Gráfico 3:	Total de alunos inquiridos.....	22
Gráfico 4:	Número de alunos por ciclo	22
Gráfico 5:	Número de alunos no Ensino Básico.....	22
Gráfico 6:	Número de alunos no Ensino Secundário.....	22

I - INTRODUÇÃO

“O processo de auto-avaliação das escolas, no qual os professores e os alunos desempenham um papel central, é o caminho mais estimulante para a melhoria do ensino e da qualidade da educação” (Simons, 1999: 168-9).

A auto-avaliação de escola tem por base legal a Lei n.º 31/2002, de 20 de Dezembro, que regulamenta o sistema de avaliação da Educação e do Ensino Não Superior. De acordo com o artigo 4º da referida lei, esta avaliação visa “a criação de termos de referência para maiores níveis de exigência, bem como a identificação de boas práticas organizativas, de procedimentos e pedagógicas relativas à escola”.

Nesta conformidade, a Escola Prof. Dr. Flávio F. Pinto Resende – Cinfães assumiu pelo segundo ano consecutivo o processo institucional de auto-avaliação com vista a contribuir para o seu lema de escola: Aprendizagens Qualidade e Sucesso Educativo numa Escola de Todos e para Todos. Com esta avaliação, a Escola pretende promover a reflexão interna sobre a escola que temos, a escola que somos, detectar as suas falhas, descobrir onde pode melhorar de modo a assegurar o sucesso educativo, continuando a promover uma cultura da qualidade, da exigência e de responsabilidade.

Sendo a auto-avaliação da Escola um processo de recolha e tratamento de informações sobre a escola com a posterior devolução dos resultados à comunidade educativa, este processo, levado a cabo por membros da comunidade educativa, visa, em primeiro lugar, a identificação dos aspectos positivos/negativos da organização e do seu funcionamento e, em segundo lugar, levar a comunidade educativa a reflectir sobre os resultados e a actuar no sentido da melhoria. Partindo deste pressuposto, foi definida a linha de acção, tendo consciência que este processo não é de todo fácil.

O relatório de auto-avaliação que agora se apresenta é o espelho do trabalho desenvolvido ao longo do corrente ano lectivo pela equipa de auto-avaliação da Escola: uma equipa diversificada, constituída por diversos elementos provenientes de diferentes estruturas da comunidade educativa: professores, alunos e Encarregados de Educação, cuja nomeação foi apresentada em Conselho Pedagógico no dia 26 de Janeiro de 2010.

II - METODOLOGIA

A equipa de auto-avaliação baseou o seu trabalho naquele que foi desenvolvido no ano lectivo anterior, decidindo centrar particularmente o seu olhar em aspectos não aprofundados anteriormente. No ano lectivo transacto, a equipa de auto-avaliação aplicou questionários de satisfação aos diferentes elementos da Comunidade educativa (professores, alunos, Encarregados de Educação e Pessoal não docente), visando apurar o funcionamento das diferentes estruturas da escola, de uma forma geral. Este ano lectivo, procurou-se aprofundar determinados aspectos abordados no ano lectivo anterior e verificar eventuais evoluções.

Assim, após a sua constituição, a equipa procedeu à delimitação do “objecto” de avaliação já referido, à definição dos objectivos, do processo, das dimensões a avaliar e respectivos indicadores, à delineação das actividades a realizar e à escolha das formas de divulgação.

OBJECTIVOS

- a) Promover a reflexão interna sobre a escola que temos e a escola que somos;
- b) Detectar pontos fracos e fortes;
- c) Assegurar o sucesso educativo, continuando a promover uma cultura da qualidade, exigência e responsabilidade na Escola;
- d) Incentivar as acções e os processos de melhoria da qualidade, do funcionamento e dos resultados da Escola, através da divulgação de resultados do seu desempenho;
- e) Sensibilizar os vários membros da comunidade educativa para a participação activa no processo educativo, valorizando o seu papel neste processo;
- f) Garantir a credibilidade do desempenho da Escola;
- g) Promover uma cultura de melhoria continuada da organização, do funcionamento e dos resultados da Escola, bem como do Projecto Educativo;
- h) Sugerir melhorias a partir dos resultados obtidos.

PROCESSO

Para a implementação da auto-avaliação da escola, realizaram-se as seguintes actividades:

- a) Levantamento da legislação existente,
- b) Pesquisa e consulta de práticas de auto-avaliação de outros estabelecimentos de ensino,
- c) Organização e selecção da informação,

- d) Elaboração de um documento orientador,
- e) Construção e aplicação de questionários a dois universos da comunidade educativa – professores e alunos – através do recurso a uma plataforma *LimeSurvey online*,
- f) Tratamento dos dados obtidos,
- g) Redacção do relatório final,
- h) Apresentação dos resultados à Comunidade Educativa.

DIMENSÕES A AVALIAR

- ↘ Espaços de estudo/ lazer: Salão de Estudo, Biblioteca, Salas e Polivalente;
- ↘ Funcionamento do estabelecimento de ensino, clima e ambiente educativos;
- ↘ Circulação de informação dentro e entre os diferentes órgãos.

Para cada uma das referidas dimensões, foram desenvolvidos um conjunto de indicadores de desempenho, formulados sobre a forma de questões, que foram compilados nos inquéritos e que se podem consultar em anexo.

Os resultados escolares serão também objecto de reflexão a partir da análise estatística apresentada pelas Coordenadoras de Ciclo e pela avaliação do Projecto Teip2 e serão apresentados oportunamente.

DIVULGAÇÃO

Os resultados serão divulgados junto da Comunidade educativa local e a toda a comunidade em geral, através da sua publicitação na página da Escola, depois de apresentados junto dos órgãos competentes para se pronunciarem sobre os mesmos.

EQUIPA

Docentes	Associação de Pais	Representante dos Alunos
<ul style="list-style-type: none"> ↘ M^a Fátima Sousa - Coordenadora ↘ Albertino Silva ↘ Ana Patrício ↘ António Pereira ↘ Carlos Pinto ↘ Maria do Carmo Ribeiro ↘ Paulo Gonçalves 	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Maria Vitória Pereira ↘ Margarida Portocarrero 	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Ana Maria Silva

III - CARACTERIZAÇÃO DA ESCOLA

A) Contexto Físico

O concelho de Cinfães situa-se no distrito de Viseu, entre os rios Douro (a norte), Paiva (a poente) e rio Cabrum (a nascente), fazendo parte da Região Douro-Sul. Confina, a norte, com os concelhos de Baião e Marco de Canaveses; a leste, com o concelho de Resende; a sul, com o concelho de Castro Daire; a sudoeste, com o concelho de Arouca, e a oeste, com o concelho de Castelo de Paiva.

O concelho de Cinfães, composto por 17 freguesias, tem uma área de 241,5 km² e uma densidade populacional de 93 habitantes/km².



B) O Contexto Sociocultural e Económico

Segundo dados do Instituto Nacional de Estatística, Cinfães encontra-se entre os 5 concelhos que apresentam menor poder de compra por habitante, sendo este muito inferior à média nacional. Esta realidade é reflectida pela população estudantil que, na sua maioria, beneficia do apoio da Acção Social Escolar.

O sector primário tem vindo a perder importância, ganhando relevância económica, no concelho, os sectores secundário, associado sobretudo à construção civil, e o terciário coincidente praticamente com as instituições. É de salientar ainda, no âmbito da caracterização sociocultural do concelho, o baixo nível de escolaridade dos encarregados de educação dos alunos.

Nos últimos anos, uma nova realidade tem vindo a afectar as famílias de numerosos alunos, pois, todas as semanas, vêm os pais, trabalhadores da construção civil, partir para Espanha.

No que diz respeito aos aspectos culturais, o nosso concelho apresenta diversas manifestações de carácter cultural, sendo de destacar as várias bandas filarmónicas, os grupos folclóricos e etnográficos e os clubes desportivos. A nível de equipamentos, o concelho não possui qualquer sala de cinema ou cine-teatro, possuindo, no entanto, diversos recintos polidesportivos, um pavilhão gimnodesportivo, uma piscina descoberta e um tanque de aprendizagem.

A dispersão geográfica do concelho, aliada ao facto de o nível socioeconómico e cultural da maioria das famílias ser relativamente baixo, condiciona a participação dos Pais/Encarregados de Educação na vida escolar dos seus educandos.

Para além de tudo isto, a falta de bons meios de transporte afecta não só a presença dos Pais na Escola, mas obriga, também, muitos alunos a passar cerca de dez horas fora do seu ambiente familiar.

C) A Escola

O Ensino Secundário em Cinfães entrou em funcionamento no dia 1 de Outubro de 1984 (Portaria nº 848/84, de 3 de Novembro), mas a escola só abriu dois anos mais tarde, no ano lectivo de 1986/87.

A Escola Secundária / 3º Ciclo Prof. Dr. Flávio F. Pinto Resende pertence à Equipa de Apoio às Escolas Beira e Douro – com sede em Moimenta da Beira – e à Direcção Regional de Educação do Norte (DREN) – com sede na cidade do Porto.

É uma escola não agrupada, que serve alunos oriundos não só das dezassete freguesias do concelho de Cinfães (Gralheira, uma das freguesias, dista 35 km da escola), mas também de alguns concelhos vizinhos, como Baião e Castelo de Paiva. O tempo gasto em cada percurso, entre a residência dos alunos e a escola, varia entre 15 a 90 minutos.

D) Recursos Físicos

No que concerne às instalações, a escola é constituída por dois blocos de aulas, um edifício central - onde se encontra a Secretaria da Escola, o Órgão de Administração e Gestão, o Salão de Estudo, a sala dos Livros de Ponto, a sala dos Professores, o Polivalente/ Sala de Convívio dos Alunos, a Papelaria, o Bar, a sala do Pessoal Não-Docente e a sala de Coordenação dos Cursos Profissionais. À volta deste edifício, situam-se o átrio escolar, um campo de futebol, dois campos de basquetebol, em alcatrão, um campo de voleibol, uma pista de atletismo e os jardins. Ao lado deste complexo, situam-se o pavilhão Gimnodesportivo e uma Piscina aquecida, ambos pertença da Câmara Municipal de Cinfães.

Em Janeiro de 2008, foi inaugurado o segundo pavilhão de aulas, tendo sido destruídas as cinco salas existentes em pavilhões pré-fabricados. Este pavilhão era, há muito, desejado e reivindicado, pois a Escola carecia de laboratórios e de mais salas de aulas, assim como de uma Biblioteca mais moderna e melhor apetrechada, como a agora existente neste novo bloco.

E) População Escolar

1. Alunos

Os alunos da Escola provêm, na sua maioria, dos Agrupamentos Verticais das EB2/3 de Cinfães e de Souselo. No ano lectivo 2009/10, a população estudantil era constituída por 716 alunos, distribuídos por 36 turmas.

Uma parte significativa destes alunos, de acordo com os dados fornecidos pelos Coordenadores de Ciclo, apresenta um percurso escolar pouco linear, atendendo ao número de retenções em cada um dos níveis de ensino.

Estes percursos têm certamente reflexos nas suas expectativas quanto à perspectiva de prosseguimento de estudos que, para a maioria deles, não vai além do 12º ano, sendo particularmente preocupante a taxa de alunos que pretende apenas concluir o 9º ano.

Estes dados remetem não só para as características dos próprios alunos, mas também para as das famílias e para o valor que uns e outros atribuem à escola e à formação escolar.

No sentido de responder aos problemas dos alunos, a Escola beneficia de dois Psicólogos, a quem são acometidas atribuições no campo da avaliação, planeamento educativo e apoio psicopedagógico dos alunos, permitindo, assim, que todos cresçam num meio de aprendizagem o mais apropriado possível, que responda às suas necessidades educativas, ao seu ritmo e estilos de aprendizagem. A Escola carece de um docente de Educação Especial a tempo inteiro, vaga que foi suprimida na sequência de um ofício de 19 de Agosto de 2009, enviado pela DREN à Escola e segundo o qual “as necessidades das escolas não agrupadas devem ser contempladas nos lugares atribuídos aos Agrupamentos de Escolas”.

Ainda no sentido de responder à diversidade de necessidades e carências apresentadas pelos alunos, a Escola implementou, no ano lectivo 2007/08, um programa de Tutorias, destinado aos alunos do ensino básico que apresentam dificuldades de aprendizagem e problemas de integração.

2. Pessoal Docente

No que concerne ao corpo docente, este é constituído por 136 docentes, distribuídos por quatro Departamentos Curriculares, a saber: Departamento de

Línguas; Departamento de Matemática e Ciências Experimentais; Departamento de Ciências Sociais e Humanas e Departamento de Expressões.

3. Técnicos

Relativamente a estes profissionais, a Escola dispõe de dois Psicólogos, nos Serviços de Psicologia e Orientação, de uma Técnica, no Apoio ao Salão de Estudo, de uma Animadora Sociocultural, uma Mediadora Social e uma Assistente Social, no Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família.

4. Pessoal Não-Docente

O Pessoal Não-Docente é constituído por 36 assistentes operacionais e 11 assistentes técnicos.

IV - PRINCIPAIS RESULTADOS

A) QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS PROFESSORES

1. Caracterização

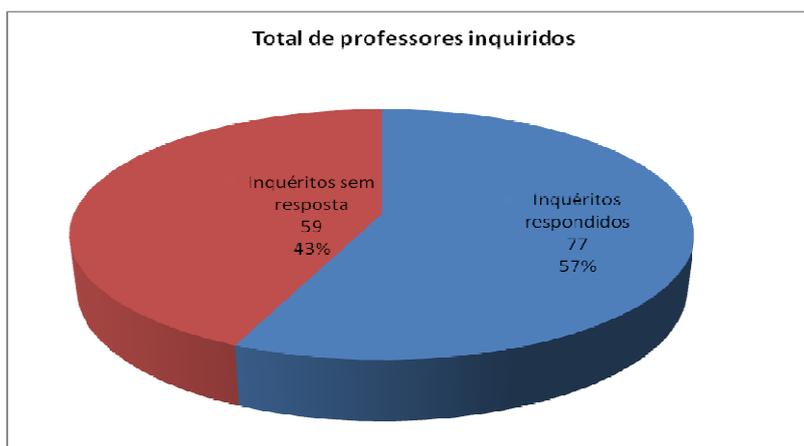


Gráfico 1: Total de professores inquiridos

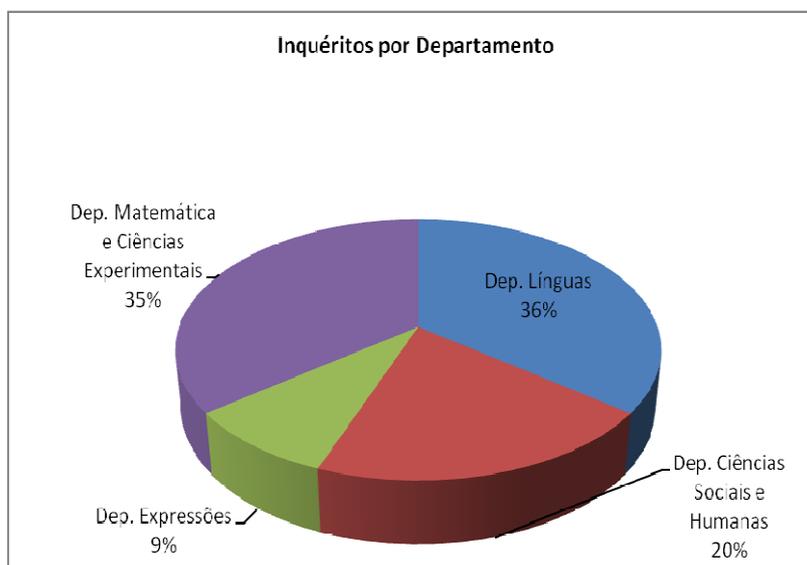


Gráfico 2: Inquiridos por Departamento

Os questionários foram aplicados através de uma plataforma online, tendo sido solicitado a todos os docentes e técnicos o respectivo preenchimento. No entanto, somente 57% do total da população docente respondeu aos questionários, factor bastante negativo e que condiciona, desde já, os resultados obtidos. Nos gráficos acima representados, pode constatar-se este facto e ter-se, de igual modo, uma visão da percentagem de respostas por Departamento Curricular.

Os resultados apresentados neste documento espelham apenas os dados considerados mais relevantes e que se evidenciaram aquando da análise dos questionários. Os gráficos alusivos a cada questão encontram-se em anexo ao presente documento e servirão para uma análise mais atenta e cuidada nos Órgãos competentes e/ ou para consulta de todos os interessados.

2. Análise dos Resultados

2.1. Espaços de estudo/ lazer: Salão de Estudo, Biblioteca, Salas e Polivalente

A análise efectuada relativamente aos locais de estudo, Salão de Estudo, Biblioteca e Salas de Aula, centra-se nos dados que se evidenciaram pela positiva ou pela negativa e que merecem um olhar mais atento. Assim sendo, apresentam-se as conclusões mais pertinentes.

SALÃO DE ESTUDO

No que concerne ao funcionamento do Salão de Estudo, destaca-se o facto de a maioria dos professores inquiridos (80%) considerar que as regras são “sempre” ou “quase sempre” adequadas (cf. Gráfico P.3), facto este corroborado pela questão referente ao cumprimento das regras por dos alunos, uma vez que 81% dos inquiridos considera que os alunos cumprem “sempre” ou “quase sempre” as normas estabelecidas (cf. Gráfico P.11). Sobressai também o facto de 90% dos professores considerar que este espaço é “muito” ou “bastante” importante para melhorar o desempenho escolar dos alunos (cf. Gráfico P.7).

No que diz respeito à realização do trabalho individual dos alunos, 85% dos professores inquiridos é da opinião que este local propicia “muito” ou “bastante” a realização dos referidos trabalhos (cf. Gráfico P.9). Contudo, no que se refere à sua adequação para a realização de trabalhos de grupo, 70% dos docentes considera que este espaço de estudo é pouco adequado (cf. Gráfico P.10).

Pela negativa, deve salientar-se que somente 52% dos professores inquiridos considera que os professores têm “sempre” respeito pelas normas (cf. Gráfico P.12) deste espaço.

BIBLIOTECA

Relativamente ao funcionamento da Biblioteca, destaca-se o facto de 71% dos docentes inquiridos referir que o espaço é “sempre” ou “quase sempre” acolhedor (cf. Gráfico P.13). No que diz respeito ao Regulamento da Biblioteca, 62% dos professores inquiridos considera que o Regulamento é “sempre” ou “quase sempre” adequado, ao que se acrescenta o horário de funcionamento apropriado (cf. Gráfico P.15), na opinião de 78% dos professores. Refira-se ainda que 69% dos docentes é de opinião que os professores respeitam as regras de funcionamento da Biblioteca.

Como aspectos menos positivos, aponta-se o facto de a Biblioteca ser um espaço pouco propício à realização da leitura e ao estudo, de acordo com 25% das respostas dadas (cf. Gráficos P.19 e P.20). No que concerne ao cumprimento das normas da Biblioteca, sublinha-se o facto de somente 1% dos professores inquiridos (cf. Gráfico P.23) considerar que as mesmas são respeitadas pelos alunos.

SALAS DE AULA

No que diz respeito ao rigor dos docentes quanto à manutenção da limpeza, do mobiliário e arrumação das salas de aula, cerca de 72% dos professores inquiridos considera que os professores são “muito” ou “bastante” cuidadosos (cf. Gráficos P.31, P.32 e P.33) nestes aspectos, primordiais para o bom desempenho dos alunos na opinião de 78% dos professores que respondeu “muito” ou “bastante” (cf. Gráfico 34).

Em contrapartida, sobressaem como dados menos positivos, o estado de limpeza das salas de aula, o respeito dos alunos pelo mobiliário e pela limpeza. Relativamente ao primeiro factor, apurou-se que cerca de 50% dos professores é de opinião que as salas de aula estão apenas “raramente” ou “frequentemente” limpas. No que concerne ao respeito pelo mobiliário por parte dos alunos, 59% considera que os alunos “raramente” ou “frequentemente” respeitam o mobiliário das salas de aula, o que também acontece com a limpeza das mesmas, pois 80% dos docentes é de opinião que os alunos respeitam “muito pouco” ou “razoavelmente” esse espaço (cf. Gráficos P.28, P.29, P.30).

POLIVALENTE

No que se refere ao Polivalente, uma percentagem significativa dos professores inquiridos (41%) é de opinião que o espaço é “bastante” acolhedor (cf. Gráfico P.35).

Quanto à questão de o “Número de mesas ser suficiente no Polivalente”, uma percentagem significativa dos professores é da opinião que o número de mesas é “frequentemente” (34%) ou “quase sempre” (29%) suficiente (cf. Gráfico P.36).

No que diz respeito às condições para o uso de computadores no Polivalente, os docentes consideram que neste espaço não existem muitas condições para tal, já que 40% e 33% dos professores inquiridos responderam que as mesmas são “razoavelmente” e “muito pouco” adequadas, sendo estes valores significativos. 3% dos docentes inquiridos é mesmo da opinião que o Polivalente não tem nenhuma condições para o uso de computadores (cf. Gráfico P.37).

No que concerne à existência de condições materiais suficientes para conviver com os amigos, surgem como valores mais significativos, “bastante” com 33% de respostas e “razoável” com 46% de respostas dos professores inquiridos (cf. Gráfico P.38).

Das respostas apuradas na questão sobre se o Polivalente propicia o convívio saudável entre os alunos, 50% dos docentes considera que propicia “bastante” (cf. Gráfico P.39). Quanto à limpeza deste espaço, foram apuradas 58% respostas “quase sempre” (cf. Gráfico P.40).

2.2. Dimensão do estabelecimento de ensino, clima e ambiente educativos

FUNCIONAMENTO/INFRA-ESTRUTURAS DA ESCOLA

Em relação à pergunta “As instalações da Escola são adequadas?”, um número muito significativo de professores (cf. Gráfico P.70) respondeu “bastante” (58%).

No que respeita à questão “ Há regras e disciplina na Escola?”, os valores mais elevados, assumem-se como muito significativos na resposta “quase sempre” com o valor de 53% (cf. Gráfico P.71).

No que concerne à segurança na Escola aferida através da questão “Há segurança na Escola?”, salienta-se como muito significativo a resposta “sempre” (60%) dada pelos professores (cf. Gráfico P.72).

Na questão “As instalações da Escola são mantidas em condições de higiene?” as respostas com valores mais elevados foram “bastante” e “razoavelmente” com valores de 44% e 37%, respectivamente (cf. Gráfico P.73).

Na opinião, muito significativa, de 67% dos professores, os alunos contribuem razoavelmente para a conservação das instalações da Escola (cf. Gráfico P.74).

No que concerne à questão “Os alunos contribuem para a higiene das instalações da Escola?”, destaca-se a resposta “razoável” dada por 62% pelos professores (cf. Gráfico P.75).

É também significativa a percentagem de 58% de respostas “razoável”, dadas pelos professores à questão “Os alunos contribuem para a segurança das instalações da Escola?” (cf. Gráfico P.76).

No que se refere ao controlo e saída da escola, os professores são da opinião que os mesmos existem “quase sempre” e “frequentemente” 37% e 32%, respectivamente (cf. Gráfico P.77).

No que diz respeito à questão, “Os serviços da Escola estão bem sinalizados?” os professores consideram que estes estão “bastante” ou “razoavelmente” sinalizados, com os valores de 32% e 36%, respectivamente assumindo-se estes valores como os mais significativos (cf. Gráfico P.78) das respostas dadas.

SERVIÇOS

A avaliação realizada aos serviços pretendeu avaliar alguns dos principais vectores do desempenho dos principais serviços da escola, tendo sido avaliados os seguintes: Reprografia, Papelaria, Bar, Cantina, Serviços Administrativos e Serviços de Acção Social Escolar e Serviços de Psicologia e Orientação.

↳ REPROGRAFIA

No que concerne à avaliação dos serviços prestados pela Reprografia foram analisados três vectores: atendimento, espaço e qualidade do serviço.

Na opinião dos professores inquiridos, todos os parâmetros foram avaliados de forma bastante positiva, já que se verifica a concentração de respostas nos tópicos “muito” e “bastante” 99%, 76% e 99% respectivamente em cada um dos vectores. Apenas se denota um menor grau de satisfação com o espaço ocupado pela Reprografia (cf. Gráficos P.81, P.82 e P.83).

↳ PAPELARIA

Em relação à Papelaria, procurou-se avaliar, além do atendimento e do espaço físico, os produtos que esta disponibiliza.

Os resultados relativos à Papelaria apresentam algumas das tendências dos registados em relação à Reprografia, ou seja, uma concentração das respostas nos

tópicos “muito” e “bastante”, 95% de respostas registadas, (cf. Gráfico P.81), podendo afirmar-se que os docentes avaliam o atendimento deste serviço de forma muito positiva.

Em relação ao espaço, é possível retirar o mesmo tipo de ilações, ou seja, uma avaliação positiva. No entanto, embora os valores se apresentem mais repartidos pelos tópicos de resposta “muito”, “bastante” e “razoável”, a soma dos dois primeiros tópicos perfaz 65% das respostas dadas (cf. Gráfico P.62), o que é um valor significativo para esta avaliação.

A satisfação perante os produtos disponibilizados por este serviço mantém-se positiva pela análise dos resultados, embora o conjunto das respostas “muito” e “bastante” registe um decréscimo para 57%. Contudo, é de salientar que o tipo de resposta “muito” apresenta uma expressão pouco significativa, com 21%, o que pode indiciar um menor grau de satisfação, quando comparados com os outros aspectos em análise neste serviço.

↘ SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

O grau de satisfação com os Serviços Administrativos foi, também, avaliado em três vertentes. Procurou-se avaliar novamente os aspectos relacionados com o atendimento e com o espaço físico e, além destes, foi avaliada a eficiência do serviço.

A análise das respostas a todos os aspectos referidos permite afirmar que a avaliação se destaca pela positiva. Em todos os aspectos considerados, os tópicos de respostas “muito” e “bastante” apresentam valores de 99%, sendo o tópico de resposta “muito” o mais dado, neste caso sempre com valores superiores a 70% (cf. Gráficos P.86, P.87 e P.88).

↘ BAR

O serviço prestado pelo Bar foi avaliado em três aspectos: atendimento, espaço e produtos.

A satisfação em relação ao serviço do Bar é também bastante grande. Nos resultados relativos aos professores, e pela negativa, apenas a ressaltar 1% de respostas “muito pouco”, no que diz respeito à variedade dos produtos. Todas as restantes respostas foram positivas, destacando-se tópicos de resposta “muito” e “bastante”.

A satisfação com o atendimento é o aspecto que apresenta resultados mais positivos, já que 97% das respostas são do tipo “muito” e “bastante”. No entanto, também os outros dois aspectos em análise apresentam nestes tópicos de respostas

resultados bastante positivos, 71% em relação ao espaço e 79% em relação aos produtos (cf. Gráficos P.89, P90 e P.91).

↘ CANTINA

Os professores consideram que o atendimento da cantina é bastante satisfatório, já que as respostas “muito” e “bastante” correspondem a 71% das respostas dadas pelo universo inquirido, destacando-se, claramente dos restantes (cf. Gráfico P.92).

No que concerne ao espaço, a opinião que mais se destacou foi a de “Razoável” (43%), o que indicia alguma insatisfação com o mesmo (cf. Gráfico P.93)

No entanto, os professores avaliam positivamente as refeições que são servidas na cantina, já que os tipos “muito” e “bastante” representam 62% dos resultados. No entanto, a resposta mais significativa é a do tipo “bastante” com 39% (cf. Gráfico P.94).

De referir, também, que nas respostas dadas pelos professores, o valor apresentado pelo tópicos de respostas “não sei/não respondo” ronda os 10% o que poderá estar relacionado com o número de professores que não costumam frequentar o serviço.

↘ SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO

No que diz respeito aos Serviços de Psicologia e Orientação é de destacar, em primeiro lugar, o aspecto relacionado com os valores significativos de respostas “não sei/não respondo”. Tal aspecto afigura-se como importante pelo impacto que tem na leitura dos resultados dos restantes tipos de resposta e poderá estar relacionado com o pouco contacto com este tipo de serviços dadas as funções específicas de cada professor. Se retirarmos da análise estes dados os restantes valores percentuais permitem retirar melhores conclusões.

Quanto ao atendimento professores avaliam maioritariamente (57%) como “muito” ou “bastante” (cf. Gráfico P.95). Conclusão semelhante pode ser retirada em relação ao espaço ocupado por este serviço já que o avaliam de forma satisfatória (54% de respostas “muito” e “bastante”) (cf. Gráfico P.96). Contudo, e se não tivermos em consideração os resultados “não sei/ não respondo”, os valores aumentam, respectivamente, para 83% e 79%, verificando-se um elevado grau de satisfação.

No que concerne aos dois últimos aspectos avaliados pelos professores em relação a este serviço, Orientação Vocacional dos alunos e Resolução de Problemas, as respostas revelam a mesma tendência positiva, embora apresentem uma ligeira diminuição, já que os resultados dos tipos de resposta “muito” e “bastante”, no que diz

respeito à orientação vocacional dos alunos perfazem 50% e, no que diz respeito à resolução de problemas, 51% (cf. Gráficos P.97 e P.98). Novamente, realizando o mesmo exercício, ou seja, não ter em consideração as respostas do tipo “não sei/ não respondo” os valores sobem significativamente, neste caso, respectivamente para 71% e 67%.

RELAÇÃO PROFESSOR – ALUNO

No que se refere à pergunta “Informo os alunos sobre as finalidades, os objectivos e os critérios de avaliação da minha disciplina?”, destaca-se, de forma muito significativa, que 92% dos inquiridos tenham respondido que informam “sempre” e somente 5% o façam “quase sempre” (cf. Gráfico P.108).

Relativamente ao uso das novas tecnologias, as respostas permitem concluir que 74% recorre “sempre” ou “quase sempre” aos meios tecnológicos e apenas 18% “frequentemente” (cf. Gráfico P1.09). Estes valores permitem concluir que, a cada dia, os professores estão mais receptivos às mudanças de fundo visadas pelo “Plano Tecnológico da educação 2010” e que existe um maior empenho e desenvolvimento de competências no que diz respeito à “Literacia Digital” dentro da classe docente.

Os docentes sentem que estimulam e preparam os alunos para uma aprendizagem mais autónoma e contínua, conclusão extraída através do gráfico P110, onde é visível que dos docentes inquiridos, 71% responderam “sempre” e 20% “quase sempre” (cf. Gráfico P.110). No que se refere ao nível de exigência imposto pelos docentes, constata-se que 68% são “sempre” e 28% são “quase sempre” exigentes com os seus alunos (cf. Gráfico P.111). Através deste inquérito, ainda se conclui que os professores estão “sempre” disponíveis para ajudar ou esclarecer dúvidas dos seus alunos (cf. Gráfico P.112).

No que concerne ao bom relacionamento entre professore e alunos, 97% dos docentes responderam que têm ou conseguem manter “sempre” ou “quase sempre” um bom relacionamento, facto muito significativo e favorável para um bom Ambiente Escolar.

2.3. Circulação de informação dentro e entre os diferentes órgãos

Os dados analisados reportam-se à opinião dos professores sobre o modo como circula a informação entre e dentro dos órgãos e estruturas escolares. Pretendeu-se ainda averiguar se os docentes consideram a informação recebida fiel ao original e se sentem que existe feedback das suas propostas.

UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS DE COMUNICAÇÃO DIGITAL

↘ UTILIZAÇÃO MOODLE

A plataforma *moodle* é um recurso pouco utilizado pelos docentes para fazerem circular a informação (47% dos respondentes raramente a utilizam e 32 % nunca a utilizam – cf. Gráfico P.48).

↘ PÁGINA WEB

A página da Escola é um meio de divulgação da informação bastante consultado pelos docentes - 76% fazem-no com regularidade (cf. Gráfico P.46).

↘ CORREIO ELECTRÓNICO

O correio electrónico é também um meio de comunicação bastante utilizado na comunicação da/com a Escola - 80% dos inquiridos recorrem regularmente a este meio de comunicação (cf. Gráfico P.47).

CIRCULAÇÃO DA INFORMAÇÃO

↘ ME- ÓRGÃO DE GESTÃO - PROFESSORES

77% dos docentes consideram que as informações e decisões fundamentais do ME são “sempre” ou “quase sempre” divulgadas junto dos professores e 94% consideram “bastante” ou “muito eficaz” a comunicação entre o Órgão de Direcção e os professores (cf. Gráficos P.41 e P.42).

Um número muito significativo de professores (63%) é da opinião que o Órgão de Direcção e Gestão é competente e dinâmico (cf. Gráfico P.79).

↘ GESTOR - PROFESSORES

Os docentes consideram, igualmente, “bastante” ou “muito eficaz” a comunicação estabelecida com os respectivos gestores (cf. Gráfico P.49).

↘ CONSELHO GERAL – PROFESSORES

39% dos inquiridos referiram que “raramente” ou “nunca” têm conhecimento das deliberações do Conselho Geral (cf. Gráfico P.68).

PRESERVAÇÃO DO CONTEÚDO DA INFORMAÇÃO

↘ PRESERVAÇÃO DO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES / DELIBERAÇÕES DO CONSELHO PEDAGÓGICO

88% dos professores inquiridos consideram que as informações / deliberações do Conselho Pedagógico chegam, de um modo geral, com o mesmo conteúdo a todos os professores (cf. Gráfico P.55).

↘ FIDELIDADE DO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES / DELIBERAÇÕES PROVENIENTES DO CONSELHO PEDAGÓGICO E DO ÓRGÃO DE DIRECÇÃO PARA OS DIRECTORES DE TURMA

95% dos professores que manifestaram a sua opinião responderam que as informações / deliberações do Conselho Pedagógico e Órgão de Direcção chegam com o conteúdo inicial aos Directores de Turma (cf. Gráfico P.62).

↘ FEEDBACK ENTRE DEPARTAMENTOS – CONSELHO PEDAGÓGICO

Os docentes que responderam ao inquérito consideram que as propostas dos respectivos Departamentos são analisadas em Conselho Pedagógico, recebendo o feedback dessa análise (93% = soma das respostas “sempre”, “quase sempre” e “frequentemente” relativa à existência do feedback – cf. Gráfico P.50).

↘ FEEDBACK ENTRE CONSELHOS DE DIRECTORES DE TURMA – CONSELHO PEDAGÓGICO

88% dos professores que manifestaram a sua opinião responderam que existe feedback do Conselho Pedagógico relativamente às propostas saídas das reuniões de Directores de Turma (cf. Gráfico P.64).

DIVULGAÇÃO DAS ACTIVIDADES

↳ DIVULGAÇÃO JUNTO DA COMUNIDADE EDUCATIVA

94% dos inquiridos considera que as actividades são convenientemente divulgadas junto da Comunidade Educativa (cf. Gráfico P.45).

↳ DIVULGAÇÃO JUNTO DO CONSELHO DE TURMA

98% dos inquiridos considera ter conhecimento das actividades desenvolvidas pelos alunos dos Conselhos de Turma de que fazem parte (cf. Gráfico P.66).

↳ DIVULGAÇÃO DAS ACTIVIDADES DOS GRUPOS DISCIPLINARES NOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS

92% dos inquiridos considera ter conhecimento das actividades desenvolvidas pelos Grupos disciplinares que integram o respectivo Departamento (cf. Gráfico P.56).

PUBLICITAÇÃO DA INFORMAÇÃO

↳ CONVOCATÓRIAS

De um modo geral, os docentes consideram que as convocatórias são afixadas atempadamente (94% das respostas “sempre” e “quase sempre”) e revelam clareza quanto à ordem de trabalhos, à hora e local de realização das reuniões (99% de respostas “sempre” e “quase sempre” – cf. Gráficos P.51 e P.52).

Os dados referentes a estes itens no caso das convocatórias para reuniões de Directores de Turma são similares. 98% dos que manifestaram a sua opinião responderem “sempre” ou “quase sempre” nestas questões (cf. Gráficos P.58 e P.59).

↳ ACESSO EM SUPORTE ESCRITO

Apenas 20% dos docentes considera que “raramente” ou “nunca” têm acesso à informação do Departamento em suporte escrito (cf. Gráfico P.57).

No caso dos Directores de Turma, no universo dos que manifestaram opinião, 89% das respostas foram “sempre” ou “quase sempre” (cf. Gráfico P.63).

PROFISSIONALISMO DOS PROFESSORES NAS REUNIÕES

Todos os órgãos e estruturas foram questionados sobre a participação dos docentes com profissionalismo nas reuniões.

Os dados referentes ao Conselho Geral e ao Conselho de Directores de Turma foram analisados, tendo apenas em conta os professores que manifestaram opinião.

↘ PROFISSIONALISMO NAS REUNIÕES GERAIS

91% dos respondentes considera que os professores participam com profissionalismo nas reuniões gerais (59% de respostas “sempre” e 32% “quase sempre” – cf. Gráfico P.43).

↘ PROFISSIONALISMO NAS REUNIÕES DE DEPARTAMENTO

93% dos respondentes consideram que os professores participam com profissionalismo nas reuniões de departamento (70% de respostas “sempre” e 23% “quase sempre” – cf. Gráfico P.53).

↘ PROFISSIONALISMO NAS REUNIÕES DE CONSELHO DE TURMA

87% dos respondentes consideram que os professores participam com profissionalismo nas reuniões de Conselhos de Turma (59% de respostas “Muito” e 28% “bastante” – cf. Gráfico P.65).

↘ PROFISSIONALISMO NAS REUNIÕES DE CONSELHO GERAL

79% dos professores que manifestaram a sua opinião referiram que os docentes participam “quase sempre” ou “sempre” com profissionalismo nas reuniões deste órgão (cf. Gráfico P.69).

↘ PROFISSIONALISMO NAS REUNIÕES DE CONSELHOS DE DIRECTORES DE TURMA

Todos os professores que manifestaram a sua opinião referiram que os docentes participam “quase sempre” ou “sempre” com profissionalismo nas reuniões deste órgão (cf. Gráfico P.60) e 93% consideram que o relacionamento entre Directores de Turma não dificulta a circulação da informação (cf. Gráfico P.61).

↘ INFLUÊNCIA DO RELACIONAMENTO ENTRE PROFESSORES NA CIRCULAÇÃO DA
INFORMAÇÃO

Os respondentes consideram que o relacionamento entre docentes não impede ou dificulta, de modo significativo, a circulação da informação nas e dentro das diversas estruturas escolares (cf. Gráficos P.44, P.54, P.61, P.67).

B) QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS ALUNOS

1. Caracterização



Gráfico 3: Total de alunos inquiridos



Gráfico 4: Número de alunos por ciclo

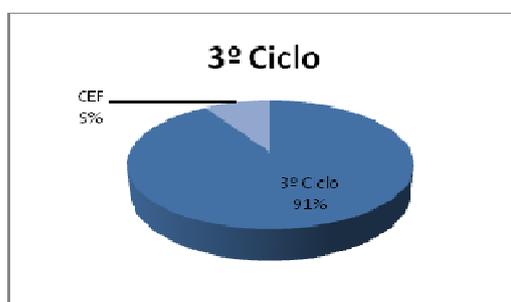


Gráfico 5: Número de alunos no Ensino Básico



Gráfico 6: Número de alunos no Ensino Secundário

Tal como se verificou nos questionários aplicados aos professores, uma percentagem significativa de alunos não respondeu ao questionário, sobressaindo este facto no Ensino Secundário. Acrescenta-se que o questionário foi aplicado numa altura do ano lectivo em que muitos alunos dos Cursos Profissionais se encontravam em estágio, facto que poderá ter contribuído para a elevada percentagem de inquiridos sem resposta (34%), tal como se pode verificar nos gráficos acima apresentados.

Os questionários foram igualmente aplicados através de uma plataforma online e foi solicitado aos Directores de Turma que acompanhassem os alunos no seu preenchimento, na Hora Comum, no caso do Ensino Secundário, e na Área Curricular Não Disciplinar de Educação Cívica, no caso do Terceiro Ciclo.

Os dados aqui apresentados são apenas os mais relevantes, seguindo, em anexo, os gráficos relativos a todas as questões, que poderão ser consultados pelos interessados.

2. Análise dos Resultados

2.1. Espaços de estudo/ lazer: Salão de Estudo, Biblioteca, Salas e Polivalente

SALÃO DE ESTUDO

No que diz respeito a este espaço de estudo, salienta-se somente pela positiva o cumprimento das regras do Salão Estudo por parte dos discentes, visto que 67% dos alunos inquiridos considera que os mesmos respeitam “sempre” ou “quase sempre” as normas estabelecidas (cf. Gráfico A.16).

Neste parâmetro, é significativa a percentagem de alunos, 59%, que “nunca” ou “raramente” frequentaram o Salão de Estudo (cf. Gráfico A.7). Este dado é, de algum modo, corroborado com os dados apurados quanto ao horário de funcionamento deste espaço, pois 63% dos alunos inquiridos considera que o mesmo é “muito pouco”, “razoável” e “nada” adequado às suas necessidades. Acrescenta-se ainda o facto de 62% dos alunos não considerar as regras do funcionamento do Salão de Estudo adequadas à sua frequência (cf. Gráficos A.8 e A.9). Tal como se verificou nos questionários preenchidos pelos docentes, uma parte significativa dos alunos, 39%, também considera que o Salão de Estudo propicia “muito pouco” ou “nada” a realização de trabalhos de grupo (cf. Gráfico A.10).

BIBLIOTECA

No que concerne aos resultados obtidos na maioria das questões alusivas à Biblioteca, constatou-se alguma uniformidade nas percentagens apuradas, visto que as mesmas incidem essencialmente no “sempre” e no “quase sempre” em todas as questões. Contudo, alguns dados sobressaem como mais significativos. Neste âmbito, constatou-se que a frequência da Biblioteca é reduzida, apesar da sua importância, pois 21% dos alunos inquiridos “raramente” ou “nunca” frequenta este espaço (cf. Gráfico A.18). O regulamento da Biblioteca e as regras emanadas no mesmo sobressaem pela negativa, na medida em que 39% e 52%, respectivamente, consideram que os mesmos não são adequados (cf. Gráficos A.21 e A.29).

Sendo este espaço importante para a leitura e para o estudo, destaca-se o facto de cerca de 50% dos alunos inquiridos partilhar a opinião de que o mesmo é pouco propício a essas actividades (cf. Gráficos A.25 e A.26).

Relativamente à realização de trabalhos, em grupo ou individualmente, sublinha-se que cerca de 37% dos inquiridos considera o espaço pouco propício à realização desse tipo de trabalhos (cf. Gráficos A.27 e A.28).

SALAS DE AULA

No que concerne aos resultados obtidos na maioria das questões alusivas às Salas de Aula, constatou-se alguma uniformidade nas respostas apuradas, visto que as mesmas incidem essencialmente no “sempre” e no “quase sempre” em todas as questões. No entanto, destacam-se como aspectos menos positivos, os resultados referentes ao estado de limpeza das salas de aula, ao respeito pelo mobiliário e à limpeza das salas de aula. Tal como foi verificado no questionário dos docentes, uma percentagem significativa dos alunos, 66%, é de opinião que as salas “nunca”, “raramente” ou frequentemente” se encontram limpas. Cerca de 70% dos alunos denota pouco respeito pelo mobiliário e pela limpeza das salas de aula (cf. Gráficos A.36 e A.37).

POLIVALENTE

No que concerne ao Polivalente, uma percentagem significativa dos inquiridos (37%) é de opinião que o espaço é “bastante” acolhedor (cf. Gráfico A.42).

Quanto à questão se o número de mesas é suficiente no Polivalente, registou-se uma dispersão nas respostas, sendo pouco significativas as percentagens em cada um dos tópicos de resposta: para 22% dos alunos o número de mesas é “sempre” suficiente; para 21% é “quase sempre”, para 18% é “frequentemente” e para 22% dos alunos “raramente” é suficiente (cf. Gráfico A.43).

No que diz respeito às condições para o uso de Computadores no Polivalente, 31% dos inquiridos consideram que as mesmas são “razoáveis”, sendo esse valor significativo. Somente 7% é da opinião que o Polivalente não tem condições suficientes para o uso de computadores, sendo este valor pouco significativo (cf. Gráfico A.44).

No que concerne às condições materiais suficientes para conviver com os amigos, surgem como valores mais significativos, “bastante” com 33% e “razoável” com 32% de respostas dos alunos inquiridos. Estes valores aproximam-se das respostas apuradas na questão sobre o convívio saudável entre os alunos proporcionado pelo Polivalente. Assim sendo, 33% considera que esse facto se

verifica “bastante” e 31% considera que de forma “razoável” o polivalente propicia o convívio saudável entre os alunos (cf. Gráficos A.45 e A.46).

No que se refere à limpeza do Polivalente, na opinião de 38% dos alunos este espaço está “quase sempre” limpo e para 35% dos alunos, está “frequentemente” limpo, sendo estes valores relativamente significativos. Por conseguinte, 3% dos alunos são da opinião que o Polivalente nunca está limpo (cf. Gráfico A.47).

2.2. Dimensão do estabelecimento de ensino, clima e ambiente educativos

FUNCIONAMENTO/INFRA-ESTRUTURAS DA ESCOLA

Em relação a pergunta “As instalações da Escola são adequadas?”, um número significativo de alunos responderam “bastante” (41%) e “razoável” (35%) (cf. Gráfico A.48). No entanto, todas as outras respostas são pouco significativas. Destas o valor mais expressivo alcançou apenas os 16%.

No que concerne “ Há regras e disciplina na Escola?”, os valores mais elevados, assumem-se como significativos nas respostas “razoável” e “bastante”, respectivamente com 35% e 36%. Também nas respostas a esta questão os restantes valores assumiram-se como pouco significativos, não ultrapassando o valor mais elevado, “muito”, o valor de 19% (cf. Gráfico A.49).

No que respeita à segurança na Escola aferida através da questão “Há segurança na Escola?”, salienta-se como significativo as respostas “razoável” (38%) e ainda as respostas “bastante” (27%), embora este último tipo não apresente um valor tão expressivo (cf. Gráfico A.50).

As respostas à questão “As instalações da Escola são mantidas em condições de higiene?” revelaram como valores mais elevados as respostas “razoável” (45%), ou seja, um valor significativo (cf. Gráfico A.51).

No que concerne à questão “Os alunos contribuem para a conservação das instalações da Escola?”, constata-se que o valor que mais se destaca é o das respostas “razoável”, com o valor significativo e 41% (cf. Gráfico A.52). Este valor é seguido de longe pelas respostas “bastante” e “muito pouco”, com valores pouco significativos de 24% e 21%, respectivamente.

No que diz respeito à questão “Os alunos contribuem para a higiene e das instalações da Escola?”, destaca-se, novamente, a resposta “razoável” com 41% e,

também, a resposta “muito pouco”, que embora tendo um valor menor (27%), continua a ser considerado significativo (cf. Gráfico A.53).

No que se refere à questão “O Controlo de entradas e saídas na Escola funciona?” as respostas dadas pelos alunos revelam alguma diferença de opinião. Os valores em todos os tipos de resposta rondam os 20%, à excepção do tipo “nunca”. Como valor de resposta significativo temos apenas o tipo de resposta “sempre” (26%), todos os restantes podem ser considerados pouco significativos (cf. Gráfico A.54).

No que diz respeito à questão “Os serviços da Escola estão bem sinalizados?” os alunos continuam a revelar alguma dispersão nas respostas, embora se saliente como significativo as respostas de tipo “razoável” (39%) e “bastante” (28%) (cf. Gráfico A.55).

A avaliação do Órgão de Direcção e Gestão por parte dos alunos foi realizada através da questão “O Órgão de Direcção e Gestão é competente e dinâmico?”. A análise das respostas permite concluir que a avaliação é positiva, visto que o somatório das respostas “muito”, “bastante” e “razoável” representam 85% do total. Destas, salientam-se como significativas as respostas dos tipos “bastante” (32%) e “razoável” (31%) (cf. Gráfico A.56).

Com base nas respostas à questão “Os alunos contribuem para a segurança das instalações da Escola?”, pode-se inferir como significativo o tipo “razoável” (45%). Todos os restantes valores são pouco significativos, no entanto, destaca-se, dentro destes, o tipo de resposta “bastante” que apresenta um valor de 24%, perto do que se pode considerar significativo (cf. Gráfico A.57).

SERVIÇOS

↳ REPROGRAFIA

Na avaliação dos serviços prestados pela Reprografia da Escola foram tidos em consideração três vectores: atendimento, espaço e qualidade do serviço.

Pela análise das respostas conclui-se que os alunos avaliaram os três aspectos de forma positiva, apresentando sempre valores mais elevados os tópicos de resposta “razoável”, “bastante” e “muito”. Estes três tópicos de respostas apresentam valores muito significativos, perfazendo em relação ao atendimento, um total conjunto de 87%, em relação ao espaço, 79%, e em relação à qualidade do serviço, 89%. No entanto, nos dois primeiros aspectos referidos, o tópico de resposta mais registado foi “razoável”, respectivamente 35% e 40%, e, no último “bastante”, com 33% (cf. Gráficos A.58, A.59 e A.60).

↘ PAPELARIA

Em relação à Papelaria, procurou-se avaliar, além do atendimento e do espaço físico, os produtos que a mesma oferece.

Os resultados relativos à Papelaria apresentam as mesmas tendências que os registados em relação à Reprografia, ou seja, uma concentração das respostas nos tópicos “muito”, “bastante” e “razoável”, embora com algumas nuances.

O atendimento e os produtos disponibilizados pela Papelaria foram merecedores de uma avaliação muito positiva, já que no primeiro dos aspectos, as respostas dos alunos nos tópicos “muito” e “bastante” alcançaram um total de 73% (cf. Gráfico A.61) e no segundo, 70% respostas (cf. Gráfico A.63).

A avaliação realizada em relação ao espaço mantém-se positiva, mas denota uma diminuição da satisfação. Apesar das respostas se concentrarem nos tópicos “Muito” e “Bastante” a soma das percentagens destes tópicos é apenas de 58% do total das respostas (cf. Gráfico A.62).

↘ SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E ACÇÃO SOCIAL ESCOLAR

O grau de satisfação com os Serviços Administrativos e Serviços de Acção Social Escolar foi, também, avaliado em três vertentes. Procurou-se, novamente, avaliar os aspectos relacionados com o atendimento e com o espaço físico e, além destes, a resolução de problemas.

A análise das respostas relativa aos aspectos referidos permite afirmar que todos foram avaliados positivamente, embora denote também que carecem de alguma margem de melhoria, já que nenhum tópico de resposta é claramente expressivo em qualquer um dos aspectos. Relativamente à satisfação, os tópicos de resposta “bastante” e “muito” perfazem conjuntamente os totais 54%, 55% e 51%, respectivamente, para os aspectos do atendimento, espaço e resolução de problemas (cf. Gráficos A.64, A.65 e A.66). Destaca-se ainda o tipo de resposta “bastante”, que analisada de forma isolada é sempre a mais representativa e apresenta no mínimo 30% do total de respostas.

De salientar ainda dois outros aspectos. Primeiro, o segundo valor mais representativo corresponde ao tópico de respostas “razoável” e ronda sempre os 30% e, segundo, o tópico de resposta “não sei / não respondo” apresenta nos três indicadores um valor de 10%, o que pode significar uma menor utilização, ou mesmo não utilização destes espaços por parte de alguns alunos.

↘ BAR

O serviço prestado pelo Bar foi avaliado em três aspectos: atendimento, espaço e produtos.

Os alunos revelaram-se satisfeitos com este serviço. Contudo, se analisados comparativamente com os resultados expressos pelos professores, os alunos apresentam um menor grau de satisfação, quer na expressão dos resultados positivos, quer nos negativos, isto porque os tipos de resposta “nada” e “muito pouco”, apesar de pouco significativos (nunca ultrapassam os 10%), apresentam valores mais elevados.

Mesmo assim, os resultados são claramente satisfatórios, pois a análise dos resultados permite concluir que os tópicos de resposta “muito” e “bastante” apresentam resultados significativos: em relação ao atendimento cifram 62% dos resultados, em relação ao espaço, 59% e em relação aos produtos 64% (cf. Gráficos A.67, A.68 e A.69).

↘ CANTINA

Também em relação à cantina os resultados permitem afirmar que os alunos apresentam uma percepção ligeiramente diferente da dos professores.

Os alunos não partilham da visão dos professores em relação ao atendimento, avaliando-o maioritariamente como “razoável” (33%). Será conveniente considerar que, apesar disso, os resultados “muito” e “bastante” representam em conjunto 54% das opiniões (cf. Gráfico A.70), ou seja, verifica-se alguma diversidade de opiniões, mas raramente de forma negativa, já que estas respostas apenas representam 10% dos resultados totais. Por outro lado, estes resultados podem estar de algum modo relacionados com os tempos de espera para a utilização da cantina, que serão mais elevados para uns do que para outros alunos, em função dos seus horários.

No que diz respeito ao espaço, o tópico de resposta mais dado foi “razoável” (36%), o que de certa forma se encontra em consonância com a opinião dos professores e permite, novamente, inferir que se trata de um aspecto que apresenta algumas falhas (cf. Gráfico A.71) e que carece de intervenção.

É em relação às refeições que os alunos avaliam a Cantina de forma menos positiva, já que se salienta com o valor mais elevado (35%) a resposta “Razoável” e o somatório dos tópicos de resposta “muito” e “bastante” não ultrapassa os 48% (cf. Gráfico A.72). No entanto, é de referir que apenas 14% dos alunos avaliam de forma claramente negativa as refeições.

Pode-se destacar ainda que, apesar de alguma dispersão de resultados, os alunos avaliam maioritariamente todos os aspectos como “razoável”, o que é desde logo um indicador de algum desagrado para com o serviço.

↘ SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO

Como em relação aos resultados dos inquéritos aos professores, também nos resultados apresentados pelos alunos, os valores das respostas “não sei / não respondo”, são significativos (embora menores), pelo que apresenta algum impacto na leitura dos restantes tipos de respostas e deve ser considerado. Neste caso, pensa-se que estes valores correspondem a alunos que nunca entraram em contacto com os Serviços de Psicologia e Orientação.

Os alunos apresentam uma satisfação moderada com o atendimento por parte do Serviço de Psicologia e Orientação. Os resultados das respostas dos tipos “muito” e “bastante” combinados significam 36% e destaca-se de forma isolada o tipo “razoável”, com 27%. Saliente-se que as respostas do tipo “nada” e “muito pouco” são pouco expressivas (cf. Gráfico A.73). Se não tivermos em consideração os resultados do tipo “não sei / não respondo” os valores aumentam, mas nunca atingem resultados claramente positivos. As respostas do tipo “muito e “bastante” em conjunto perfazem apenas 47% e o tipo de resposta “razoável” atinge os 36%.

No que diz respeito ao espaço, os valores são semelhantes mas um pouco menos expressivos. 34% dos alunos responderam “muito” ou “bastante” e 29% “razoável”(cf. Gráfico A.74). Novamente, se não se considerar os tipos de resposta “não sei/ não respondo” os valores aumentam, mas, também neste caso, continuam a demonstrar uma tendência pouco positiva.

Quando confrontados com a satisfação perante a orientação vocacional e o apoio prestado pelo serviço, os alunos continuaram a demonstrar alguma divisão entre as respostas “muito”, “bastante” e “razoável” 35% para os dois primeiros tipos e 26 % para o último. O mesmo exercício realizado para os dois indicadores anteriores permite continuar a afirmar que se verifica a tendência já referida, ou seja, os tipos de resposta “muito” e “bastante” em conjunto apenas representam 46% e o tipo e resposta “razoável”, 35%.

2.3. Ambiente da Escola

No que diz respeito ao Ambiente da Escola, salienta-se pela positiva a satisfação dos alunos, visto que 67% dos inquiridos considera que aprende “bastante” ou “muito”

na escola. Ainda dentro desta análise salienta-se o tópico de resposta “razoável” que representa 27% de opiniões. Os tópicos “muito pouco”, “nada” e “não sei / não respondo”, por corresponderem a um total de 6 %, não apresentam importância na interpretação dos resultados.

Ainda neste parâmetro, os alunos demonstraram-se bastante satisfeitos com as expectativas criadas pela escola em relação ao seu futuro. Como podemos analisar no “Gráfico A.77: Perspectivas dos alunos em relação ao Futuro” é visível que 62% das respostas correspondem ao “muito” ou “bastante”.

Ao nível das actividades de complemento curricular e actividades extra-lectivas, verifica-se que um número significativo de respostas incidiram no tipo “razoável”, 37% e 32%, respectivamente, o que faz prever que nesta matéria ainda há alguns ajustes e aspectos a melhorar (cf. Gráficos A.78 e A.79).

Relativamente ao relacionamento entre alunos e alunos/assistentes operacionais, o balanço é bastante positivo, com valores médios percentuais de satisfação na ordem dos 30 % para as respostas “muito”, “bastante” e “razoável” (cf. Gráfico A.80); “sempre”, “quase sempre” e “frequentemente” (cf. Gráfico A.81).

No que diz respeito à questão “A Escola tem preocupações Ambientais?” uma grande maioria dos alunos concorda que a escola se preocupa realmente com o Ambiente, mas mesmo assim ainda há muito a fazer, uma vez que 36% de alunos manifestaram a opinião como sendo “razoável” a prestação da escola nesta área (cf. Gráfico A.82).

RELAÇÃO PROFESSOR - ALUNO

No que concerne aos resultados obtidos na maioria das questões relativas à relação Professor/Aluno, constatou-se alguma uniformidade nas percentagens apuradas, visto que as mesmas incidem essencialmente no “sempre” e no “quase sempre” em todas as questões e com percentagens, num dos parâmetros acima descritos, muito próximo dos 50% (cf. Gráficos A.83 até A.88). Contudo, alguns dados sobressaem como mais significativos. Neste âmbito, constata-se que os professores informam os alunos sobre as finalidades, objectivos e critérios de avaliação das suas disciplinas de forma permanente e constante, comprovado pela percentagem de 47% de respostas “sempre” (cf. Gráfico A.83), embora esta percentagem se afaste muito da obtida nos questionários dos professores neste item.

Quanto ao uso das TIC pelos professores, em sala de aula, 41% dos alunos responderam “quase sempre” e 21% “sempre” o que perfaz um balanço bastante positivo na aplicação das novas tecnologias (cf. Gráfico A.84).

No patamar da exigência e da aprendizagem autónoma e contínua, os alunos demonstram mais uma vez que o balanço é bastante positivo através das respostas “muito” e “bastante” com percentagens acima dos 65%, sendo que a resposta com menção de “bastante”, em ambas as questões, ultrapassa os quarenta pontos percentuais (cf. Gráfico A.86).

Os professores mostram-se disponíveis para esclarecer dúvidas aos alunos, sendo esta a conclusão que se pode extrair das respostas dadas no inquérito, pois 49% das respostas incide no tipo “sempre” (cf. Gráfico A.87).

No que concerne ao relacionamento professor – aluno, os alunos consideram que têm um bom relacionamento ou bastante positivo com os seus professores, pois 43% dos alunos respondeu “muito” e 35% “bastante” (cf. Gráfico A.88).

V - CONCLUSÃO

Neste capítulo, apresenta-se uma selecção dos aspectos mais positivos, dos pontos que carecem de melhoria, dos constrangimentos e das oportunidades que nos pareceram mais relevantes na análise dos resultados obtidos.

Aspectos mais Positivos

- Nenhum dos parâmetros em análise apresentou uma avaliação claramente negativa.
- Os alunos sentem que aprendem na Escola.
- A escola consegue orientar os alunos para o seu futuro académico/profissional.
- Os professores informam os alunos sobre os objectivos e os critérios de avaliação das disciplinas.
- Os professores estão sempre disponíveis para esclarecer dúvidas aos alunos.
- Existe um bom relacionamento entre professores e alunos e entre docentes.
- O Salão de Estudo é considerado como uma mais-valia para o desempenho dos alunos.
- Os alunos sentem um apoio permanente dos professores no Salão de Estudo.
- A Biblioteca apresenta-se como um espaço acolhedor.
- Existe material e recursos didácticos/audiovisuais adequados.
- A comunicação descendente, ascendente e horizontal é eficaz.
- Existe feedback do Conselho Pedagógico quanto às propostas apresentadas pelos docentes.
- A participação dos docentes nas reuniões das várias estruturas e órgãos escolares é feita com profissionalismo.
- As actividades são divulgadas junto das diversas estruturas escolares internas e junto da comunidade educativa.
- O atendimento foi considerado bastante positivo na generalidade dos serviços.
- Os professores e os alunos sentem que existe segurança na escola.

Pontos que carecem de melhoria:

- Controlo de entradas e saídas da escola.
- Exiguidade de determinados espaços: reprografia e cantina.

- Refeições servidas na Cantina.
- Divulgação do funcionamento dos Serviços de Psicologia e Orientação.
- O atendimento dos Serviços de Psicologia e Orientação aos alunos.
- A utilização da plataforma *moodle* pelos docentes.
- A divulgação das deliberações do Conselho Geral.
- Adequação de actividades de complemento curricular e das actividades extra-lectivas às necessidades e expectativas dos alunos.
- Respeito e preservação da natureza e meio ambiente.
- Limpeza das salas de aula.
- Preocupação dos alunos pela manutenção da limpeza das salas de aula.
- Baixa frequência do Salão de Estudo e da Biblioteca.
- Regras de funcionamento do Salão de Estudo e da Biblioteca.
- Envolvimento dos professores no processo de auto-avaliação da escola.

Constrangimentos

- Pouca colaboração dos docentes no respeito pelas normas estabelecidas nos diferentes espaços.
- Pouco empenho demonstrado pela comunidade escolar, no respeito e preservação da natureza e meio ambiente.
- Pouca colaboração dos docentes na implementação e desenvolvimento do processo de auto-avaliação da escola.

Oportunidades

- Dinamização de actividades de sensibilização para a preservação do Meio Ambiente.
- Rentabilização do “Salão de Estudo” e da “Biblioteca” na realização de trabalhos de grupo.
- Maior aproveitamento dos recursos didácticos/ audiovisuais disponibilizados pela escola.
- Melhoria dos espaços físicos da Cantina, Reprografia, Papelaria e Bar.
- Melhoria do atendimento aos alunos pelos Serviços Administrativos.
- Reformulação do processo de atendimento do Bar tendo em conta o espaço físico.
- Melhoria das refeições da Cantina.
- Rentabilização das actividades dinamizadas pelos diferentes Clubes e Ateliês.

Considerações finais

O presente relatório é a síntese do trabalho desenvolvido pela equipa de auto-avaliação ao longo do corrente ano lectivo e descreve, apenas, os resultados mais relevantes, apurados através das respostas dadas pelos professores e alunos que responderam aos questionários disponibilizados na aplicação.

Sendo a auto-avaliação das escolas um processo legalmente imposto e com uma importância fundamental no processo de melhoria da escola e na sua avaliação externa, importa, uma vez mais, frisar que a participação de todos é fundamental e que ela deve ser encarada seriamente, lançando-se por isso o apelo à participação de toda a comunidade educativa em futuros processos de auto-avaliação.

Tendo em conta os resultados obtidos, constata-se que, no geral, a escola apresenta um desempenho positivo. No entanto, considera-se que, devido à elevada mobilidade docente verificada no presente ano lectivo, é difícil estabelecer uma comparação total com os resultados obtidos na auto-avaliação realizada no ano transacto.

Verificou-se que alguns aspectos identificados no ano passado como menos positivos continuam a carecer de melhoria, nomeadamente o recurso às novas tecnologias de informação e ao uso da plataforma *moodle* pelos professores, oportunidades que poderão ser aproveitadas pela escola na área da inovação no processo de ensino e de aprendizagem.

Salienta-se, ainda, pela negativa a falta de cuidado na limpeza das salas de aula.

Continua a ser um ponto a merecer consideração a boa relação que existe entre professores e alunos e o bom ambiente de escola, referido não só pelos professores e alunos nos inquéritos, como também pela representante dos alunos e pelas representantes da Associação da Pais / Encarregados de Educação na reunião de conclusão do presente relatório. Nesta reunião ainda, as representantes da Associação de Pais apontaram três aspectos merecedores de particular atenção: as condições dos balneários do gimnodesportivo, o controlo das saídas dos alunos e a ausência de higiene e de cuidados no serviço de atendimento no bar dos alunos, tendo este último aspecto a concordância da representante dos alunos.

Este relatório apresenta-se, assim, como uma base de trabalho para o próximo ano lectivo, visando proporcionar a reflexão sobre o que pode e deve ser melhorado, promover consequentemente, uma auto-avaliação de escola introspectiva, construtiva

e reflexiva, capaz de conduzir ao sucesso eficiente de todos quantos fazem parte da comunidade educativa.

VI - ANEXOS

ANEXO I - Questionários aplicados aos docentes

Inquérito de Auto-Avaliação da Escola - Professores

Queremos uma Escola de Qualidade e com Sucesso.

O presente inquérito tem como objectivos efectuar a auto-avaliação da Escola e tomar conhecimento da opinião dos professores sobre o estabelecimento de ensino em geral e a qualidade dos serviços prestada nos diferentes espaços de estudo/lazer, nomeadamente, Salão de Estudo, Biblioteca, Salas e Polivalente. Por isso a sua opinião conta!!!

Colabore, preenchendo, com sinceridade, este questionário.

Há 99 perguntas neste inquérito

Caracterização do inquirido

1 Departamento a que pertence:

*Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Dep. Línguas
- Dep. Ciências Sociais e Humanas
- Dep. Expressões
- Dep. Matemática e Ciências Experimentais

Salão de Estudo

2 As regras de funcionamento são adequadas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei /Não Respondo

3 Tem recursos materiais suficientes. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei /Não Respondo

4 Os alunos têm um leque variado de docentes ao seu dispor *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei /Não Respondo

5 Os alunos encontram o apoio necessário por parte dos docentes. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei /Não Respondo

6 O Salão de Estudo é um espaço importante e uma mais-valia para o desempenho escolar dos alunos. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

7 Este espaço propicia o estudo.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

8 Este espaço propicia a realização de trabalhos individuais.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

9 Este espaço propicia a realização de trabalhos em grupo.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

10 Os alunos respeitam as normas de funcionamento deste espaço. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei /Não Respondo

11 Os professores respeitam as normas de funcionamento deste espaço. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei /Não Respondo

Biblioteca

12 A Biblioteca é um espaço acolhedor. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

13 O regulamento de funcionamento é adequado. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

14 O horário de funcionamento é adequado. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

15 O atendimento é adequado. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

16 Os alunos são devidamente apoiados pelos docentes. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

17 Este espaço tem um número suficiente de funcionários. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

18 Este espaço propicia concentração para a leitura. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

19 Este espaço propicia o estudo. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

20 Este espaço propicia a realização de trabalhos individuais. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

21 Este espaço propicia a realização de trabalhos em grupo. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

22 Os alunos respeitam as normas de funcionamento deste espaço. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

23 Os professores respeitam as normas de funcionamento deste espaço. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

Salas de Aula

24 O mobiliário das salas de aula é suficiente. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

25 O mobiliário das salas de aula encontra-se em boas condições. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

26 O material didático/audiovisual encontra-se em boas condições. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

27 As salas estão limpas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

28 Os alunos respeitam o mobiliário das salas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

29 Os alunos respeitam a limpeza das salas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

30 Os professores são rigorosos quanto à manutenção da limpeza das salas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

31 Os professores são rigorosos quanto à manutenção do mobiliário nas salas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

32 Os professores são rigorosos quanto à manutenção e arrumação das salas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

33 As condições da sala influenciam o desempenho dos alunos. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

Polivalente

34 Este espaço é acolhedor. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

35 O número de mesas é suficiente. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

36 Tem condições suficientes para utilizar computadores. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

37 Tem condições materiais suficientes para os alunos conviverem com os seus amigos.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

38 Este espaço propicia o convívio saudável entre os alunos. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

39 Este espaço está limpo. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

Circulação da Informação

40 As informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

41 A comunicação entre a Direcção da Escola e os professores é eficaz. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

42 Os professores participam com profissionalismo nas reuniões Gerais de professores.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

43 O relacionamento entre professores impede a circulação da informação. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

44 As actividades desenvolvidas são convenientemente divulgadas junto da Comunidade Educativa. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

45 Costumo consultar a página da escola. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

46 Utilizo o correio electrónico na comunicação interna. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

47 Utilizo o Moodle para divulgar informação. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

48 A comunicação entre os gestores dos professores e estes é eficaz. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

49 Existe feedback das propostas aprovadas em Departamento e posteriormente analisadas em Conselho Pedagógico. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

50 As convocatórias para as reuniões de Departamento são afixadas com antecedência adequada. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

51 As convocatórias para as reuniões de Departamento são claras quanto à ordem de trabalhos, hora e local de realização das mesmas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

52 Os professores participam com profissionalismo nas reuniões de Departamento. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

53 O relacionamento entre colegas do Departamento dificulta a circulação da informação. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

54 As informações /deliberações do Conselho Pedagógico chegam com o mesmo conteúdo aos seus destinatários. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

55 As informações relativas a actividades desenvolvidas ao nível dos grupos disciplinares chegam a todos os professores do Departamento. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

56 Os professores têm acesso à informação do Departamento em suporte escrito.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

57 As convocatórias para as reuniões de Directores de Turma são afixadas com antecedência adequada. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

58 As convocatórias para as reuniões de Directores de Turma são claras quanto à ordem de trabalhos, hora e local de realização das mesmas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

59 Os professores participam com profissionalismo nas reuniões de Directores de Turma. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

60 O relacionamento entre Directores de Turma dificulta a circulação da informação. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

61 As informações /deliberações do Conselho Pedagógico e Órgão de Direcção chegam com o mesmo conteúdo a todos os Directores de Turma. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

62 Os Directores de Turma têm acesso às informações relativas à Direcção de Turma em suporte escrito. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

63 Existe feed-back das propostas aprovadas em reuniões de Conselho de Directores de Turma e posteriormente analisadas em Conselho Pedagógico. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

64 Os professores participam com profissionalismo nas reuniões de Conselho de Turma.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

65 As informações relativas a actividades desenvolvidas ao nível da Turma chegam a todos os professores do Conselho de Turma. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

66 O relacionamento entre os professores dificulta a circulação da informação ao nível do Conselho de Turma. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

67 Tenho conhecimento das deliberações tomadas em Conselho Geral. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

68 Os professores participam com profissionalismo nas reuniões do Conselho Geral. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

Funcionamento/Infraestruturas da Escola

69 As instalações da escola são adequadas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

70 Sinto que há regras e disciplina na Escola. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

71 Sinto segurança na Escola. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

72 As instalações da Escola são mantidas em condições de higiene. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

73 Os alunos contribuem para a conservação das instalações da escola. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

74 Os alunos contribuem para a higiene das instalações da escola. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

75 Os alunos contribuem para a segurança das instalações da escola. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

76 O controlo de entradas e saídas na escola funciona. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

77 Os serviços da escola estão bem sinalizados. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

78 O Órgão de Direcção e Gestão é competente e dinâmico. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

Ambiente Escola

85 Coopero com os meus colegas na dinamização das actividades promovidas pela Escola/Departamento . *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

86 Coopero com os meus colegas na dinamização das actividades promovidas no âmbito do PCT . *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

87 Sinto-me motivado para o desempenho das minhas funções. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

88 Esforço-me por contribuir para a melhoria da escola e do sucesso educativo dos meus alunos. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

89 Os meios informáticos /audiovisuais à minha disposição satisfazem as minhas necessidades.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

90 Os alunos mostram-se motivados e/ou empenhados para as aprendizagens.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

91 Existe um bom relacionamento entre professores.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

92 Os assistentes operacionais da escola atendem-me bem quando os procuro para tratar de qualquer assunto.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

93 A Escola tem preocupações ambientais.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

Relação Professor-Aluno

94 Informo os alunos sobre as finalidades, os objectivos e os critérios de avaliação da minha disciplina.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

95 Utilizo as tecnologias de informação e comunicação, assim como outros recursos pedagógicos.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

96 Estimulo e preparo os alunos para uma aprendizagem autónoma e contínua.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

97 Sou exigente com os alunos.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

98 Disponibilizo-me para esclarecer dúvidas.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

99 Tenho um bom relacionamento com os meus alunos.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

ANEXO II - Questionários aplicados aos alunos

Inquérito de Auto-Avaliação da Escola - Alunos

O presente inquérito tem como objectivos efectuar a auto-avaliação da Escola e tomar conhecimento da opinião dos alunos sobre a qualidade dos serviços prestada nos diferentes espaços de estudo/ lazer, nomeadamente, Salão de Estudo, Biblioteca, Salas e Polivalente. Por isso a tua opinião conta !!!

Colabora, preenchendo, com sinceridade, este questionário.

Há 88 perguntas neste inquérito

Caracterização do Aluno

1 Qual a tua idade? *

Escreva aqui a sua resposta:

2 Género: *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

Feminino

Masculino

3 Nível de ensino: *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

3º Ciclo

Secundário

Profissional

4 3º Ciclo. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

7º Ano

8º Ano

9º Ano

CEF

5 Turma do 7 Ano: *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

7ºA

7ºB

7ºC

6 Turma do 8º Ano. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

8º A

8º B

8º C

7 Turma do 9º Ano. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

9º A

9º B

9º C

8 Turma CEF: *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

CEF- Pastelaria e Panificação

CEF- Operador de Informática

9 Secundário: *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

10º Ano

11º Ano

12º ANo

10 Turma do 10 Ano. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

10º A

10º B

10º C

10º D

10º E

11 Turma do 11º Ano. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- 11º A
- 11º B
- 11º C
- 11º D
- 11º H

12 Turma do 12º Ano. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- 12º A
- 12º B
- 12º C
- 12º D

13 Profissional: *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- 1º Ano
- 2º Ano
- 3º Ano

14 Cursos Profissionais, 1º ano: *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- 1º A
- 1º B
- 1º C
- 1º D

15 Curso profissional, 2º ano: *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- 2º A
- 2º B
- 2º C

16 Curso profissional, 3º ano: *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- 3º A
- 3º B
- 3º C

17 Número de anos que frequenta este estabelecimento de ensino. *

Escreva aqui a sua resposta:

18 Cargo que ocupa na Turma: *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Delegado
- Sub-delegado
- Nenhum

Salão de Estudo

19 Frequento o Salão de Estudo. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei /Não Respondo

20 O horário é adequado às minhas necessidades. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

21 As regras de utilização são adequadas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

22 Tem Recursos materiais suficientes. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

23 Quando vou ao Salão de Estudo, sinto apoio dos professores lá presentes. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

24 Considero o Salão de Estudo um espaço importante e uma mais-valia para o meu desempenho escolar.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

25 Este espaço propicia o estudo.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

26 Este espaço propicia a realização de trabalhos individuais.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

27 Este espaço propicia a realização de trabalhos em grupo.*

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

28 Os alunos respeitam as normas de funcionamento deste espaço. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei /Não Respondo

29 Os professores respeitam as normas de funcionamento deste espaço. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei /Não Respondo

Biblioteca

30 Freqüento a Biblioteca. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

31 Encontro sempre o que preciso na Biblioteca. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

32 Tem livros adequados ao meu nível de ensino. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

33 O regulamento de funcionamento é adequado. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

34 O horário de funcionamento é adequado. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

35 O atendimento é adequado. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

36 Sinto-me apoiado pelos professores e funcionários. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

37 Este espaço propicia concentração para a leitura. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

38 Este espaço propicia o estudo. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

39 Este espaço propicia a realização de trabalhos individuais. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

40 Este espaço propicia a realização de trabalhos em grupo. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

41 Os alunos respeitam as normas de funcionamento deste espaço. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

42 Os professores respeitam as normas de funcionamento deste espaço. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

Salas de Aula

43 O mobiliário das salas de aula é suficiente. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

44 O mobiliário das salas de aula encontra-se em boas condições. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

45 O material didático/Audiovisual encontra-se em boas condições. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

46 Todas as salas onde tenho aulas têm boas condições. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

47 As salas estão limpas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

48 Os alunos respeitam o mobiliário das salas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

49 Os alunos respeitam a limpeza das salas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

50 Os professores são rigorosos quanto à manutenção da limpeza das salas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

51 Os professores são rigorosos quanto à manutenção do mobiliário nas salas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

52 Os professores são rigorosos quanto à manutenção e arrumação das salas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

53 As condições da sala influenciam o meu desempenho. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

Polivalente

54 Este espaço é acolhedor. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

55 O número de mesas é suficiente. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

56 Tem condições suficientes para utilizar computadores. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

57 Tem condições materiais suficientes para conviver com os meus amigos. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

58 Este espaço propicia o convívio saudável entre os alunos. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

59 Este espaço está limpo. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

Funcionamento/Infraestruturas da Escola

60 As instalações da escola são adequadas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

61 Há regras e disciplina na Escola. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

62 Há segurança na Escola. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

63 As instalações da Escola são mantidas em condições de higiene. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

64 Os alunos contribuem para a conservação das instalações da escola. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

65 Os alunos contribuem para a higiene das instalações da escola. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

66 O controlo de entradas e saídas na escola funciona. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

67 Os serviços da escola estão bem sinalizados. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

68 O Órgão de Direcção e Gestão é competente e dinâmico. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

69 Os alunos contribuem para a segurança das instalações da escola. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

Ambiente da Escola

76 Sinto que aprendo na Escola. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

77 O ensino corresponde às minhas expectativas preparando-me para o futuro. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

78 As actividades de complemento curricular correspondem às minhas necessidades. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

79 Estou satisfeito com as actividades extra-lectivas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

80 Existe um bom relacionamento entre os alunos. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

81 Os assistentes operacionais da escola atendem-me bem quando os procuro para tratar de qualquer assunto. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

82 A Escola tem preocupações ambientais. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

Relação Professor-Aluno

83 Os professores da minha turma informam os alunos sobre as finalidades, os objectivos e os critérios de avaliação da sua disciplina. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

84 Os meus professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação, assim como outros recursos pedagógicos. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

85 Os meus professores estimulam e preparam os alunos para uma aprendizagem autónoma e contínua. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

86 Os meus professores são exigentes. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

87 Os meus professores mostram-se disponíveis para me tirarem as dúvidas. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

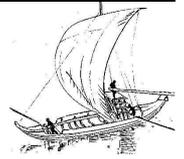
- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Quase Sempre
- Sempre
- Não Sei/Não Respondo

88 Tenho um bom relacionamento com os meus professores. *

Escolha **apenas** uma das opções seguintes:

- Nada
- Muito Pouco
- Razoável
- Bastante
- Muito
- Não Sei/Não Respondo

ANEXO III - Gráficos dos resultados dos questionários
aplicados aos docentes



1. Caracterização do inquirido

Total de Professores que responderam ao inquérito



Gráfico P.1: Percentagem de inquéritos respondidos pelos Docentes, num total de 136 inquiridos.

Departamento a que pertence

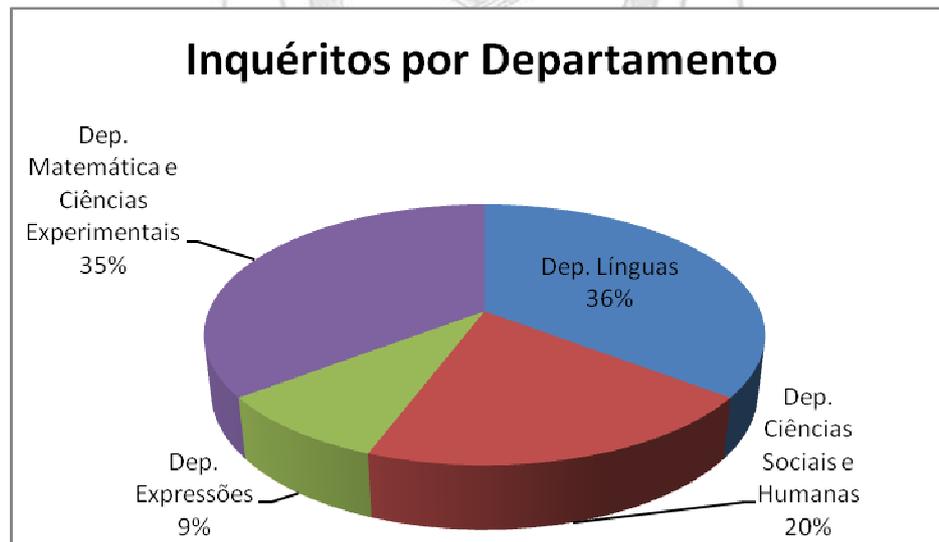
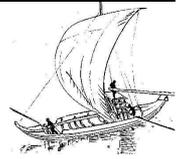


Gráfico P.2: Percentagens de docentes por departamento que responderam ao inquérito.



SALÃO DE ESTUDO

As regras de funcionamento são adequadas.

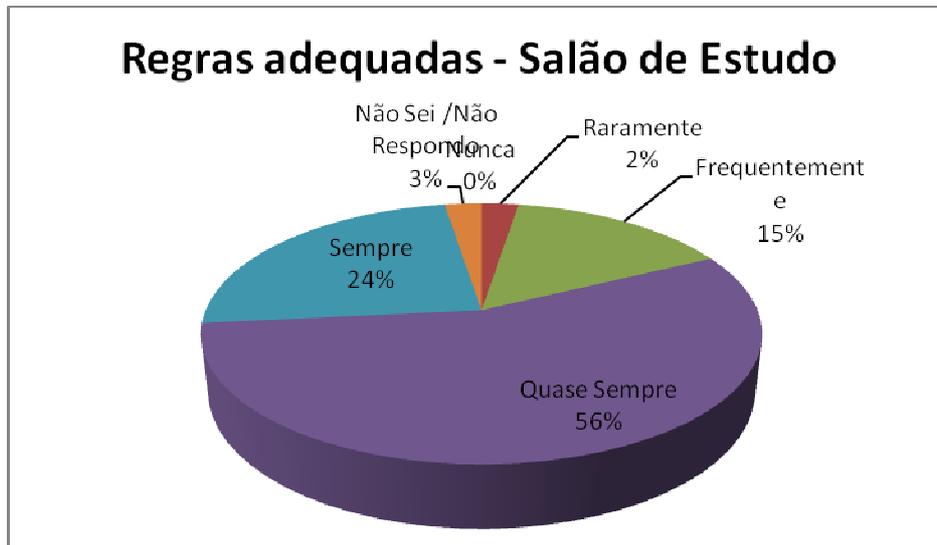


Gráfico P.3: As regras no Salão de Estudo são adequadas.

Tem recursos materiais suficientes.

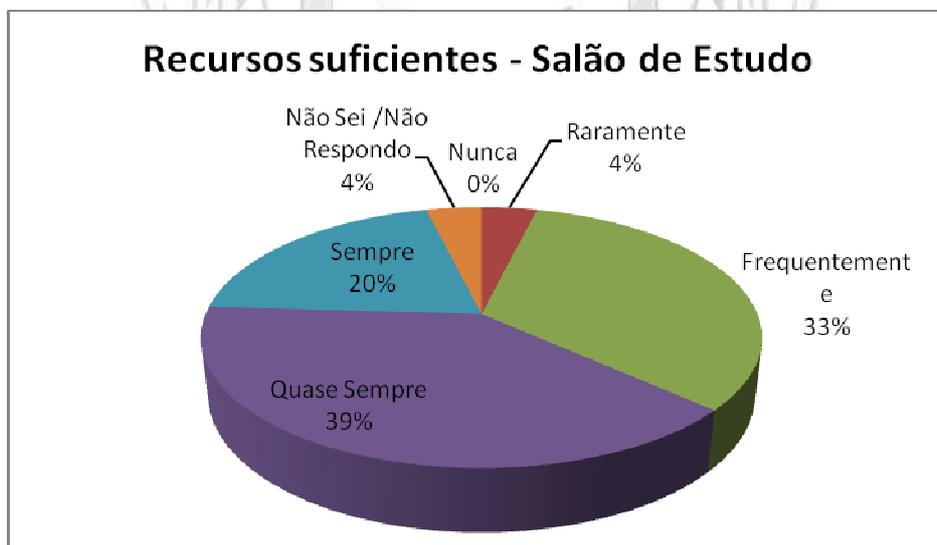
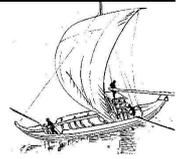


Gráfico P.4: Grau de satisfação com os recursos disponíveis no Salão de Estudo.



Os alunos têm um leque variado de docentes ao seu dispor.

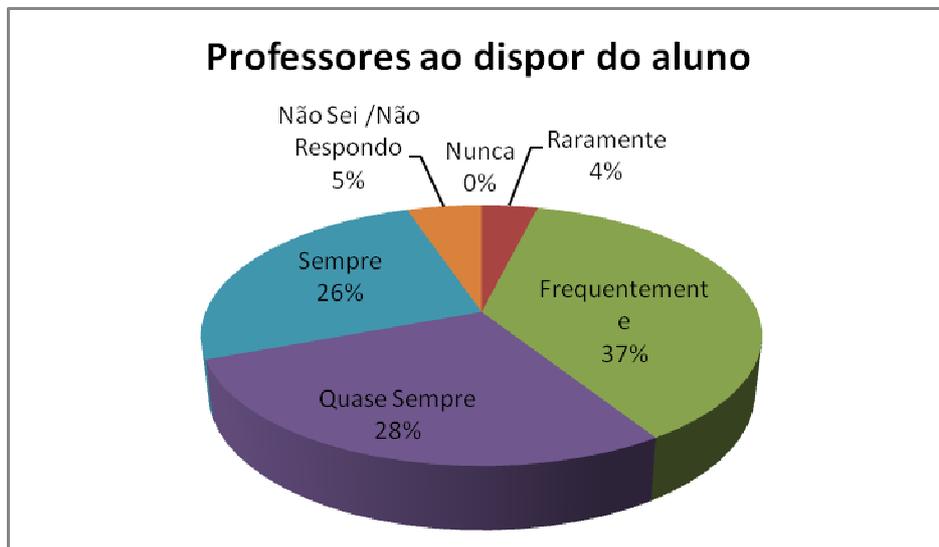


Gráfico P.5: Satisfação com o número de docentes disponíveis no Salão de Estudo.

Os alunos encontram o apoio necessário por parte dos docentes.

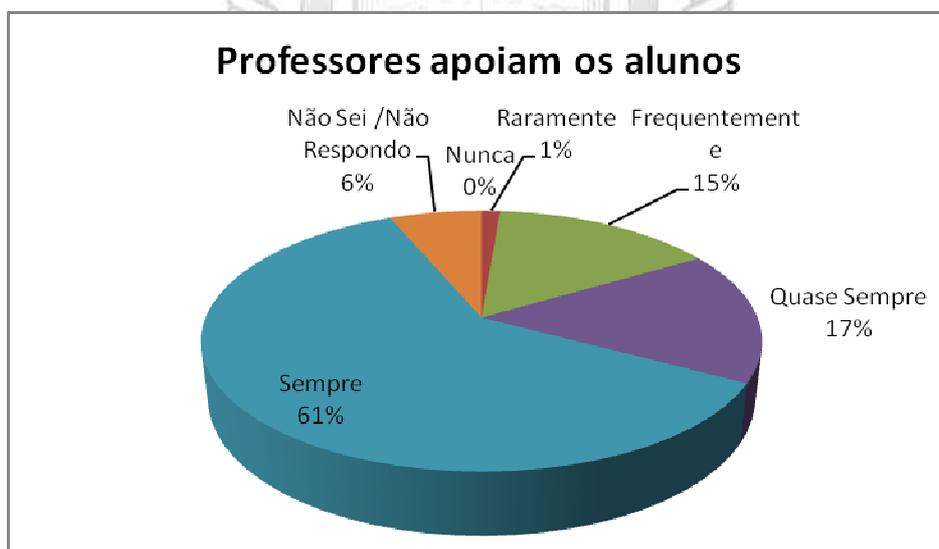
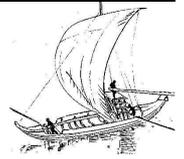


Gráfico P.6: Grau de satisfação com o apoio prestado pelos docentes aos alunos no espaço Salão de Estudo.



O Salão de Estudo é um espaço importante e uma mais-valia para o desempenho escolar dos alunos.

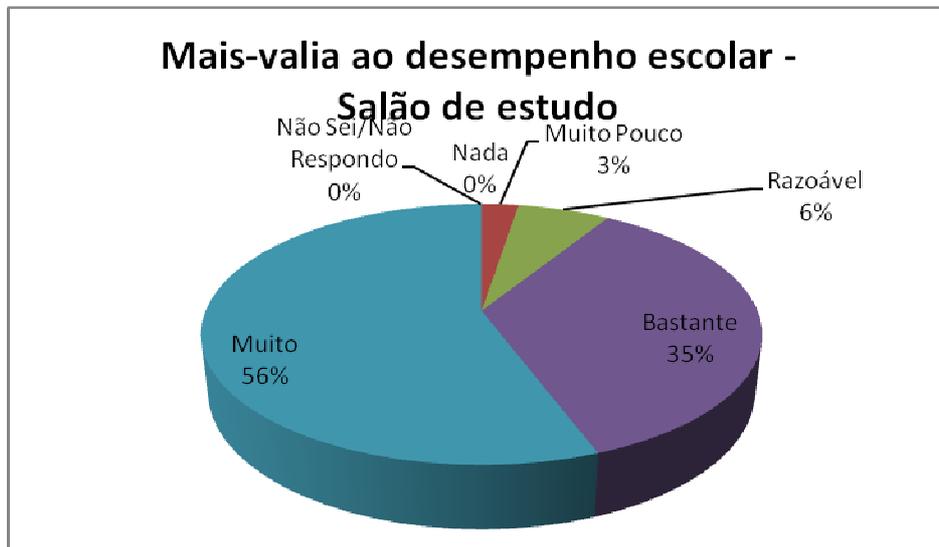


Gráfico P.7: Nível de importância do Salão de Estudo no desempenho dos alunos.

Este espaço propicia o estudo.

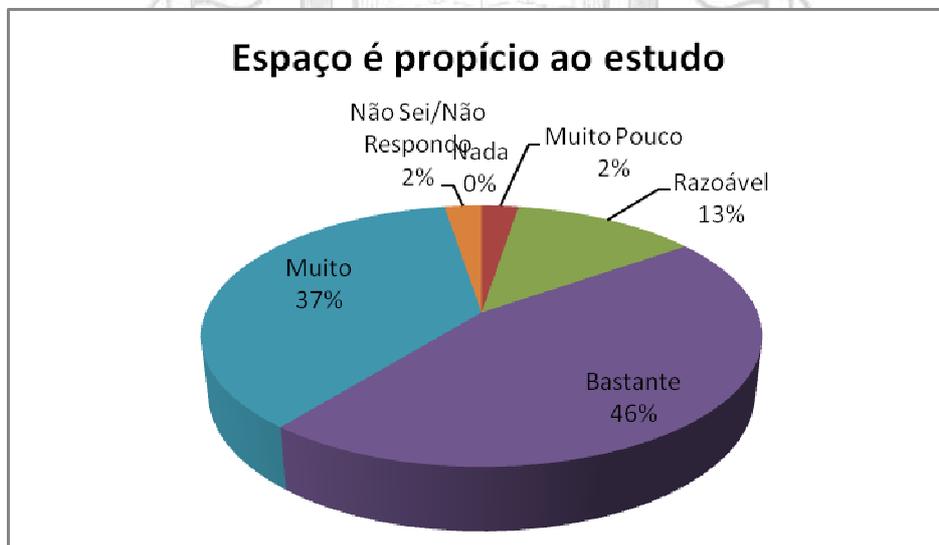


Gráfico P.8: O espaço propicia o estudo, em que medida.



Este espaço propicia a realização de trabalhos individuais.

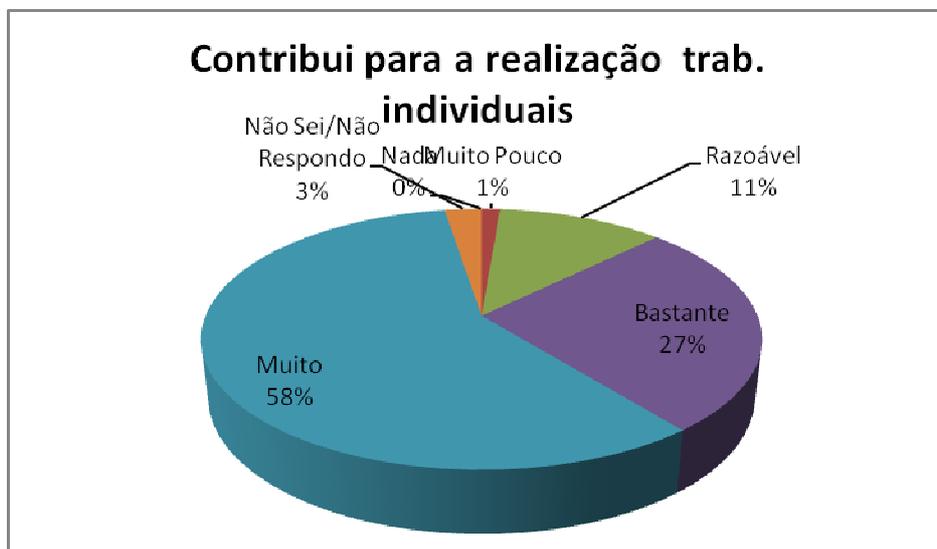
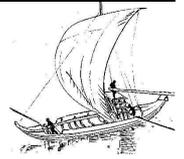


Gráfico P.9: O Salão de Estudo contribuí para a realização dos trabalhos individuais, em que medida.

Este espaço propicia a realização de trabalhos em grupo.



Gráfico P.10: O Salão de Estudo contribuí para a realização dos trabalhos de grupo, em que medida.



Os alunos respeitam as normas de funcionamento deste espaço.

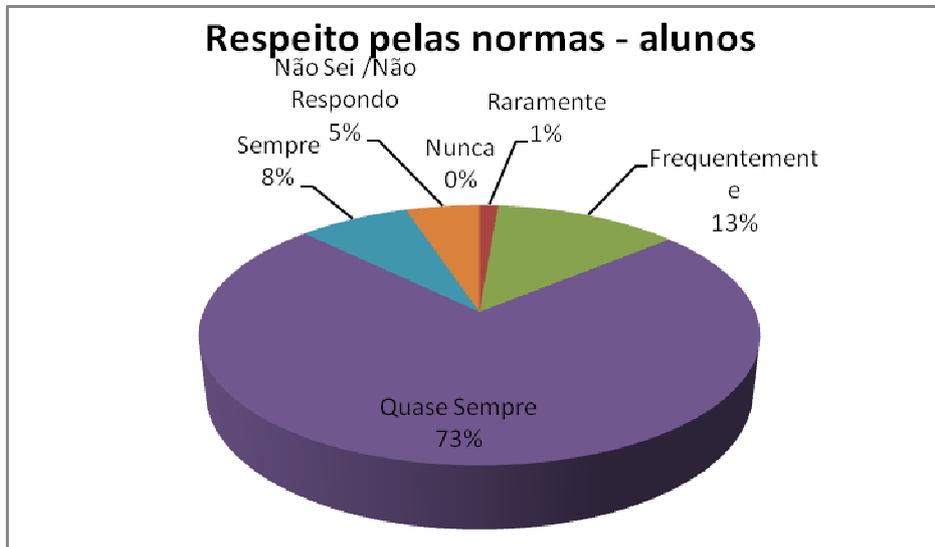


Gráfico P.11: Satisfação dos Professores com respeito ao cumprimento das regras no Salão de Estudo, pelos alunos.

Os professores respeitam as normas de funcionamento deste espaço.

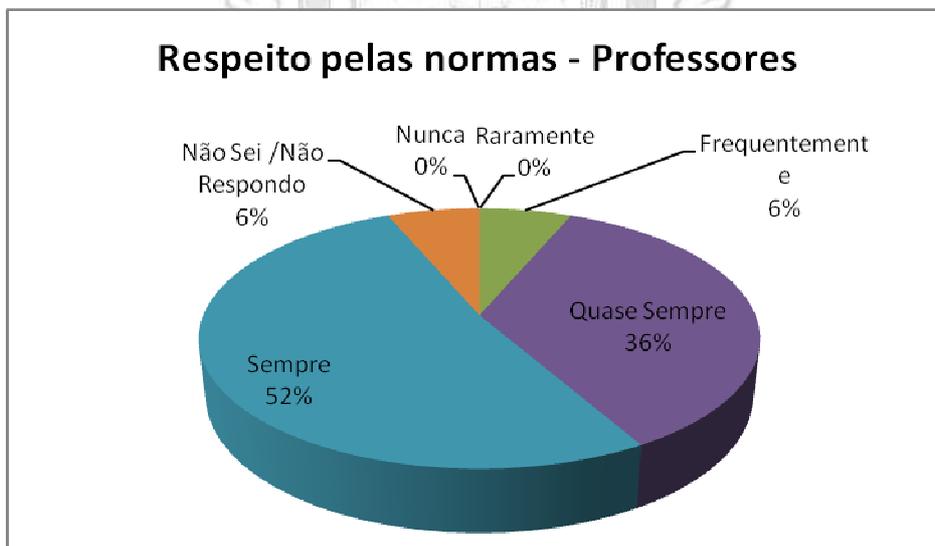


Gráfico P.12: Satisfação com o cumprimento das normas de funcionamento no Salão de Estudo



BIBLIOTECA

A Biblioteca é um espaço acolhedor.

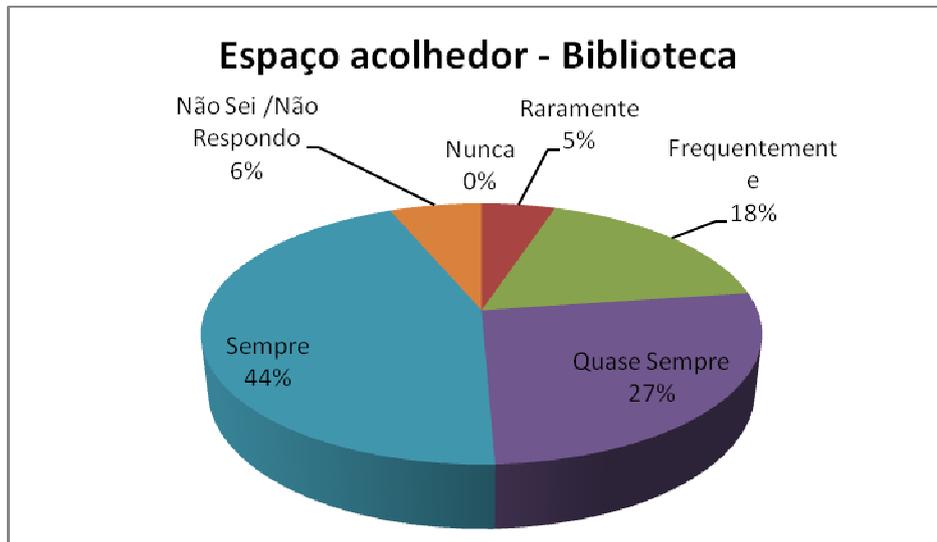


Gráfico P.13: Grau de satisfação, relativamente ao espaço acolhedor da Biblioteca.

O regulamento de funcionamento é adequado.

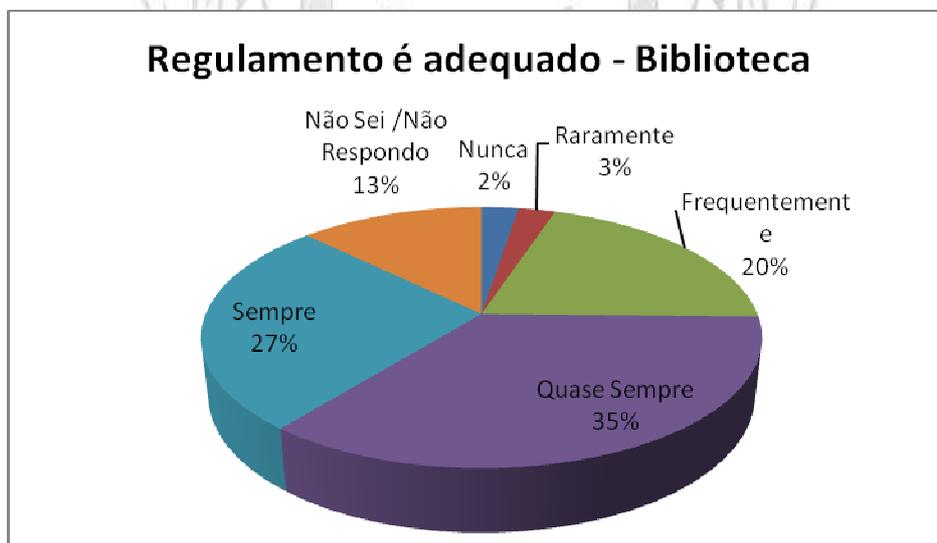
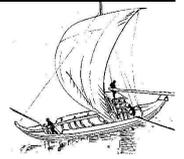


Gráfico P.14: O regulamento da Biblioteca é adequado.



O horário de funcionamento é adequado.

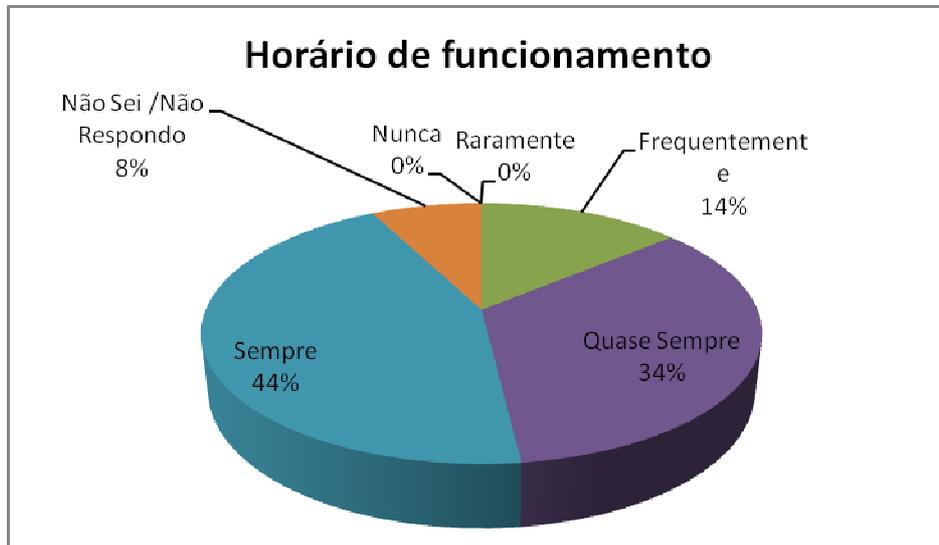


Gráfico P.15: Grau de satisfação, com o horário de funcionamento da Biblioteca.

O atendimento é adequado.

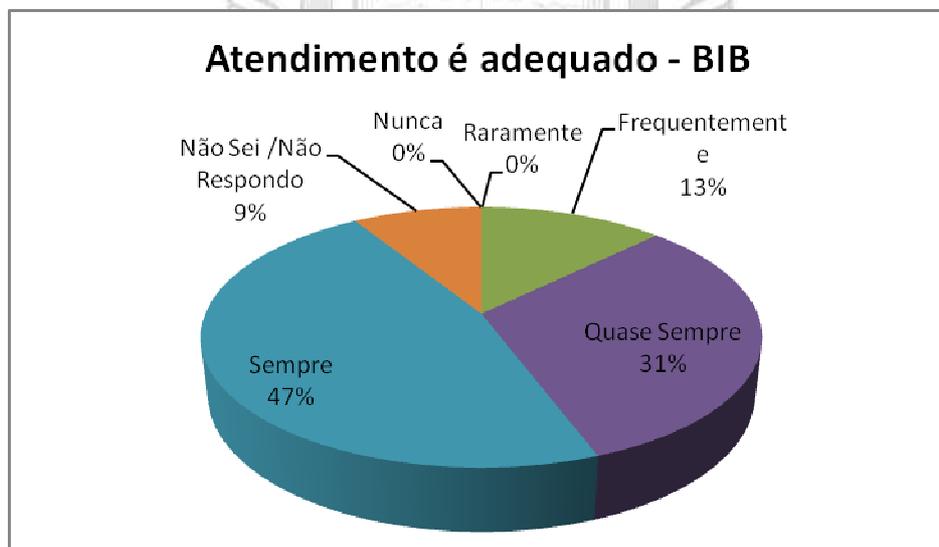
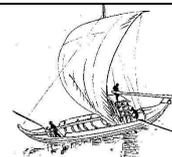


Gráfico P.16: Grau de satisfação, com o atendimento na Biblioteca.



Os alunos são devidamente apoiados pelos docentes.

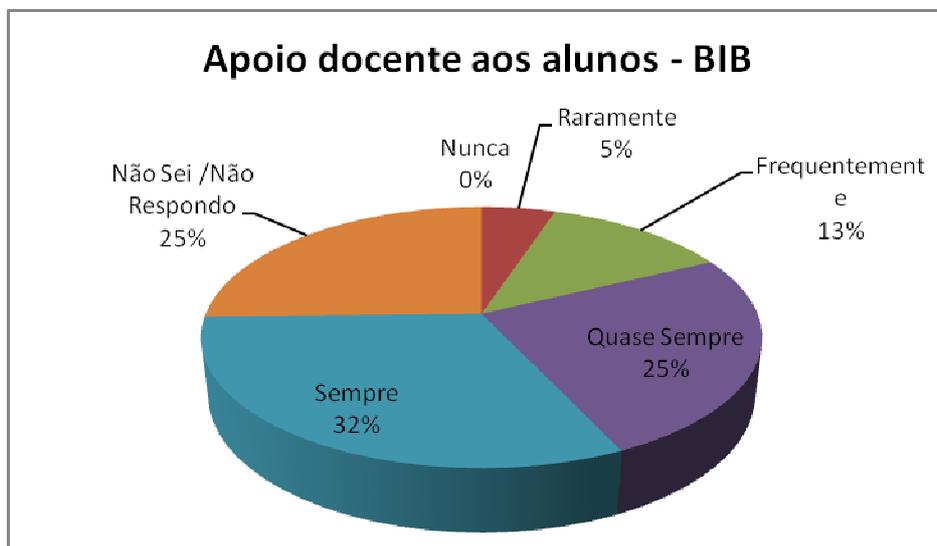


Gráfico P.17: Os alunos são apoiados pelos docentes na Biblioteca.

Este espaço tem um número suficiente de funcionários.

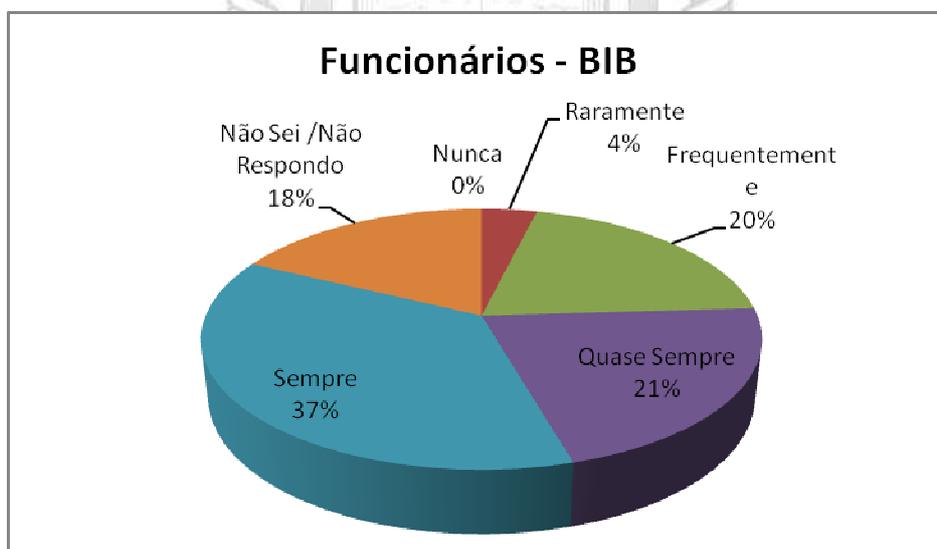
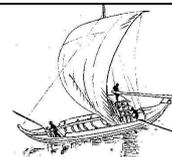


Gráfico P.18: Satisfação com o número de funcionários na Biblioteca.



Este espaço propicia concentração para a leitura.

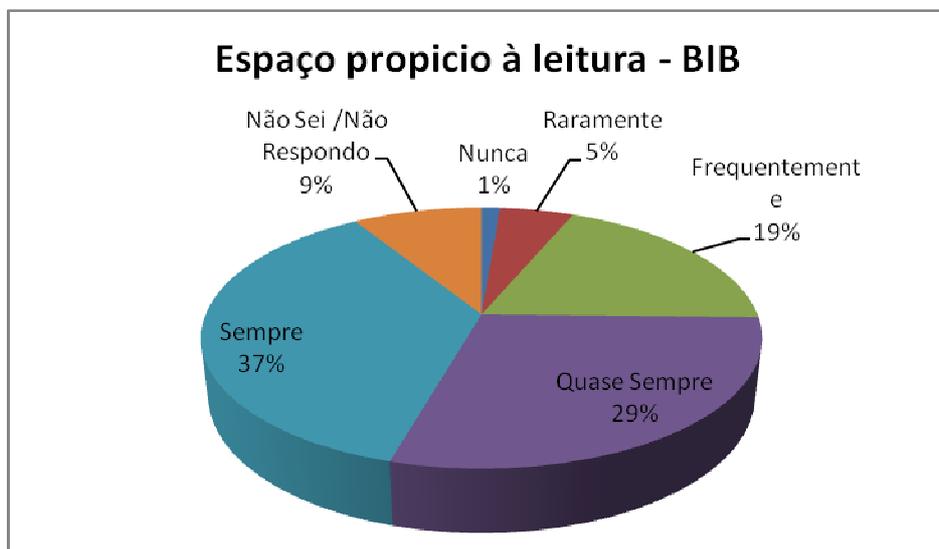


Gráfico P.19: A Biblioteca propicia concentração para a leitura.

Este espaço propicia o estudo.

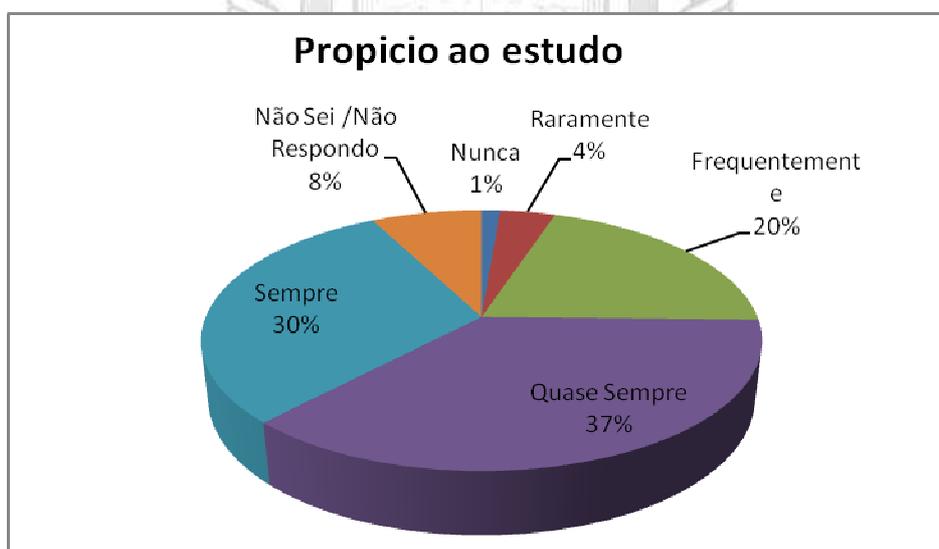


Gráfico P.20: A Biblioteca propicia o estudo.



Este espaço propicia a realização de trabalhos individuais.

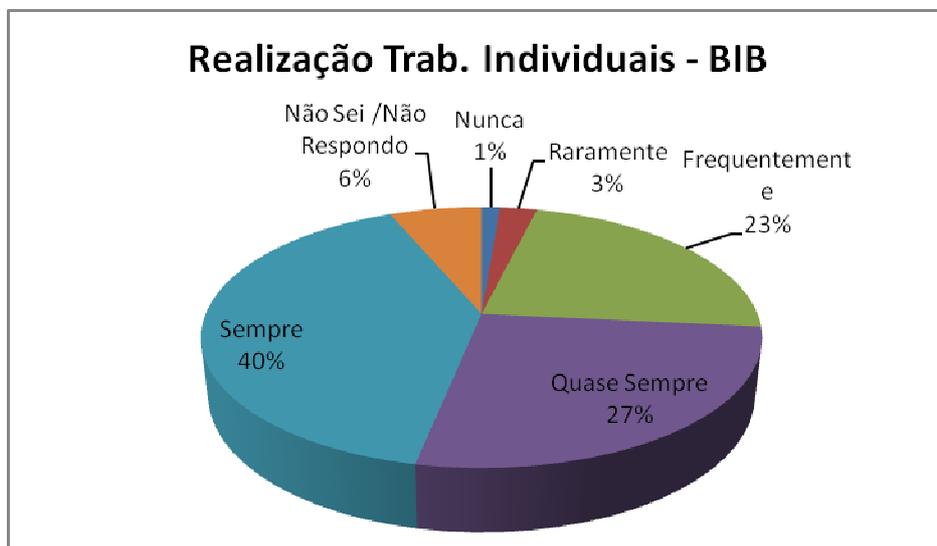


Gráfico P.21: A biblioteca reúne condições para a realização de trab. Individuais.

Este espaço propicia a realização de trabalhos em grupo.

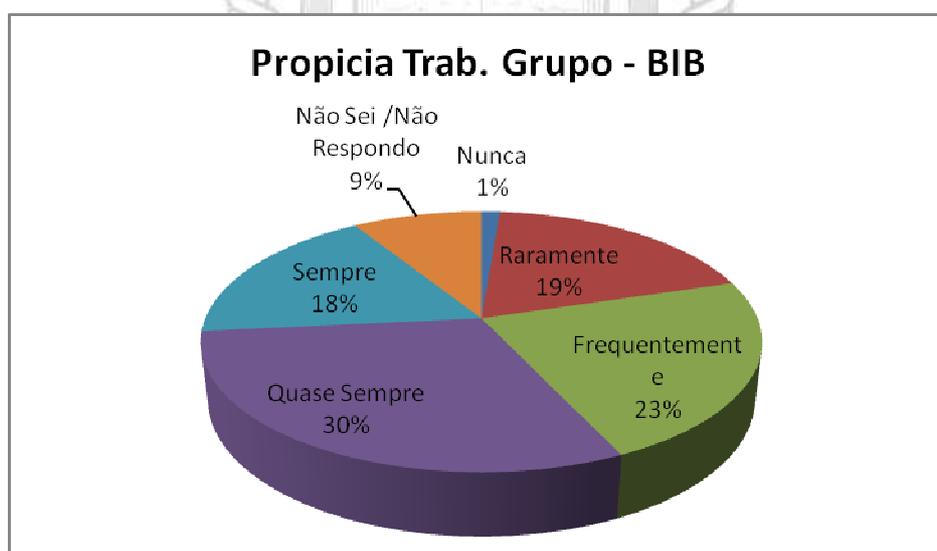
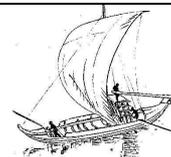


Gráfico P.22: A biblioteca reúne condições para a realização de trabalhos de grupo.



Os alunos respeitam as normas de funcionamento deste espaço.

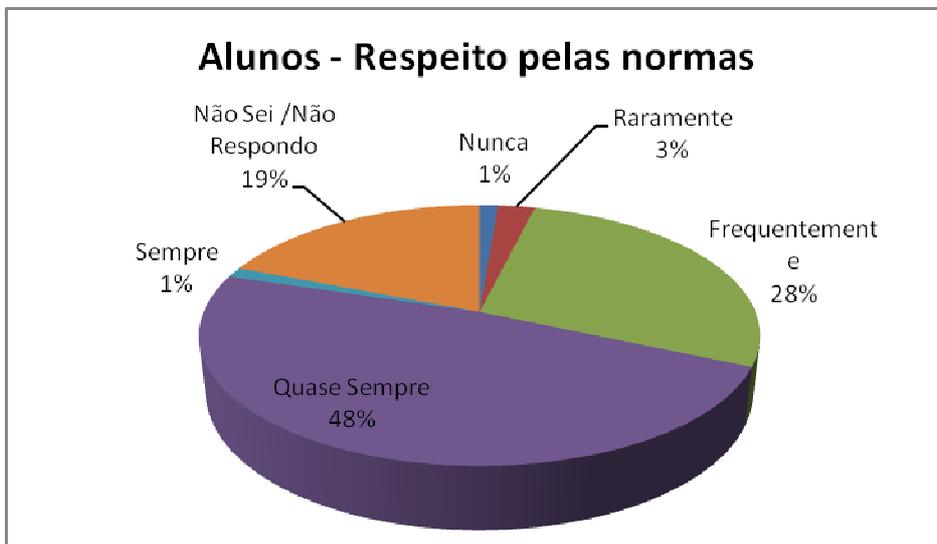


Gráfico P.23: Os alunos cumprem as normas de funcionamento da Biblioteca.

Os professores respeitam as normas de funcionamento deste espaço.

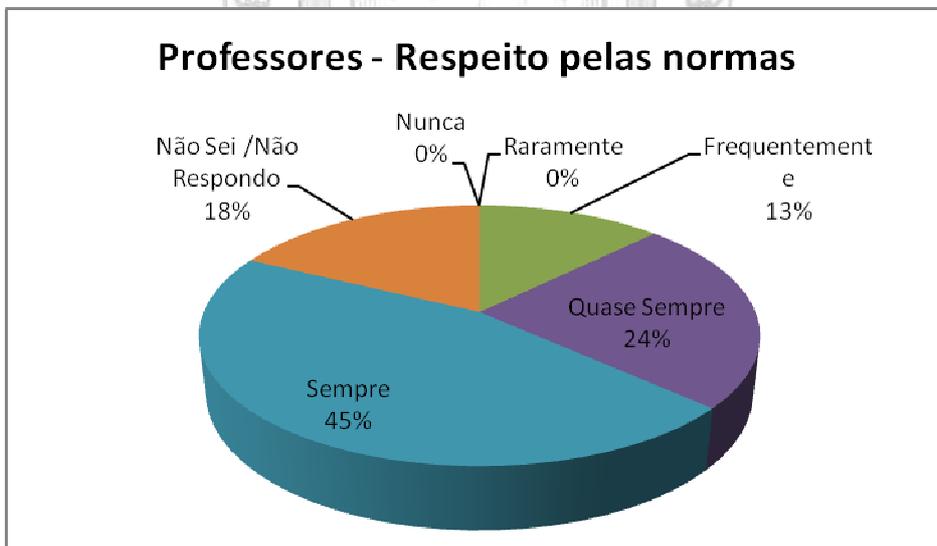
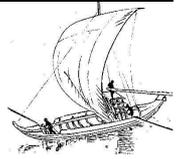


Gráfico P.24: Os Professores respeitam as normas da Biblioteca.



SALAS DE AULA

O mobiliário das salas de aula é suficiente.

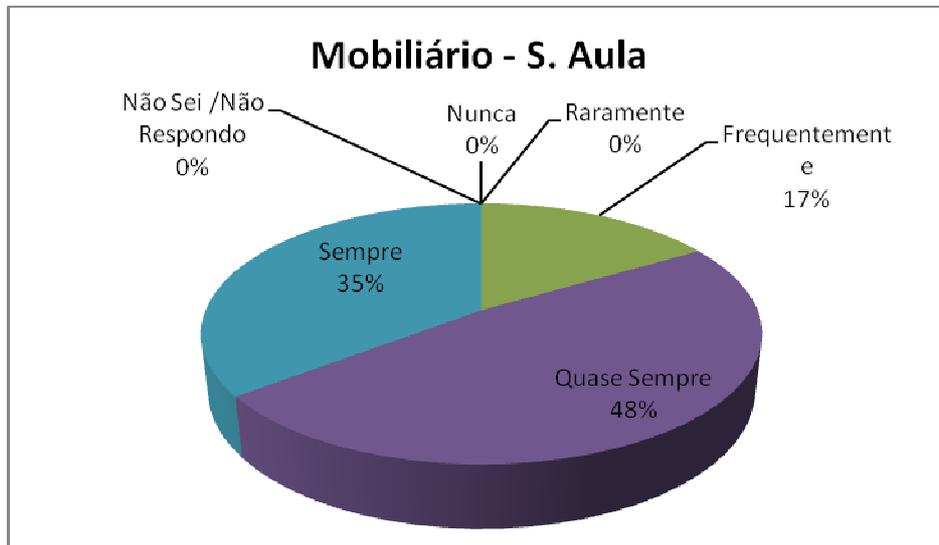


Gráfico P.25: Satisfação com o mobiliário disponível nas Salas.

O mobiliário das salas de aula encontra-se em boas condições.

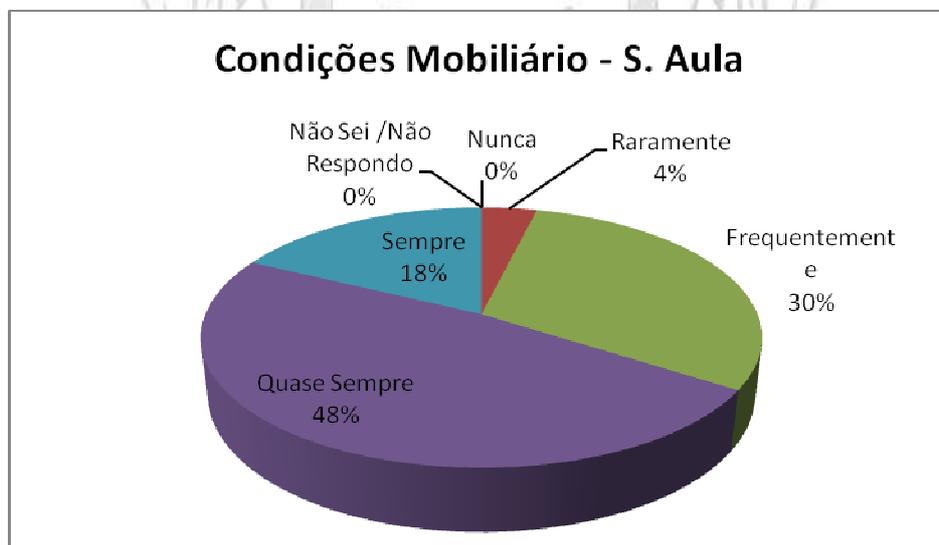
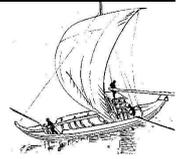


Gráfico P.26: Grau de satisfação com as condições do mobiliário nas salas de aula.



O material didático/audiovisual encontra-se em boas condições.

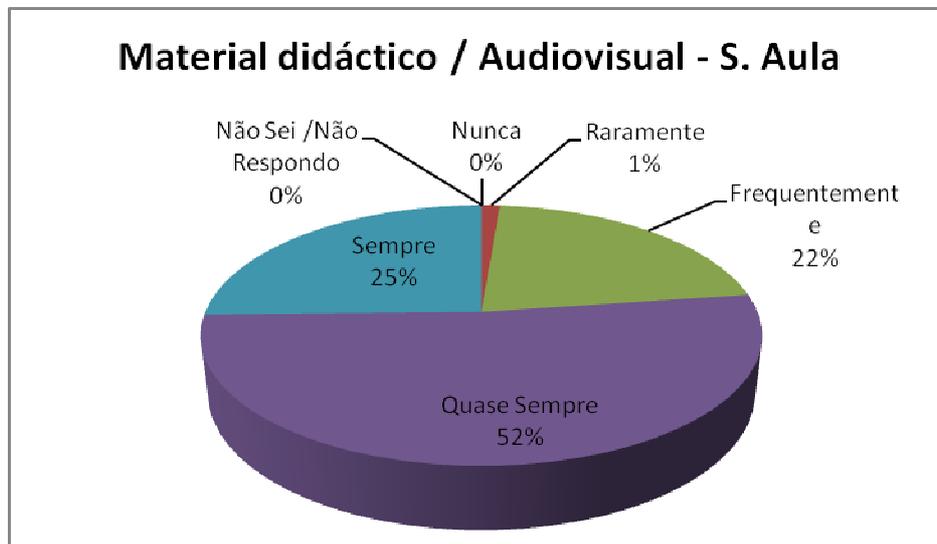


Gráfico P.27: Satisfação com o material didático/audiovisual disponível nas salas de aula.

As salas estão limpas.

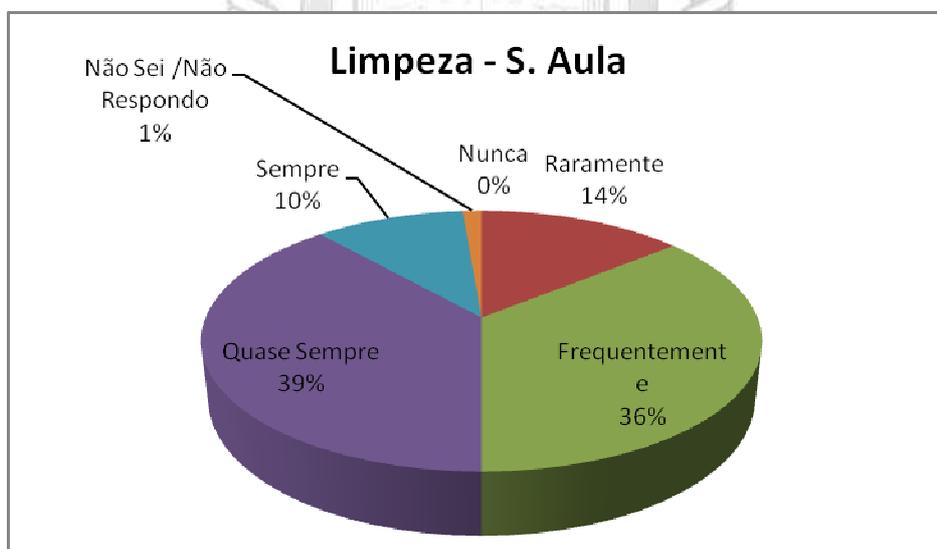


Gráfico P.28: Limpeza das sala de aula.



Os alunos respeitam o mobiliário das salas.

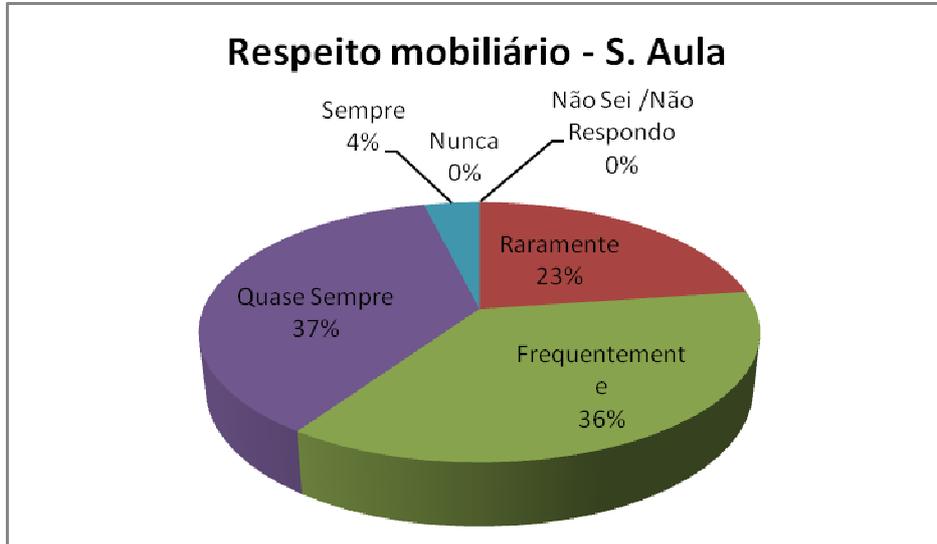


Gráfico P.29: Respeito dos alunos em relação ao mobiliário disponível nas salas de aula.

Os alunos respeitam a limpeza das salas.

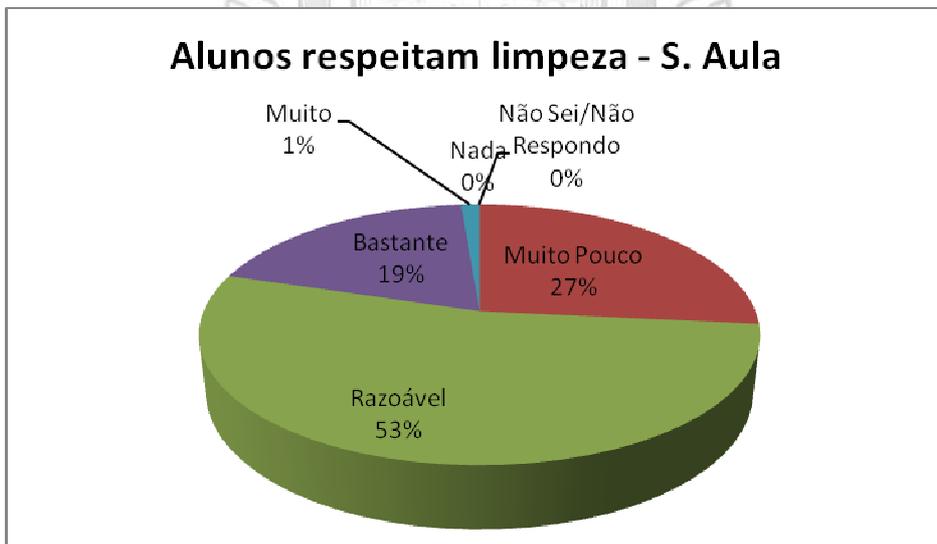
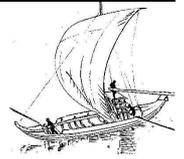


Gráfico P.30: Os alunos respeitam a limpeza das salas.



Os professores são rigorosos quanto à manutenção da limpeza das salas.

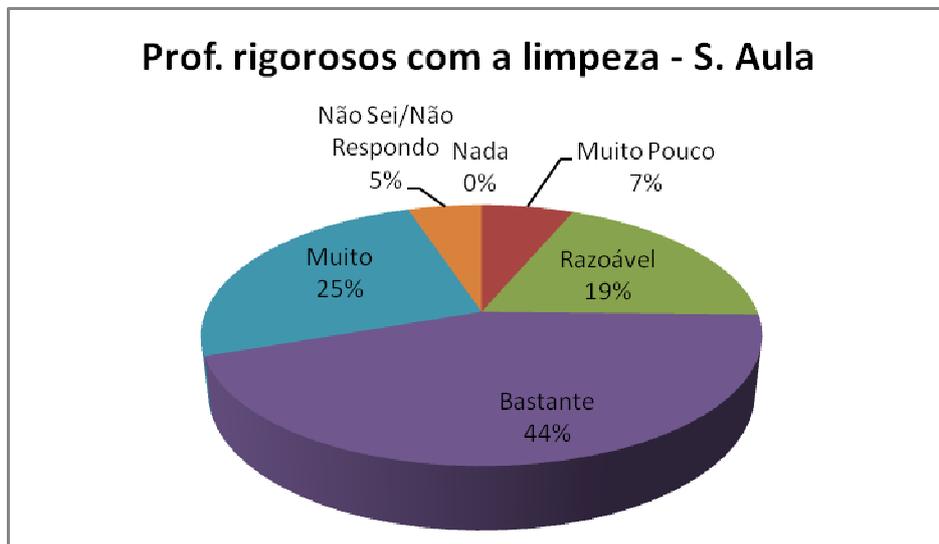


Gráfico P.31: Rigor e exigência dos professores quanto à manutenção e limpeza das salas.

Os professores são rigorosos quanto à manutenção do mobiliário nas salas.

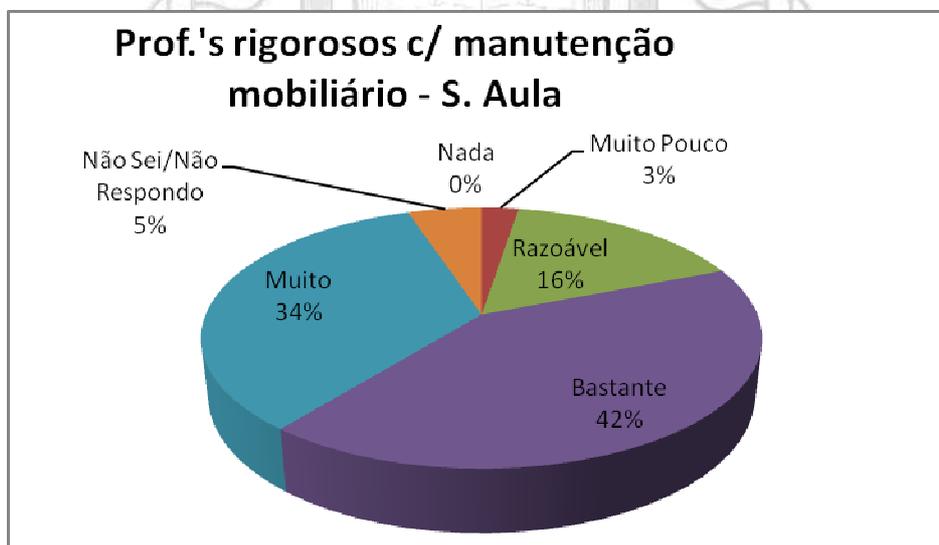
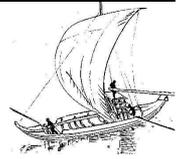


Gráfico P.32: Rigor e exigência dos professores quanto à manutenção do mobiliário das salas.



Os professores são rigorosos quanto à manutenção e arrumação das salas.

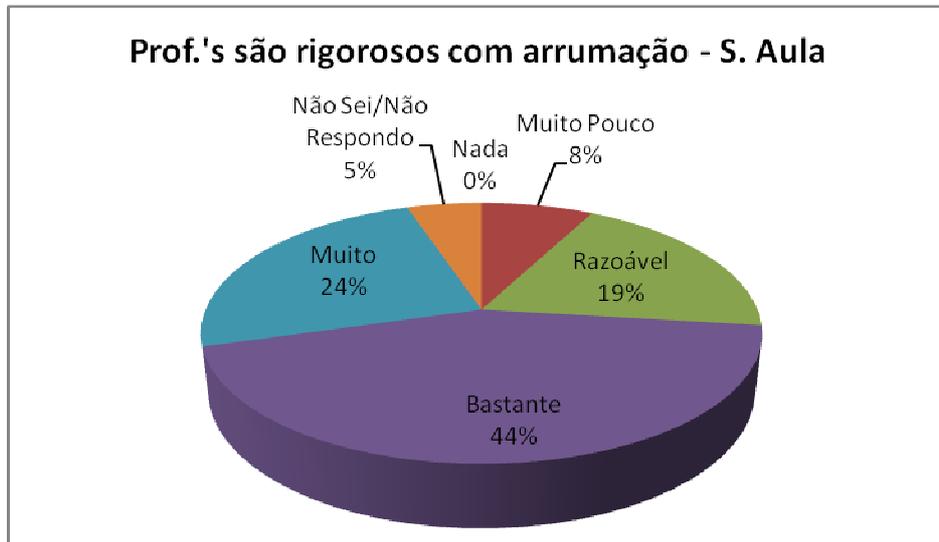


Gráfico P.33: Rigor e exigência dos professores quanto à manutenção e arrumação das salas de aula.

As condições da sala influenciam o desempenho dos alunos.

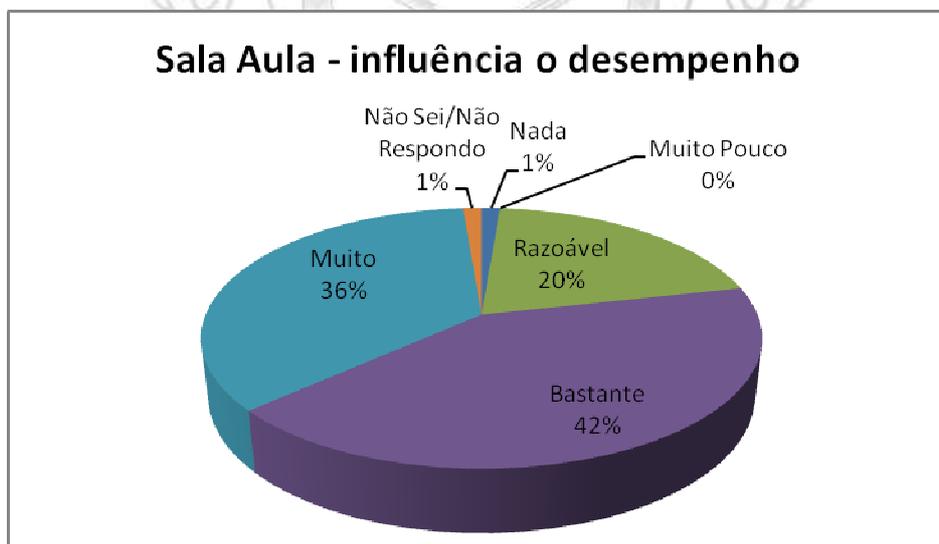


Gráfico P.34: As condições da Salas influenciam o desempenho dos alunos.



POLIVALENTE

Este espaço é acolhedor.

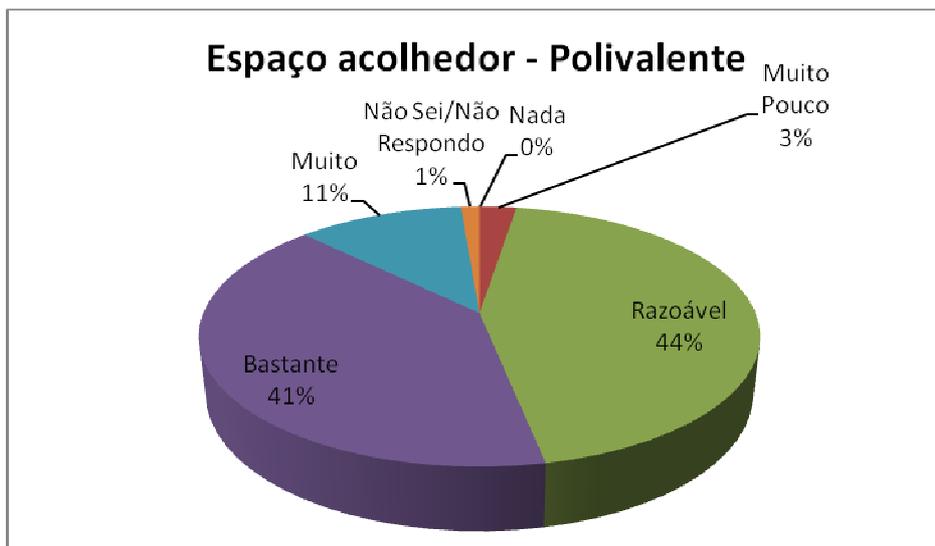


Gráfico P.35: O polivalente é um espaço acolhedor, qual o grau de satisfação.

O número de mesas é suficiente.

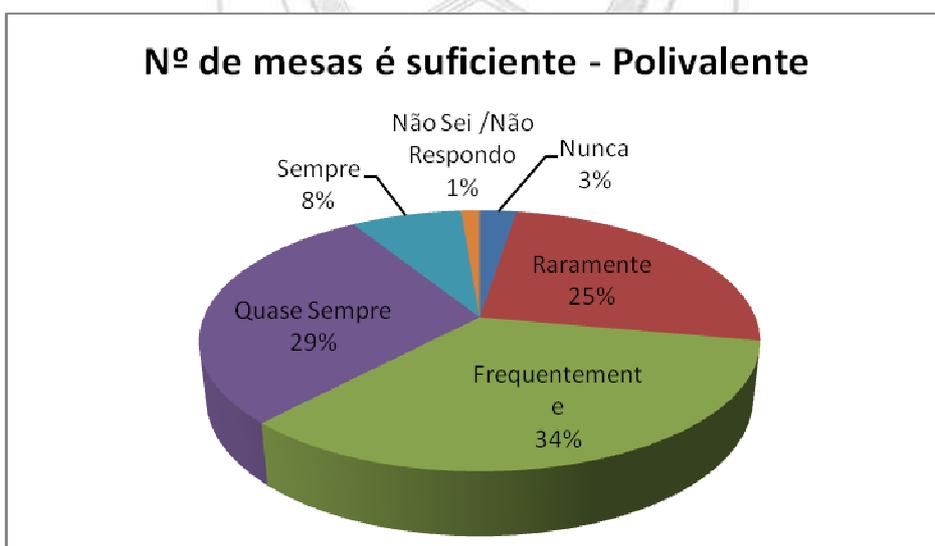


Gráfico P.36: O número de mesas disponíveis no polivalente satisfaz as necessidades.



Tem condições suficientes para utilizar computadores.

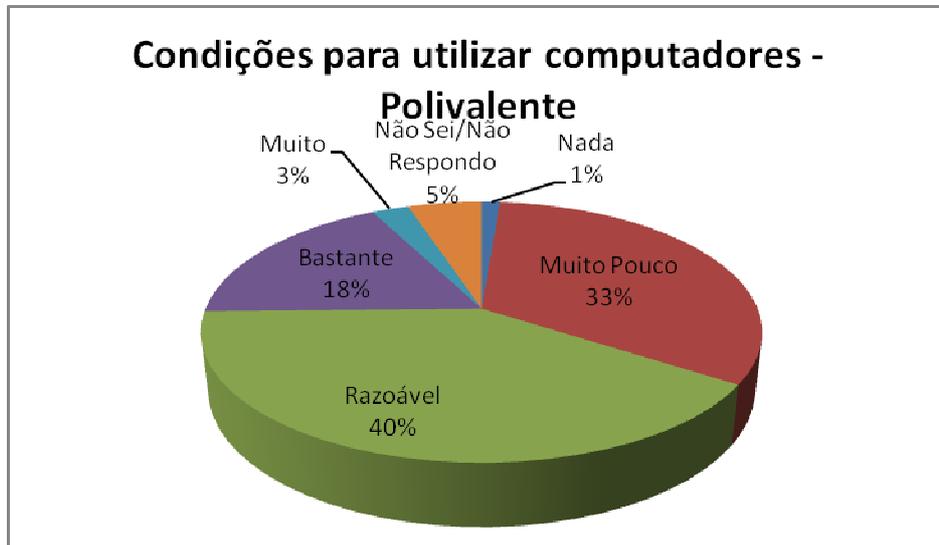


Gráfico P.37: As condições no Polivalente são propícias a utilização de computadores.

Tem condições materiais suficientes para os alunos conviverem com os seus amigos.

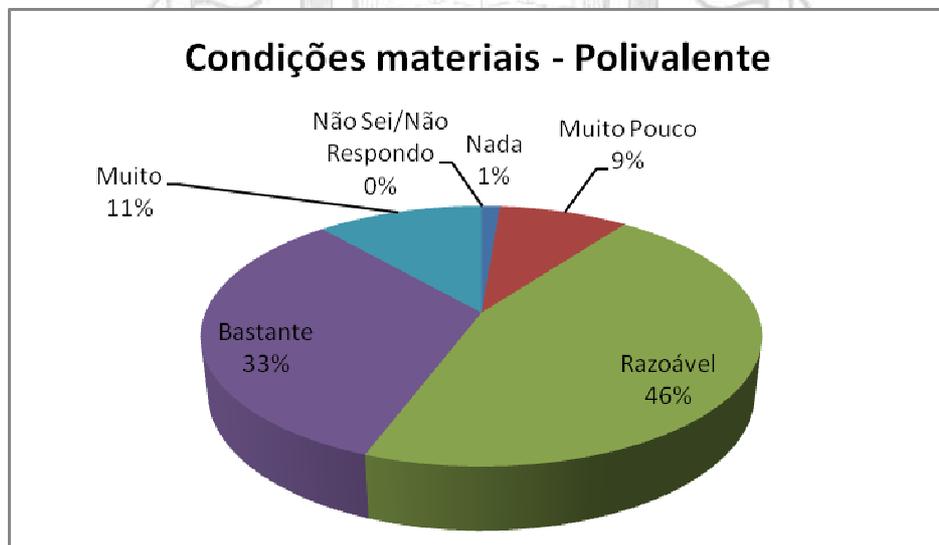
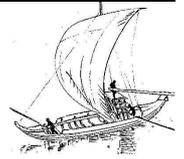


Gráfico P.38: O nível de condições são propícias ao convívio entre os alunos.



Este espaço propicia o convívio saudável entre os alunos.

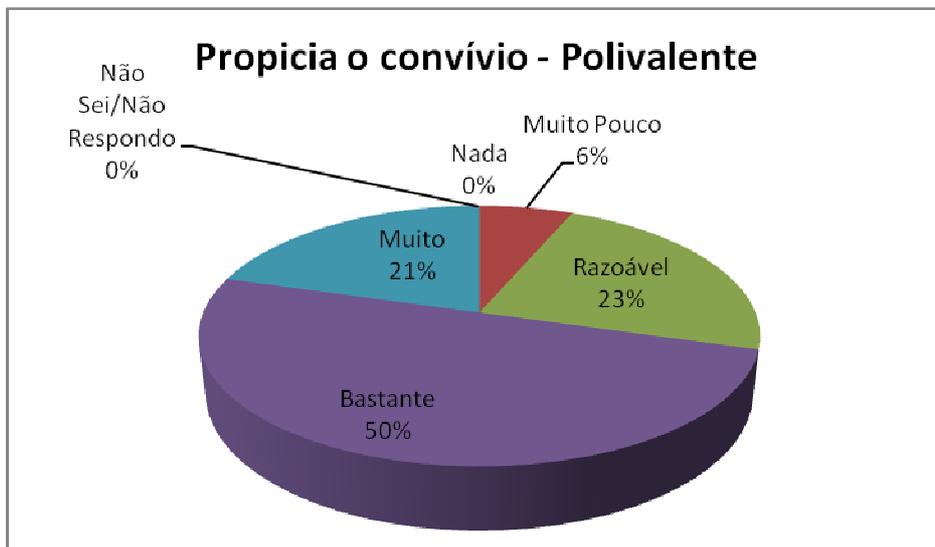


Gráfico P.39: O polivalente contribui para o convívio saudável entre alunos.

Este espaço está limpo.

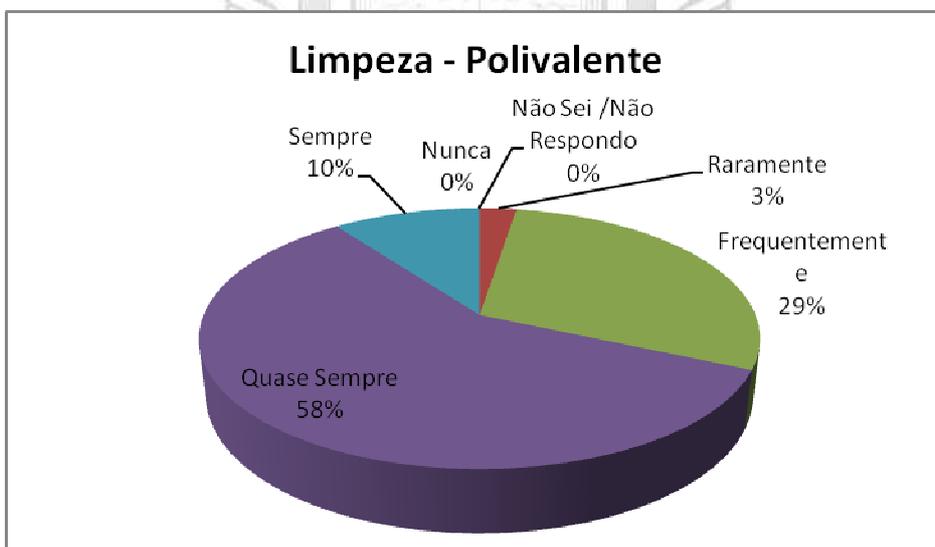
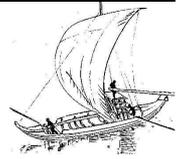


Gráfico P.40: Grau de satisfação com as limpezas no Polivalente.



CIRCULAÇÃO DA INFORMAÇÃO

As informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas.

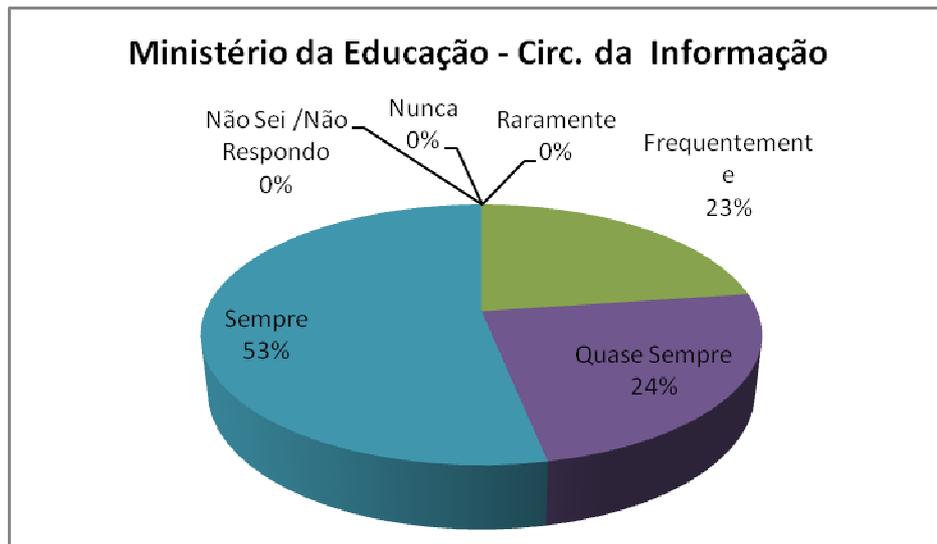


Gráfico P.41: Grau de satisfação, com a difusão e circulação das informações vindas do Ministério da Educação.

A comunicação entre a Direcção da Escola e os professores é eficaz.

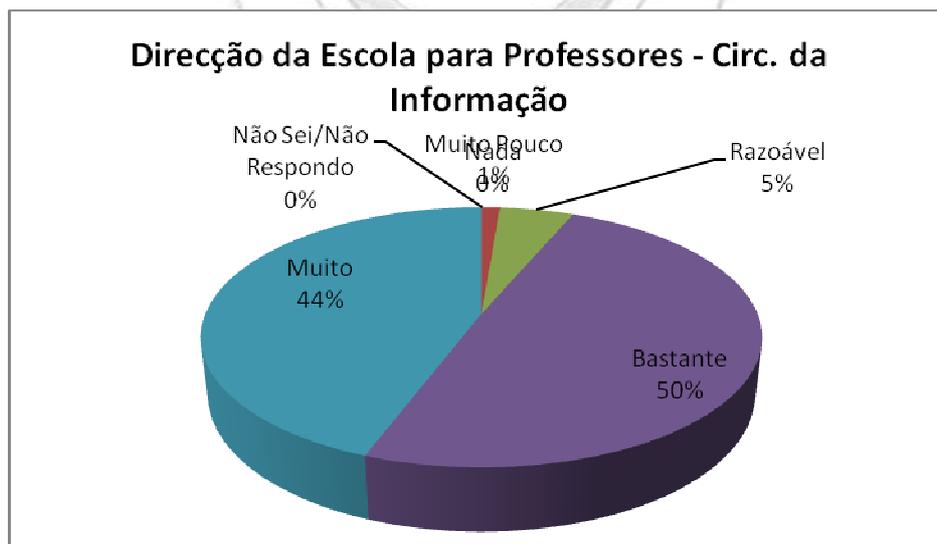
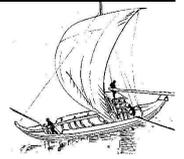


Gráfico P.42: A comunicação entre à Direcção e os professores é eficaz.



Os professores participam com profissionalismo nas reuniões Gerais de professores.

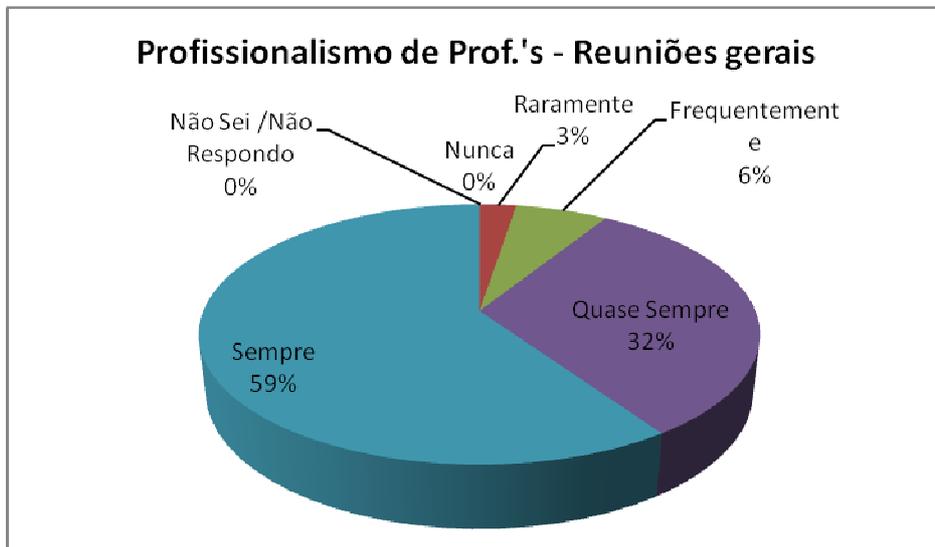


Gráfico P.43: Os professores demonstram profissionalismo ao participar nas reuniões gerais.

O relacionamento entre professores impede a circulação da informação.

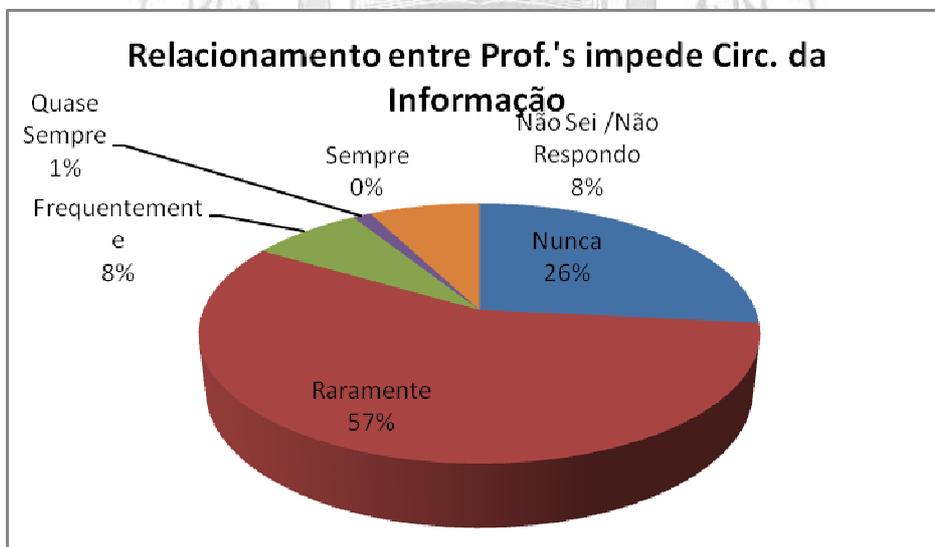
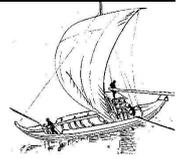


Gráfico P.44: A difusão da informação pode ser influenciada pela relação entre docentes.



As actividades desenvolvidas são convenientemente divulgadas junto da Comunidade Educativa.

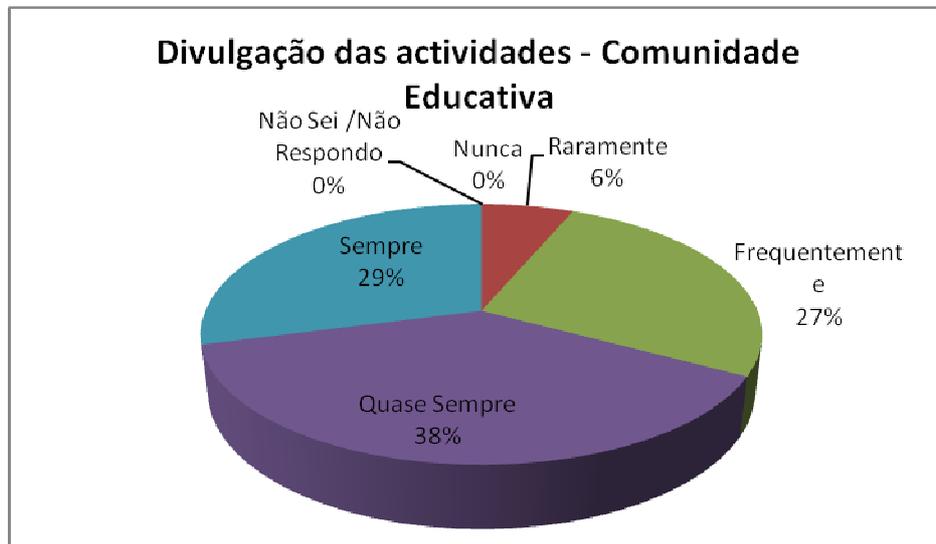


Gráfico P.45: A Comunidade Escolar está satisfeita com a divulgação da informada sobre as actividades desenvolvidas.

Costumo consultar a página da escola.

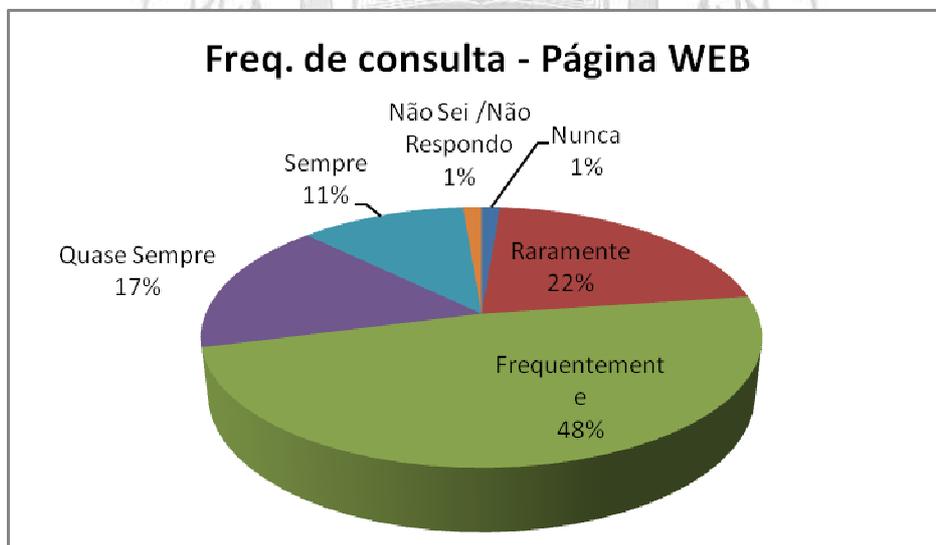
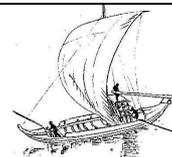


Gráfico P.46: Frequência de acesso à página Web da Escola.



Utilizo o correio electrónico na comunicação interna.

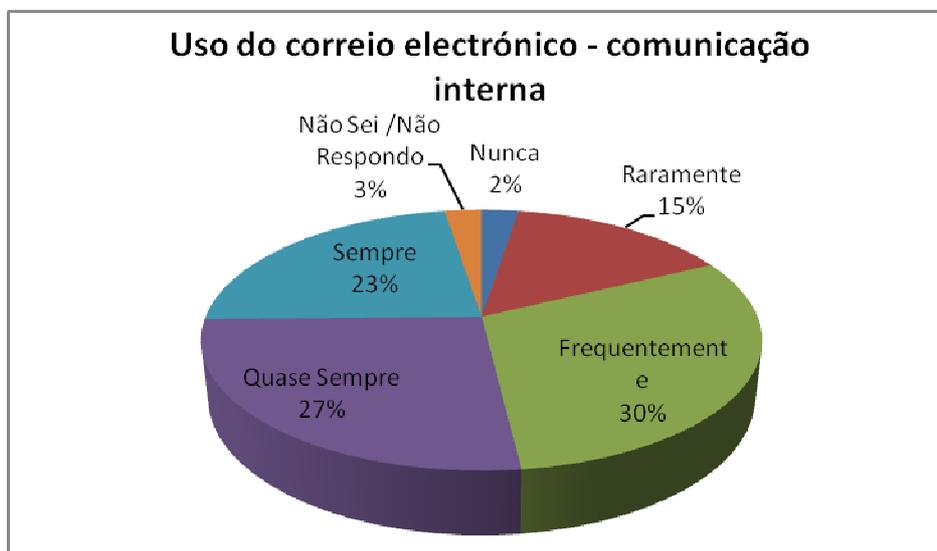


Gráfico P.47: Utilização do correio electrónico como meio de divulgação da informação.

Utilizo o Moodle para divulgar informação.

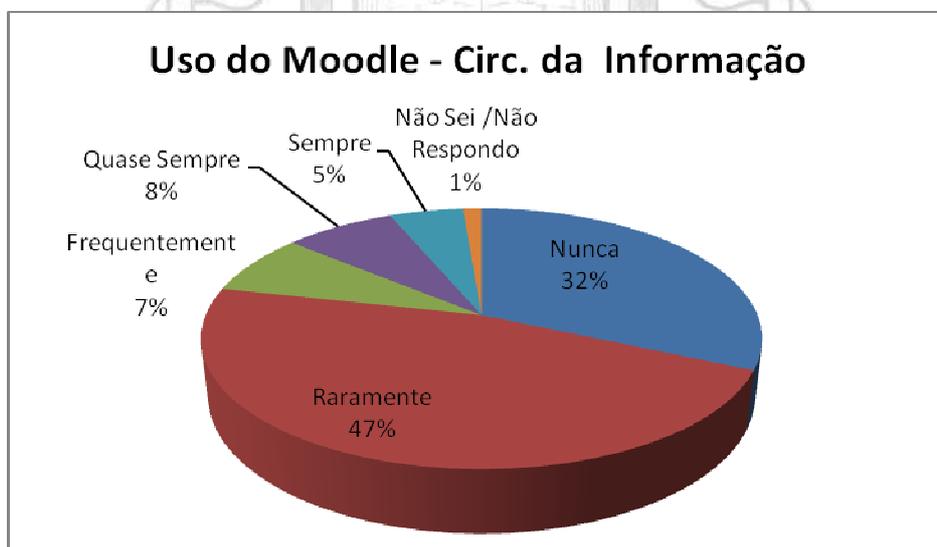
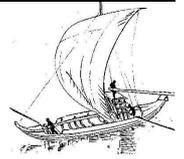


Gráfico P.48: Utilização do Moodle para divulgação da informação.



A comunicação entre os gestores dos professores e estes é eficaz.



Gráfico P.49: Grau de satisfação com a comunicação entre professores e gestores pessoais.

Existe *feedback* das propostas aprovadas em Departamento e posteriormente analisadas em Conselho Pedagógico.

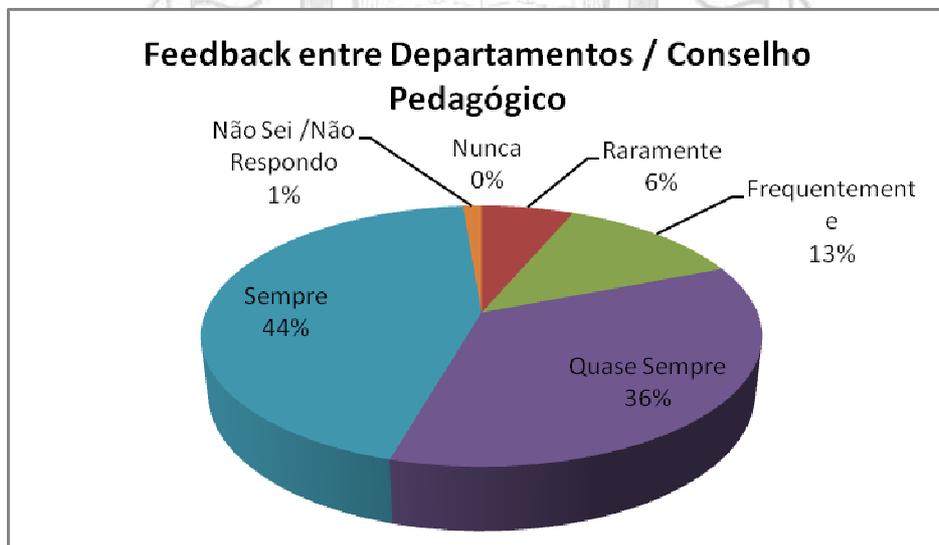


Gráfico P.50: Existe feedback entre o departamento e o conselho Pedagógico.



As convocatórias para as reuniões de Departamento são afixadas com antecedência adequada.

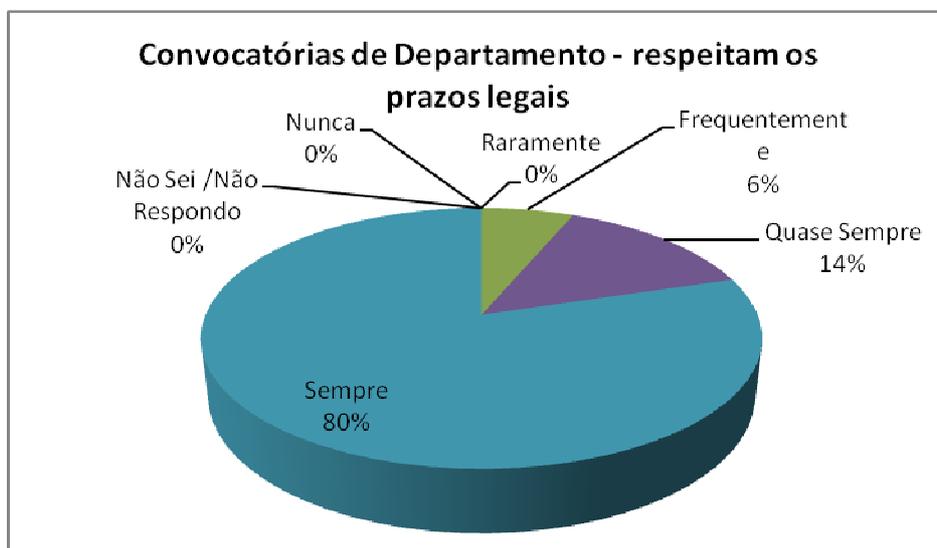


Gráfico P.51: Satisfação com o cumprimento de prazos para afixar as convocatórias de Departamento.

As convocatórias para as reuniões de Departamento são claras quanto à ordem de trabalhos, hora e local de realização das mesmas.



Gráfico P.52: Existe, clareza nas convocatórias quanto à ordem de trabalhos, hora e local.



Os professores participam com profissionalismo nas reuniões de Departamento.

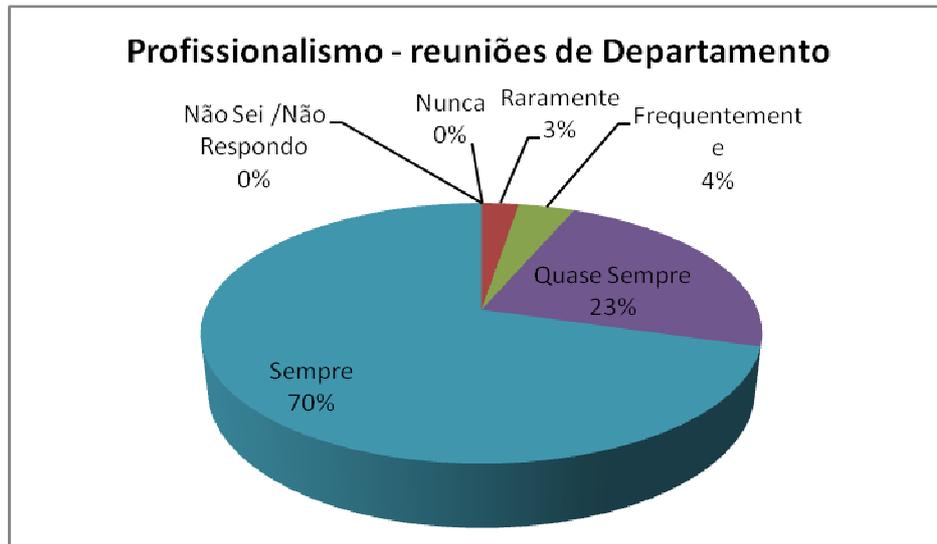


Gráfico P.53: Satisfação, com o desempenho profissional nas reuniões de Departamento.

O relacionamento entre colegas do Departamento dificulta a circulação da informação.

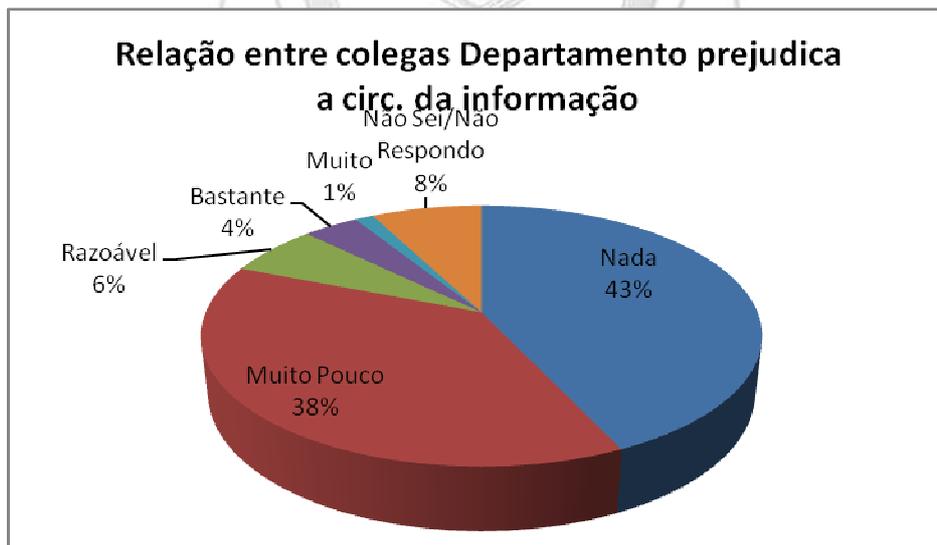


Gráfico P.54: Existe ligação entre a circulação da informação e o relacionamento entre os colegas de Departamento.



As informações /deliberações do Conselho Pedagógico chegam com o mesmo conteúdo aos seus destinatários.

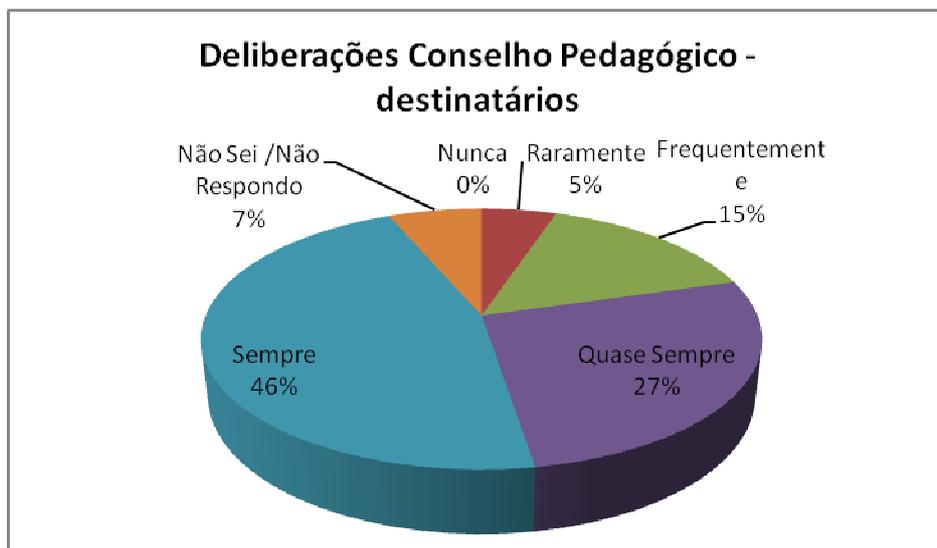


Gráfico P.55: Existe *feedback* fidedigno das deliberações entre Conselho Pedagógico e os destinatários.

As informações relativas a actividades desenvolvidas ao nível dos grupos disciplinares chegam a todos os professores do Departamento.

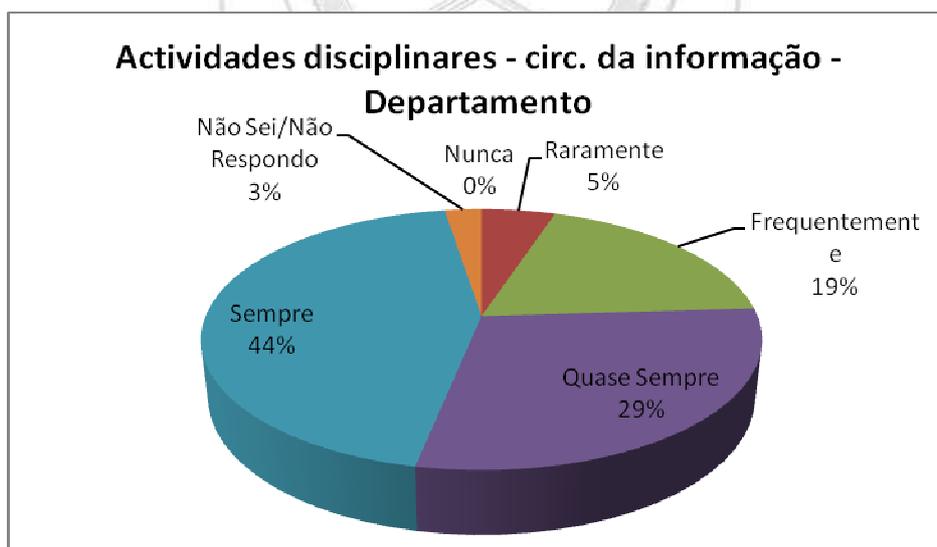
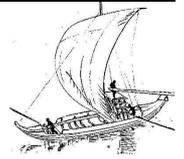


Gráfico P.56: As actividades desenvolvidas ao nível dos grupos disciplinares chegam a todos os professores do Departamento



Os professores têm acesso à informação do Departamento em suporte escrito.

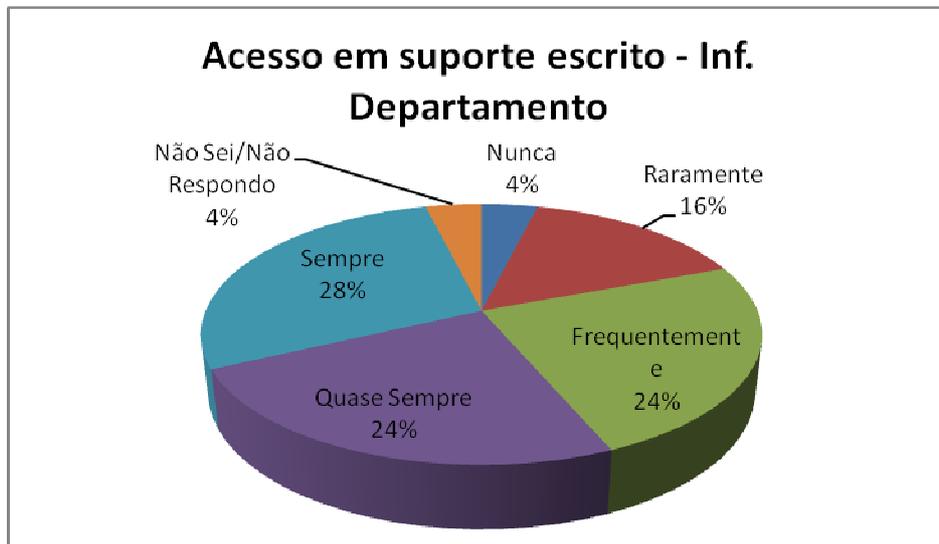


Gráfico P.57: Grau de satisfação, com o acesso em suporte escrito à informação do Departamento.

As convocatórias para as reuniões de Directores de Turma são afixadas com antecedência adequada.

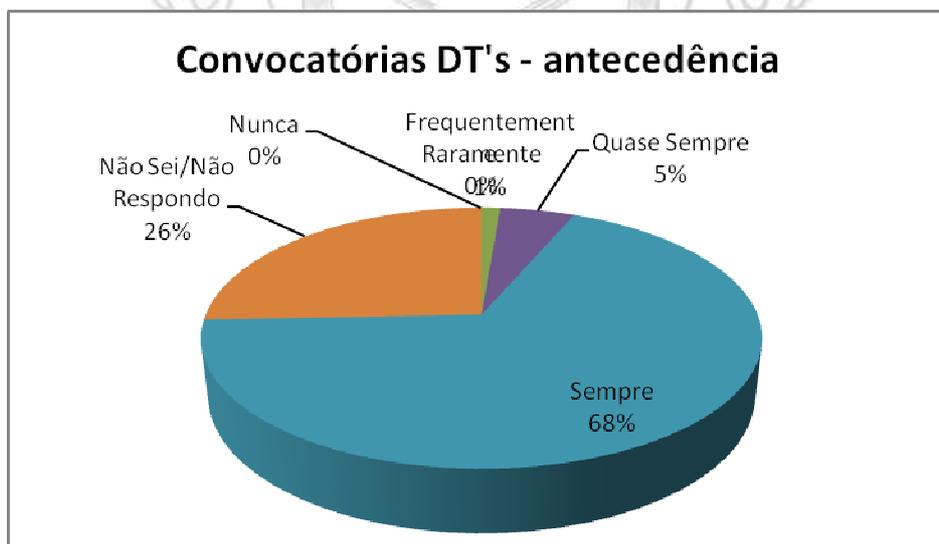


Gráfico P.58: São cumpridos os prazos de fixação das convocatórias de DT's.



As convocatórias para as reuniões de Directores de Turma são claras quanto à ordem de trabalhos, hora e local de realização das mesmas.

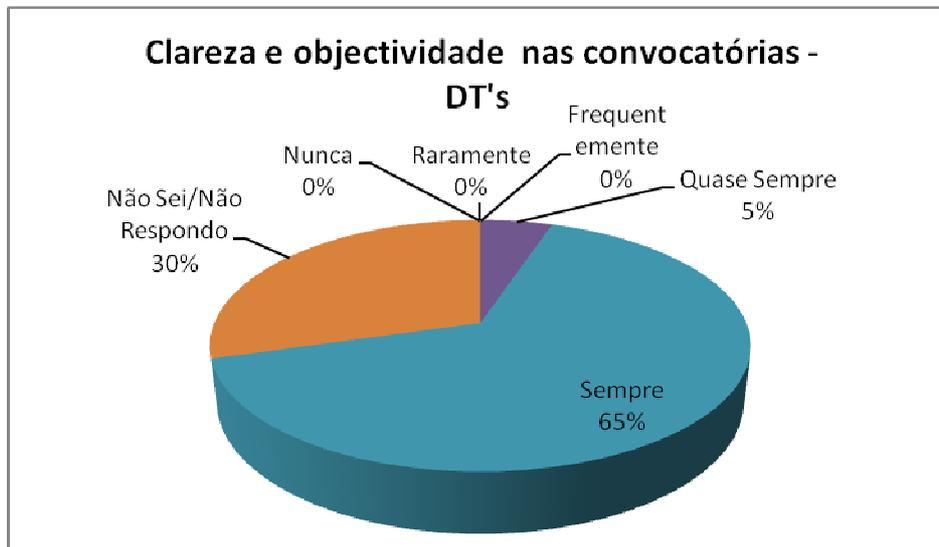
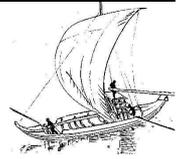


Gráfico P.59: Existe clareza nas convocatórias de DT's, quanto à ordem de trabalhos, hora e local.

Os professores participam com profissionalismo nas reuniões de Directores de Turma.



Gráfico P.60: Existe profissionalismo nas reuniões de DT's.



O relacionamento entre Directores de Turma dificulta a circulação da informação.

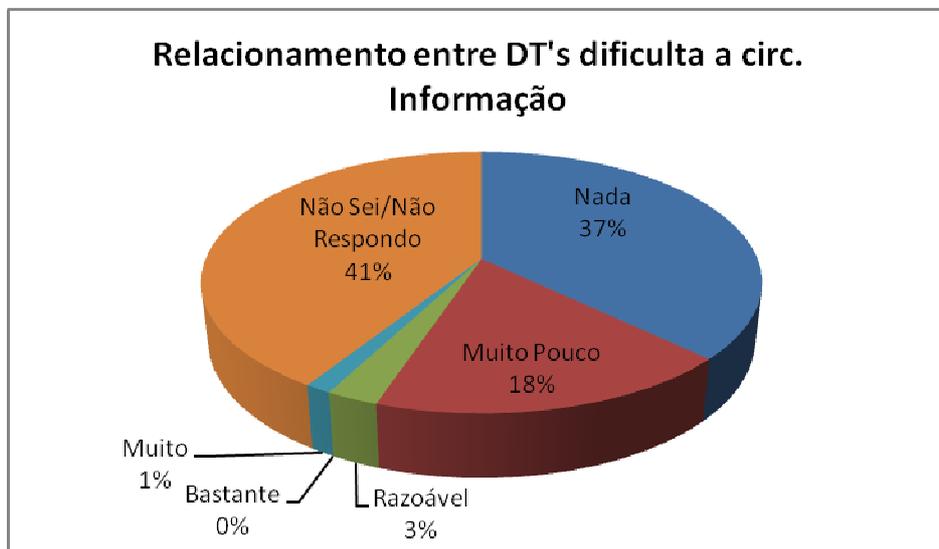


Gráfico P.61: Existe ligação entre a circulação da informação e o relacionamento entre DT's.

As informações /deliberações do Conselho Pedagógico e Órgão de Direcção chegam com o mesmo conteúdo a todos os Directores de Turma.

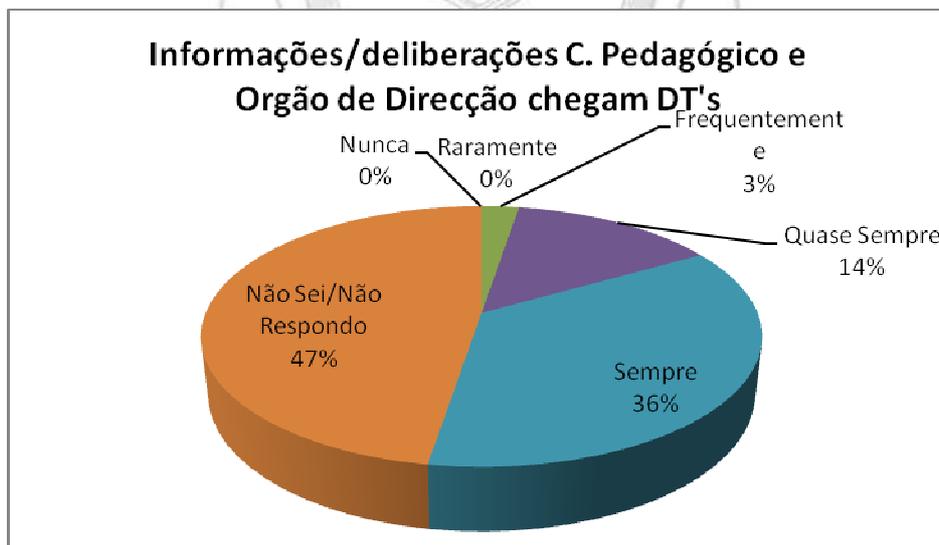


Gráfico P.62: A informação mantém-se fidedigna desde que sai do conselho pedagógico e do órgão de Gestão até chegar aos DT's.



Os Directores de Turma têm acesso às informações relativas à Direcção de Turma em suporte escrito.

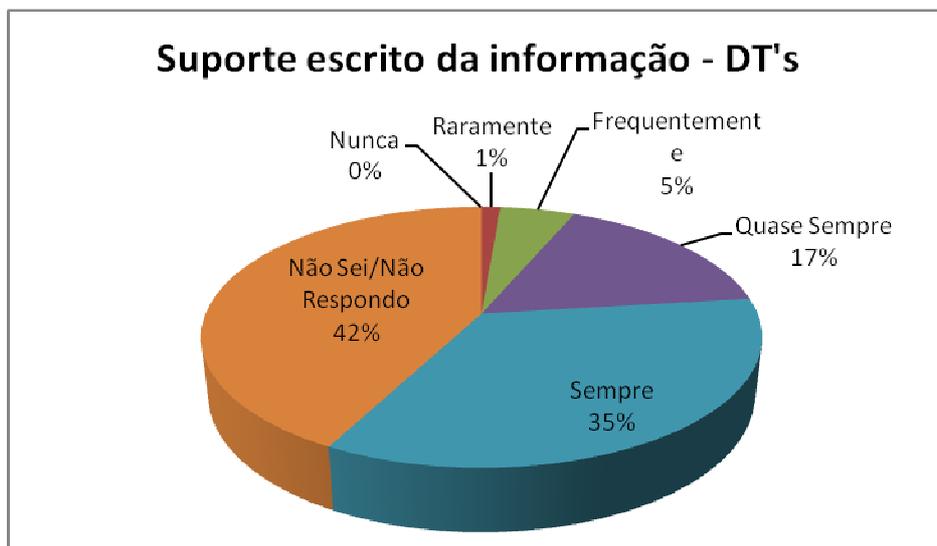


Gráfico P.63: Os Dt's. têm acesso a informação em suporte escrito.

Existe *feedback* das propostas aprovadas em reuniões de Conselho de Directores de Turma e posteriormente analisadas em Conselho Pedagógico.

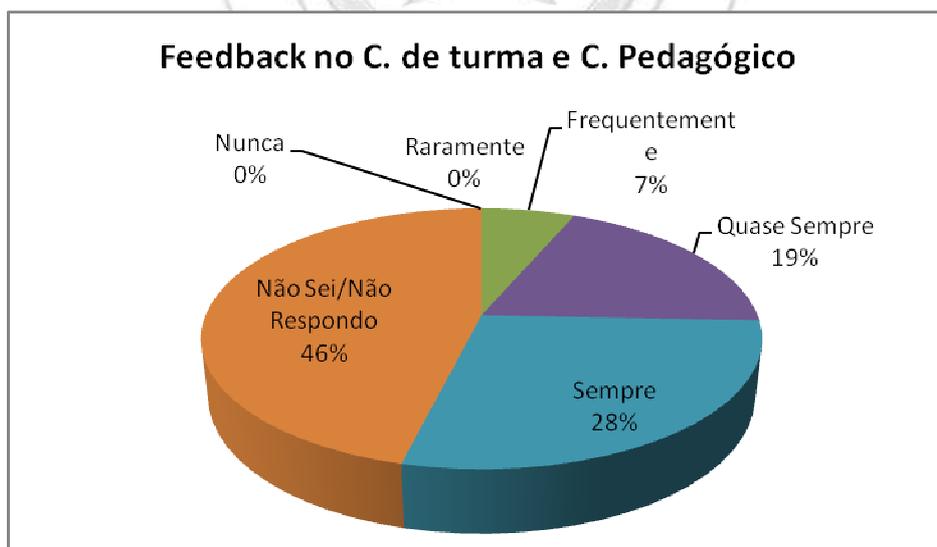


Gráfico P.64: *Feedback* entre C. de Turma e C. Pedagógico.



Os professores participam com profissionalismo nas reuniões de Conselho de Turma.



Gráfico P.65: Profissionalismo docente nas reuniões C. de Turma.

As informações relativas a actividades desenvolvidas ao nível da Turma chegam a todos os professores do Conselho de Turma.

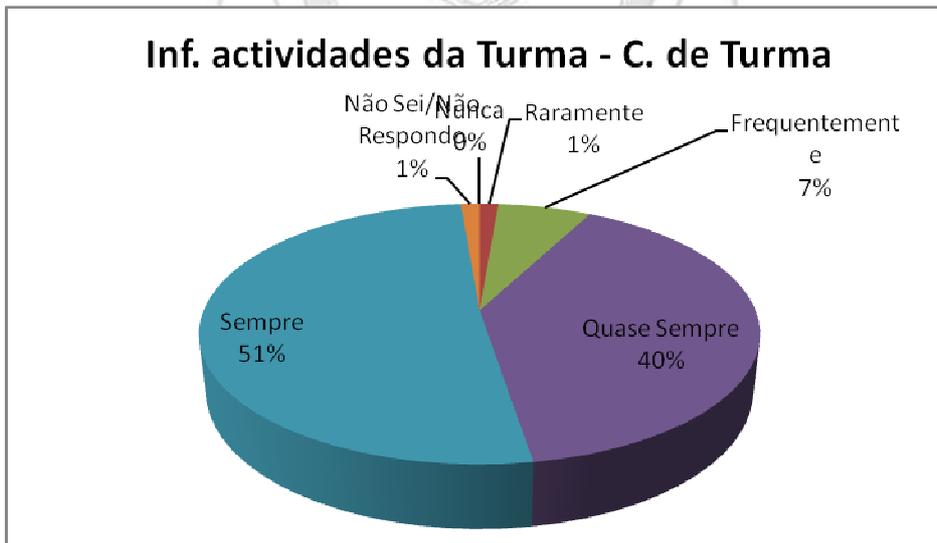
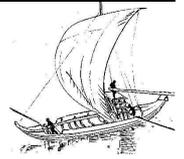


Gráfico P.66: As actividades desenvolvidas ao nível da turma são do conhecimento do C. Turma.



O relacionamento entre os professores dificulta a circulação da informação ao nível do Conselho de Turma.

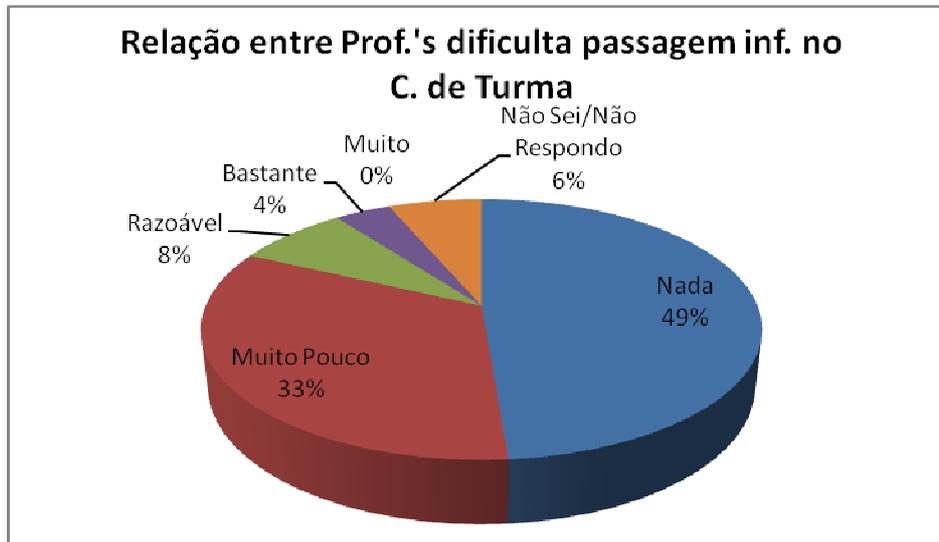


Gráfico P.67: Existe influência directa entre relação dos professores e a circulação da informação nos C. de Turma.

Tenho conhecimento das deliberações tomadas em Conselho Geral.

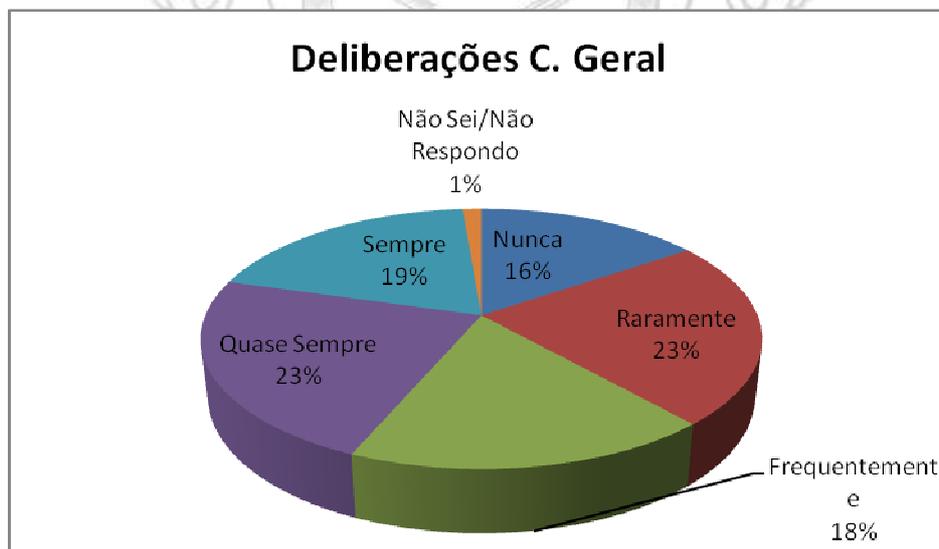
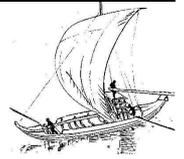


Gráfico P.68: As deliberações do Conselho Geral são dadas a conhecer aos Docentes.



Os professores participam com profissionalismo nas reuniões do Conselho Geral.



Gráfico P.69: Profissionalismo nas reuniões do Conselho Geral.

FUNCIONAMENTO/INFRA-ESTRUTURAS DA ESCOLA

As instalações da escola são adequadas.

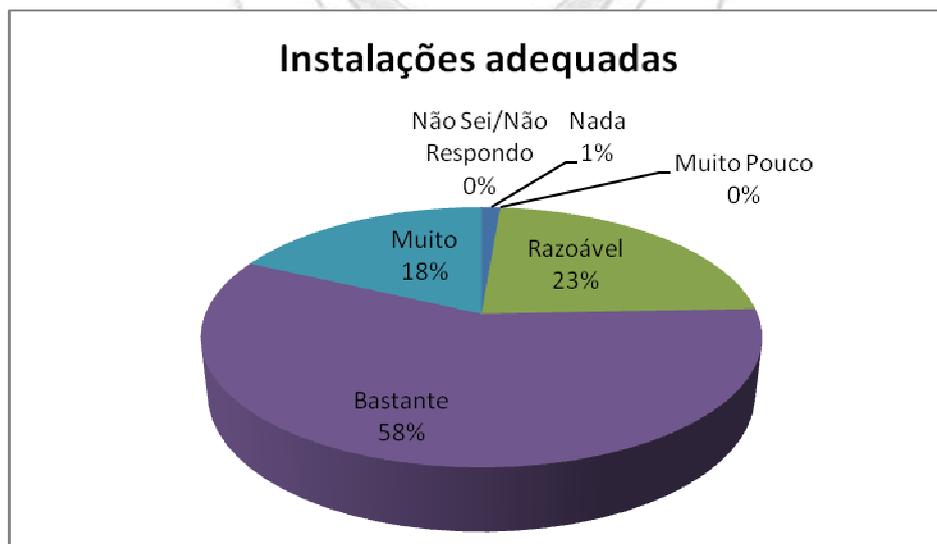


Gráfico P.70: Os docentes encontram-se satisfeitos com as instalações da escola.



Sinto que há regras e disciplina na Escola.



Gráfico P.71: Grau de satisfação com as regras e disciplina na escola.

Sinto segurança na Escola.



Gráfico P.72: Existe segurança na escola.



As instalações da Escola são mantidas em condições de higiene.

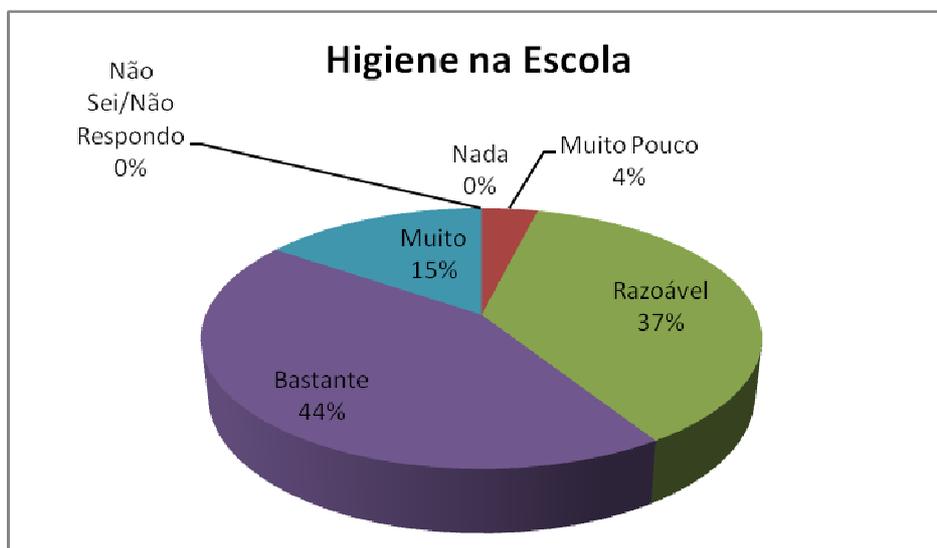


Gráfico P.73: Condições de higiene na Escola.

Os alunos contribuem para a conservação das instalações da escola.



Gráfico P.74: Opinião dos docentes relativamente ao contributo dos alunos para a conservação das instalações da escola.



Os alunos contribuem para a higiene das instalações da escola.

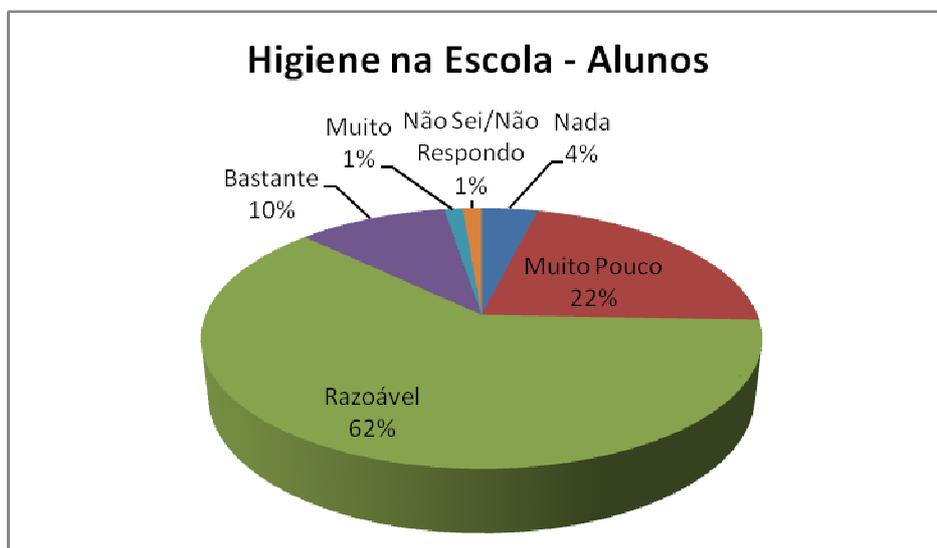


Gráfico P.75: Contributo dos alunos para a higiene das instalações da escola.

Os alunos contribuem para a segurança das instalações da escola.



Gráfico P.76: Contributo dos alunos para a segurança das instalações da escola.



O controlo de entradas e saídas na escola funciona.

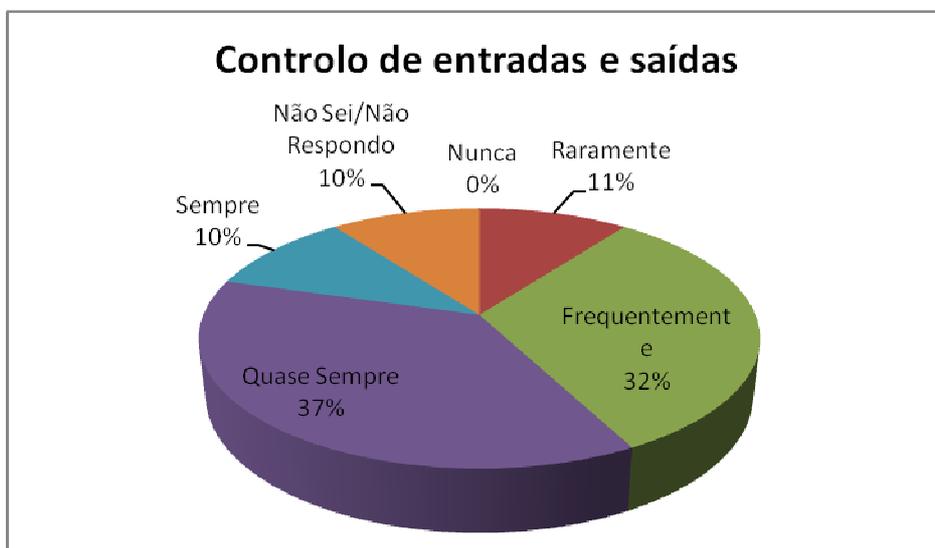


Gráfico P.77: Controlo de entradas e saídas.

Os serviços da escola estão bem sinalizados.

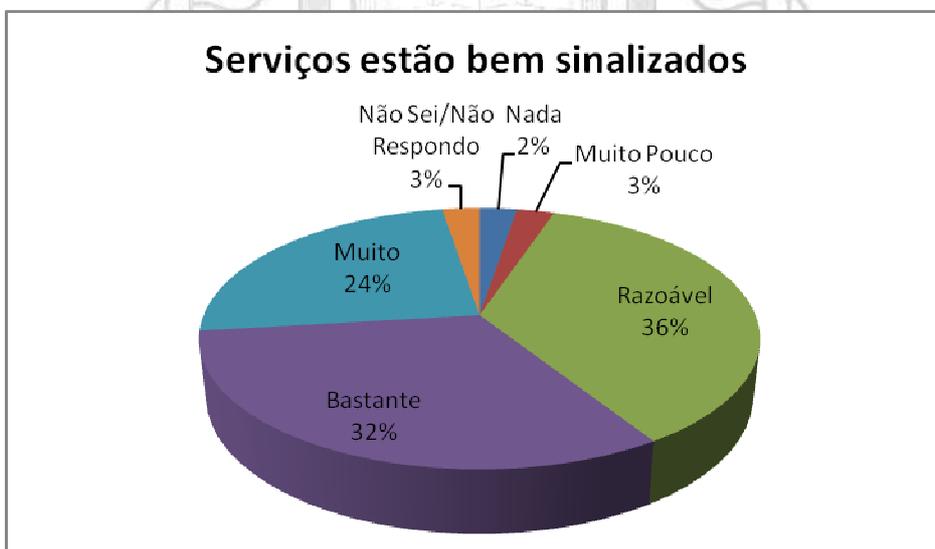
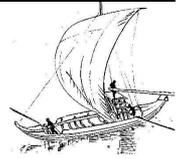


Gráfico P.78: Grau de satisfação relativamente a sinalização existente na escola.



O Órgão de Direcção e Gestão é competente e dinâmico.

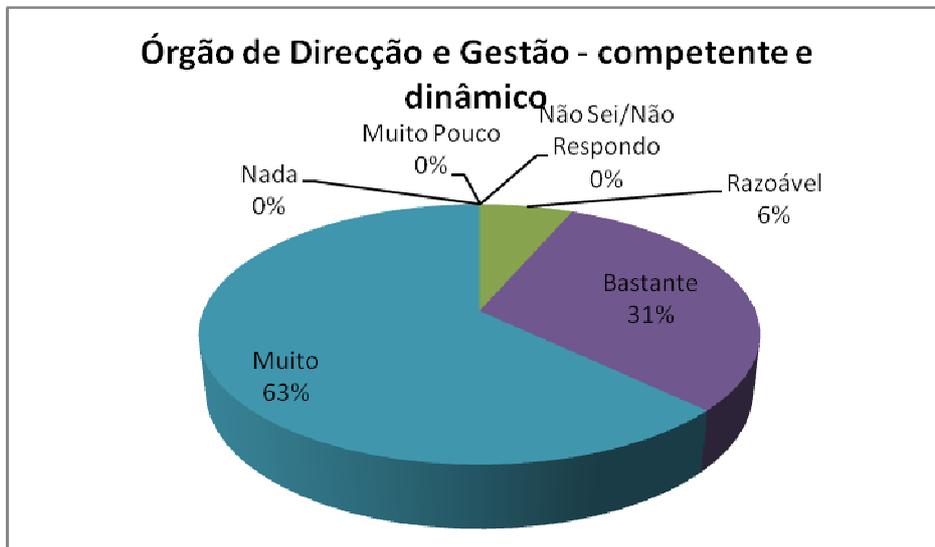


Gráfico P.79: Competência e dinamismo do Órgão de Direcção.

SERVIÇOS

A Reprografia satisfaz as minhas necessidades quanto a: [Atendimento:]



Gráfico P.80: Grau de satisfação com a Reprografia, relativamente ao atendimento.



A Reprografia satisfaz as minhas necessidades quanto a: [Espaço:]

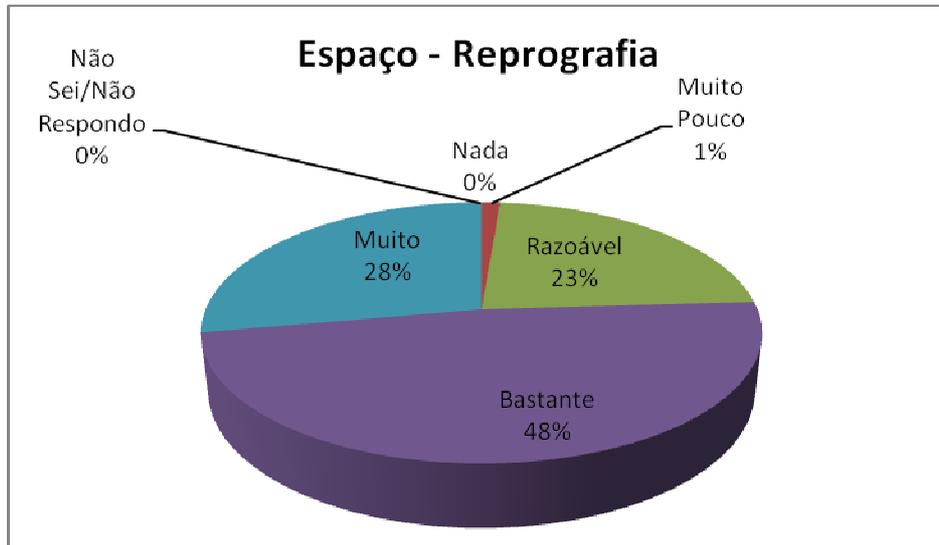


Gráfico P.81: Grau de satisfação com a Reprografia, relativamente ao espaço.

A Reprografia satisfaz as minhas necessidades quanto a: [Qualidade do Serviço:]

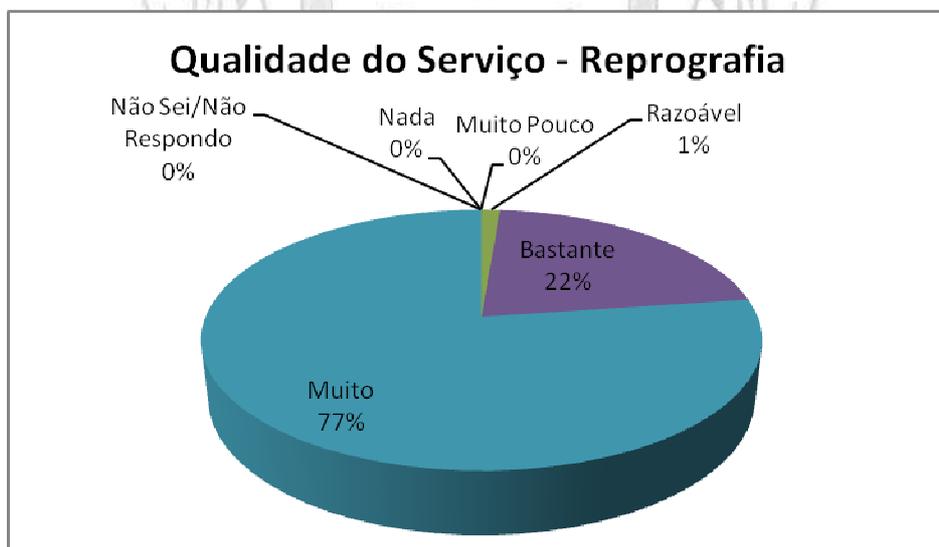


Gráfico P.82: Grau de satisfação com a Reprografia, relativamente à qualidade do serviço.



A Papelaria satisfaz as minhas necessidades quanto a: [Atendimento:]

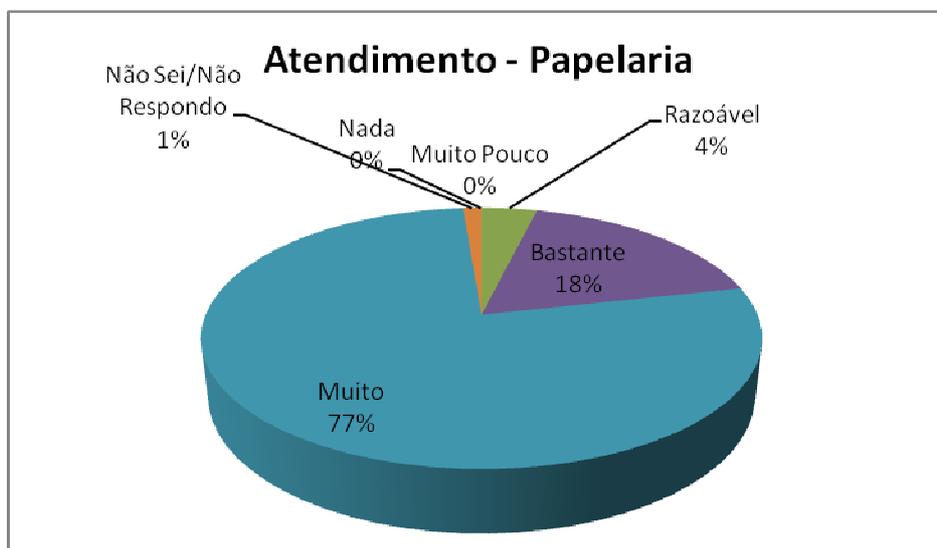


Gráfico P.83: Satisfação com o atendimento praticado na Papelaria.

A Papelaria satisfaz as minhas necessidades quanto a: [Espaço:]



Gráfico P.84: Satisfação com o espaço da Papelaria.



A Papelaria satisfaz as minhas necessidades quanto a: [Produtos:]



Gráfico P.85: Satisfação com os produtos disponíveis na Papelaria.

Os Serviços Administrativos satisfazem as minhas necessidades quanto a: [Atendimento:]

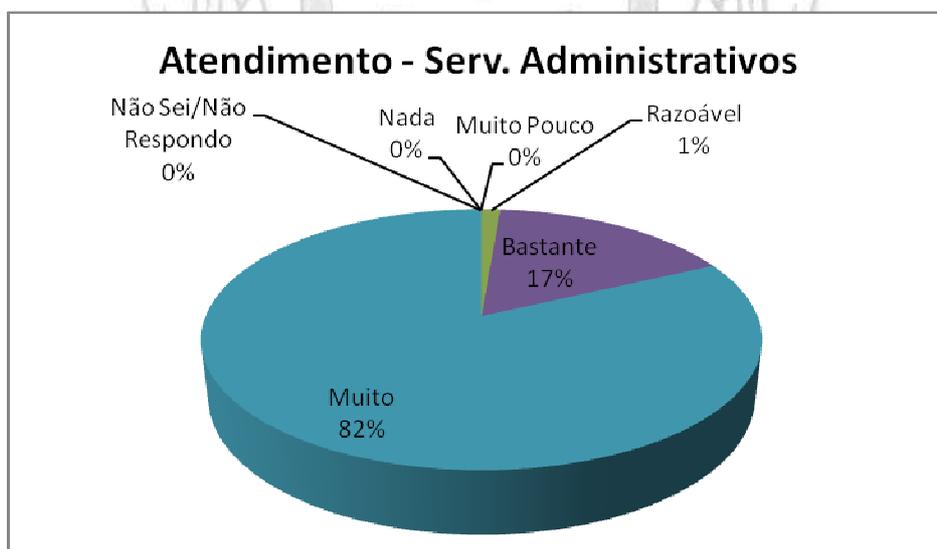
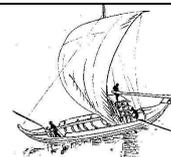


Gráfico P.86: Grau de satisfação, com o atendimento prestado pelos Serviços Administrativos.



Os Serviços Administrativos satisfazem as minhas necessidades quanto a: [Espaço:]

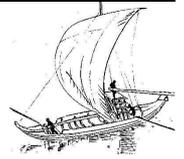


Gráfico P.87: Grau de satisfação, com o espaço disponível nos Serviços Administrativos.

Os Serviços Administrativos satisfazem as minhas necessidades quanto a: [Eficiência]



Gráfico P.88: Grau de satisfação, com eficiência dos Serviços Administrativos.



O Bar satisfaz as minhas necessidades quanto a: [Atendimento:]

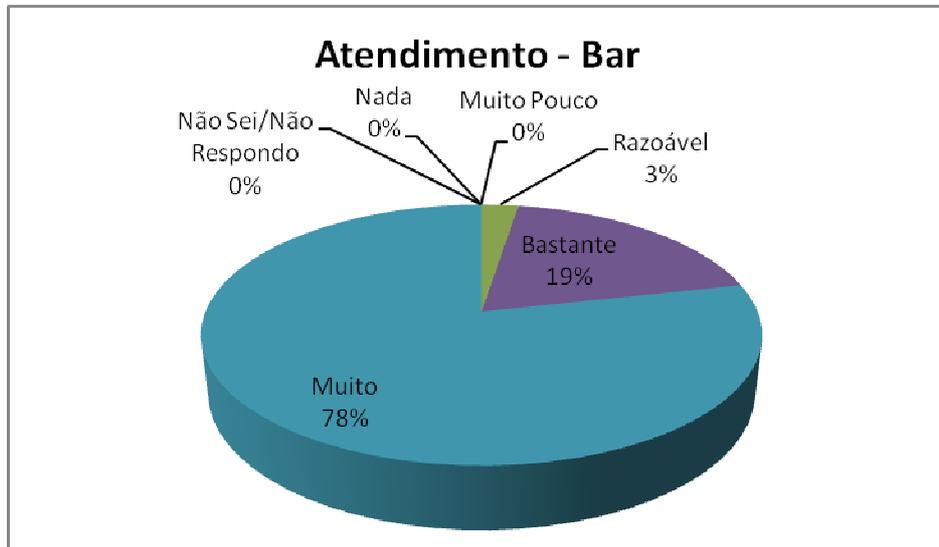


Gráfico P.89: Grau de satisfação, com o atendimento prestado no Bar.

O Bar satisfaz as minhas necessidades quanto a: [Espaço:]

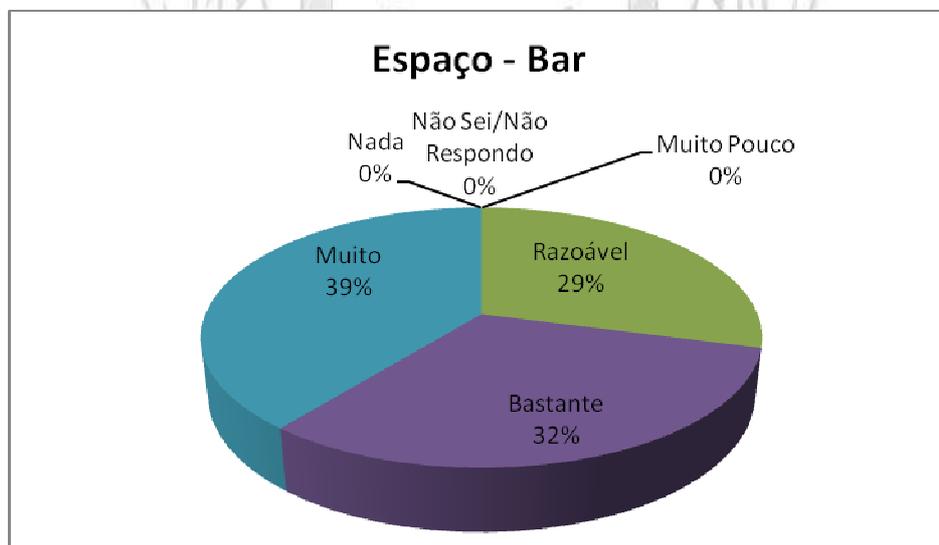


Gráfico P.90: Satisfação com o espaço disponível no Bar da Escola.



O Bar satisfaz as minhas necessidades quanto a: [Produtos:]

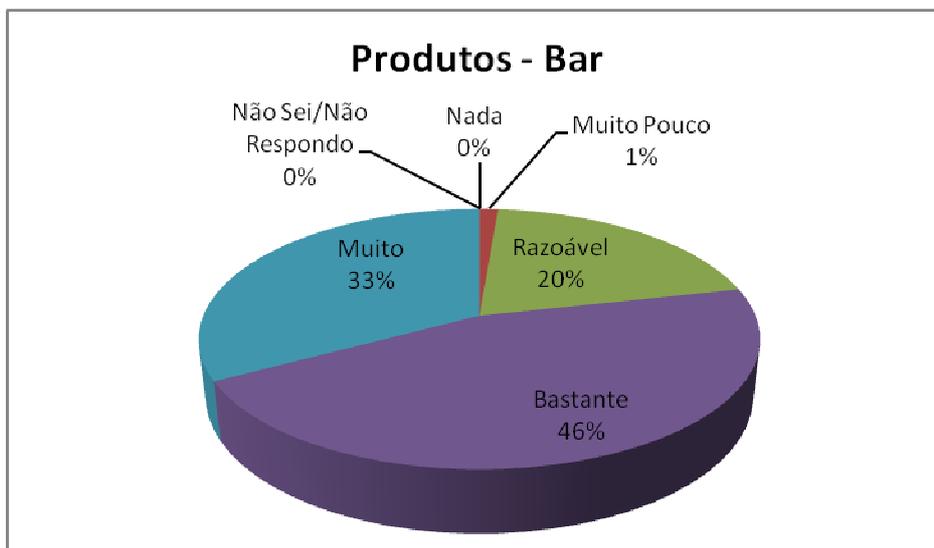


Gráfico P.91: Satisfação com a oferta de produtos disponíveis no Bar.

A Cantina satisfaz as minhas necessidades quanto a: [Atendimento:]

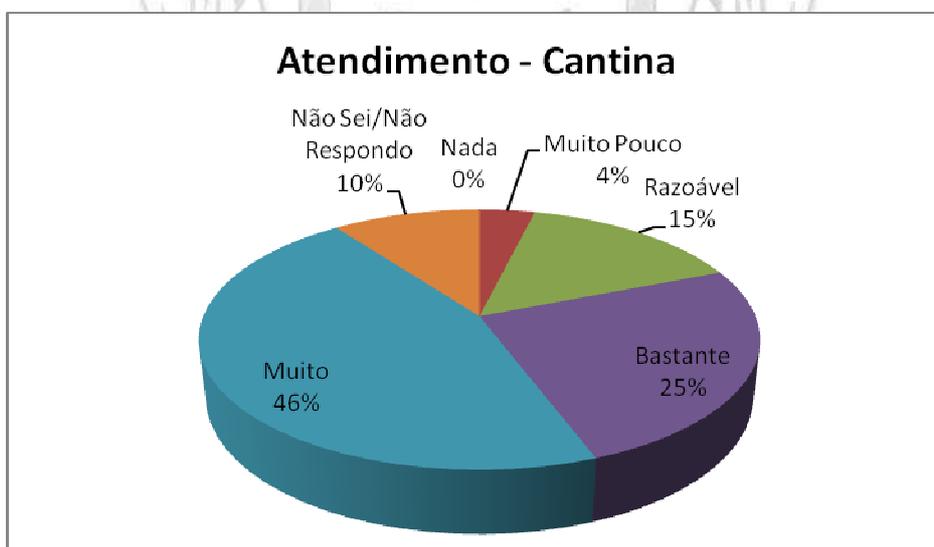
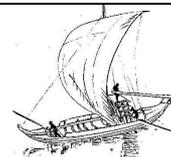


Gráfico P.92: O atendimento da Cantina satisfaz as necessidades dos Professores.



A Cantina satisfaz as minhas necessidades quanto a: [Espaço:]

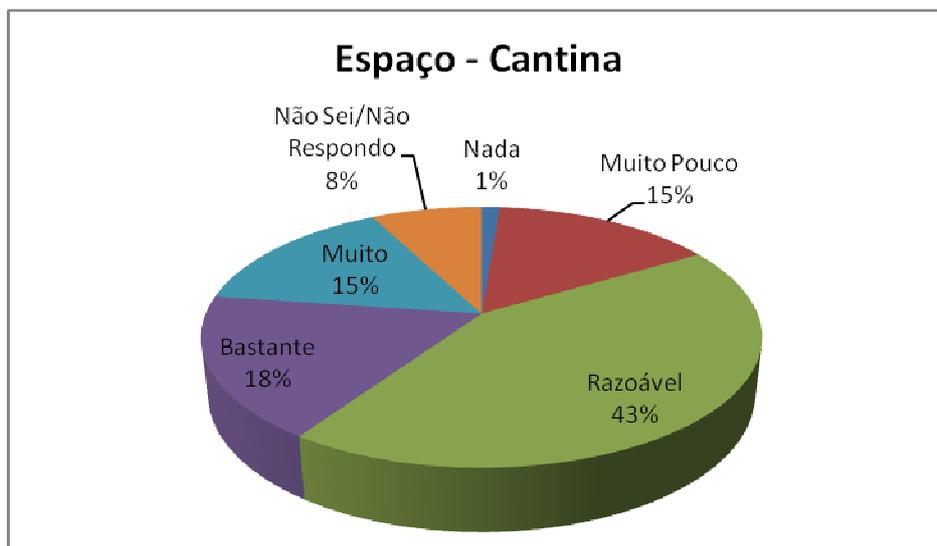


Gráfico P.93: O espaço da Cantina satisfaz as necessidades dos Professores.

A Cantina satisfaz as minhas necessidades quanto a: [Refeições]

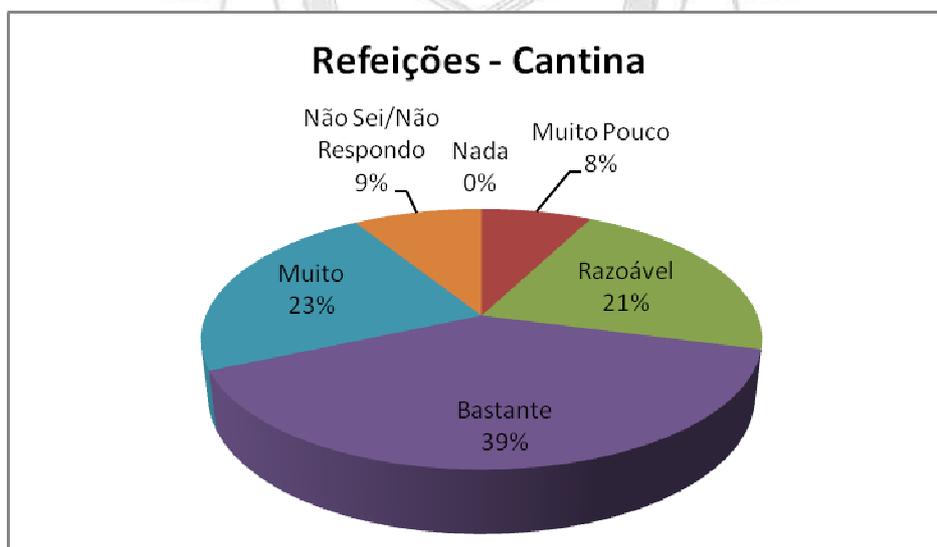


Gráfico P.94: As refeições servidas pela cantina satisfazem as necessidades dos Professores.



Os Serviços de Psicologia e Orientação satisfazem as minhas necessidades quanto a: [Atendimento:]

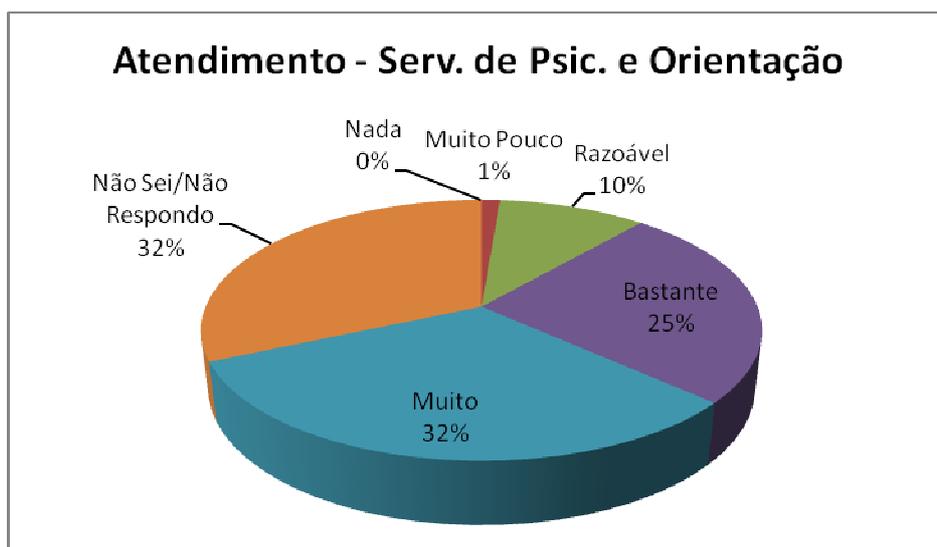


Gráfico P.95: O atendimento dos Serviços de Psicologia e Orientação, satisfazem as necessidades da classe docente.

Os Serviços de Psicologia e Orientação satisfazem as minhas necessidades quanto a: [Espaço:]

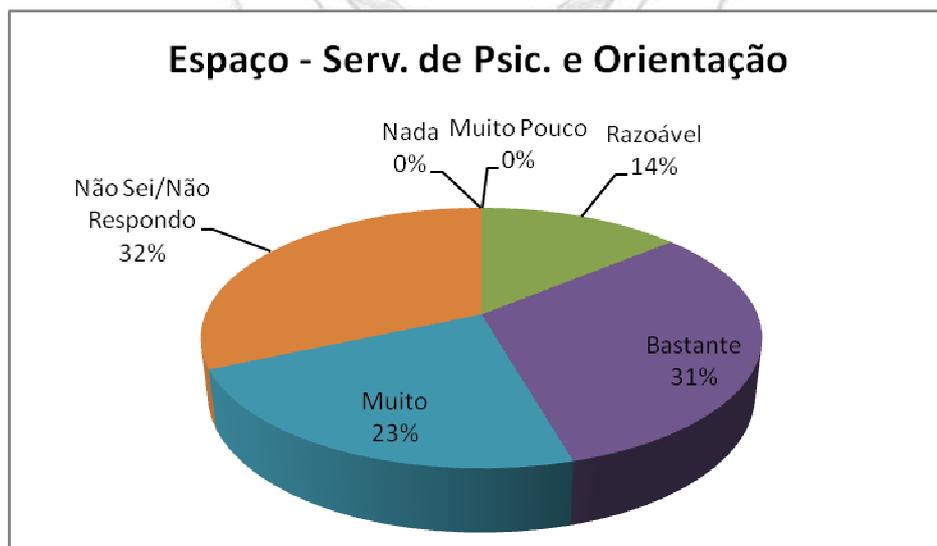


Gráfico P.96: O espaço disponível para os Serviços de Psicologia e Orientação, satisfazem as necessidades da classe docente.



Os Serviços de Psicologia e Orientação satisfazem as minhas necessidades quanto a: [Orientação vocacional dos alunos]

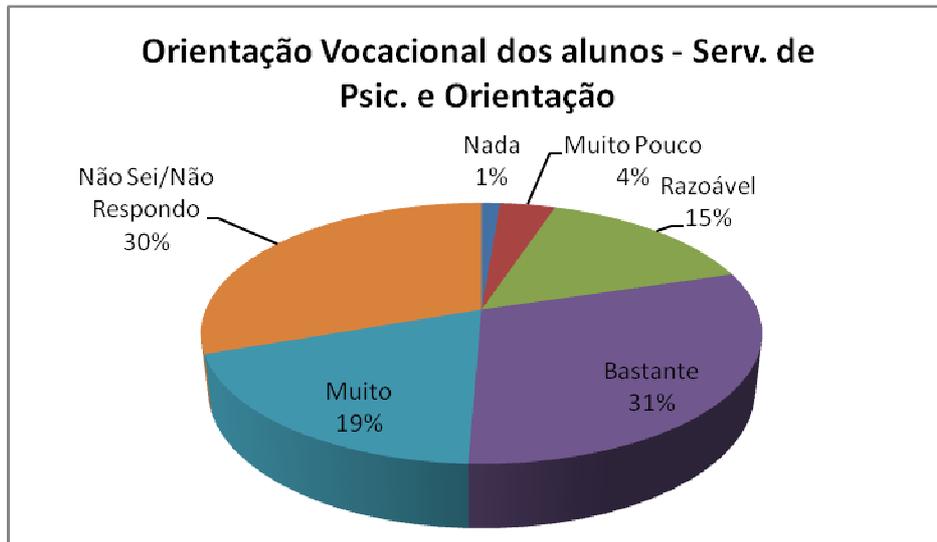


Gráfico P.97: Os Serviços de Psicologia e Orientação satisfazem as necessidades da classe docente, quanto à Orientação vocacional dos alunos.

Os Serviços de Psicologia e Orientação satisfazem as minhas necessidades quanto a: [Resolução de problemas]



Gráfico P.98: Os Serviços de Psicologia e Orientação satisfazem as necessidades da classe docente, quanto à Resolução de problemas.



AMBIENTE DA ESCOLA

Coopero com os meus colegas na dinamização das actividades promovidas pela Escola/Departamento.

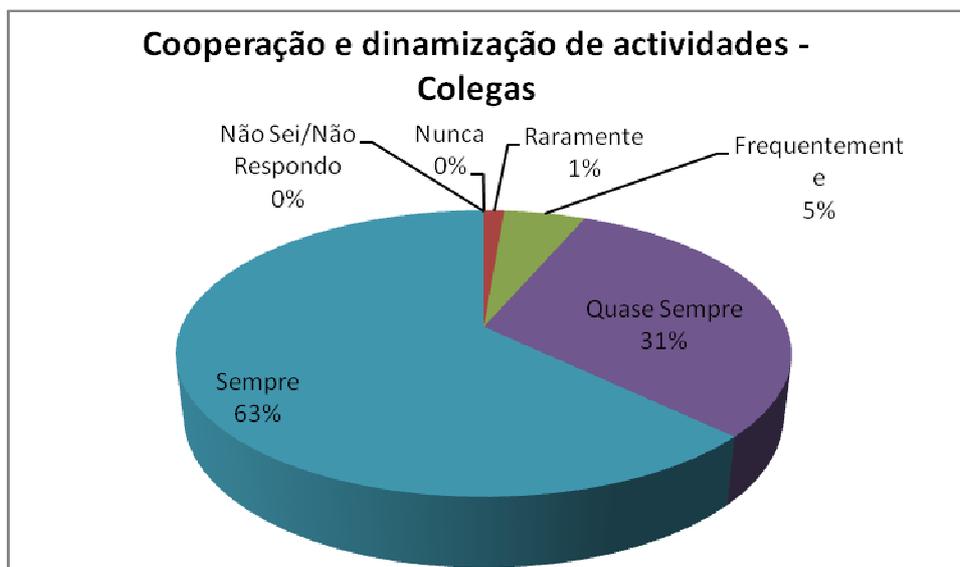
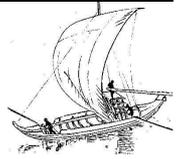


Gráfico P.99: Existe cooperação entre professores na dinamização das actividades promovidas pela Escola/Departamento.



Coopero com os meus colegas na dinamização das actividades promovidas no âmbito do PCT.

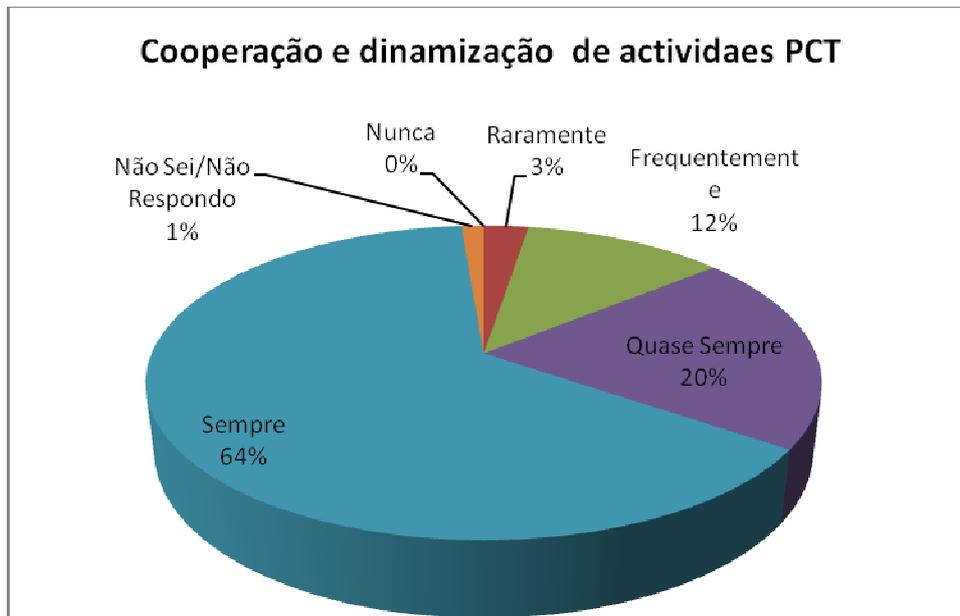


Gráfico P. 100: Existe colaboração docente na dinamização das actividades do PCT.

Sinto-me motivado para o desempenho das minhas funções.

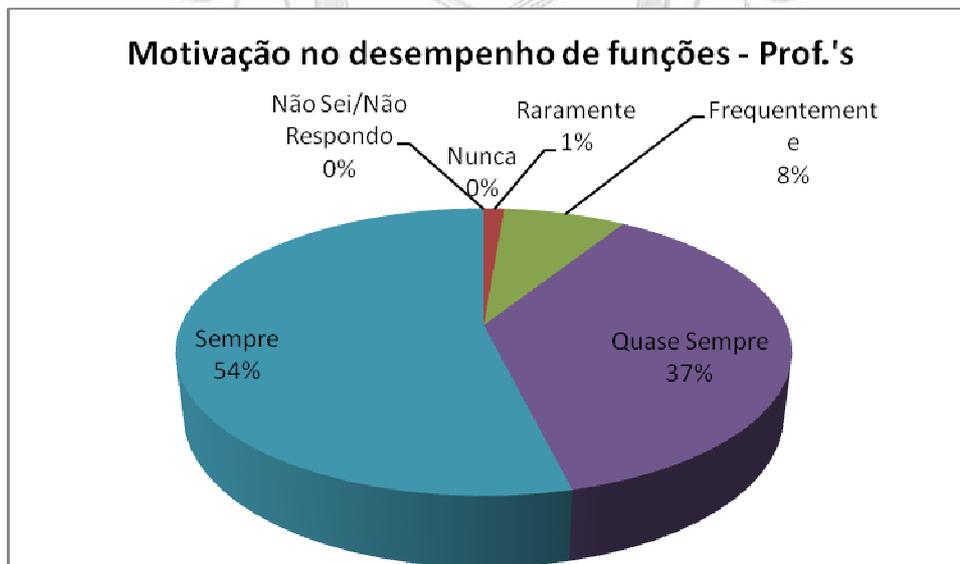


Gráfico P.101: Existe motivação profissional no desempenho da função docente.



Esforço-me por contribuir para a melhoria da escola e do sucesso educativo dos meus alunos.

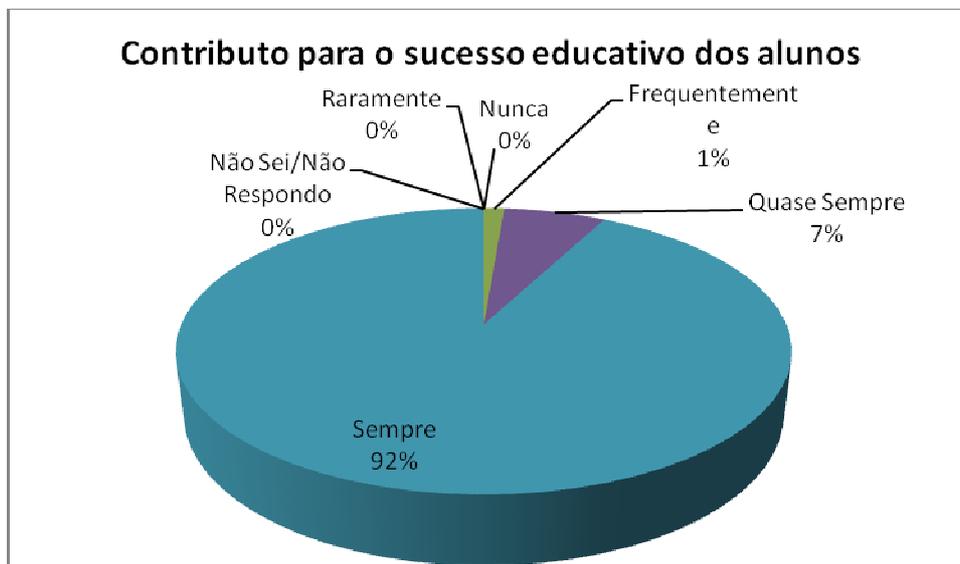


Gráfico P.102: Contributo docente para a melhoria do sucesso educativo da escola e dos alunos

Os meios informáticos /audiovisuais à minha disposição satisfazem as minhas necessidades.

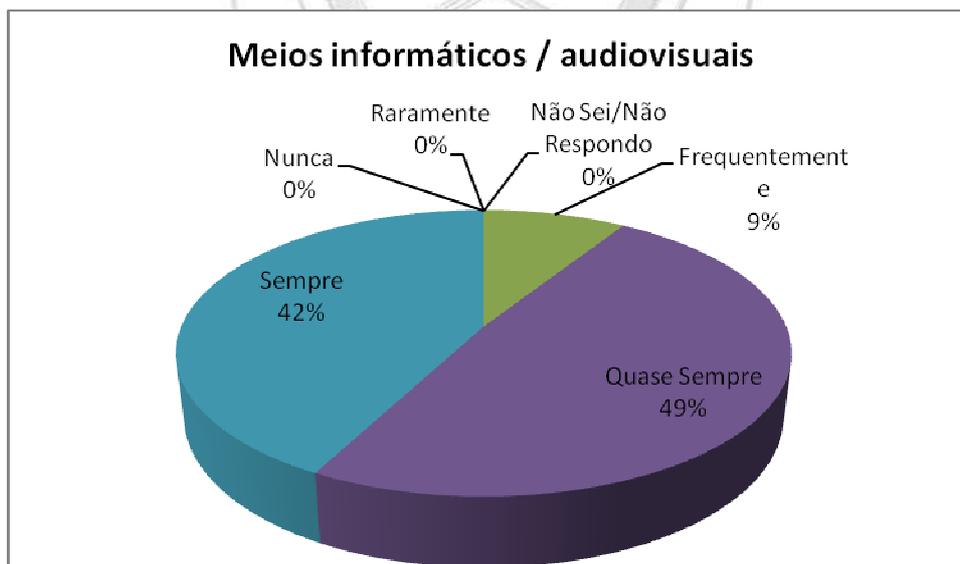
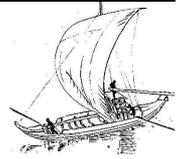


Gráfico P.103: Satisfação com os meios informáticos/audiovisuais disponíveis na escola.



Os alunos mostram-se motivados e/ou empenhados para as aprendizagens.

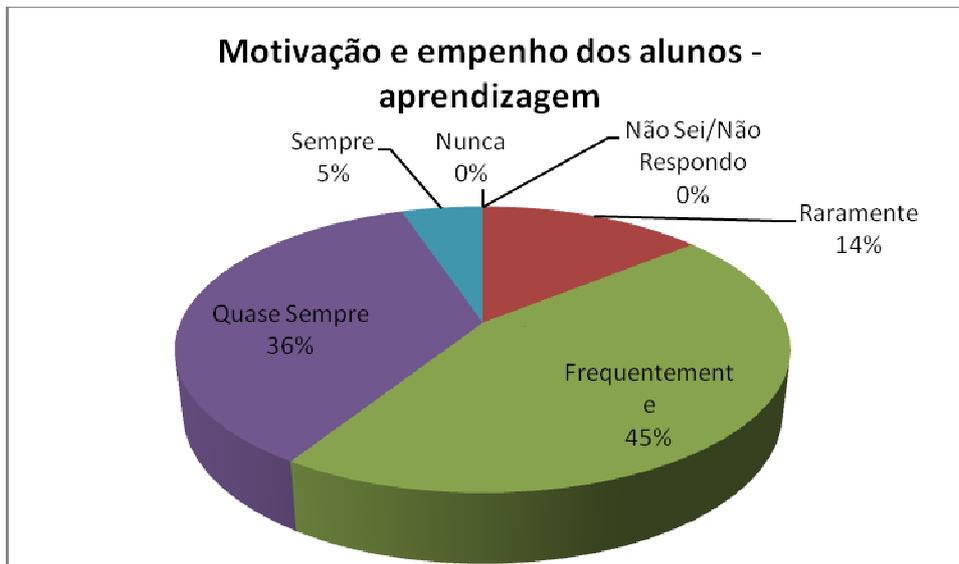


Gráfico P.104: Satisfação com os meios informáticos/audiovisuais disponíveis na escola.

Existe um bom relacionamento entre professores.

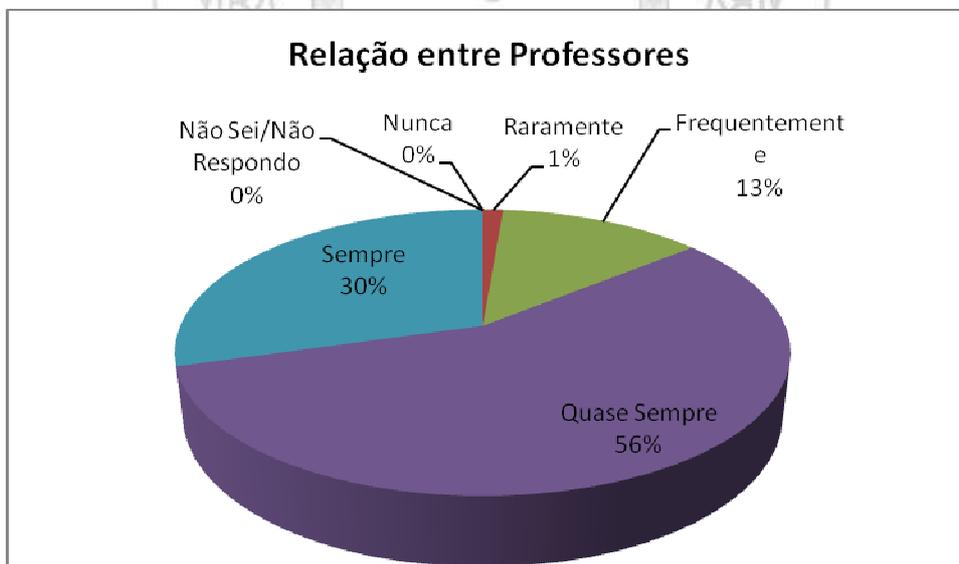
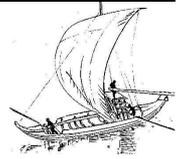


Gráfico P.105: Motivação dos alunos na opinião dos Professores.



Os assistentes operacionais da escola atendem-me bem quando os procuro para tratar de qualquer assunto.

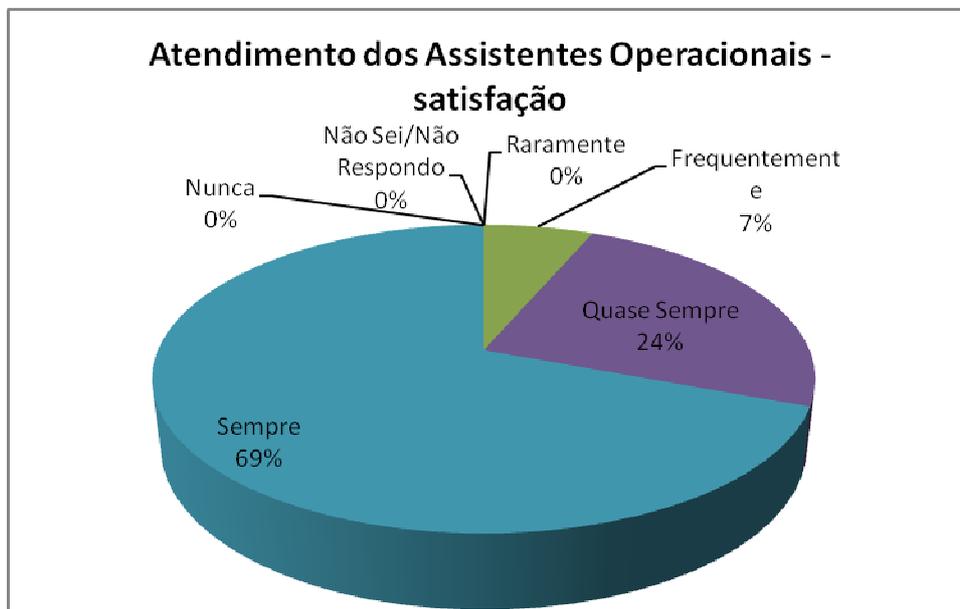


Gráfico P.106: Relacionamento entre Professores.

A Escola tem preocupações ambientais.

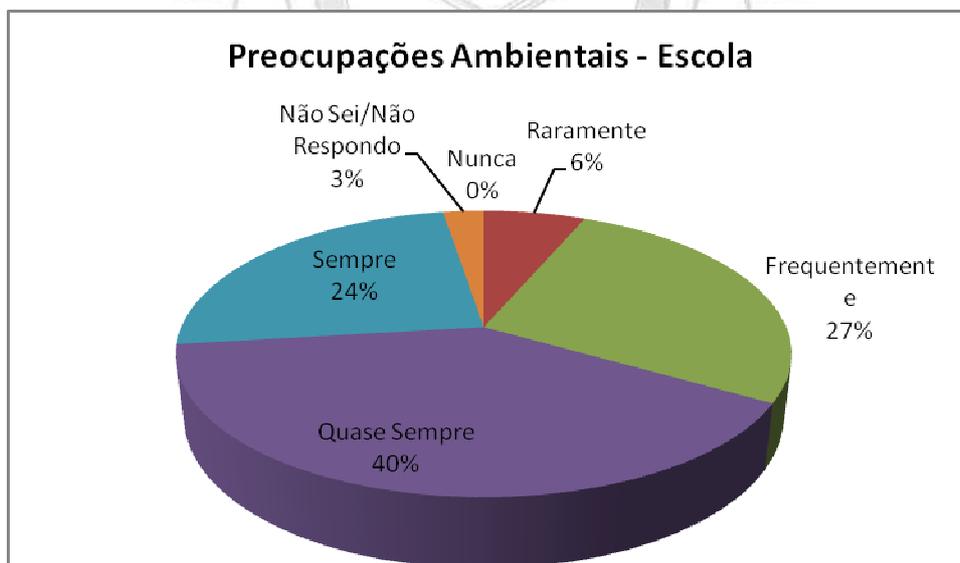
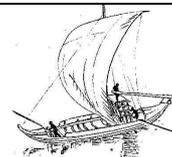


Gráfico P.107: Satisfação com o atendimento prestado pelos Assistentes operacionais, na opinião dos Professores.



RELAÇÃO PROFESSOR - ALUNO

Informo os alunos sobre as finalidades, os objectivos e os critérios de avaliação da minha disciplina.

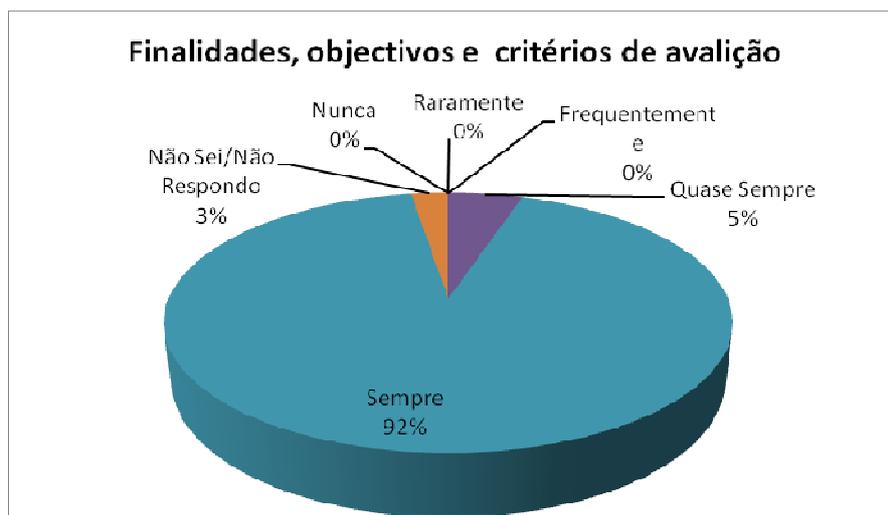


Gráfico P.108: Preocupação da Escola com o meio Ambiente.

Utilizo as tecnologias de informação e comunicação, assim como outros recursos pedagógicos.

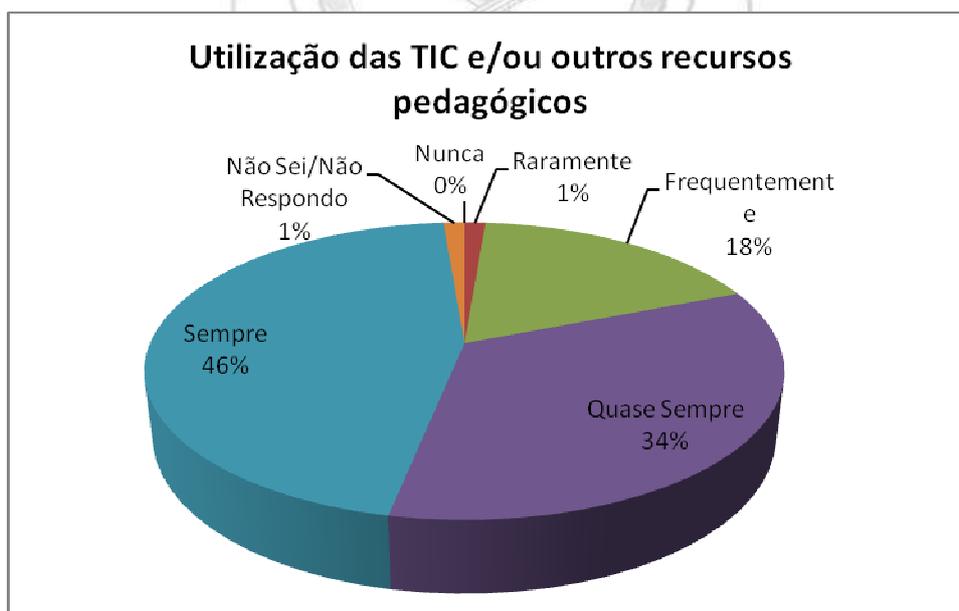
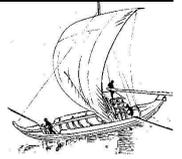


Gráfico P.109: Os docentes informam os alunos sobre as finalidades, os objectivos e os critérios de avaliação da disciplina.



Estimulo e preparo os alunos para uma aprendizagem autónoma e contínua.

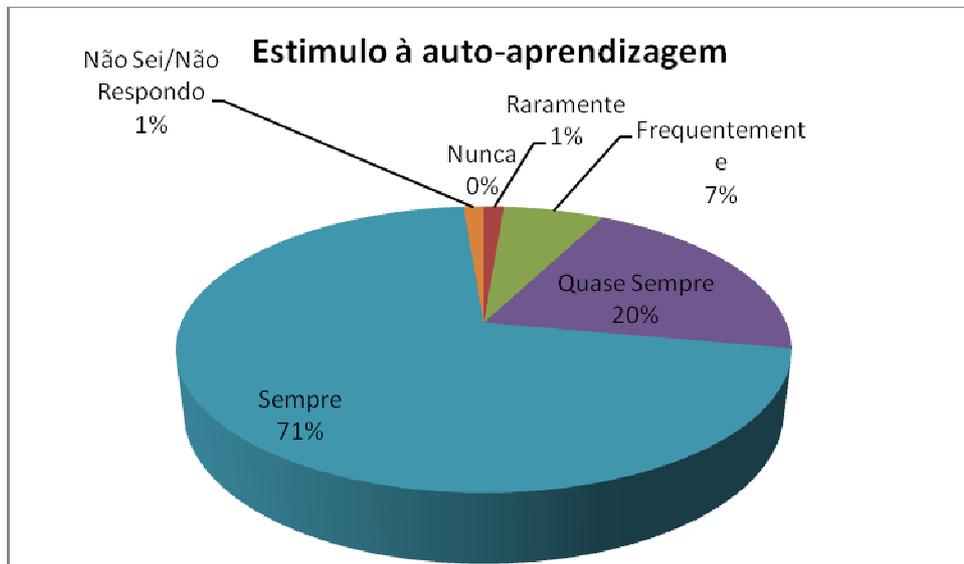


Gráfico P.110: Uso das TIC, pela classe docente.

Sou exigente com os alunos.

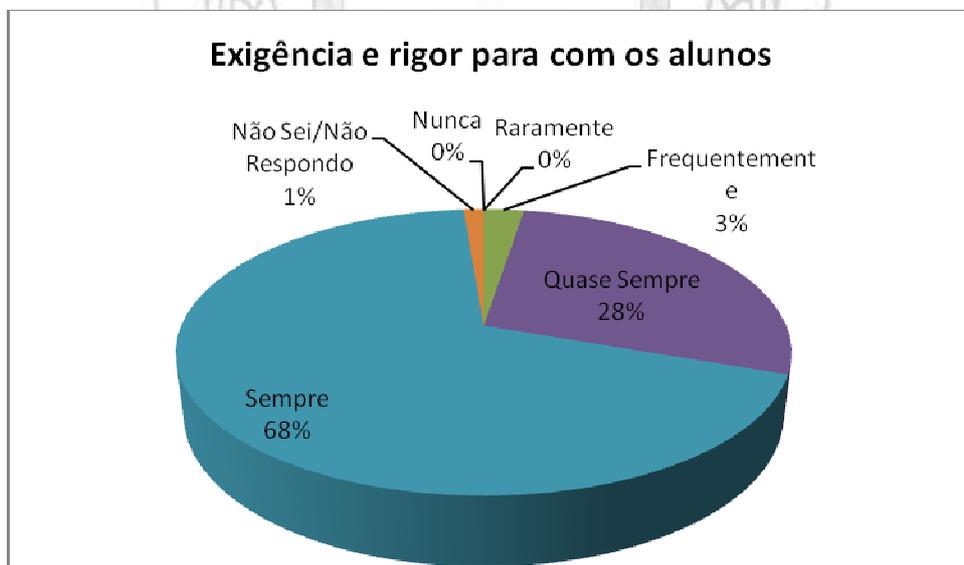
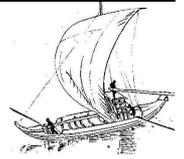


Gráfico P.111: Os professores estimulam e preparam os alunos para uma aprendizagem autónoma.



Disponibilizo-me para esclarecer dúvidas.

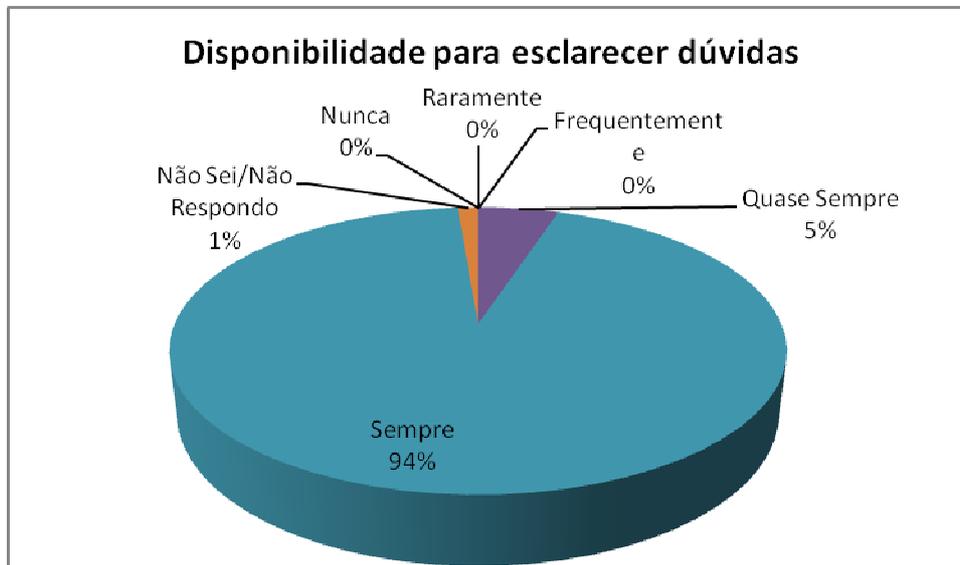


Gráfico P.112: Grau de exigência do Professor.

Tenho um bom relacionamento com os meus alunos.

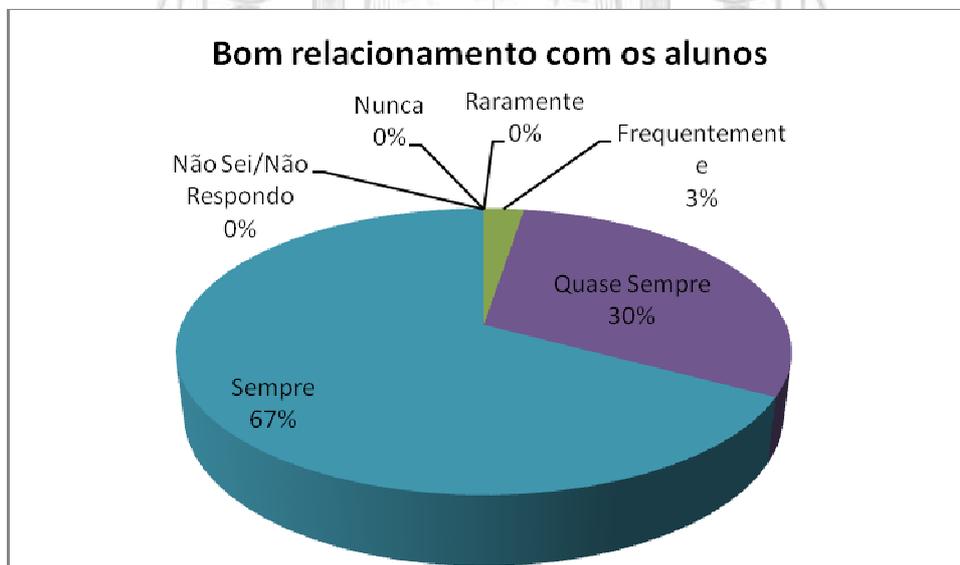


Gráfico P.113: Disponibilidade docente para esclarecer dúvidas aos alunos.

ANEXO IV - Gráficos dos resultados dos questionários aplicados aos alunos

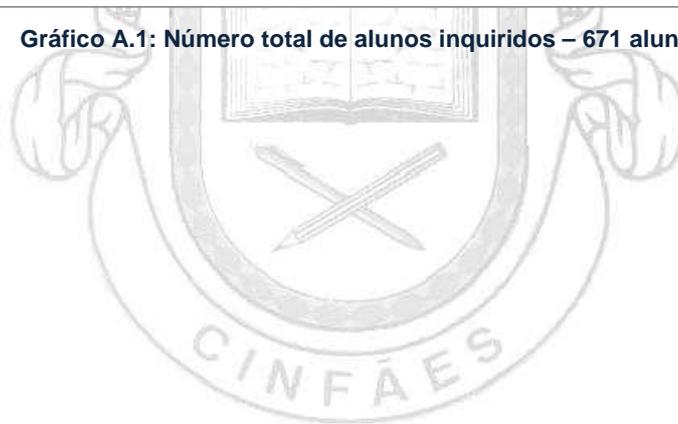


1. Caracterização dos alunos

Nº Total inquiridos preenchidos



Gráfico A.1: Número total de alunos inquiridos – 671 alunos (1).



Qual a tua idade?

¹ A. – Identifica os dados estudados referentes ao inquérito de auto-avaliação da escola submetido aos alunos.

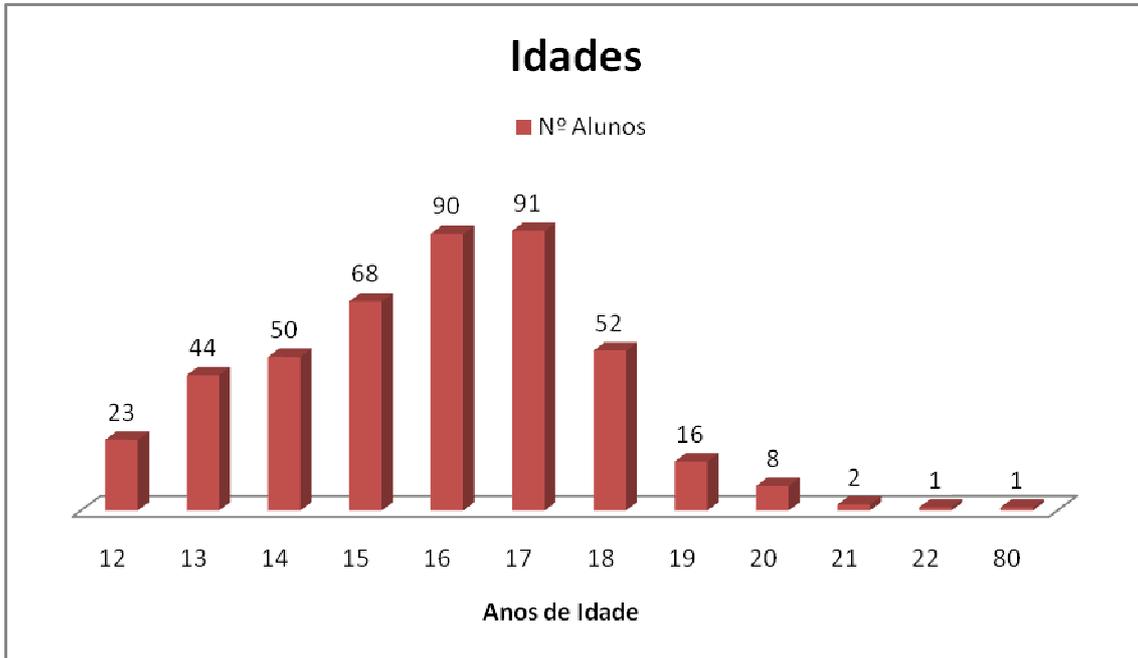


Gráfico A.2: Idades dos alunos em quantidade.

Género Masculino ou feminino?

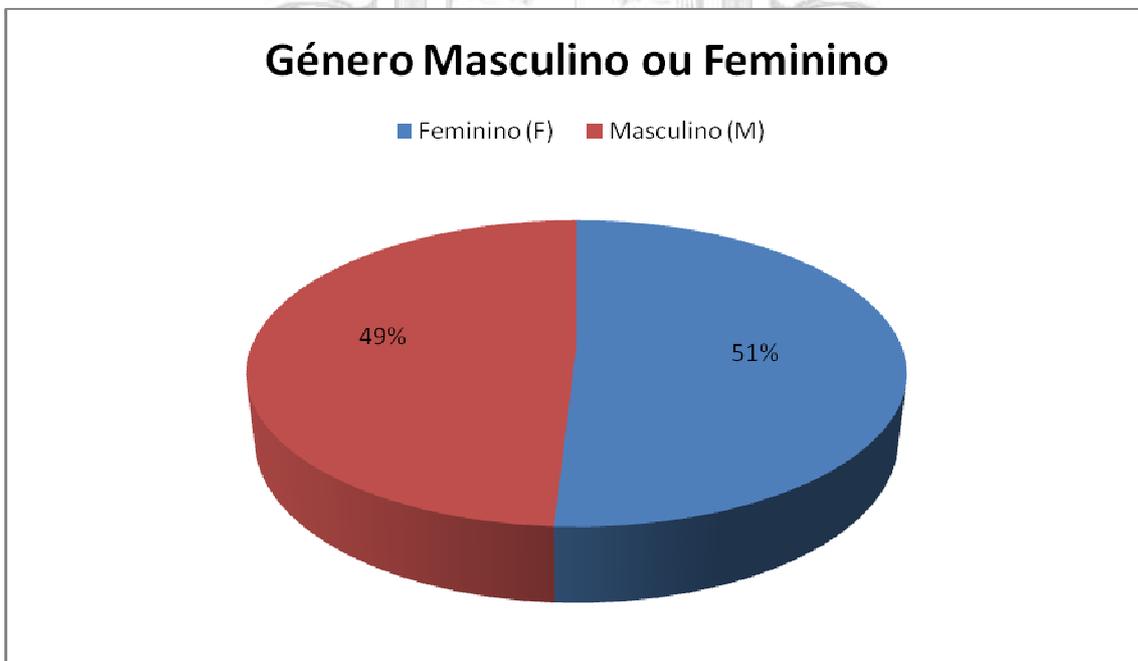


Gráfico A.3: Percentagem de alunos inquiridos por género Masculino ou Feminino.

Nível de ensino?

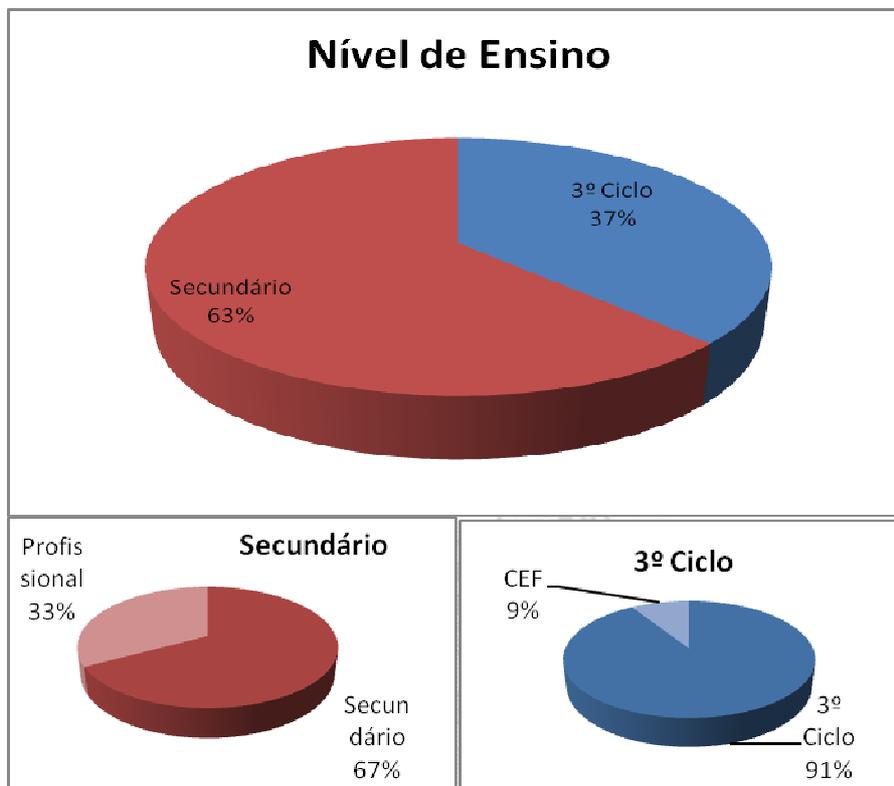
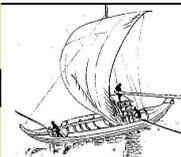


Gráfico A.4: Percentagem de respostas por Ciclo.

Número de anos que frequenta este estabelecimento de ensino.

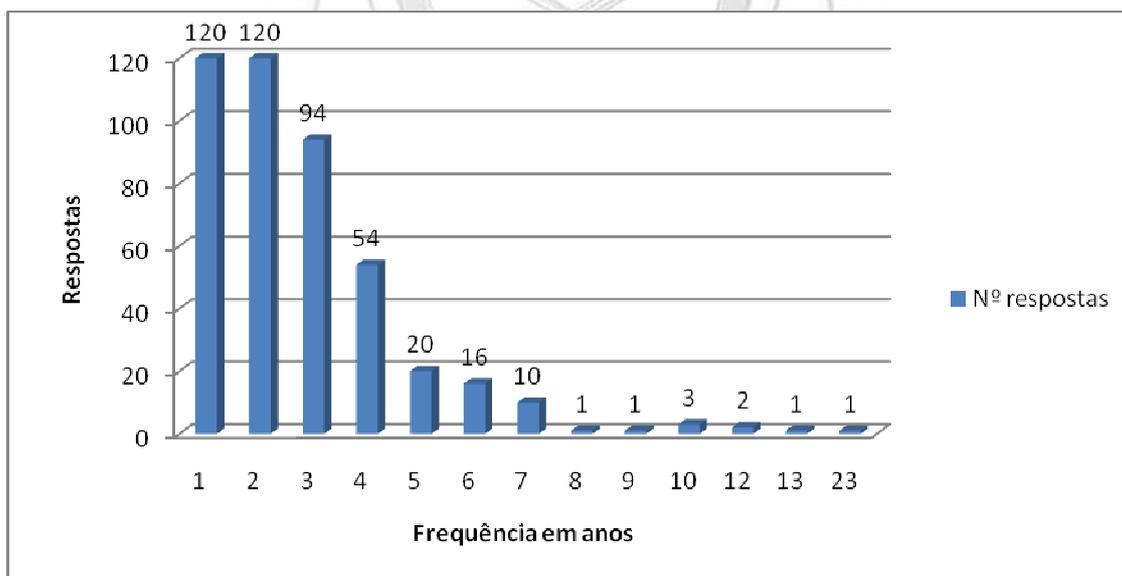


Gráfico A.5: Frequência dos alunos na escola em anos.

Cargo que ocupa na Turma:

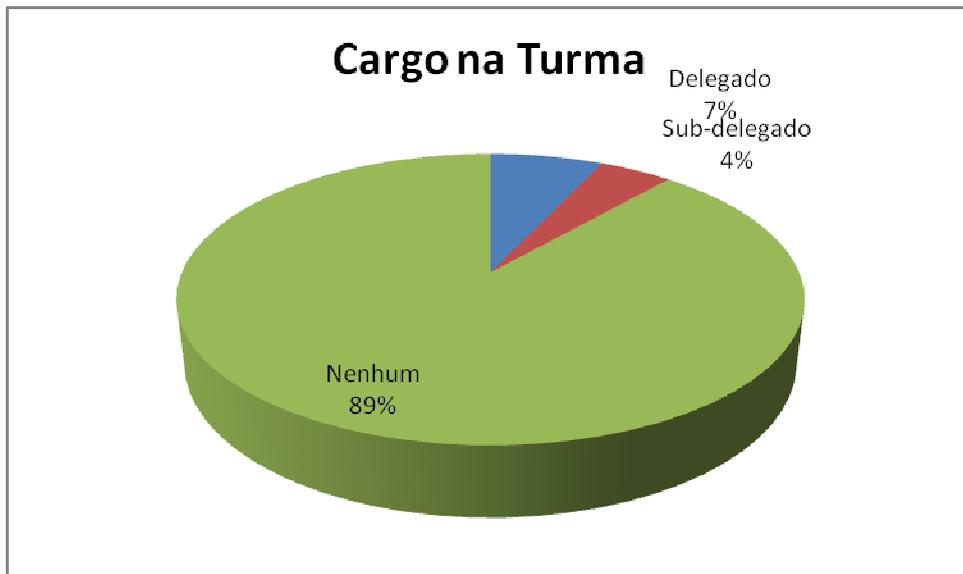
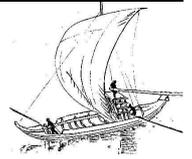


Gráfico A.6: Percentagem de cargos ocupados na turma.

SALÃO DE ESTUDO

Frequento o Salão de Estudo.

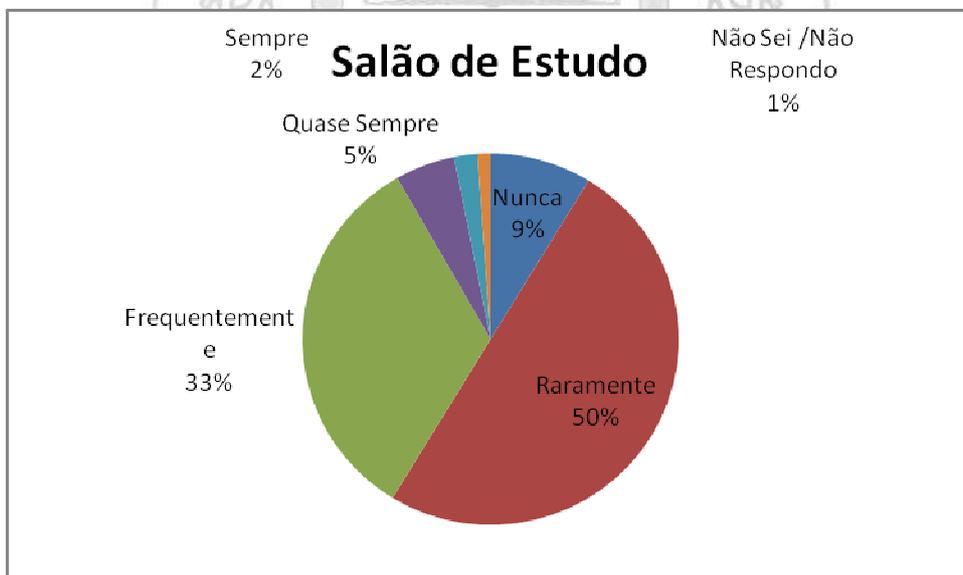


Gráfico A.7: Percentagem de frequência dos alunos no Salão de Estudo.

O horário é adequado as minhas necessidades.



Gráfico A.8: O Horário do Salão de estudo adequa-se às necessidades dos alunos.

As regras de utilização são adequadas.



Gráfico A.9: As regras do Salão de Estudo são adequadas ao espaço e serviço por este prestado.

Tem Recursos materiais suficientes.

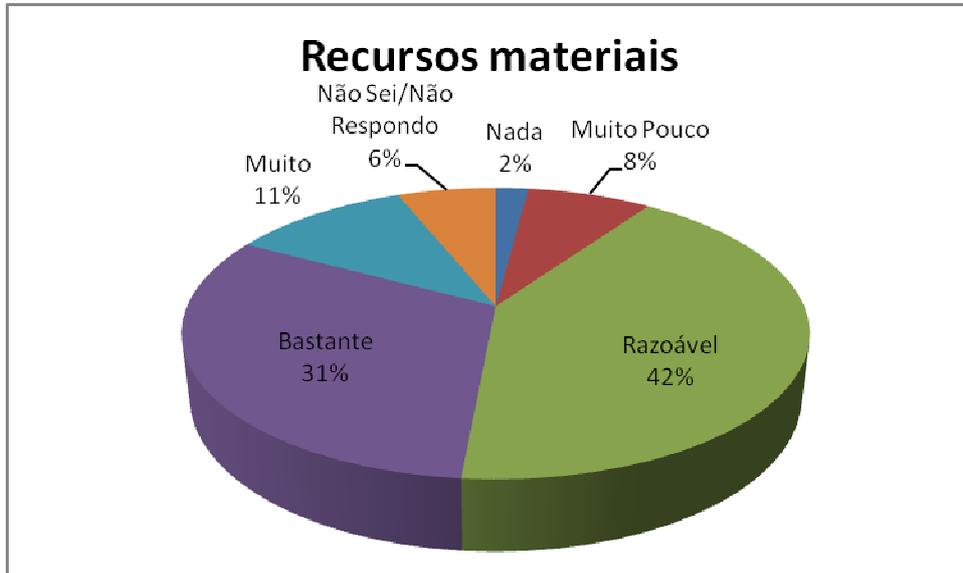


Gráfico A.10: O Salão de estudo está munido com os materiais necessários.

Quando vou ao Salão de Estudo, sinto apoio dos professores lá presentes.

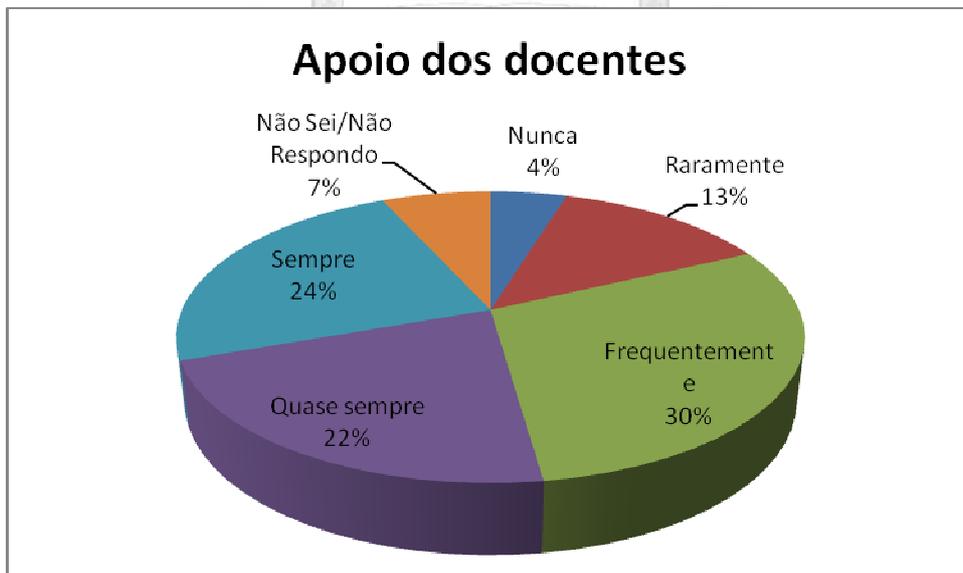


Gráfico A.11: No salão de estudo existe apoio dos docentes aos alunos, em que medida.

Considero o Salão de Estudo um espaço importante e uma mais-valia para o meu desempenho escolar.

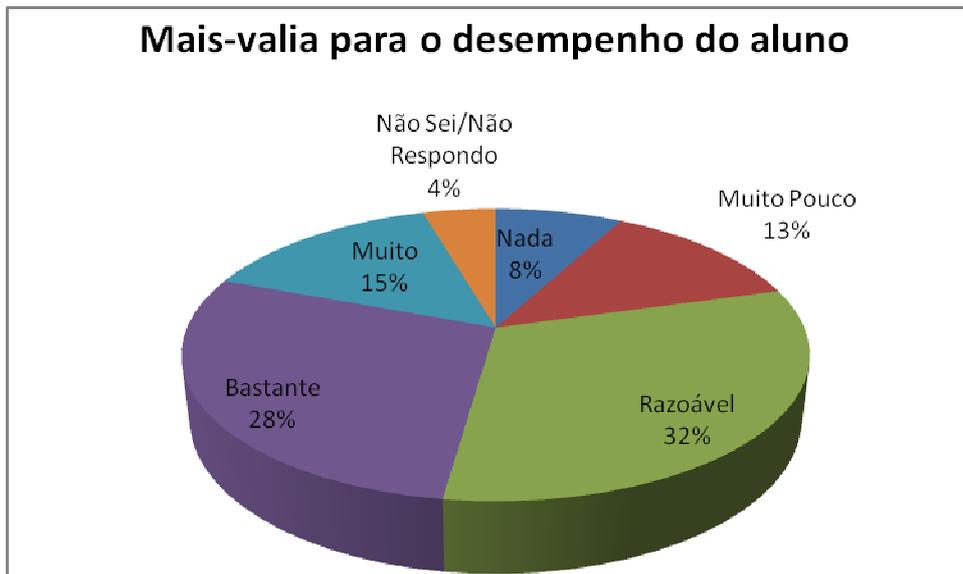
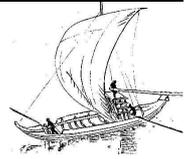


Gráfico A.12: O Salão de Estudo, influencia ou não no desempenho do aluno.

Este espaço propicia o estudo.

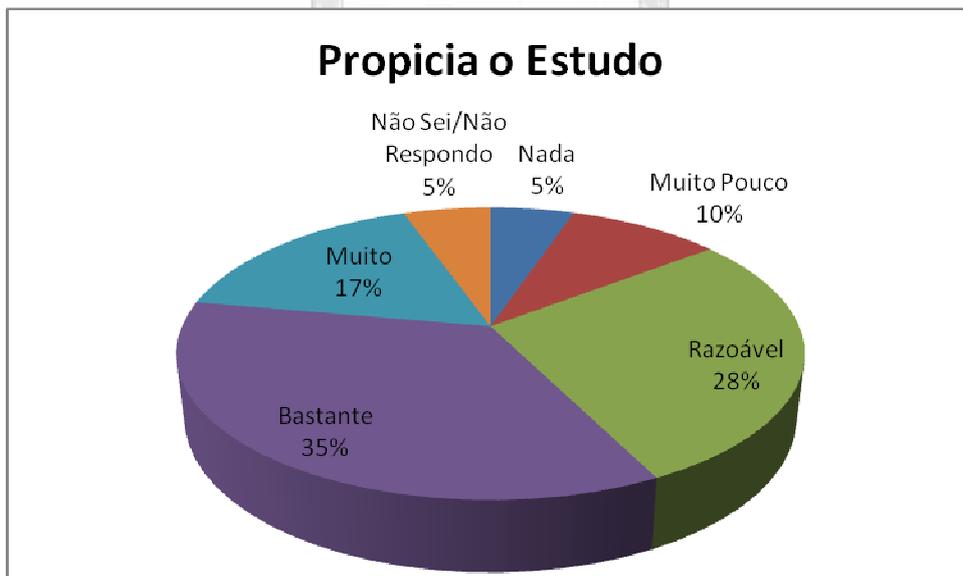


Gráfico A.13: Em que medida este espaço propicia o estudo dos alunos.

Este espaço propicia a realização de trabalhos individuais.

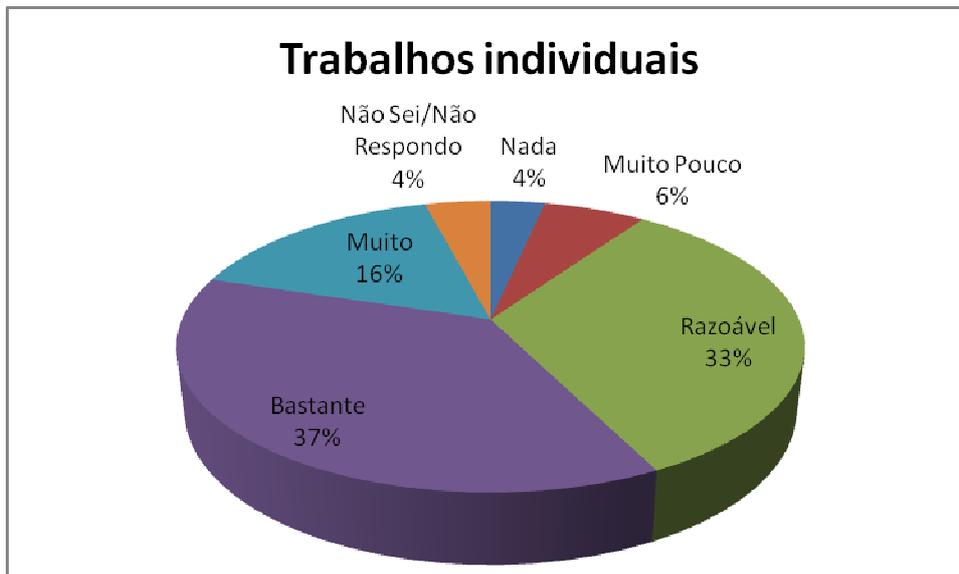


Gráfico A.14: Em que medida o Salão de Estudo propicia os trabalhos individuais.

Este espaço propicia a realização de trabalhos em grupo.

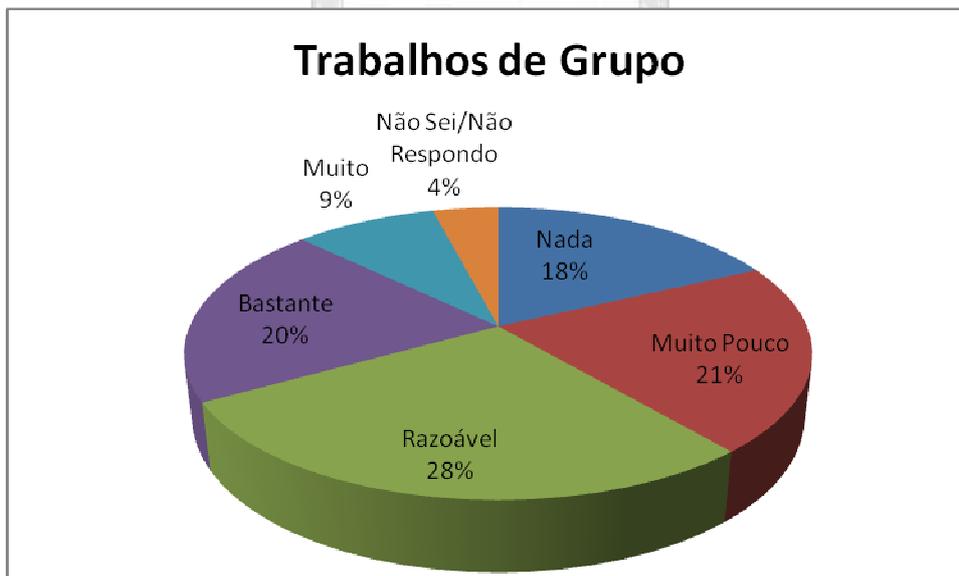
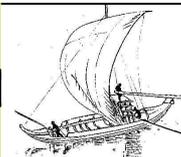


Gráfico A.15: Em que medida este espaço propicia a elaboração dos trabalhos de grupo.

Os alunos respeitam as normas de funcionamento deste espaço.



Normas no Salão de Estudo - Alunos

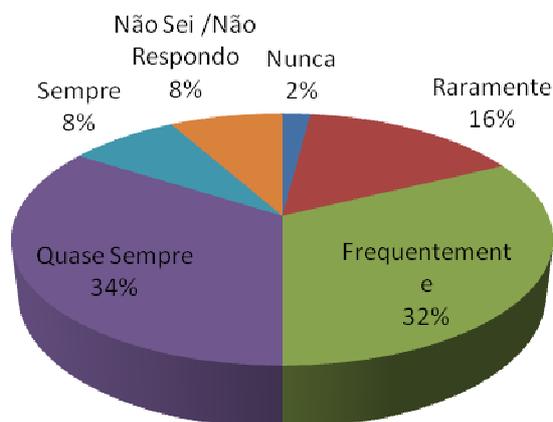


Gráfico A.16: Os alunos respeitam as normas impostas no Salão de Estudo.

Os professores respeitam as normas de funcionamento deste espaço.

Normas no Salão de Estudo - Professores

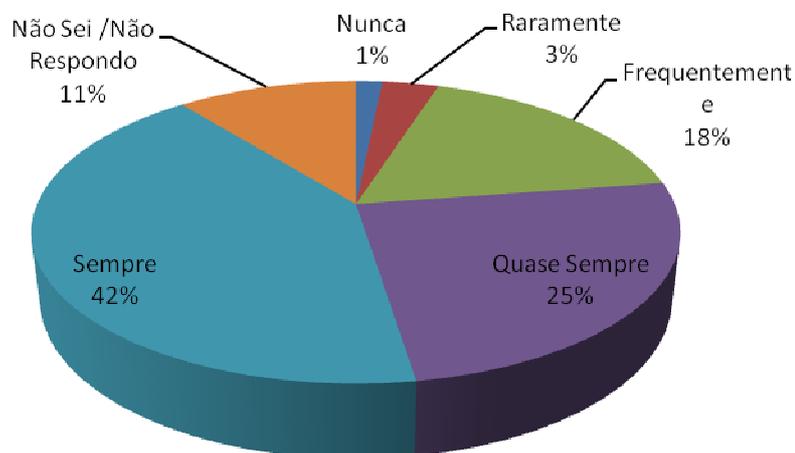
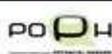


Gráfico A.17: Os docentes respeitam as normas impostas no Salão de Estudo.

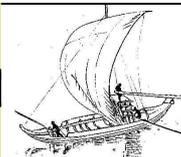
BIBLIOTECA

Aprendizagens de Qualidade e Sucesso Educativo numa Escola de Todos e para Todos



www.esec-prof.dr.flavio-resende.icta.pt
moodle.esec-prof.dr.flavio-resende.icta.pt

Rua Dr. Sá Carneiro 4690-039 Cinfães
 Telefone: 255 560 580 Fax: 255 560 589
 Email: esc.sec.cinfaes@net.novis.pt



Frequento a Biblioteca.

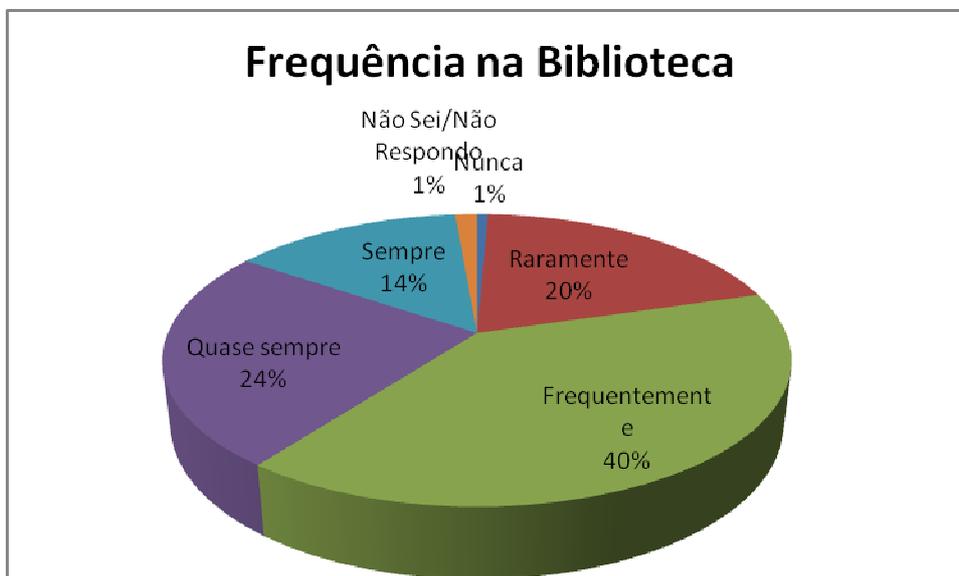


Gráfico A.18: Percentagem de frequências na Biblioteca.

Encontro sempre o que preciso na Biblioteca.

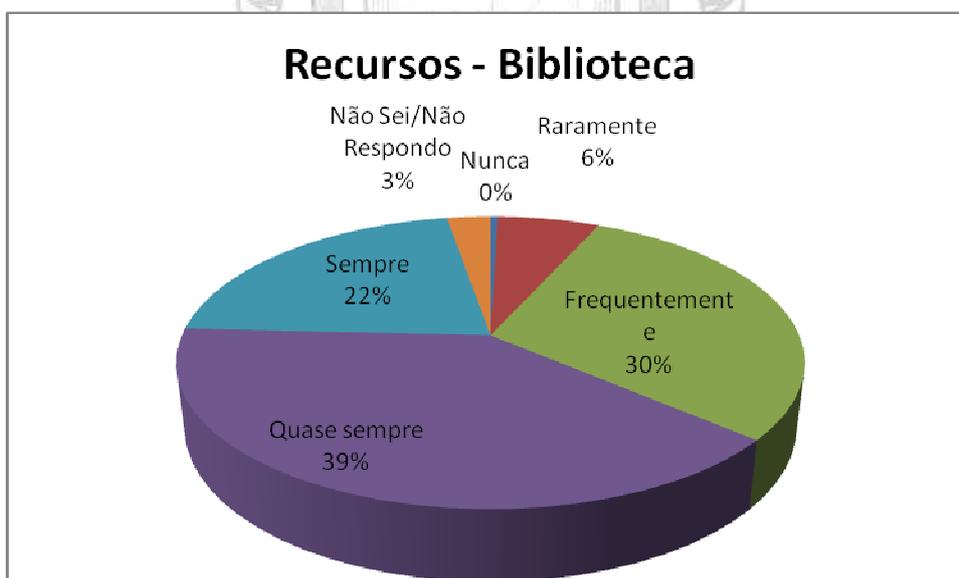
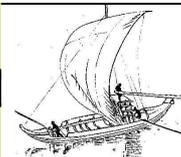


Gráfico A. 19: Percentagem de satisfação dos recursos disponíveis na Biblioteca.

Tem livros adequados ao meu nível de ensino.



Livros por nível de ensino

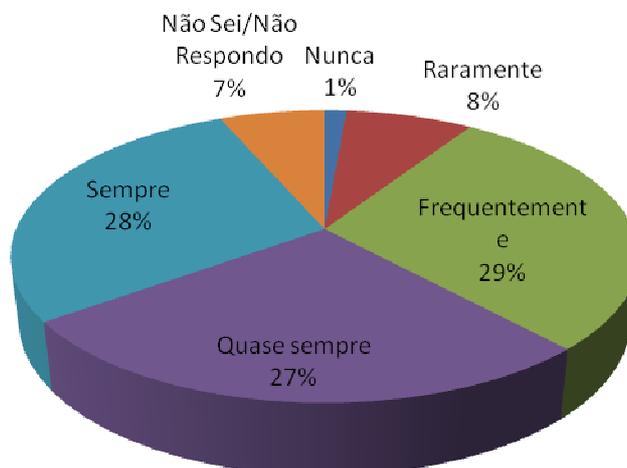


Gráfico A.20: Percentagem de livros disponíveis por nível de ensino.

O regulamento de funcionamento é adequado.

Regulamento adequado

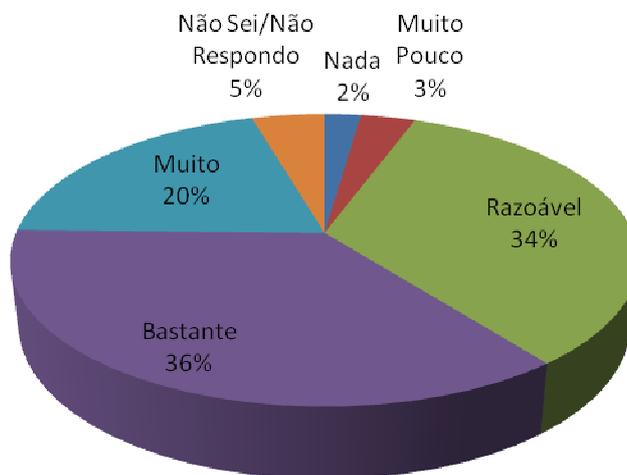


Gráfico A.21: Satisfação dos alunos com o regulamento da Biblioteca.

O horário de funcionamento é adequado.

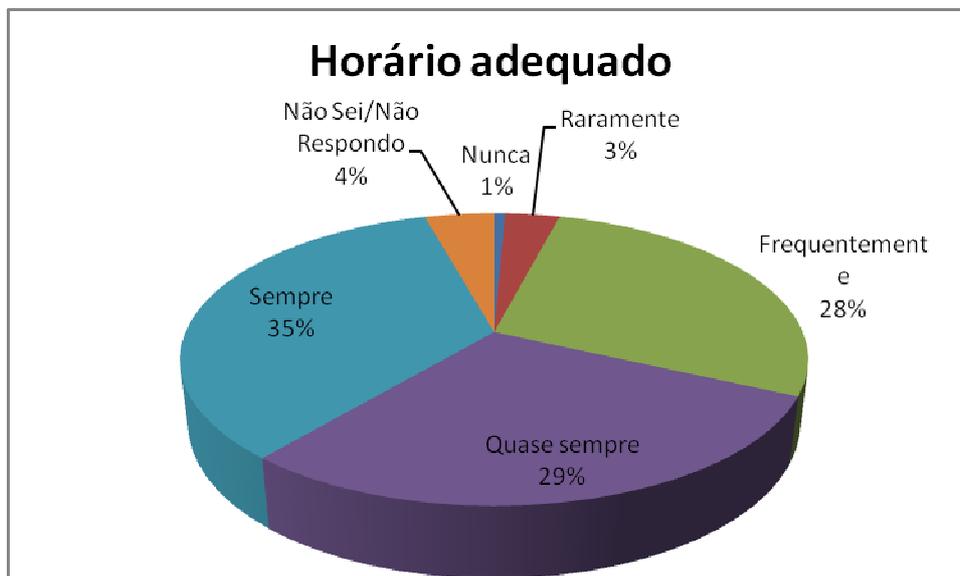
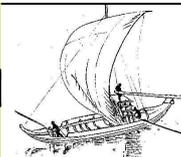


Gráfico A.22: Satisfação para com o horário de funcionamento da Biblioteca.

O atendimento é adequado.

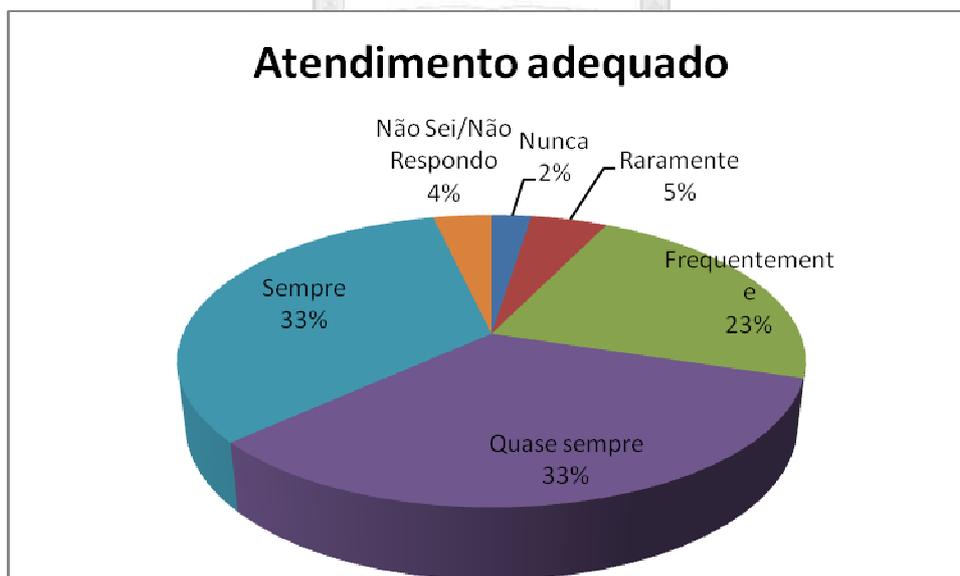


Gráfico A.23: Percentagem de satisfação com o horário de atendimento da Biblioteca.

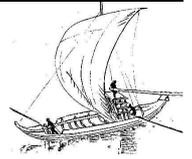
Sinto-me apoiado pelos professores e funcionários.

Aprendizagens de Qualidade e Sucesso Educativo numa Escola de Todos e para Todos



www.esec-prof.dr.flavio-resende.cts.pt
moodle.esec-prof.dr.flavio-resende.cts.pt

Rua Dr. Sá Carneiro 4690-039 Cinfães
 Telefone: 255 560 580 Fax: 255 560 589
 Email: esc.sec.cinfaes@net.novis.pt



Apoio aos alunos - Professores e Funcionários

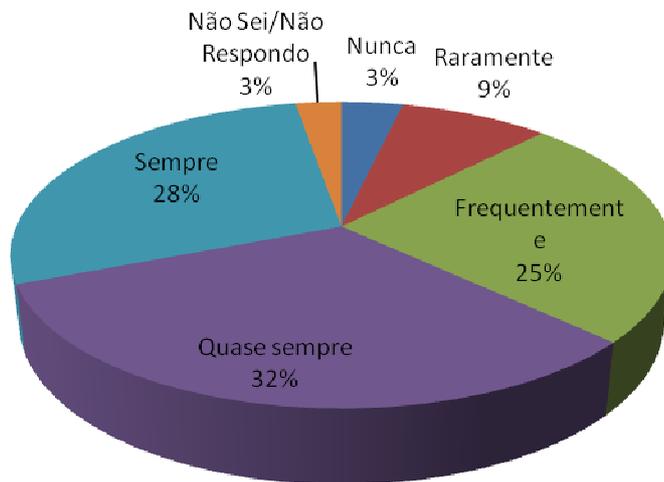


Gráfico A.24: Percentagem de satisfação dos alunos relativamente ao apoio prestado por funcionários e professores, no espaço Biblioteca.

Este espaço propicia concentração para a leitura.

Concentração para a leitura - espaço

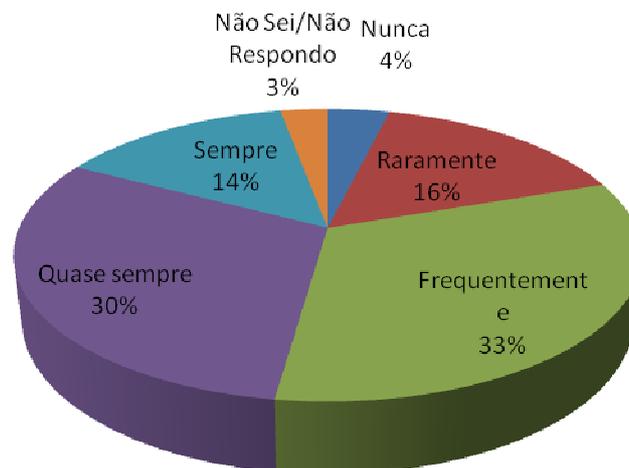
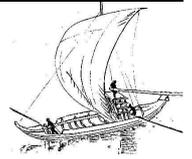


Gráfico A.25: Nível de satisfação e concentração, oferecidas pela Biblioteca no desenvolvimento das actividades de Leitura

Este espaço propicia o estudo.



A Biblioteca é propícia o estudo

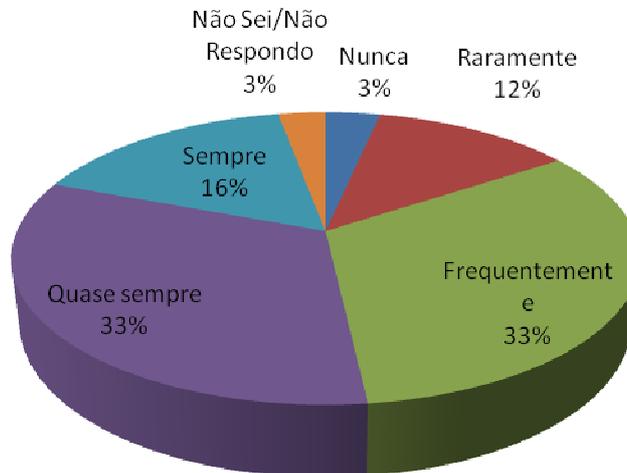


Gráfico A.26: Em que grau a Biblioteca é ou não favorável ao estudo.

Este espaço propicia a realização de trabalhos individuais.

A biblioteca - trabalhos individuais

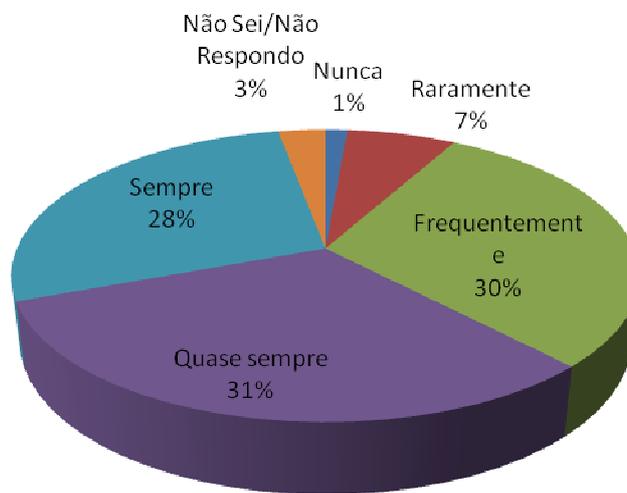


Gráfico A.27: A Biblioteca é favorável a realização de trabalhos individuais.

Este espaço propicia a realização de trabalhos em grupo.

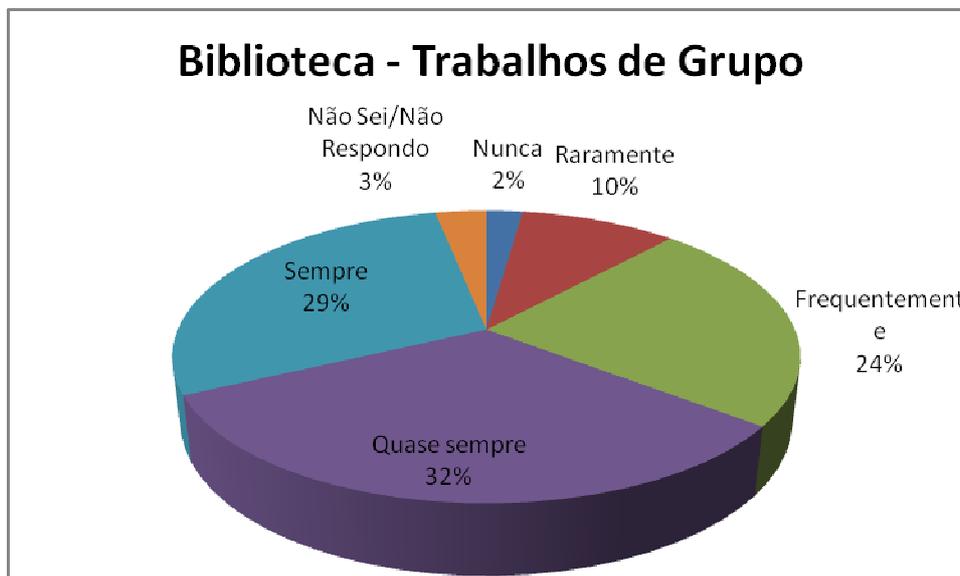
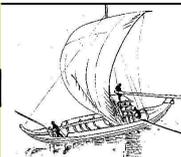


Gráfico A.28: Em que medida a Biblioteca favorece a realização de trabalhos de grupo.

Os alunos respeitam as normas de funcionamento deste espaço.

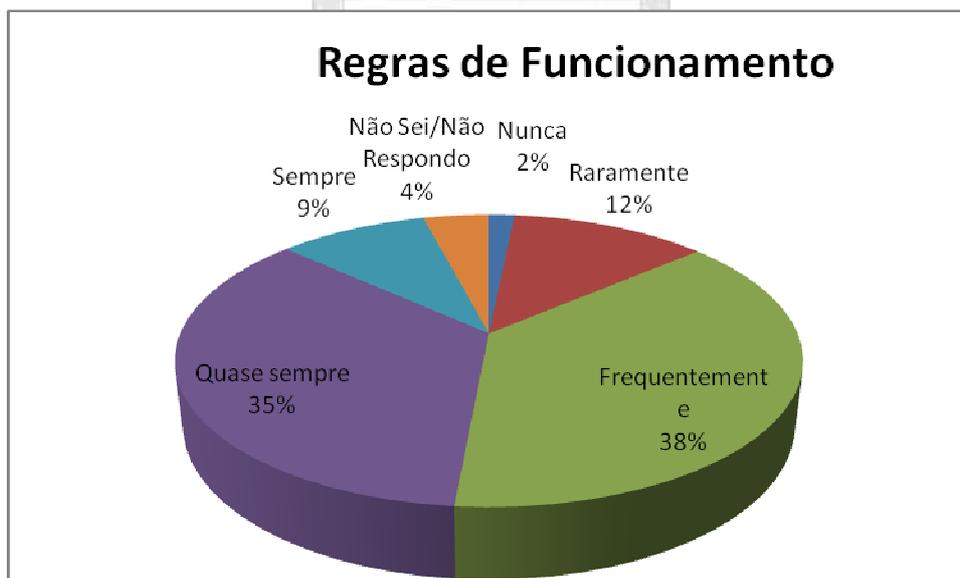


Gráfico A.29: Satisfação com o cumprimento das regras na Biblioteca.

Os professores respeitam as normas de funcionamento deste espaço.

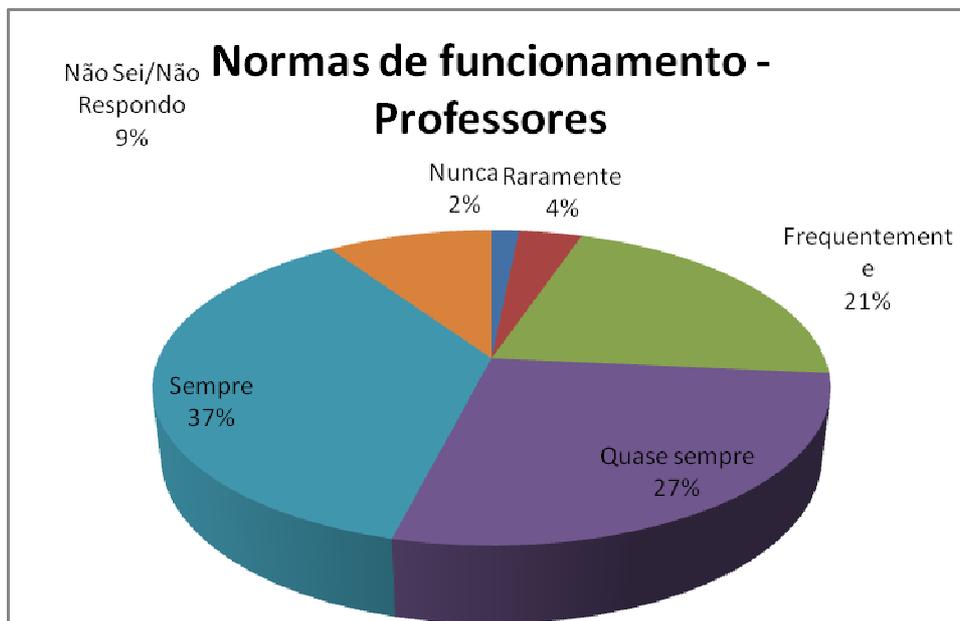
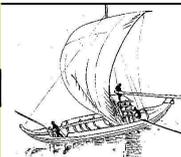


Gráfico A.30: Percentagem de cumprimento das regras pelos professores na opinião dos alunos.

SALAS DE AULA

O mobiliário das salas de aula é suficiente.

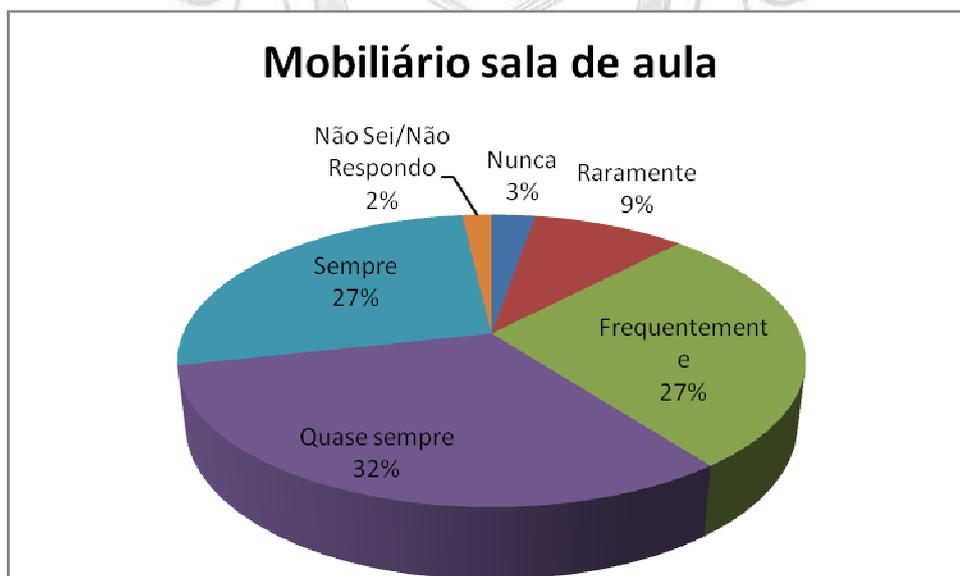


Gráfico A.31: Satisfação percentual do mobiliário disposto em sala de aula.
O mobiliário das salas de aula encontra-se em boas condições.

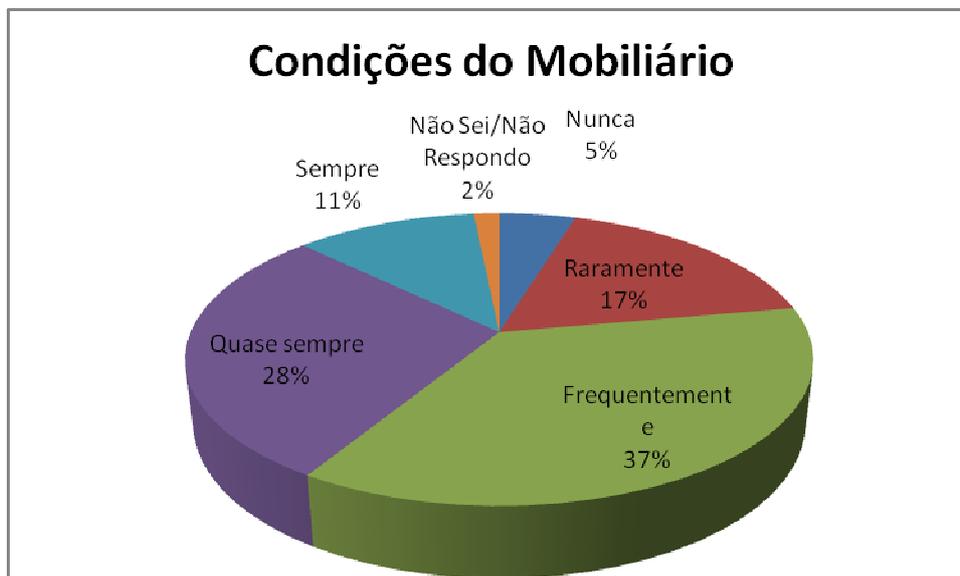
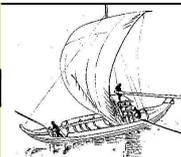


Gráfico A.32: Condições do Mobiliário em sala de aula.

O material didático/Audiovisual encontra-se em boas condições.

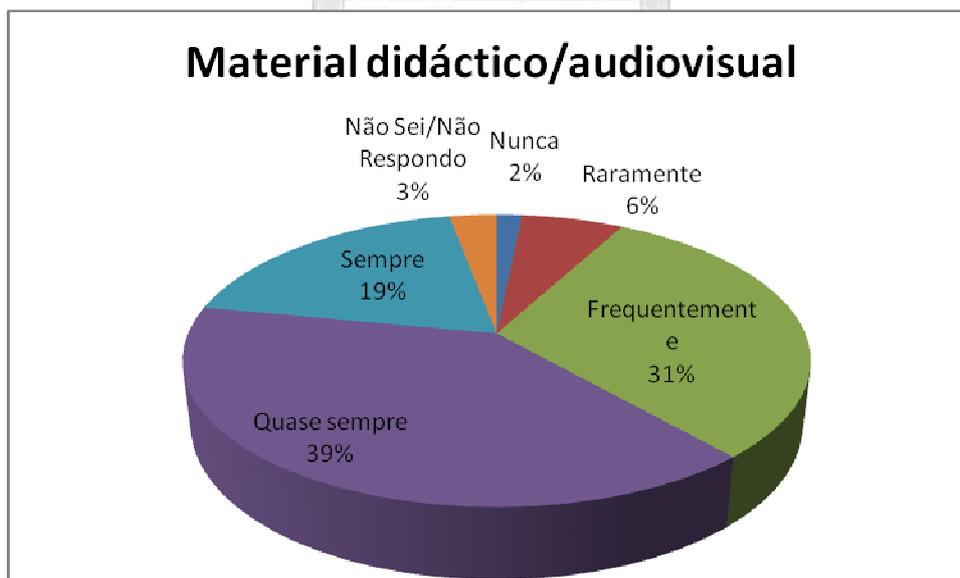


Gráfico A.33: Condições do material didático/audiovisual em sala de aula.

Todas as salas onde tenho aulas têm boas condições.

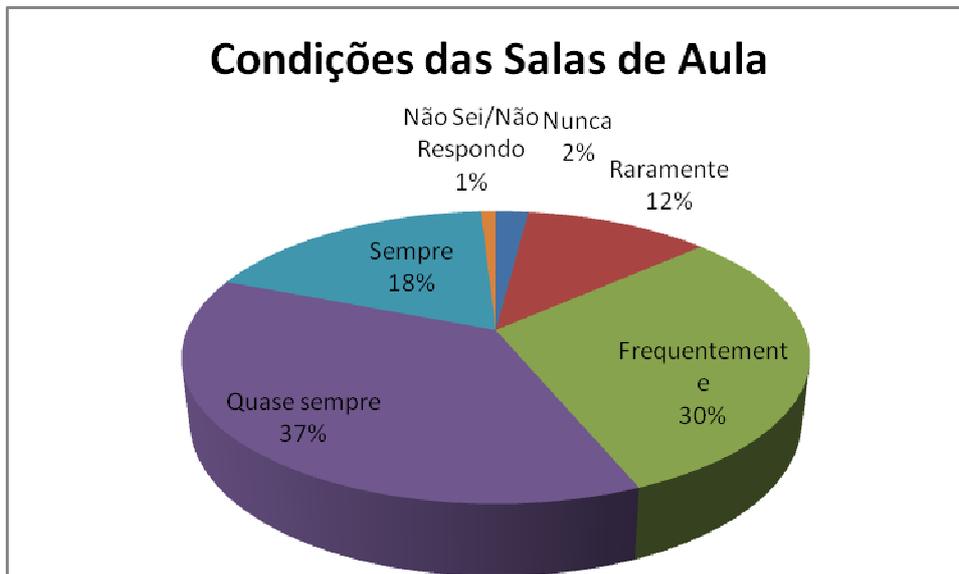
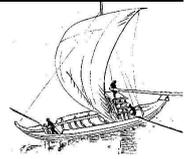


Gráfico A.34: Condições de trabalho em Sala de Aula.

As salas estão limpas.

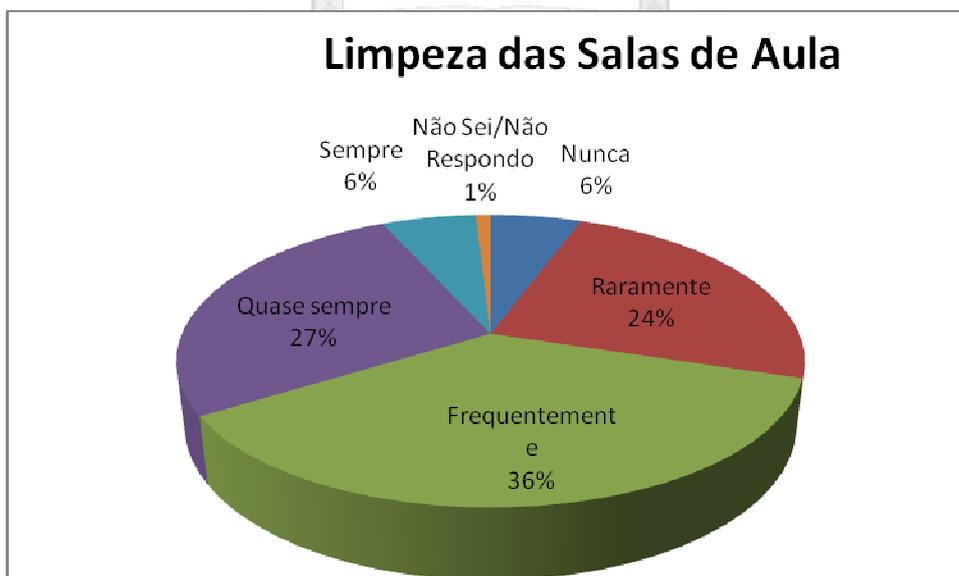
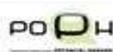


Gráfico A.35: Condições de limpeza das salas de aula.

Os alunos respeitam o mobiliário das salas.

Aprendizagens de Qualidade e Sucesso Educativo numa Escola de Todos e para Todos



www.esec-prof-dr-flavio-resende.cts.pt
moodle.esec-prof-dr-flavio-resende.cts.pt

Rua Dr. Sá Carneiro 4690-039 Cinfães
 Telefone: 255 560 580 Fax: 255 560 589
 Email: esc.sec.cinfaes@net.novis.pt

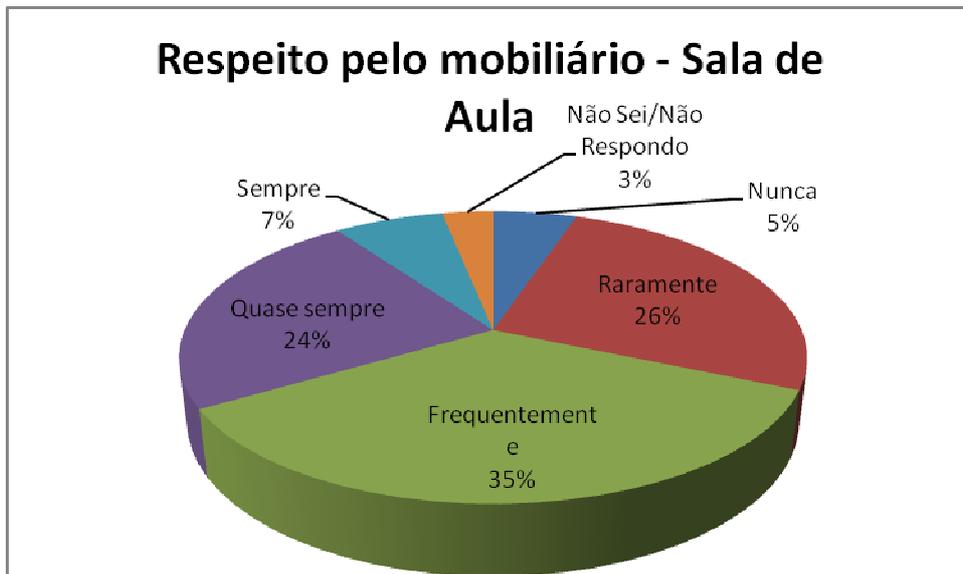


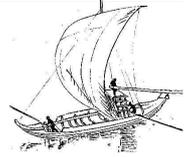
Gráfico A.36: Os alunos respeitam o mobiliário da Sala de Aula.

Os alunos respeitam a limpeza das salas.



Gráfico A.37: Os alunos respeitam a limpeza das salas.

Os professores são rigorosos quanto à manutenção da limpeza das salas.



Rigor dos professores - Limpeza das salas

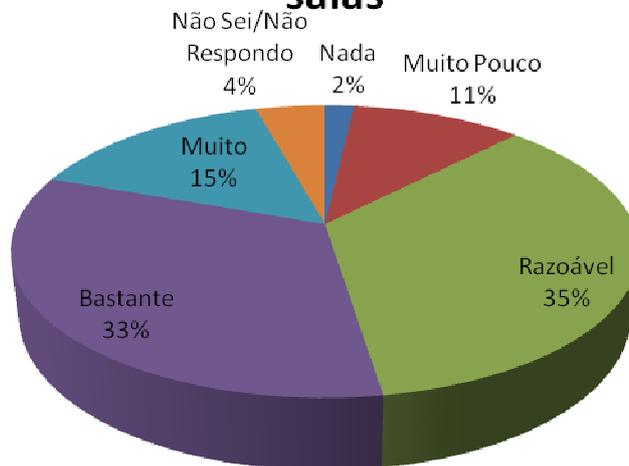


Gráfico A.38: Os professores mostram rigor e empenho para que as salas se mantenham limpas.

Os professores são rigorosos quanto à manutenção do mobiliário nas salas.

Rigor na manutenção mobiliário - Professores

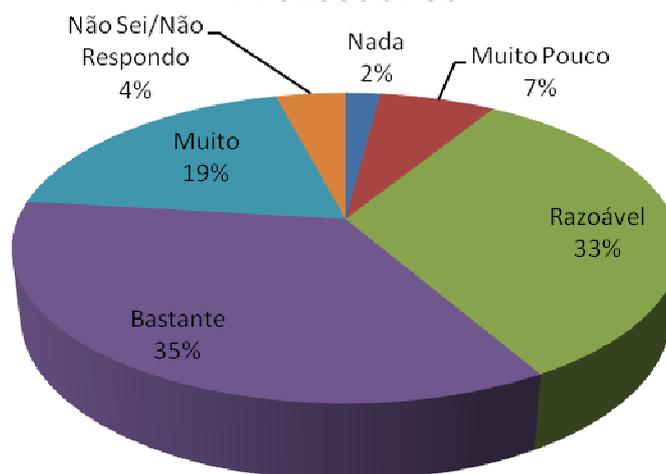
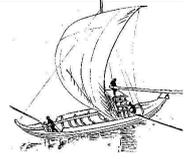


Gráfico A.39: Os Professores mostram empenho e rigor na preservação do mobiliário em Sala de Aula.



Os professores são rigorosos quanto à manutenção e arrumação das salas.

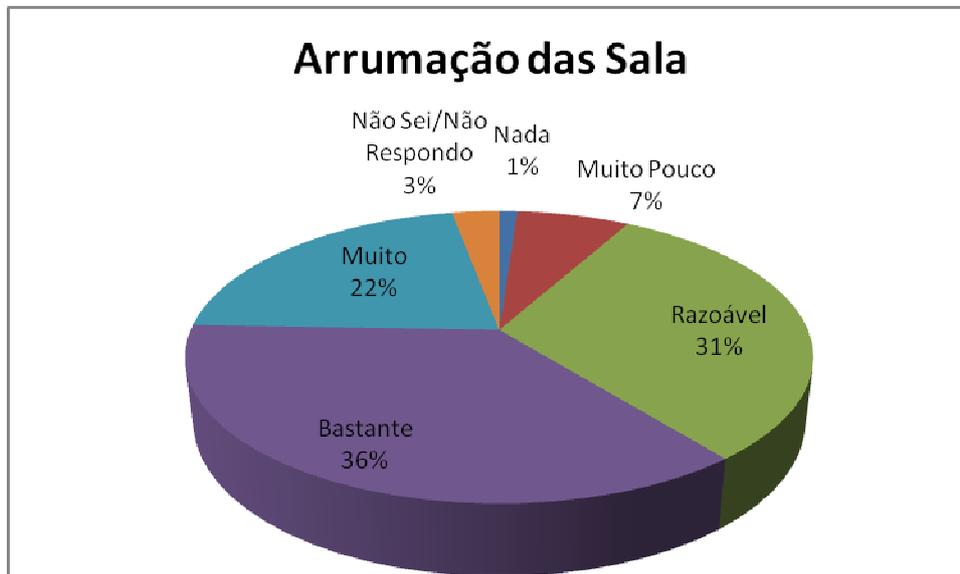


Gráfico A.40: Os professores mostram empenho em manter as salas arrumadas e limpas, tal como encontraram.

As condições da sala influenciam o meu desempenho.

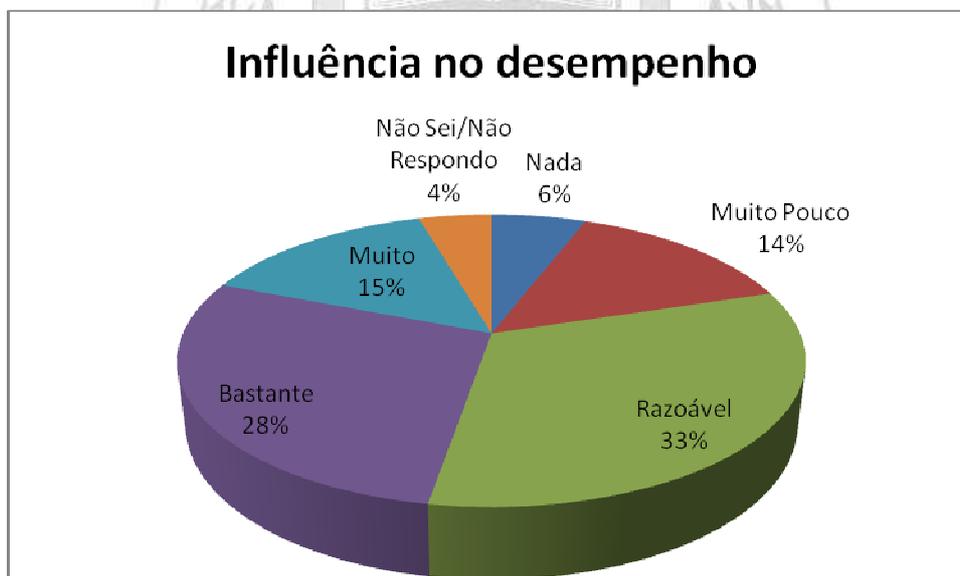
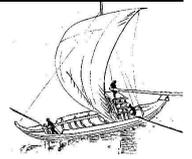


Gráfico A.41: Em que medida as condições da sala podem influenciar o desempenho dos alunos.



POLIVALENTE

Este espaço é acolhedor.

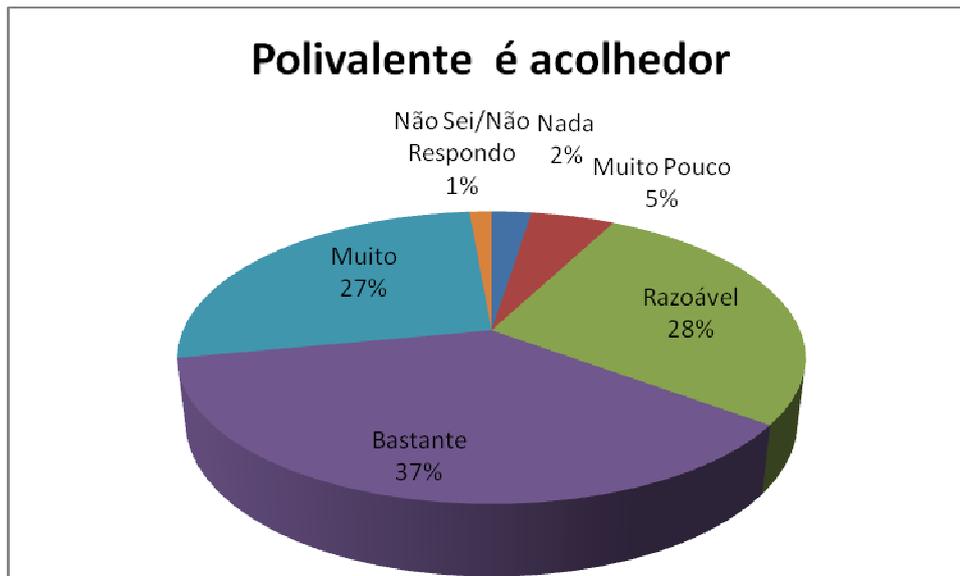


Gráfico A.42: Mede a satisfação dos alunos quanto ao acolhimento do Polivalente.

O número de mesas é suficiente.

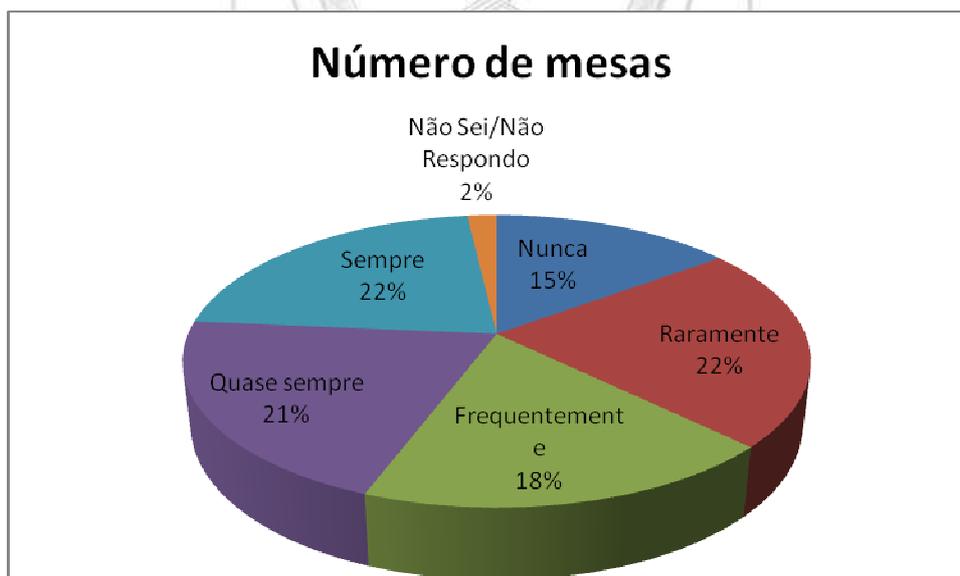


Gráfico A.43: Número de mesas à disposição dos alunos é suficiente.



Tem condições suficientes para utilizar computadores.

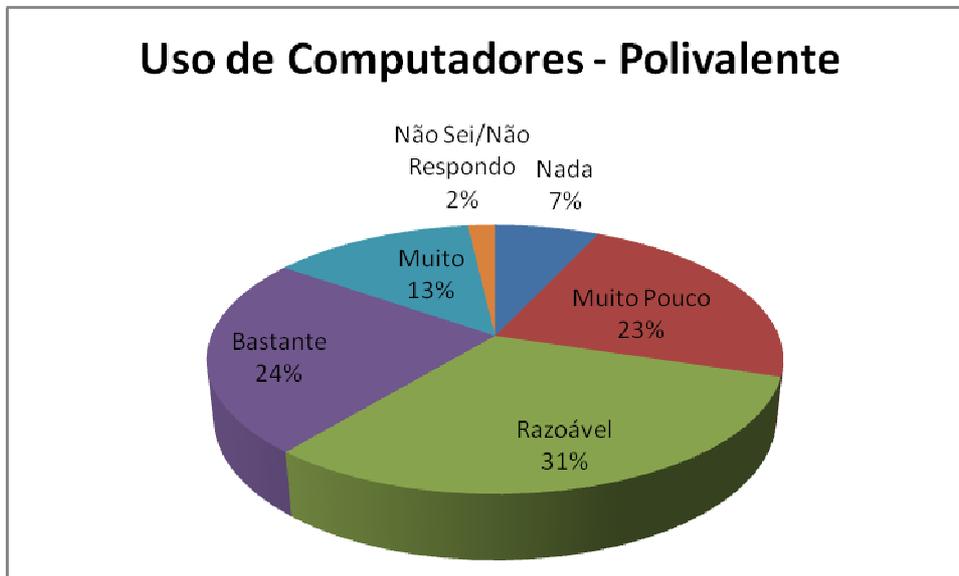
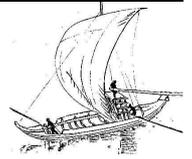


Gráfico A.44: Condições para o uso de computadores no polivalente.

Tem condições materiais suficientes para conviver com os meus amigos.



Gráfico A.45: Condições de convívio no polivalente.



Este espaço propicia o convívio saudável entre os alunos.

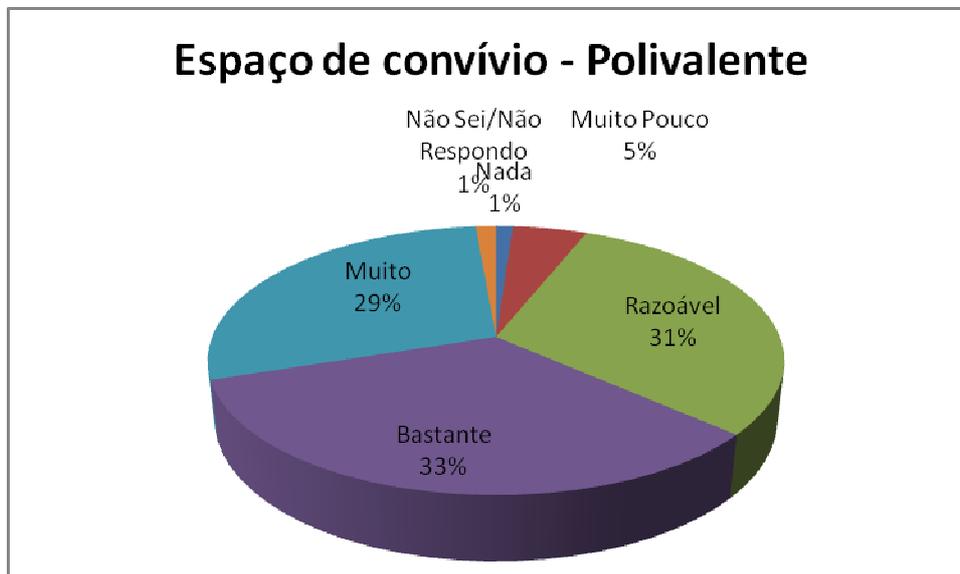


Gráfico A.46: Representa a satisfação dos alunos com o espaço oferecido para o convívio no polivalente.

Este espaço está limpo.

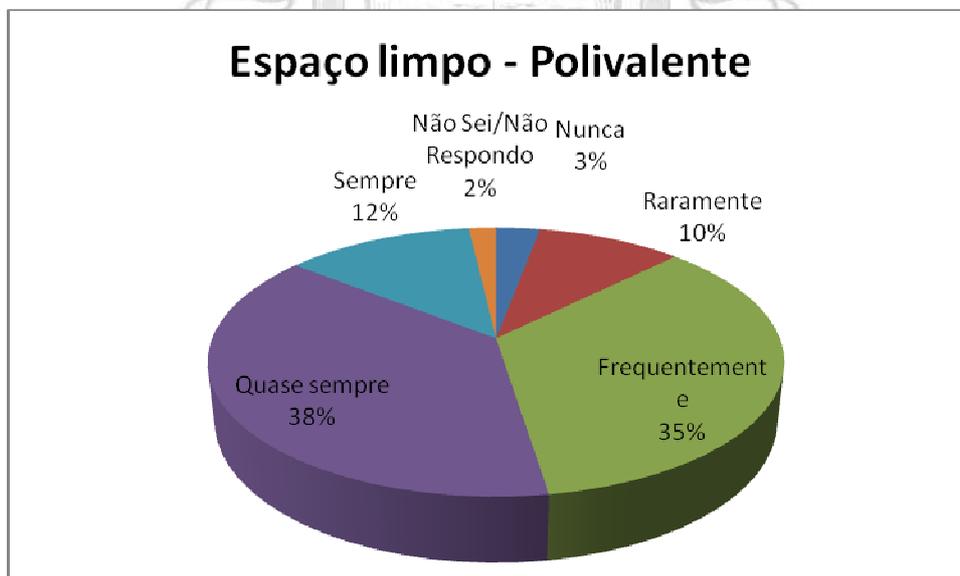
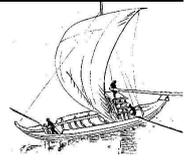


Gráfico A.47: Nível de satisfação com a limpeza do Polivalente.



FUNCIONAMENTO/INFRA-ESTRUTURAS DA ESCOLA

As instalações da escola são adequadas.

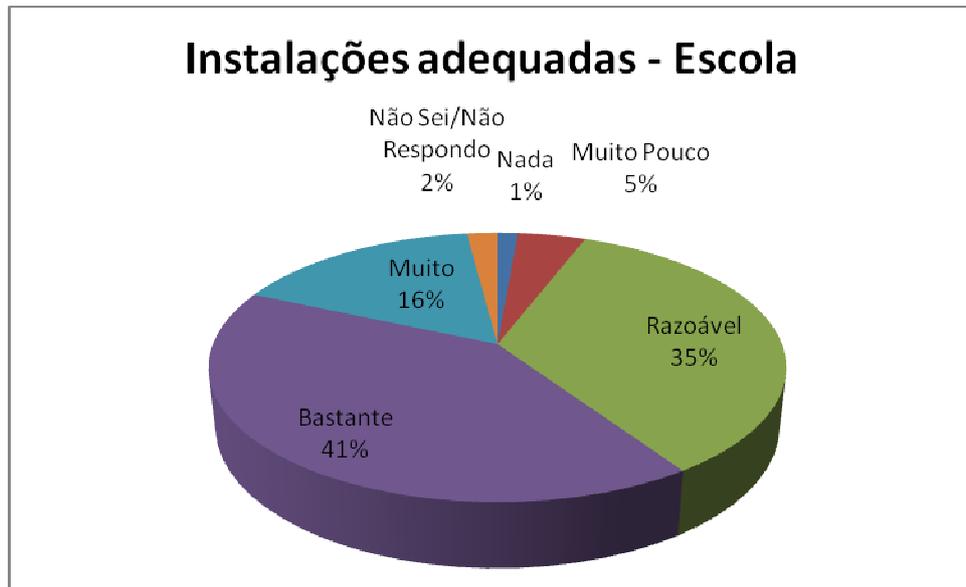
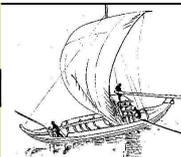


Gráfico A.48: Adequação das instalações da Escola.

Há regras e disciplina na Escola.



Gráfico A.49: Regras e disciplina na Escola.



Há segurança na Escola.

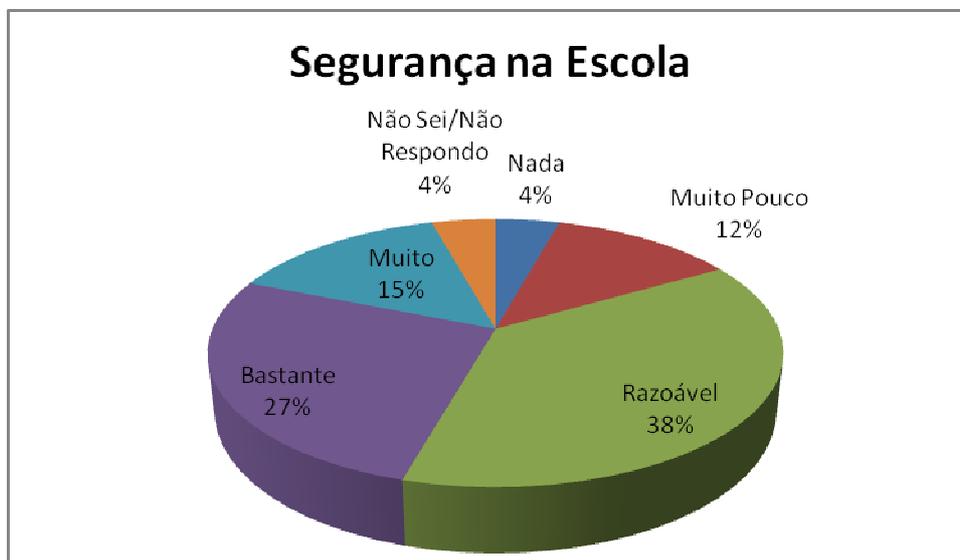


Gráfico A.50: Os alunos sentem-se seguros na escola.

As instalações da Escola são mantidas em condições de higiene.

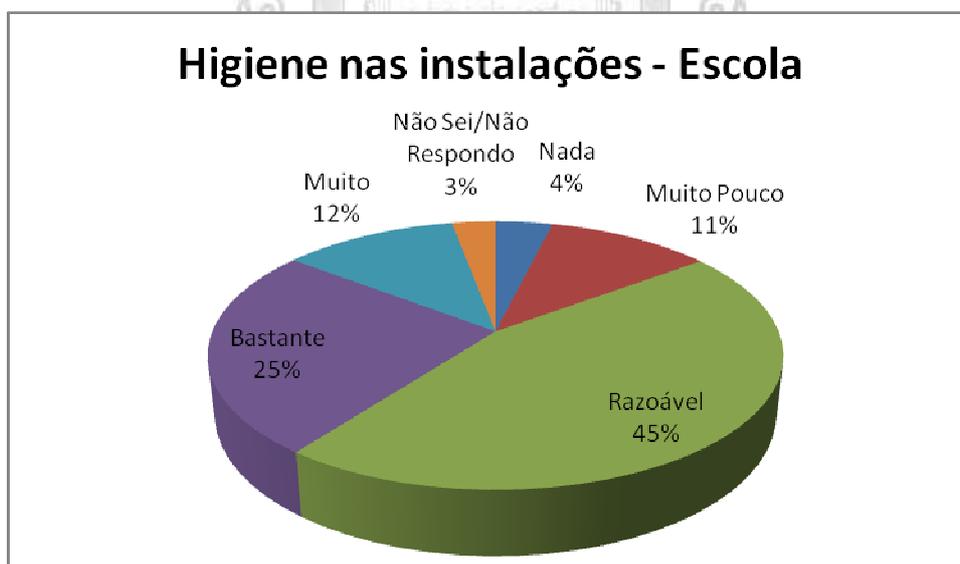
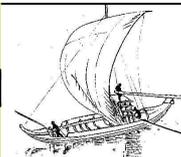


Gráfico A. 51: Existem condições de higiene na Escola.



Os alunos contribuem para a conservação das instalações da escola.

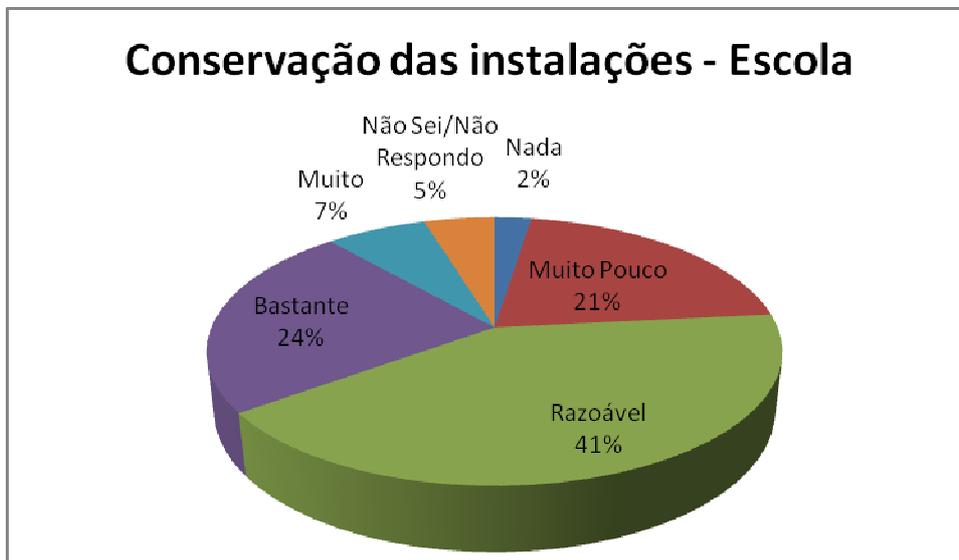


Gráfico A.52: Em que medida os alunos contribuem para a conservação das instalações da Escola.

Os alunos contribuem para a higiene das instalações da escola.

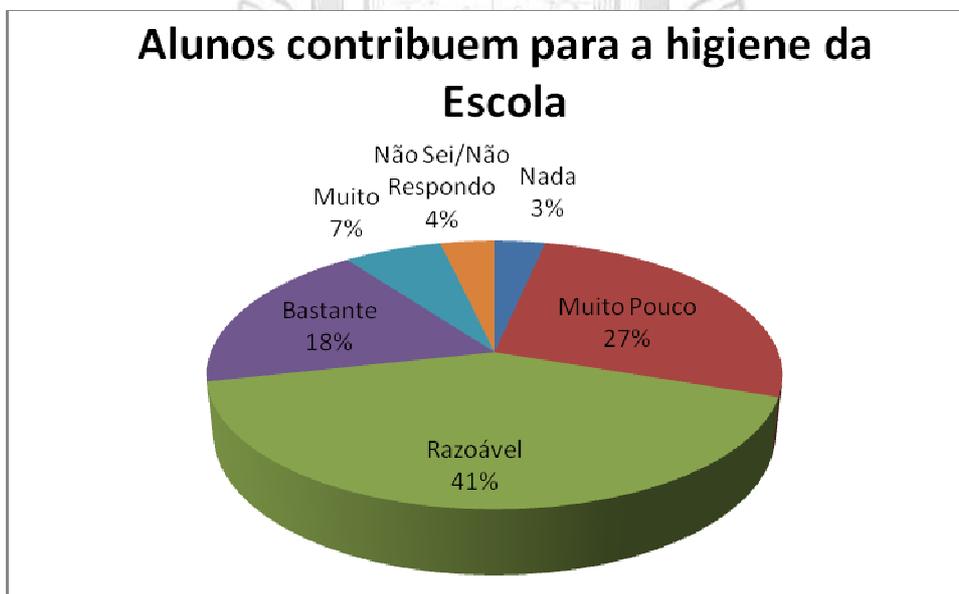
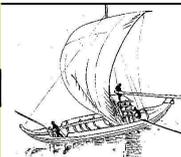


Gráfico A.53: Contributo dos alunos para a higiene das instalações da Escola.



O controlo de entradas e saídas na escola funciona.

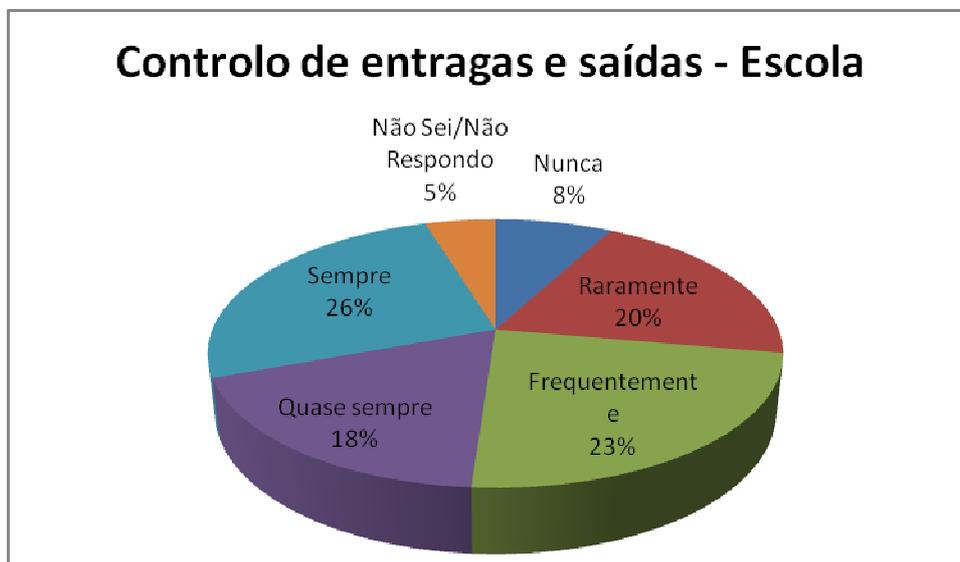
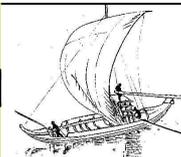


Gráfico A.54: O controlo de entradas e saídas da escola funciona de forma adequada.

Os serviços da escola estão bem sinalizados.



Gráfico A.55: Os serviços da escola encontram-se bem sinalizados.



O Órgão de Direcção e Gestão é competente e dinâmico.

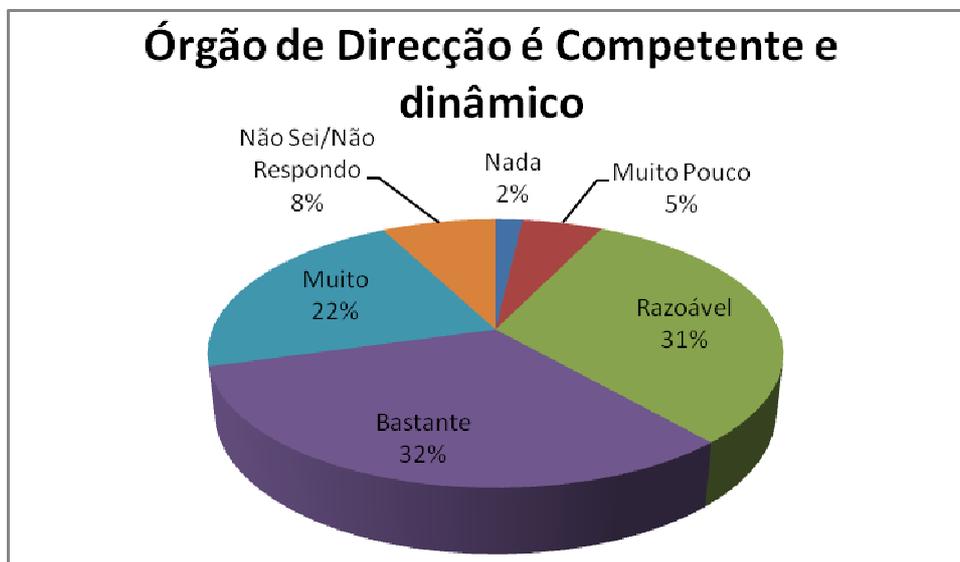


Gráfico A.56: O Órgão de Direcção é competente e dinâmico.

Os alunos contribuem para a segurança das instalações da escola.

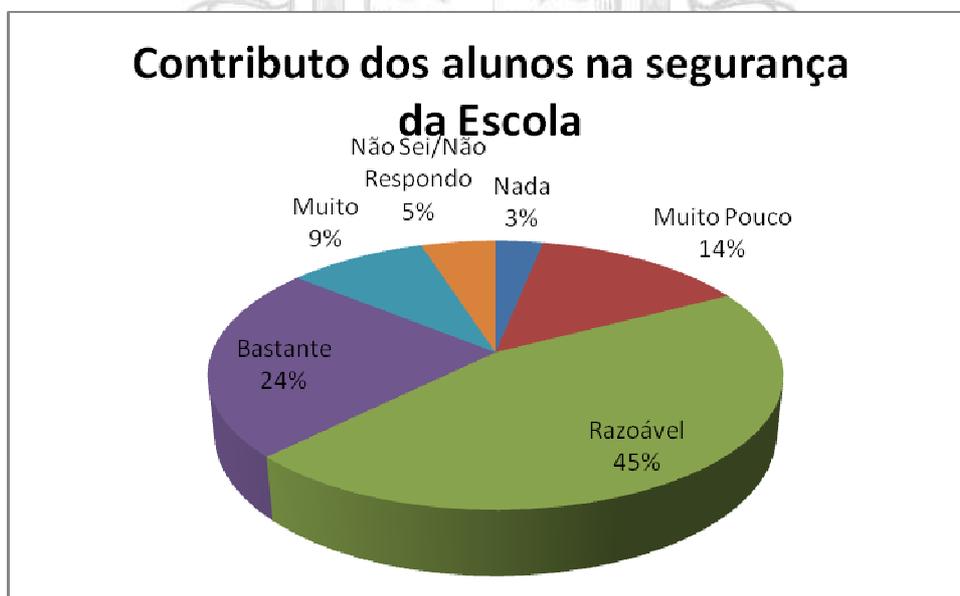
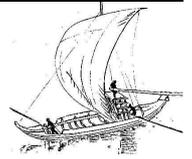


Gráfico A.57: Em que medida os alunos contribuem para a segurança da Escola.



SERVIÇOS

A Reprografia satisfaz as minhas necessidades quanto a:
[Atendimento:]

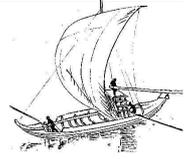


Gráfico A.58: Grau de satisfação das necessidades dos alunos, quanto ao atendimento na Reprografia.

A Reprografia satisfaz as minhas necessidades quanto a:
[Espaço:]



Gráfico A.59: Grau de satisfação das necessidades dos alunos, quanto ao espaço da Reprografia.



A Reprografia satisfaz as minhas necessidades quanto a:
 [Qualidade do Serviço:]



Gráfico A.60: Grau de satisfação das necessidades dos alunos, quanto a qualidade do serviço da Reprografia.

A Papelaria satisfaz as minhas necessidades quanto a:
 [Atendimento:]



Gráfico A.61: Grau de satisfação, quanto ao atendimento na Papelaria.



A Papelaria satisfaz as minhas necessidades quanto a:
 [Espaço:]

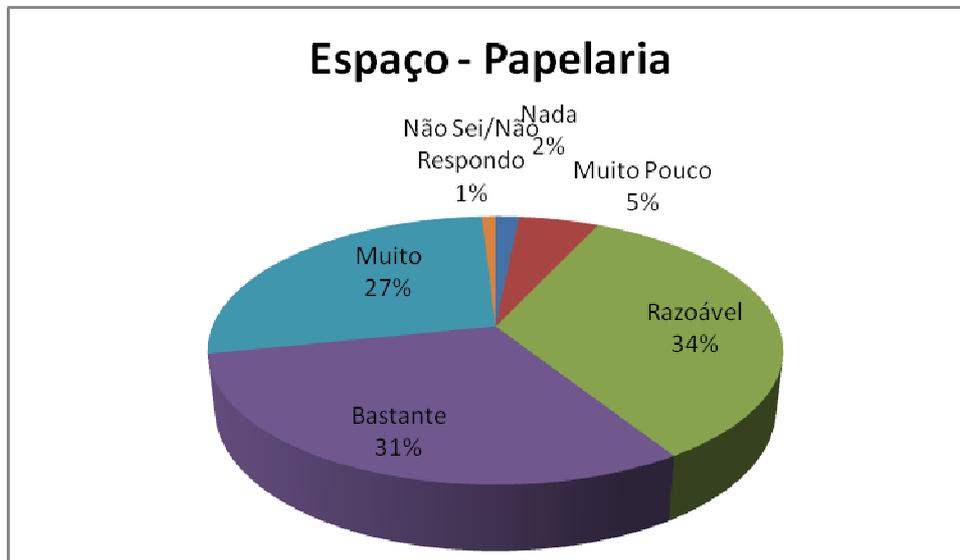
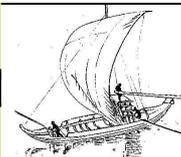


Gráfico A. 62: Grau de satisfação, quanto ao espaço da Papelaria.

A Papelaria satisfaz as minhas necessidades quanto a:
 [Produtos:]



Gráfico A. 63: Grau de satisfação quanto aos produtos oferecidos pela Papelaria.



Os Serviços Administrativos e a Acção Social Escolar (SASE) satisfazem as minhas necessidades quanto a:

[Atendimento:]

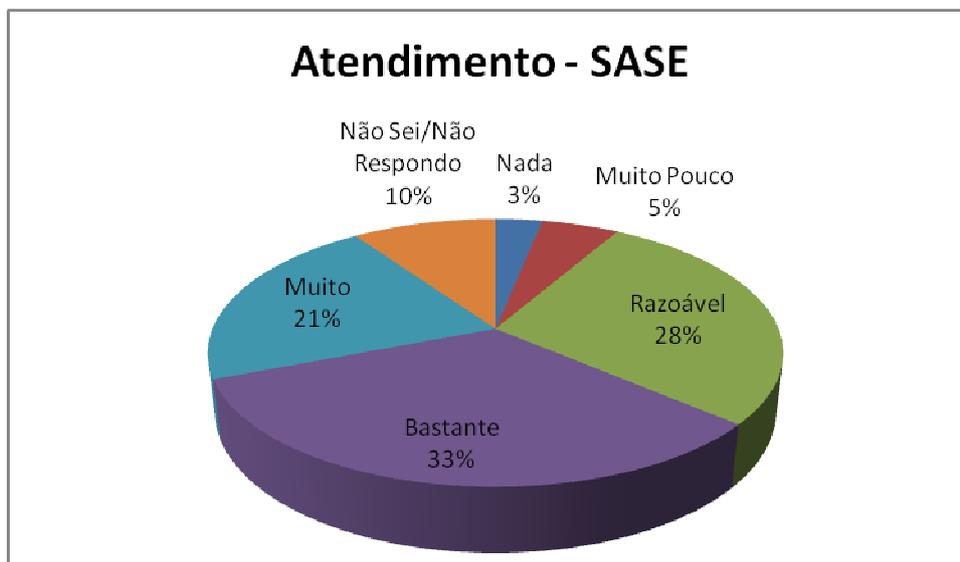


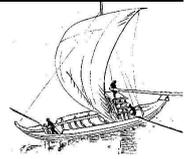
Gráfico A.64: Grau de satisfação com os serviços SASE, relativamente ao atendimento.

Os Serviços Administrativos e a Acção Social Escolar (SASE) satisfazem as minhas necessidades quanto a:

[Espaço:]



Gráfico A.65: Grau de satisfação com os serviços SASE, relativamente ao espaço.



Os Serviços Administrativos e a Acção Social Escolar (SASE) satisfazem as minhas necessidades quanto a:

[Resolução dos meus problemas:]



Gráfico A.66: Grau de satisfação com os serviços SASE, relativamente a resolução de problemas.

O Bar satisfaz as minhas necessidades quanto a:

[Atendimento:]

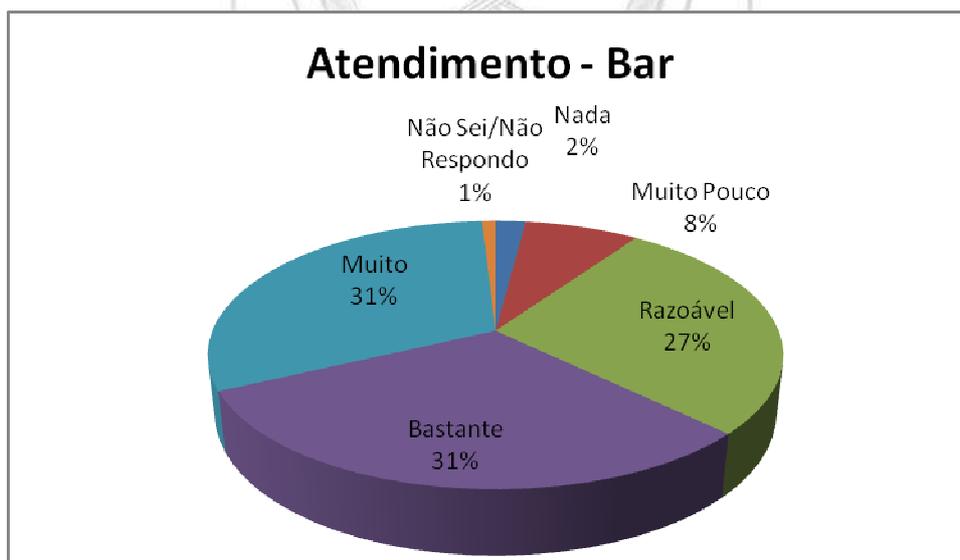
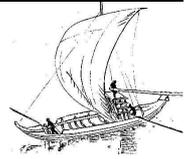


Gráfico A.67: Grau de satisfação relativamente ao atendimento do Bar.



O Bar satisfaz as minhas necessidades quanto a:

[Espaço:]

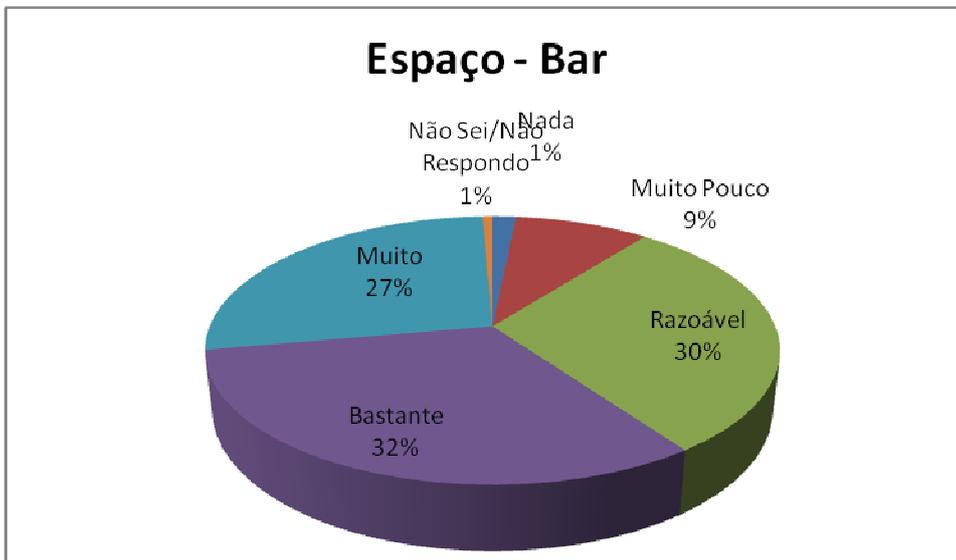


Gráfico A.68: Grau de satisfação relativamente ao espaço do Bar.

O Bar satisfaz as minhas necessidades quanto a:

[Produtos:]

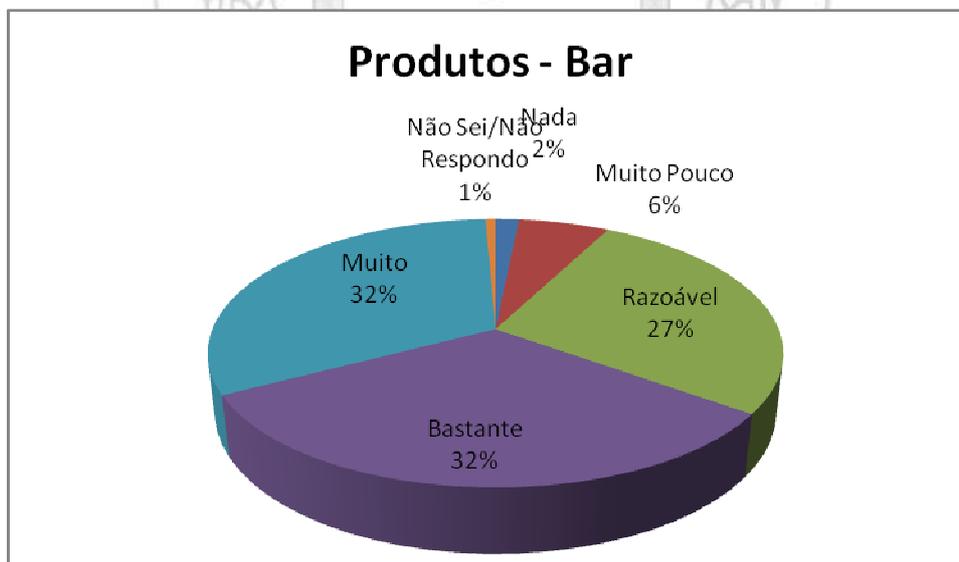
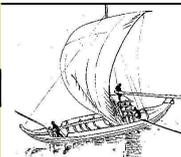


Gráfico A.69: Grau de satisfação relativamente aos produtos oferecidos pelo Bar.



A Cantina satisfaz as minhas necessidades quanto a:
 [Atendimento:]

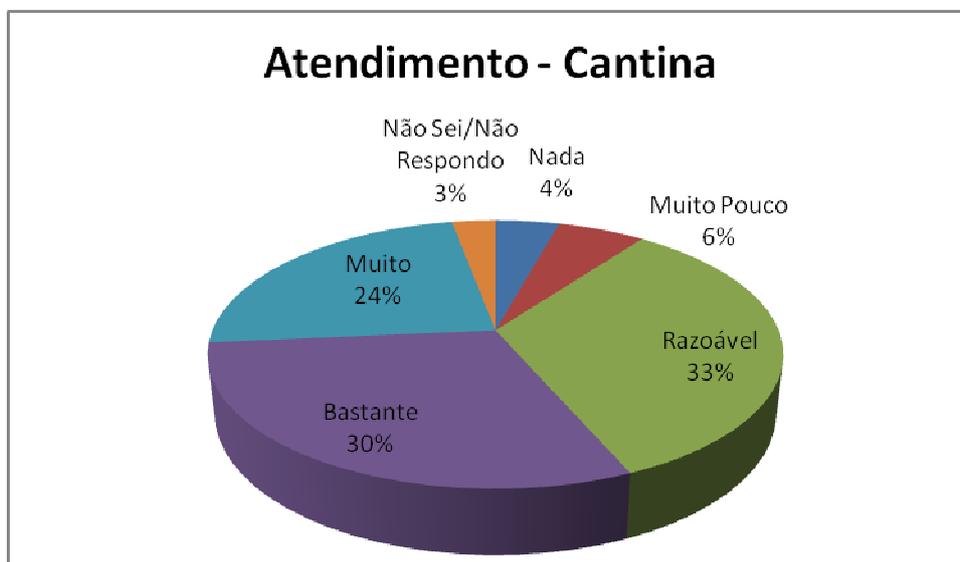


Gráfico A.70: Grau de satisfação relativamente ao atendimento da Cantina.

A Cantina satisfaz as minhas necessidades quanto a:
 [Espaço:]

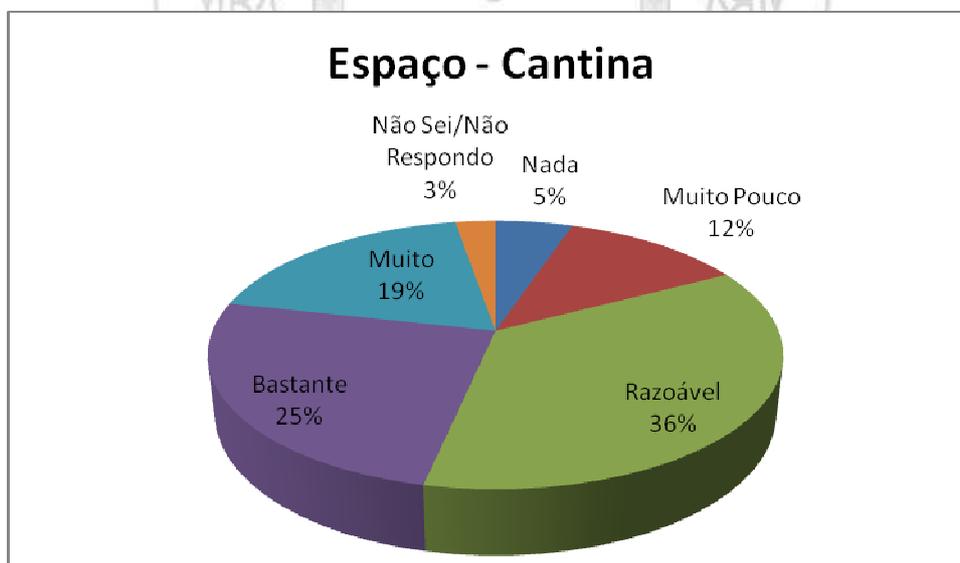
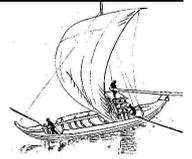


Gráfico A.71: Grau de satisfação relativamente ao espaço da Cantina.



A Cantina satisfaz as minhas necessidades quanto a:
 [Refeições]

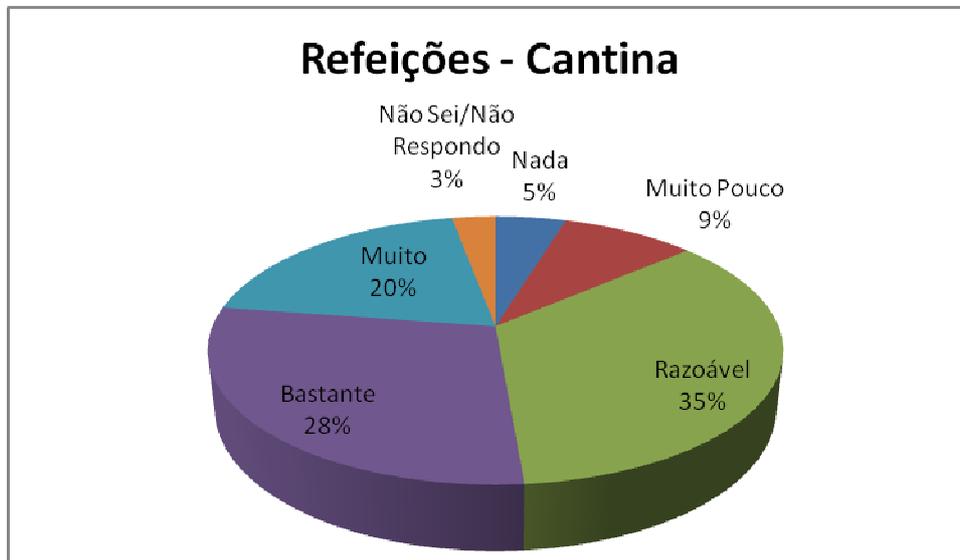
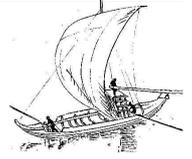


Gráfico A.72: Grau de satisfação relativamente as refeições servidas na cantina.

Os Serviços de Psicologia e Orientação satisfazem as minhas
 necessidades quanto a:
 [Atendimento:]



Gráfico A.73: Grau de satisfação relativamente ao atendimento dos Serviços de Psicologia e Orientação.



Os Serviços de Psicologia e Orientação satisfazem as minhas necessidades quanto a:

[Espaço:]



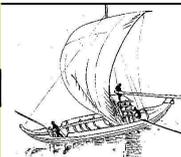
Gráfico A.74: Grau de satisfação, relativamente ao atendimento dos Serviços de Psicologia e Orientação.

Os Serviços de Psicologia e Orientação satisfazem as minhas necessidades quanto a:

[Orientação e apoio]



Gráfico A.75: Grau de satisfação, relativamente a orientação e apoio dos Serviços de Psicologia e Orientação.



AMBIENTE DA ESCOLA

Sinto que aprendo na Escola.



Gráfico A.76: Os alunos sentem que aprendem na escola.

O ensino corresponde às minhas expectativas preparando-me para o futuro.

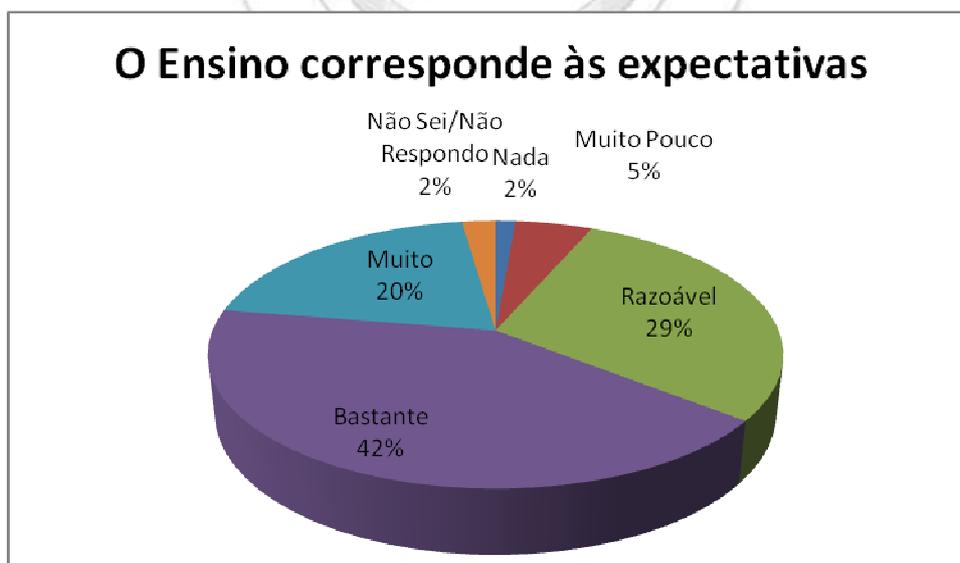


Gráfico A.77: Expectativas dos alunos face ao futuro



As actividades de complemento curricular correspondem às minhas necessidades.

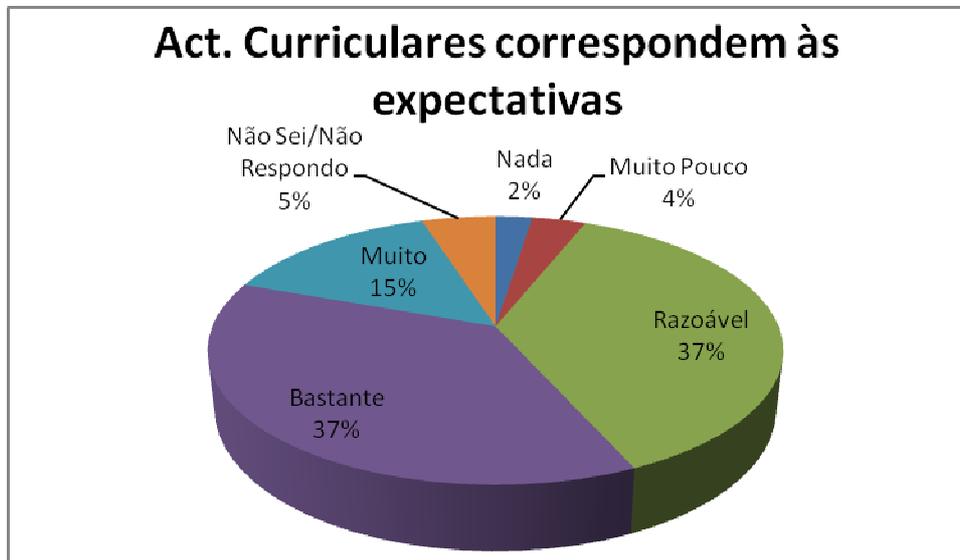
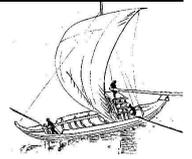


Gráfico A.78: Expectativas dos alunos face às actividades curriculares

Estou satisfeito com as actividades extra-lectivas.



Gráfico A.79: Satisfação dos alunos face às actividades extra-lectivas



Existe um bom relacionamento entre os alunos.

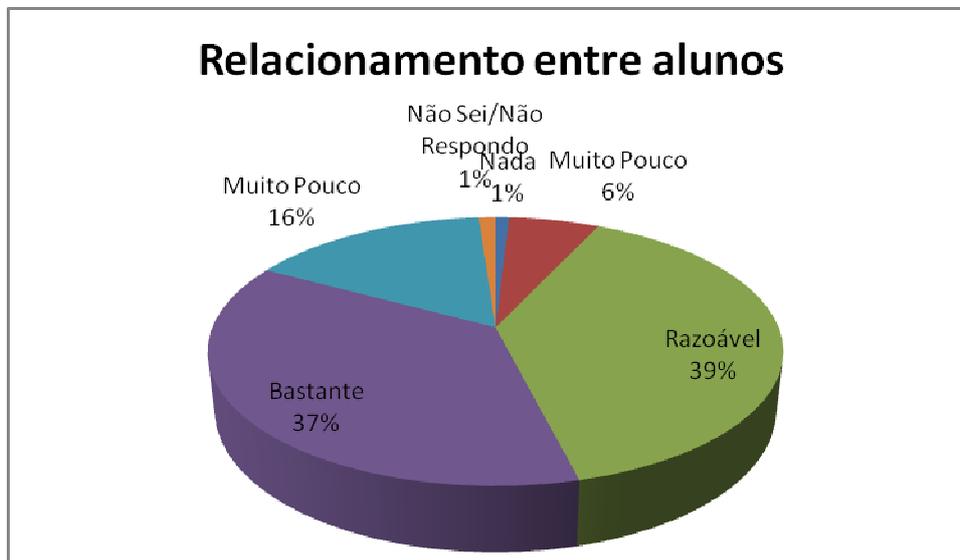


Gráfico A.80: Relacionamento entre alunos

Os assistentes operacionais da escola atendem-me bem quando os procuro para tratar de qualquer assunto.

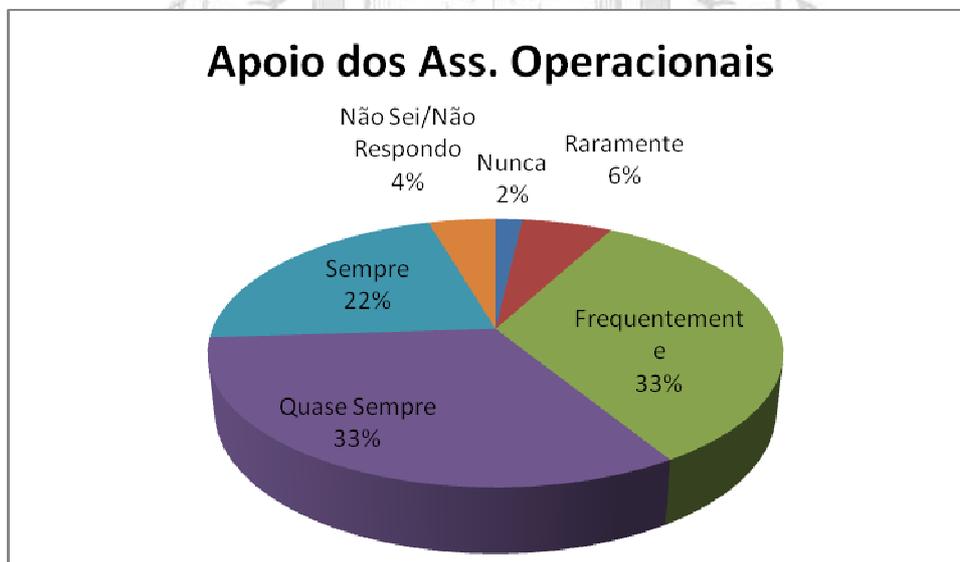
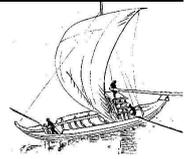


Gráfico A.81: Satisfação dos alunos quanto ao atendimento dos assistentes operacionais



A Escola tem preocupações ambientais.

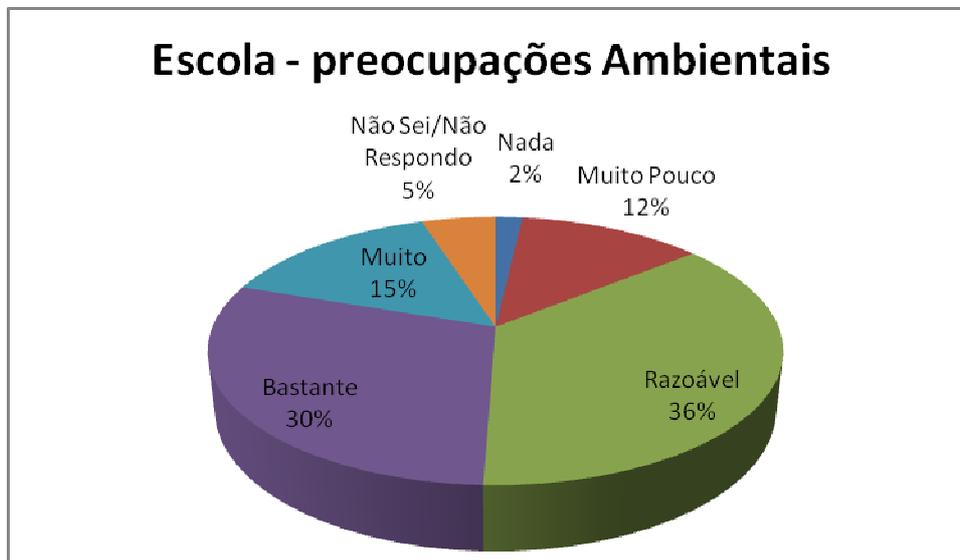


Gráfico A. 82: Preocupações ambientais dos alunos

RELAÇÃO PROFESSOR-ALUNO

Os professores da minha turma informam os alunos sobre as finalidades, os objectivos e os critérios de avaliação da sua disciplina.

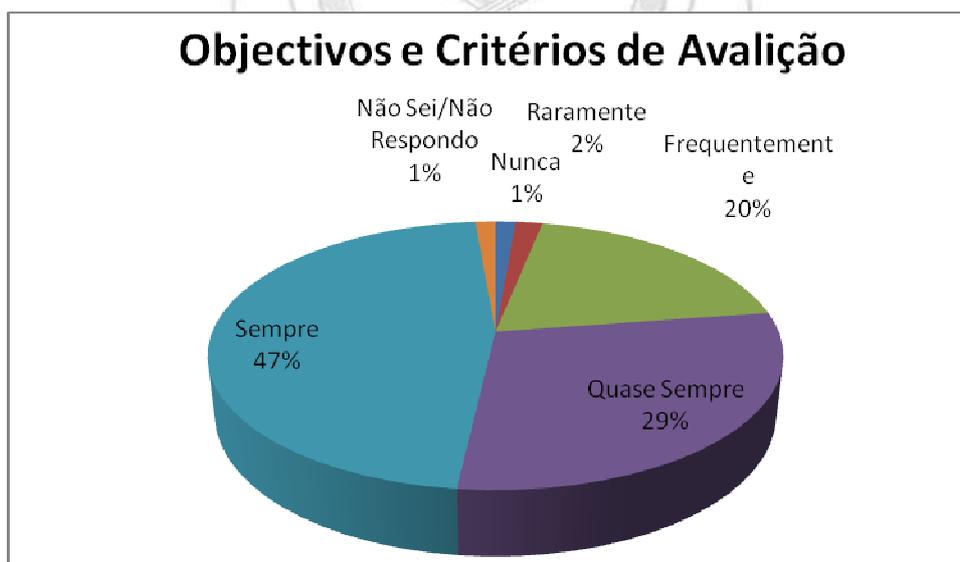
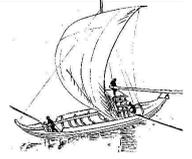


Gráfico A.83: Professores informam os alunos sobre os objectivos e critérios de avaliação



Os meus professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação, assim como outros recursos pedagógicos.

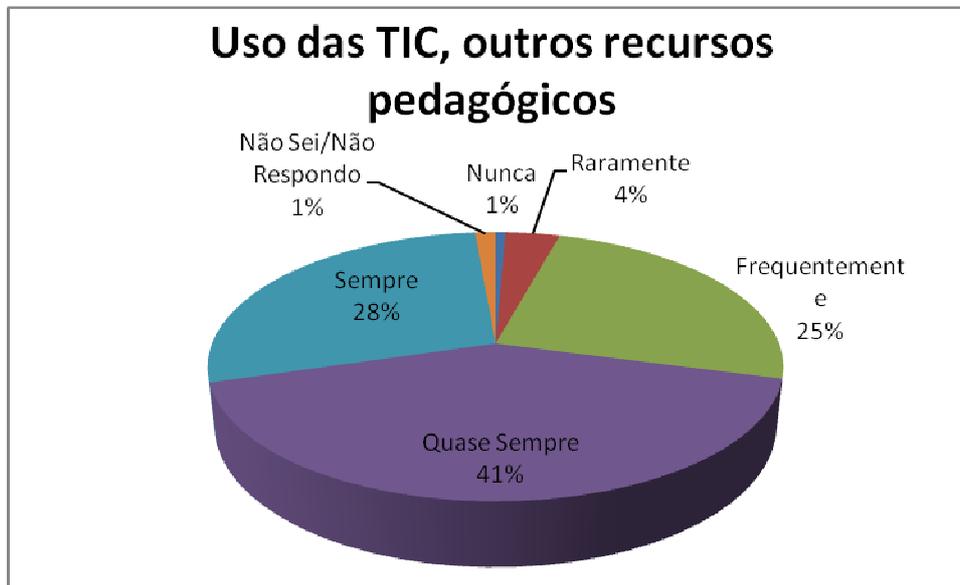


Gráfico A.84: Utilização de tecnologias de informação e comunicação por parte do professor

Os meus professores estimulam e preparam os alunos para uma aprendizagem autónoma e contínua.

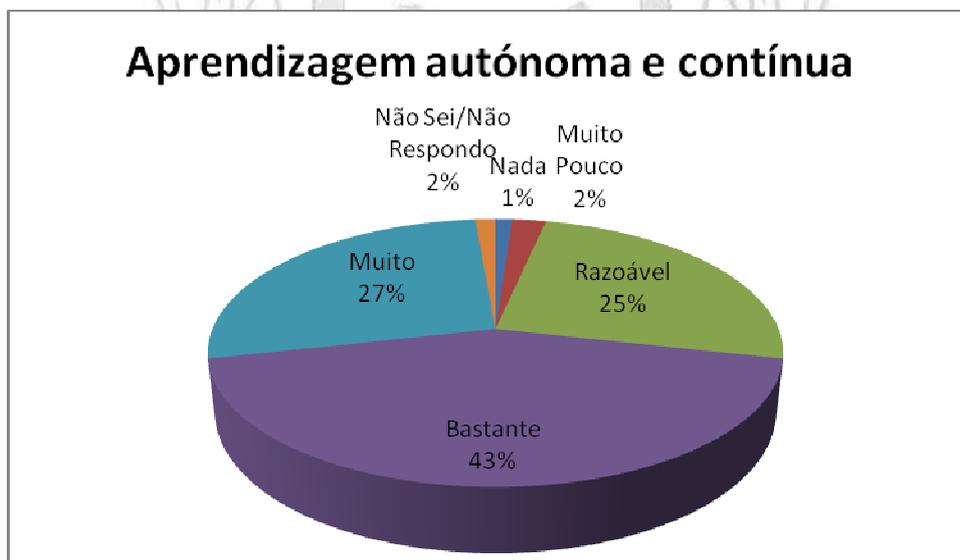
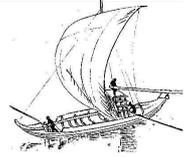


Gráfico A. 85: Os professores estimulam os alunos para uma aprendizagem autónoma e contínua



Os meus professores são exigentes.



Gráfico A.86: Exigência por parte dos professores

Os meus professores mostram-se disponíveis para me tirarem as dúvidas.

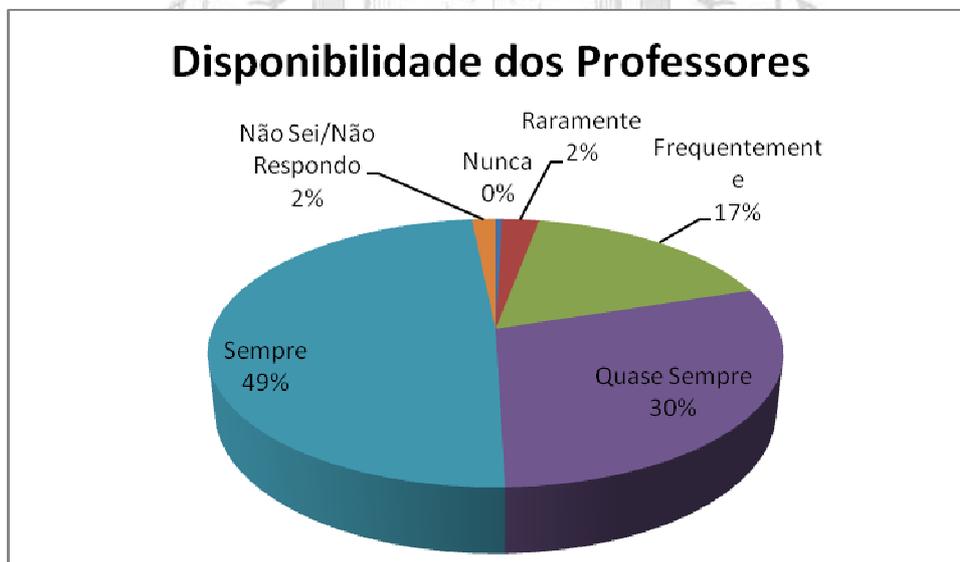
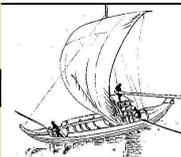


Gráfico A. 87: Disponibilidade dos professores para esclarecerem dúvidas



Tenho um bom relacionamento com os meus professores.

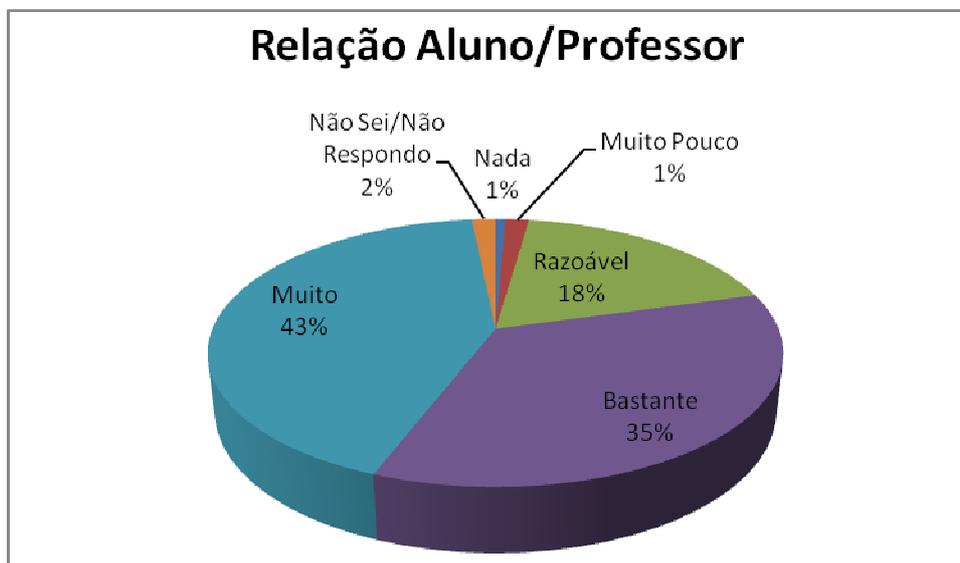


Gráfico A.88: Bom relacionamento entre alunos e professores

